

Koncept for resultatdokumentation 2022

Resultatdokumentation på de sikrede institutioner

1. Resultatdokumentationskoncept 2021

I det følgende præsenteres konceptet for resultatdokumentation på de sikrede institutioner 2021.

Konceptet for resultatdokumentation er udviklet, så det kan give svar på følgende spørgsmål:

På individniveau

1. Hvilken grad af støttebehov har den enkelte unge ved indskrivning?
2. Hvilken grad af støttebehov har den enkelte unge ved udskrivning?
3. Hvilken udvikling har der været i graden af den enkelte unges støttebehov under opholdet?

På aggregeret niveau (for den enkelte institution og/eller på landsplan)

1. Hvilken grad af støttebehov har de unge ved indskrivning?
2. Hvilken grad af støttebehov har de unge ved udskrivning?
3. Hvilken udvikling har der været i graden af de unges støttebehov under opholdet?

Konceptet tager afsæt i fire ICS-inspirerede temaer, der relaterer sig til de sikrede institutioners kerneydelser. Disse er henholdsvis: Sundhedsforhold, Skoleforhold og læring, Udvikling og adfærd og Familieforhold og familierelationer. På baggrund af disse temaer er der udarbejdet følgende otte fokusområder til måling for resultatdokumentation i forhold til de unge:

- Misbrug
- Søvnrytme
- Fremmøde
- Undervisning
- Sociale sammenhænge
- Vredeshåndtering
- Ikke-kriminel adfærd
- Kontakt til familie.

2. Præsentation af redskabet

Resultatdokumentationskoncept er udformet, så det så vidt muligt:

- Kan indfange den relevante¹ (og realistiske) udvikling i graden af den enkelte unges støttebehov inden for de rammer og vilkår, der karakteriserer et ophold på en sikret institution².
- Kan afspejle nogle af de sikrede institutioners kerneydelser.
- Kan give mening på både individ-, institutions-, lands- og forvaltningsniveau ved af-rapportering.
- Kan udføres i sammenhæng med det øvrige dokumentationsarbejde, der eventuelt udføres på den enkelte institution.
- Kan give et hurtigt overblik over udvikling.
- Kan integreres i regionernes dokumentationssystemer.

Temagruppen anbefaler, at implementering og anvendelse af konceptet bliver aktivt understøttet af ledelsen på alle niveauer i alle fem regioner. Temagruppen anbefaler ligeledes, at redskabet it-understøttes på en sådan måde i hver enkelt region, at data bliver tilstrækkeligt ensartede (Bilag 1).

I redskabet måles udviklingen i forhold til den unges støttebehov ud fra et begrænset antal fokuspunkter, der alle har stor betydning for den enkelte unges mulighed for at forbedre sin situation. Fokuspunkterne relaterer sig til og falder inden for fire af de fem temaer, der anvendes i ICS³ til at beskrive den unges udviklingsmæssige behov. Derved understøtter resultatdokumentationskonceptet en mere ensartet og sammenhængende reference-ramme i forhold til den unge og de indsatsmål, der er i fokus på tværs af både bestiller- og udførerenhed.

For at afdække den unges støttebehov i forhold til fokuspunkterne, stilles der ét spørgsmål pr. fokuspunkt, hvor medarbejderne skal foretage en faglig vurdering af den unges støttebehov. Spørgsmålene er i størst muligt omfang formuleret med udgangspunkt i ICS og regionernes ICS-baserede indikator-kataloger på børneområdet for at opretholde en gennemgående sammenhæng i designet.

Den unges grad af støttebehov vurderes ud fra en fem-punktsskala, der er udviklet med baggrund i den praksis, der er i de fem regioner. Skalaen er inspireret af ICF-skalaen⁴, og er karakteriseret ved at have kategorier for hvert punkt på skalaen. Dette betyder, at det er nemmere at besvare spørgsmålene så ensartet som muligt på tværs af forskellige unge og institutioner.

¹ Her er relevante udvikling defineret i forhold til følgende otte fokuspunkter Misbrug, Søvnrytme, Fremmøde, Undervisning, Sociale sammenhænge, Vredeshåndtering, Ikke-kriminel adfærd og kontakt til familie. Afklaring af kompetencer og screening for psykiatriske problemstillinger indgår ikke i redskabet, da dette er indsatser, der ikke kan måles eller opgøres som udvikling i forhold til den unges støttebehov. Netop udvikling er omdrejningspunktet i redskabet.

² Redskabet måler således ikke i forhold til det støttebehov, den unge må forventes at have *efter* opholdet på den sikrede institution.

³ ICS er et redskab til at beskrive den unge fra bestillers side. ICS anvendes efterhånden i et stort omfang i kommunerne.

⁴ ICF er et redskab udviklet af WHO til at klassificere funktionsevne, funktionsevnenedsættelse og helbredstilstand.

Skalaen er som følger:

0. Intet støttebehov (intet, fraværende, ubetydeligt)
Den unge har intet støttebehov
1. Let støttebehov (en smule, lidt)
Den unge har et let støttebehov
2. Moderat støttebehov (middel, noget)
Den unge har et moderat støttebehov
3. Stort støttebehov (omfattende, meget)
Den unge har et stort støttebehov
4. Fuldstændigt støttebehov (totalt, kan ikke)
Den unge har et fuldstændigt støttebehov

Ved *indskrivning* af den unge angives den unges aktuelle støttebehov for hvert fokuspunkt på en fempunktsskala tilsvarende skalaen ovenfor.

Ved *udskrivning* angives den unges aktuelle grad af støttebehov på den samme skala igen.

Der bliver i alt indsamlet data, der afspejler de(n) unges grad af støttebehov ved indskrivning og de(n) unges grad af støttebehov ved udskrivning. Disse data kan vise de(n) unges udvikling i forhold til de(n) unges grad af støttebehov under opholdet.

Dataindsamling på institutionerne

- Data indsamles af en eller flere medarbejdere tæt på den unge, så vidt muligt i dialog med kollegaer og den unge selv.
- Fastlæggelse af den unges støttebehov ved påbegyndt ophold skal ske med inddragelse af den eksisterende viden og det eksisterende materiale, som de sikrede institutioner modtager om den unge i forbindelse med indskrivningen.
- Tidsrammen for første dataindsamling er 14 dage efter, at den unge er indskrevet på institutionen.

Målgruppe for resultatdokumentation

Målgruppen for resultatdokumentationskonceptet er alle unge, der indskrives på de sikrede institutioner. Undtaget fra målgruppen er dog unge, der er indskrevet i mindre end 28 dage på institutionen og udlændinge under 15 år uden lovligt ophold i Danmark.

3. Dataindsamling, afrapportering og fortolkning af resultaterne

Fremsendelse af data til sekretariatet

Den årlige dataindsamlingsperiode ligger i perioden 1. januar- 31. december. Hvert år den 15. december indsender de sikrede institutioner deres data fra det forgangne år til sekretariatet. De sidste data fra perioden 16. december- 31. december indsendes til sekretariatet førstkommande arbejdsuge i januar.

De sikrede institutioner skal indsende data for de unge, de udskriver i dataindsamlingsperioden. Det betyder, at den unges indskrivning i princippet godt kan ligge i sidste dataindsamlingsperiode.

For at kvalitetssikre, at sekretariatet modtager data for alle de unge, institutioner har indsamlet data for, henvender sekretariatet sig efterfølgende til institutionerne med angivelse af antal unge, der er modtaget data for. Dette for at sikre, at antallet af unge stemmer overens med det antal unge, institutionen mener at have indsendt data for. Således sikres det, at der ikke går data tabt fra institutionerne i forbindelse med overdragelse af data til sekretariatet.

Afrapportering

Sekretariatet udarbejder på baggrund af de indsendte data en rapport på aggregeret niveau. I afrapporteringen af data præsenteres kun data for de unge, hvor der er gyldige besvarelser fra både ind- og udskrivning. Det betyder, at hvis der i enten ind- eller udskrivning er svaret 'Ikke relevant', afrapporteres der ikke på dette område for den pågældende unge. Resultaterne for de unge afrapporteres på tre variable henholdsvis; institutionsniveau, anbringelsesgrundlag og opholdslængde for de unge.

Der kan være få unge, som skifter anbringelsesgrundlag undervejs i indskrivningsforløbet. Dette tages der højde for i databehandlingen. DEFACTUM tager kontakt til den/de pågældende institutioner og drøfter hvilket anbringelsesgrundlag, den unge skal kategoriseres under i afrapporteringen. Kategorierne for anbringelsesgrundlag er følgende (i parentes er angivet, hvilke tidligere kategorier, der er indeholdt i kategorien):

- Afgørelse fra UNK (Afgørelse fra Ungdomskriminalitetsnævnet)
- Afsoning (afsoning)
- Social anbringelse (farlighedskriteriet, længevarende behandling, pædagogisk observation)
- Varetægt (varetægtssurrogat, fortsat varetægtssurrogat efter dom)
- Ungdomssanktion (ungdomssanktion fase 1, ungdomssanktion tilbageført til fase 1, ungdoms-sanktion fase 2)

Kategorierne for opholdslængde er følgende:

- 1-3 måneder
- 3-6 måneder
- 6-12 måneder
- Over 12 måneder

Institutionernes fortolkning af egne data

Af rapporteringen af resultatdokumentation indsamlet på de sikrede institutioner ledsages af en fortolkning af resultaterne fra institutionerne. Fortolkningen af resultaterne foretages af institutionerne selv og foregår på den måde, at institutionerne forholder sig til egne tal og indsatser via besvarelse af spørgeskema i SurveyXact til sekretariatet. Der vil være enslydende spørgsmål til hvert af de otte temaer; misbrug, søvnrytme, fremmøde, undervisning, sociale sammenhænge, vredeshåndtering, Ikke-kriminel adfærd og kontakt til familie.

Spørgeskemaet for et tema ser således ud:

Tema: Misbrug
Er der det forgangene år gennemført et organisatorisk udviklingsarbejde inden for temaet?
Hvis nej, Hvorfor ikke?
Hvis ja, Hvilken indsats?
Andre faktorer som kan have betydning for resultatet? (f.eks. udefrakommende faktorer mv.)
Er der behov for et øget fokus på temaet i det kommende år på institutionen?
Hvis nej, Hvorfor ikke?
Hvis ja, Eventuelt hvilken indsats?
Yderligere generelle betragtninger eller bemærkninger vedr. temaet

NB: Spørgsmål vil evt. blive ændret i januar 2022, hvis data viser, at der er særlige temaer eller institutioner, som skiller sig ud.

Arbejdsgruppemøde

Sekretariatet samler besvarelserne på spørgeskemaerne i en oversigt, som derefter fremsendes til institutionerne som forberedende materiale forud for et arbejdsgruppemøde. På arbejdsgruppemødet beslutter institutionerne i fællesskab, hvilken fortolkning der skal følge hvert af de 8 temaer, og om der skal stilles forslag til handlinger både for den enkelte institution og eller i forhold til tværregionale initiativer. Temaerne er:

- 1. Misbrug
- 2. Søvnrytme
- 3. Fremmøde
- 4. Undervisning
- 5. Sociale sammenhænge
- 6. Vredeshåndtering
- 7. Ikke-kriminel adfærd
- 8. Kontakt til familie

Udsendelse af endelig rapport

Efter mødet udsender sekretariatet den endelige rapport med de kommenterede tal inklusiv eventuelle anbefalinger.

Tidsplan for afrapportering

Tidspunkt	Proces for afrapportering og fortolkning af data
15. december	Institutioner indsender data til sekretariatet for perioden 1. januar-15. december
Første arbejdsuge i januar	Institutioner indsender data til sekretariatet for perioden 16. december - 31. december.
Januar	Sekretariatet udarbejder afrapportering.
Februar	Forberedelse på institutionerne. Kommentering af tal og indsatser. Den skriftelige afrapportering af egne tal og indsatser til DEFAC-TUM sker via et spørgeskema i SurveyXact, som den enkelte institution udfylder.
Marts	Arbejdsgruppemøde - Udarbejdelse af kommentarer til resultaterne inden endelig udsending.
Ultimo marts	Udsending af endelig rapport med de kommenterede tal inklusiv eventuelle anbefalinger.

Bilag 1 Pilottest

For at sikre at de data, der indsamles, er sammenlignelige, valide og kan indfange de unges udvikling, samt at redskabet er til at implementere, er redskabet blevet pilottestet. Pilottesten er foregået på alle de regionale sikrede institutioner. Pilottesten blev sat i gang med tre møder i en projektgruppe nedsat med repræsentanter fra de sikrede institutioner samt en deltager fra temagruppen fra hver region. Det første møde fandt sted i februar 2017. Pilottesten ude på tilbuddene er foregået over seks måneder.

Forløbet for pilottesten har været som følger:

- På de tre møder i projektgruppen har der været en proces, hvor der er blevet arbejdet med en tilpasning af spørgsmål og hjælpetekster. Til at understøtte dette arbejde er der af to omgange blevet foretaget en test af, om medarbejderne ud fra skalaen vurderede de unge på samme måde. En test hvor medarbejdernes besvarelser efterfølgende er blevet behandlet statistisk for at teste interkoder reliabilitet (Krippendorph's alpha).
- I en prøveperiode på seks måneder er resultatdokumentationskonceptet blevet testet på de sikrede institutioner. Her er der først blevet gennemført en opstartsmåling og en målfastsættelse for de unge, der er blevet indskrevet på institutionerne under pilottesten - dog undtaget unge med et ophold på under 28 dage eller uledsagede flygtningebørn. Når de unge efterfølgende er blevet udskrevet, er der blevet gennemført en afsluttende måling. Ved dataindsamlingens afslutning var der blevet foretaget to målinger på i alt 56 unge på institutionerne samlet set. Under pilottesten blev der – ud over udviklingen i den unges støttebehov - også indsamlet oplysninger om anbringelsesgrundlag.
- De indsamlede data i pilottesten er blevet afrapporteret på aggregeret niveau.
- Hver institution har fået tilsendt et vurderingsskema, hvor resultatdokumentationsredskabet skulle vurderes i forhold til dets kvalitet og anvendelighed. Dette vurderingsskema har efterfølgende, sammen med kvalitative interviews med syv medarbejdere fra institutionerne, dannet afsæt for en erfaringsopsamling under det tredje projektgruppemøde, hvor også anvendeligheden af de aggregerede rapporter skulle vurderes.

Spørgsmålene i konceptet er i mindre omfang blevet revideret af projektgruppen på baggrund af de indsamlede erfaringer og vurderinger.

