

Koncept for resultatdokumentation

Resultatdokumentation på de sikrede institutioner

1. Resultatdokumentationskoncept

I det følgende præsenteres konceptet for resultatdokumentation på de sikrede institutioner. Konceptet er udarbejdet af arbejdsgruppen nedsat af temagruppen for kvalitet på det sociale område. Konceptet er efterfølgende revideret på baggrund af en pilottest på de sikrede institutioner fra maj til oktober 2017.

Konceptet er udviklet, så det kan give svar på følgende spørgsmål:

På individniveau

1. Hvilken grad af støttebehov har den enkelte unge ved indskrivning?
2. Hvilken grad af støttebehov har den enkelte unge ved udskrivning?
3. Hvilken udvikling har der været i graden af den enkelte unges støttebehov under opholdet?
4. Er de mål, der er blevet sat for den enkelte unges støttebehov, nået?

På aggregeret niveau (for den enkelte institution og/eller på landsplan)

1. Hvilken grad af støttebehov har de unge ved indskrivning?
2. Hvilken grad af støttebehov har de unge ved udskrivning?
3. Hvilken udvikling har der været i graden af de unges støttebehov under opholdet?
4. Er de mål, der er blevet sat for de unges støttebehov, nået?

Konceptet tager afsæt i fire ICS-inspirerede temaer, der relaterer sig til de sikrede institutioners kerneydelser. Disse er henholdsvis: Sundhedsforhold, Skoleforhold og læring, Udvikling og adfærd og Familieforhold og familierelationer. På baggrund af disse temaer er der udarbejdet følgende otte fokusområder til måling for resultatdokumentation i forhold til de unge:

- Misbrug
- Søvnrytme
- Fremmøde
- Undervisning
- Sociale sammenhænge
- Vredeshåndtering
- Ikke-kriminel adfærd
- Kontakt til familie.

I det følgende beskrives konceptet kort. Derefter præsenteres den årlige tidsplan for dataindsamlingen. Afslutningsvist opridser temagruppen en række anbefalinger i forhold til at sikre en ensartet dataindsamling gennem institutionernes fagsystem.

2. Præsentation af redskabet

Resultatdokumentationskoncept er udformet, så det så vidt muligt:

- Kan indfange den relevante¹ (og realistiske) udvikling i graden af den enkelte unges støttebehov inden for de rammer og vilkår, der karakteriserer et ophold på en sikret institution².
- Kan afspejle nogle af de sikrede institutioners kerneydelser.
- Kan give mening på både individ-, institutions-, lands- og forvaltningsniveau ved af-rapportering.
- Kan udføres i sammenhæng med det andet dokumentationsarbejde.
- Kan give et hurtigt overblik over udvikling og målopnåelse.
- Kan integreres i regionernes dokumentationssystemer.

Temagruppen anbefaler, at implementering og anvendelse af konceptet bliver aktivt understøttet af ledelsen på alle niveauer i alle fem regioner. Temagruppen anbefaler ligeledes, at redskabet it-understøttes på en sådan måde i hver enkelt region, at data bliver tilstrækkeligt ensartede (Bilag 1).

I redskabet måles udviklingen og målopnåelsen i forhold til den unges støttebehov ud fra et begrænset antal fokuspunkter, der alle har stor betydning for den enkelte unges mulighed for at forbedre sin situation. Fokuspunkterne relaterer sig til og falder inden for fire af de fem temaer, der anvendes i ICS³ til at beskrive den unges udviklingsmæssige behov. Derved understøtter resultatdokumentationskonceptet en mere ensartet og sammenhængende referenceramme i forhold til den unge og de indsatsmål, der er i fokus på tværs af både bestiller- og udførerenhed.

For at afdække den unges støttebehov i forhold til fokuspunkterne, stilles der ét spørgsmål pr. fokuspunkt, hvor medarbejderne skal foretage en faglig vurdering af den unges støttebehov. Spørgsmålene er i størst muligt omfang formuleret med udgangspunkt i ICS og regionernes ICS-baserede indikator-kataloger på børneområdet for at opretholde en gennemgående sammenhæng i designet.

Den unges grad af støttebehov vurderes ud fra en fem-punktsskala, der er udviklet med baggrund i den praksis, der er i de fem regioner. Skalaen er inspireret af ICF-skalaen⁴ og er karakteriseret ved at have kategorier for hvert punkt på skalaen. Dette betyder, at det er nemmere at besvare spørgsmålene så ensartet som muligt på tværs af forskellige unge og institutioner.

¹ Her er relevante udvikling defineret i forhold til følgende otte fokuspunkter Misbrug, Søvnrytme, Fremmøde, Undervisning, Sociale sammenhænge, Vredeshåndtering, Ikke-kriminel adfærd og kontakt til familie. Afklaring af kompetencer og screening for psykiatriske problemstillinger, indgår ikke i redskabet, da dette er indsatser, der ikke kan måles eller opgøres som udvikling i eller målopnåelse i forhold til den unges støttebehov. Netop udvikling og målopnåelse er omdrejningspunktet i redskabet.

² Redskabet måler således ikke i forhold til det støttebehov den unge må forventes at have *efter* opholdet på den sikrede institution.

³ ICS er et redskab til at beskrive den unge og de mål, der sættes fra bestillers side. ICS anvendes efterhånden i et stort omfang i kommunerne.

⁴ ICF er et redskab udviklet af WHO til at klassificere funktionsevne, funktionsevnenedsættelse og helbredstilstand.

Skalaen er som følger:

0. Intet støttebehov (intet, fraværende, ubetydeligt)
Den unge har intet støttebehov
1. Let støttebehov (en smule, lidt)
Den unge har et let støttebehov
2. Moderat støttebehov (middel, noget)
Den unge har et moderat støttebehov
3. Stort støttebehov (omfattende, meget)
Den unge har et stort støttebehov
4. Fuldstændigt støttebehov (totalt, kan ikke)
Den unge har et fuldstændigt støttebehov

Ved *indskrivning* af den unge angives den unges aktuelle støttebehov for hvert fokuspunkt på en fempunktsskala tilsvarende skalaen ovenfor. Ved indskrivningen angives ligeledes den målsætning, der er for niveauet af den unges støttebehov under opholdet på samme skala.

Ved *udskrivning* angives den unges aktuelle grad af støttebehov på den samme skala igen.

Der bliver i alt indsamlet data, der afspejler de(n) unges grad af støttebehov ved indskrivning og hvilke mål der er sat, og de(n) unges grad af støttebehov ved udskrivning. Disse data kan vise de(n) unges udvikling i forhold til de(n) unges grad af støttebehov under opholdet, samt hvilke mål der er nået.

Der er mulighed for at opgøre målopfyldelse som differencen mellem de mål, der blev sat for den unge ved indskrivningen, og de(n) unges vurderede støttebehov ved udskrivningen. Endeligt er det også muligt at følge de(n) unges udvikling i støttebehov, selvom der ikke har været sat mål for denne udvikling.

Dataindsamling

- Data indsamles af en eller flere medarbejdere tæt på den unge, så vidt muligt i dialog med kollegaer og den unge selv.
- Fastlæggelse af den unges støttebehov ved påbegyndt ophold skal ske med inddragelse af den eksisterende viden og det eksisterende materiale, som de sikrede institutioner modtager om den unge i forbindelse med indskrivningen.
- Tidsrammen for første dataindsamling er 14 dage efter, at den unge er indskrevet på institutionen.

Målgruppe

Målgruppen for resultatdokumentationskonceptet er alle unge, der indskrives på de sikrede institutioner. Undtaget fra målgruppen er dog unge, der er indskrevet i mindre end 28 dage på institutionen og udlændinge under 15 år uden lovligt ophold i Danmark.

Pilottest

For at sikre at de data, der indsamles, er sammenlignelige, valide og kan indfange de unges udvikling, samt at redskabet er til at implementere, er redskabet blevet pilottestet. Pilottesten er foregået på alle de regionale sikrede institutioner. Pilottesten blev sat i gang med tre møder i en projektgruppe nedsat med repræsentanter fra de sikrede institutioner samt en deltager fra temagruppen fra hver region. Det første møde fandt sted i februar 2017. Pilottesten ude på tilbuddene er foregået over seks måneder.

Forløbet for pilottesten har været som følger:

- På de tre møder i projektgruppen har der været en proces, hvor der er blevet arbejdet med en tilpasning af spørgsmål og hjælpeetekster. Til at understøtte dette arbejde er der af to omgange blevet foretaget en test af, om medarbejderne ud fra skalaen vurderede de unge på samme måde. En test hvor medarbejdernes besvarelser efterfølgende er blevet behandlet statistisk for at teste interkoder reliabilitet (Krippendorph's alpha).
- I en prøveperiode på seks måneder er resultatdokumentationskonceptet blevet testet på de sikrede institutioner. Her er der først blevet gennemført en opstartsmåling og en målfastsættelse for de unge, der er blevet indskrevet på institutionerne under pilottesten - dog undtaget unge med et ophold på under 28 dage eller uledsagede flygtningebørn. Når de unge efterfølgende er blevet udskrevet, er der blevet gennemført en afsluttende måling. Ved dataindsamlingens afslutning var der blevet foretaget to målinger på i alt 56 unge på institutionerne samlet set. Under pilottesten blev der - udover udviklingen i den unges støttebehov - også indsamlet oplysninger om anbringelsesgrundlag.
- De indsamlede data i pilottesten er blevet afrapporteret på aggregeret niveau.
- Hver institution har fået tilsendt et vurderingsskema, hvor resultatdokumentationsredskabet skulle vurderes i forhold til dets kvalitet og anvendelighed. Dette vurderingsskema har efterfølgende, sammen med kvalitative interviews med syv medarbejdere fra institutionerne, dannet afsæt for en erfaringsopsamling under det tredje projektgruppemøde, hvor også anvendeligheden af de aggregerede rapporter skulle vurderes.
- Spørgsmålene i konceptet er i mindre omfang blevet revideret af projektgruppen på baggrund af de indsamlede erfaringer og vurderinger.

3. Dataindsamling og afrapportering

Dataindsamlingen ude på institutionerne er påbegyndt den 1. september 2018. Dataindsamlingen består af en opstartsmåling med en målfastsættelse, for de unge, der indskrives på de sikrede institutioner efter denne dato - dog ikke for unge med et ophold på under 28 dage eller uledsagede flygtningebørn, da disse grupper ikke er omfattet af målgruppen. Når de unge i målgruppen efterfølgende bliver udskrevet, gennemføres en afsluttende måling. Hvert år den 1. september indsender de sikrede institutioner deres data fra det forgangne år til sekretariatet. Den årlige dataindsamlingsperiode ligger således i perioden 1. september- 31. august. For at kvalitetssikre, at sekretariatet modtager data for alle de unge, institutioner har indsamlet data for, henvender sekretariatet sig efterfølgende til institutionerne med angivelse af antal unge, der er modtaget data for. Dette for at sikre, at antallet af unge stemmer overens med det antal unge, institutionen mener at have indsendt data for. Således sikres det, at der ikke går data tabt fra institutionerne i forbindelse med overdragelse af data til sekretariatet. Sekretariatet udarbejder på baggrund af de indsendte data en rapport på aggregeret niveau. I afrapporteringen af data præsenteres kun data for de unge, hvor der er gyldige besvarelser fra både ind- og udskrivning. Det betyder, at hvis der i enten ind- eller udskrivning er svaret 'Ikke relevant', afrapporteres der ikke på dette område for den pågældende unge.

Ultimo oktober auditeres den udarbejdede rapport, og ultimo november foreligger en fælles rapport, som indeholder dels det gennemsnitlige resultat for alle sikrede institutioner, dels resultater fordelt på institutionsniveau.

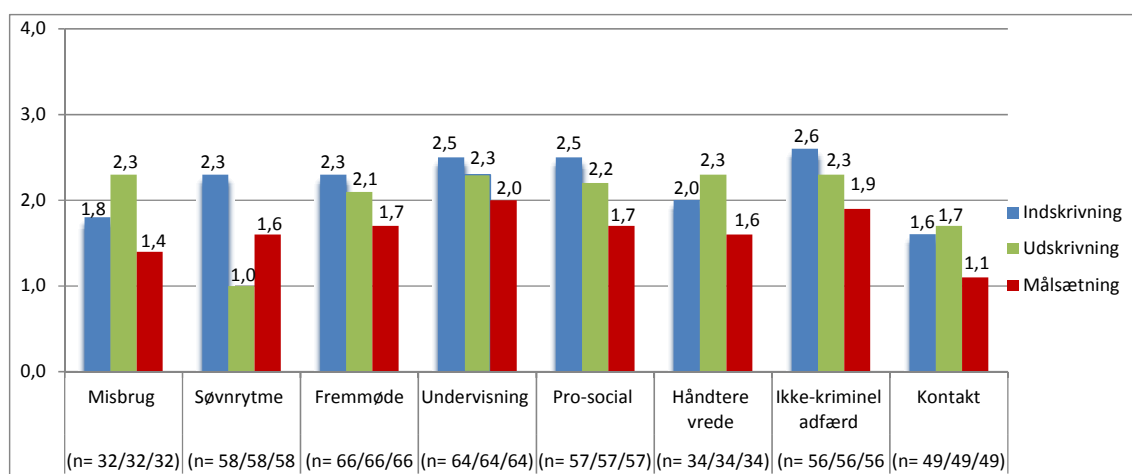
Tidspunkt	
D. 1. september	Institutioner indsender data til sekretariatet
Ultimo oktober	Auditering af resultater
Ultimo november	Fælles rapport og rapporter på institutionsniveau foreligger

Bilag 1. Dataindsamlingen

For at sikre så ensartede og anvendelige data som muligt, forudsætter det, at spørgsmål og skalaer samt eventuelle baggrundsspørgsmål sættes op på en ensartet måde i regionerne. De excel-datafiler, der genereres, skal således være ensartede, og data skal ligge i samme rækkefølge og form. Der udvikles en kodebog til dette formål for at sikre, at regionerne sætter variable op på en tilsvarende måde i dokumentationssystemerne.

Der skal etableres en mulighed for at svare 'Ved ikke'/'Ikke relevant' i de tilfælde, hvor spørgsmålet ikke giver mening i forhold til den enkelte unge.

Svarene skal kunne præsenteres grafisk som søjlediagrammet, da søjlediagrammer er mest hensigtsmæssige i forhold til at give et overblik i forhold til den indsamlede type data. Søjlediagrammer giver således mulighed for at skabe sig et hurtigt overblik over den unges problemer/udfordringer ved henholdsvis ind- og udskrivning samt overblik over, hvorvidt målene er blevet nået.



Regionerne og de enkelte institutioner er ejere af egne data. Det vil sige, at de til hver en tid kan bede om et udtræk af egne data med henblik på opfølgning og analyse internt i egen organisation.

