

# Beboerne har ordet

## Regionsrapport for Region Nordjylland

Den landsdækkende beboerundersøgelse  
på regionale socialpsykiatriske botilbud

Juni 2012



## Beboerne har ordet

Regionsrapport for den landsdækkende beboerundersøgelse  
på regionale socialpsykiatriske botilbud

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem  
Danske Regioner og de fem regioner

Rapporten og undersøgelsen er udarbejdet af  
Folkesundhed og Kvalitetsudvikling  
Region Midtjylland  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Aarhus N

[www.socialkvalitetsmodel.dk](http://www.socialkvalitetsmodel.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling  
Uddrag er tilladt mod tydelig kildeangivelse.  
Skrifter, der omtaler, anmelder, citerer eller henviser til  
nærværende publikation, bedes tilsendt Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Juni 2012



## Indledning

Den landsdækkende undersøgelse giver viden om beboernes oplevelser og vurdering af kvaliteten på de regionale socialpsykiatriske botilbud. Formålet med undersøgelsen er at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

### Denne rapport

Denne rapport indeholder resultaterne af den landsdækkende beboerundersøgelse på regionsniveau. Undersøgelsen er gennemført i foråret 2012. Der er udarbejdet en rapport for hver af de fem regioner, hvor der er mulighed for at sammenligne regionens resultater med landsgennemsnittet, samt at se resultater for hvert af de deltagende botilbud i regionen.

Derudover er der udarbejdet en landsrapport, som indeholder landsresultatet, samt resultaterne for hver af de fem regioner.

Hvert deltagende botilbud modtager en folder indeholdende botilbuddets egne resultater, samt en kommentarsamling, som viser de åbne kommentarer, der er afgivet i spørgeskemaerne.

### Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan beboerne opfatter temaerne:

- Medarbejdernes kontakt med beboerne
- Beboernes kontakt med hinanden
- Aktiviteter og udfordringer for beboerne på botilbuddet
- De fysiske rammer
- Beboerinddragelse
- Mål og delmål i den individuelle plan
- Lydhørhed og forståelse blandt medarbejdere

### Dansk kvalitetsmodel på det sociale område

Beboerundersøgelsen er en del af Dansk kvalitetsmodel på det sociale område.



### **Flere slags kvalitet**

Undersøgelsens resultater kan benyttes som dokumentation for beboernes oplevelser. Resultaterne kan indgå i botilbuddets arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

### **Anvendelse af resultaterne**

Undersøgelser som denne kan give et generelt overblik over, hvilke områder, der kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner og botilbud efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af områder, som undersøgelsen har indikeret som værende problematiske.

Det er centralt, at det enkelte botilbud og dets ledelse selv arbejder videre med undersøgelsens resultater og ser dem i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god, og hvad der er dårlig kvalitet inden for området. Folderne med det enkelte botilbuds hovedresultater er tænkt som en indgang til at inddrage resultaterne i botilbuddets videre kvalitetsarbejde.



## Metode

### Koncept

Der er i forbindelse med undersøgelsen udarbejdet et koncept, som nærmere beskriver metodevalg og detaljer omkring undersøgelsesdesign. Konceptet, samt spørgeskemaer kan downloades på [www.socialkvalitetsmodel.dk](http://www.socialkvalitetsmodel.dk).

### Indsamling af data

Dataindsamlingen til beboerundersøgelsen er foregået elektronisk i de tilfælde, hvor det har været muligt, og telefonisk i tilfælde hvor den pårørende ikke havde adgang til e-mail. Hvis det er vurderet, at beboerne hverken kan deltage elektronisk eller telefonisk, er der blevet udleveret spørgeskemaer i papirform til beboerne.

### Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdigt i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Dermed kan resultaterne være skævvredne i forhold til det virkelige billede af botilbuddet. Der kan opstilles følgende retningslinjer for vurdering af svarprocenten:

---

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal tolkes med forsigtighed
50-59 %	Acceptabel
60-69 %	Tilfredsstillende
Over 69 %	Meget tilfredsstillende

---



Nedenstående tabel viser en oversigt over svarprocenten for de deltagende botilbud i regionen.

	Uden for målgruppen	Ønsker ikke at deltage*	Potentielle respondenter	Besvaret	Svarprocent
<b>Region Nordjylland</b>	<b>47</b>	<b>55</b>	<b>155</b>	<b>67</b>	<b>43%</b>
Kærvang	20	8	29	11	38%
Skovvænget	6	14	17	3	18%
Brovst	0	0	13	10	77%
Solsiden	6	27	40	6	15%
Vestervang	9	4	22	18	82%
Visborggaard	6	2	34	19	56%

\*Beboerne har i registreringsperioden tilkendegivet over for personale på botilbuddet, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen, de er således ikke med i selve undersøgelsen, men indgår i den samlede svarprocent.

Svarprocenten for de enkelte botilbud varierer meget, og der skal tages højde for denne variation i svarprocenter, når de enkelte botilbuds resultater fortolkes og sammenlignes mellem botilbud i regionen.

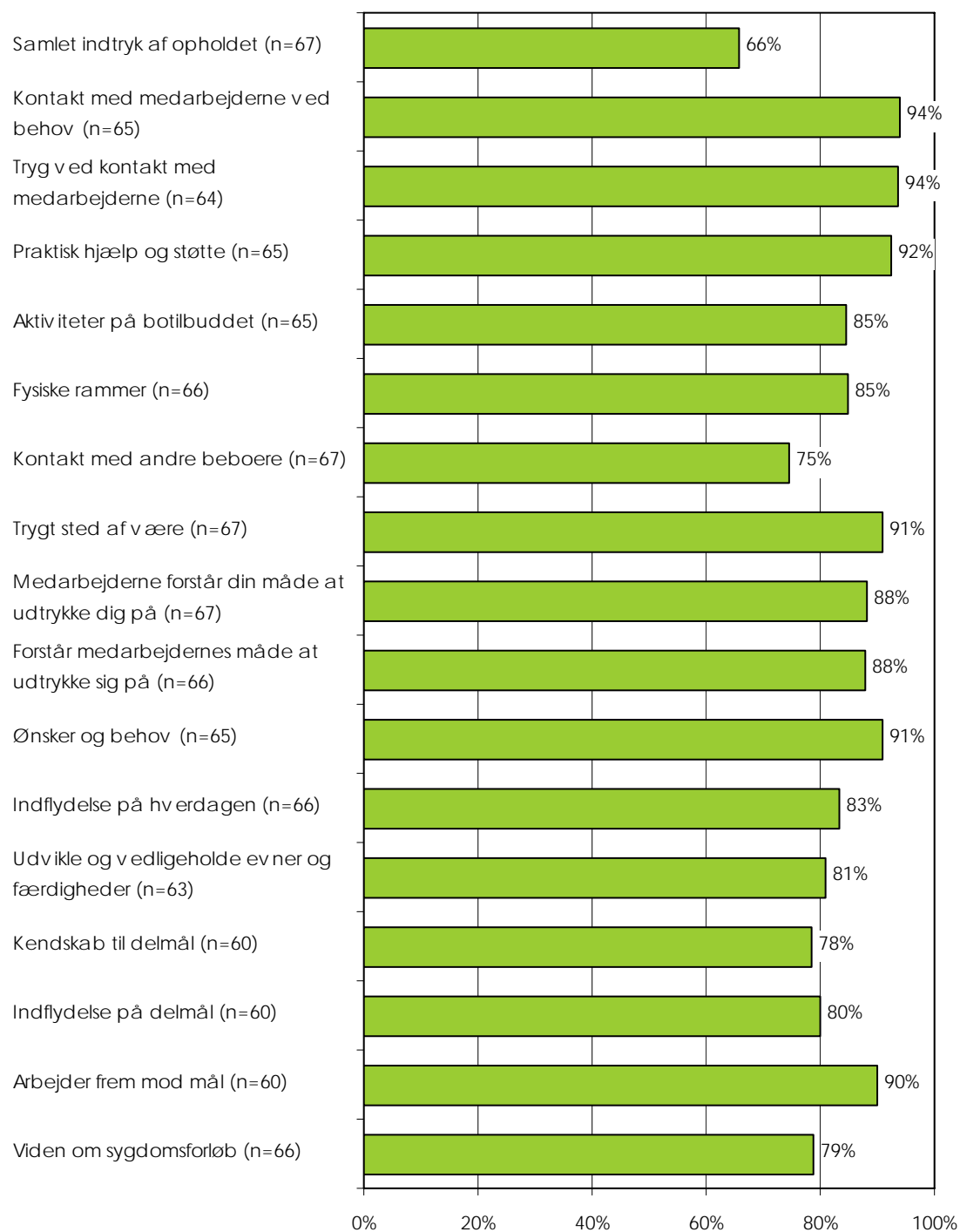
## Resultater

De følgende sider indeholder resultaterne af den landsdækkende beboerundersøgelse. Først vises en oversigtsfigur, som viser andelen af tilfredse beboere på alle de stillede spørgsmål. Dvs. andelen af beboere, der har svaret i de to mest positive svarkategorier. Der vises herefter én figur for hvert spørgsmål i undersøgelsen. Figurerne viser regions resultater sammenlignet med landsgennemsnittet, samt resultatet for hver af de deltagende botilbud i regionen. Der bliver kun vist resultater for botilbud, hvor der er mindst 5 besvarelser.



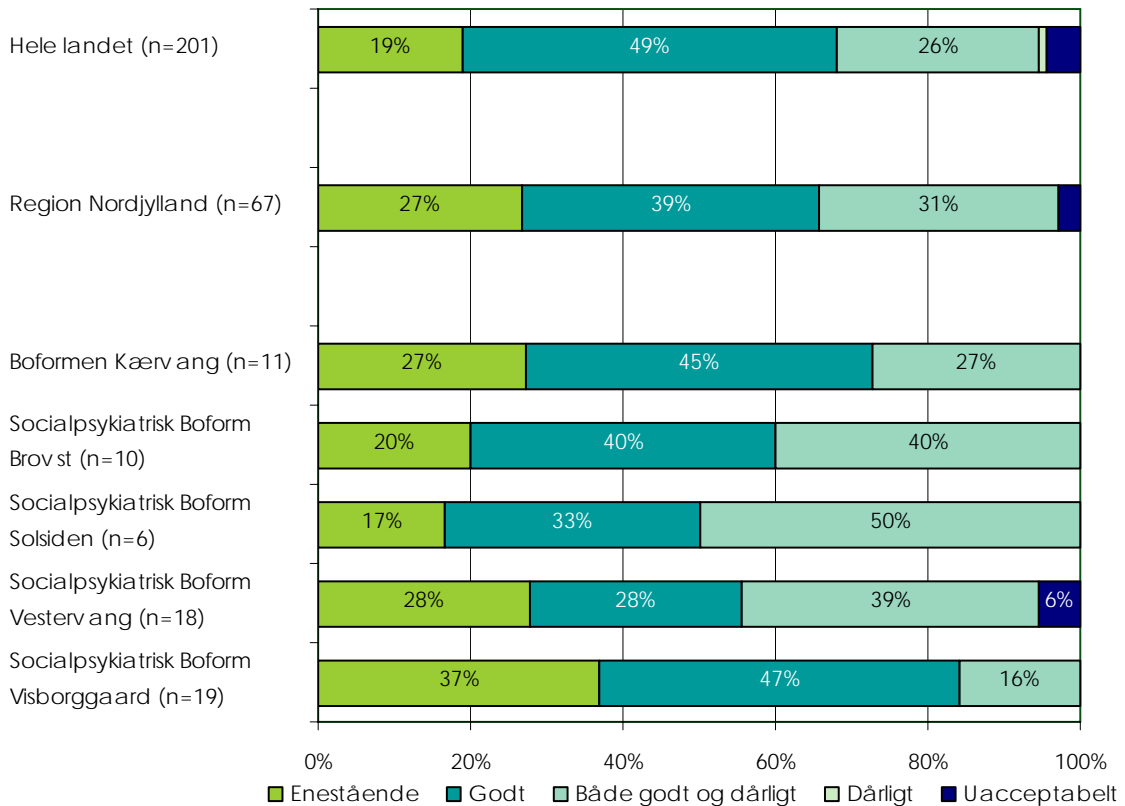
## Oversigt

Figur 1. Andel tilfredse beboere i regionen

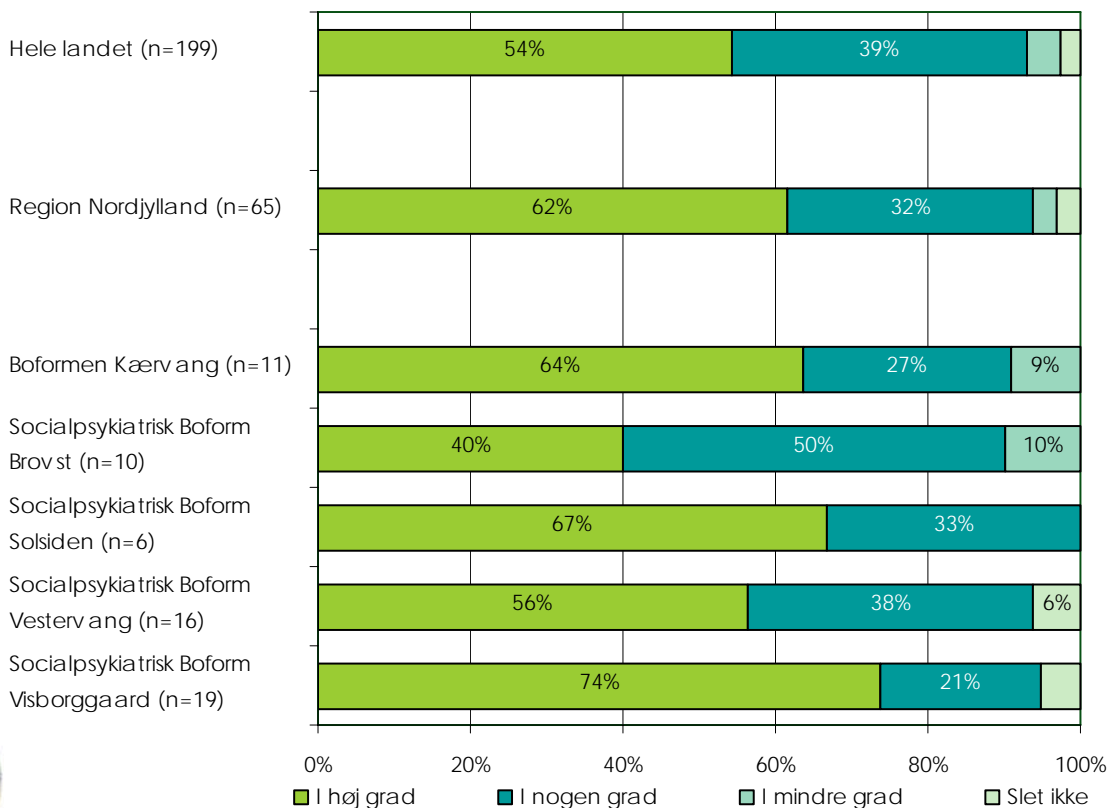


## Resultater for regionen

Figur 2. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold på botilbuddet?

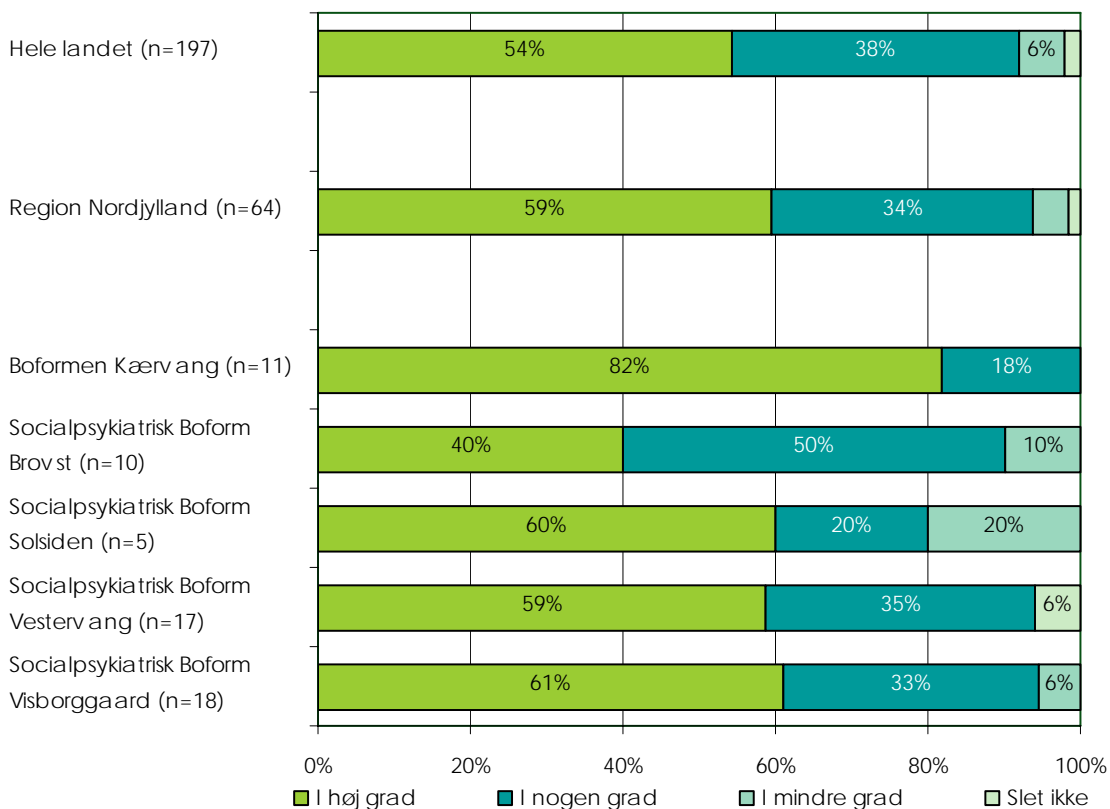


Figur 3. Kan du komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?

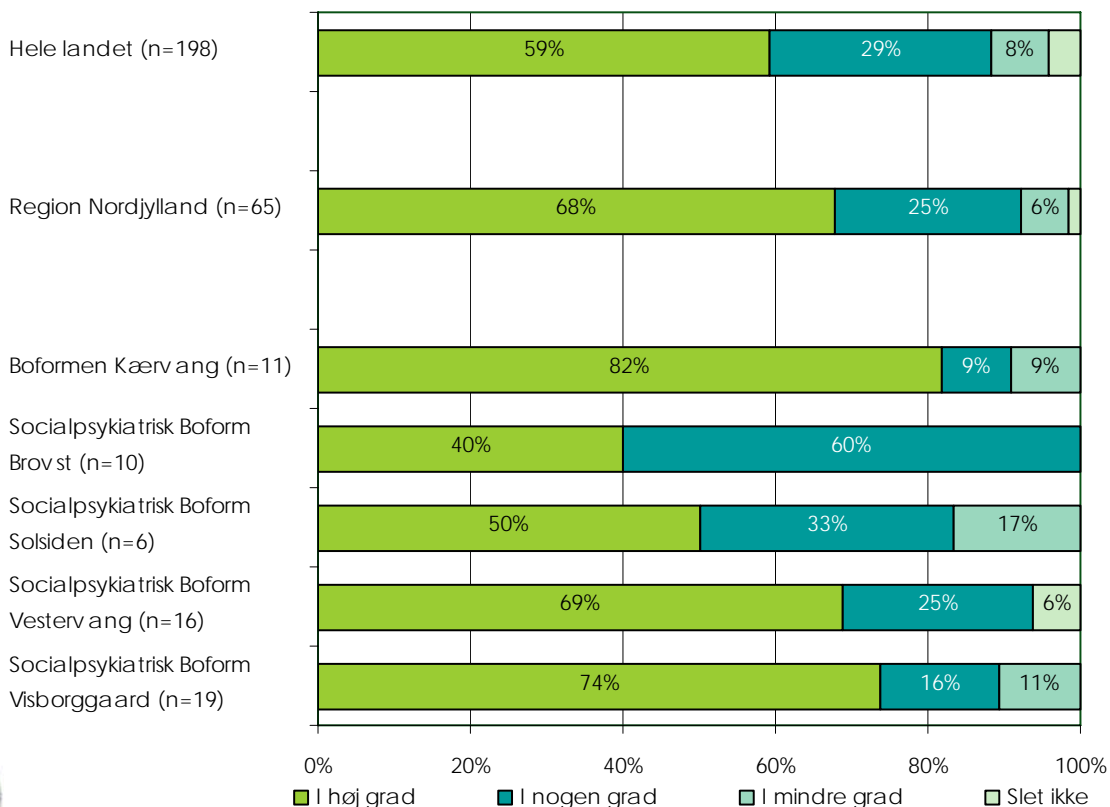




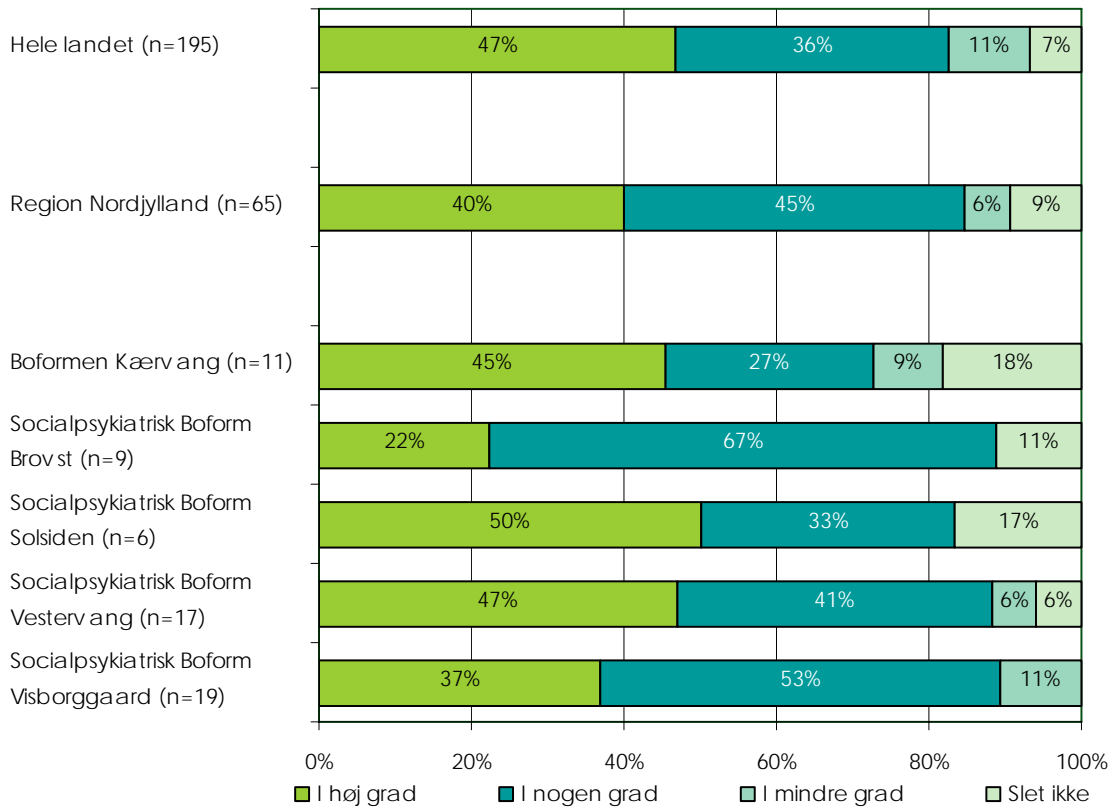
Figur 4. Føler du dig tryk ved kontakten med medarbejderne?



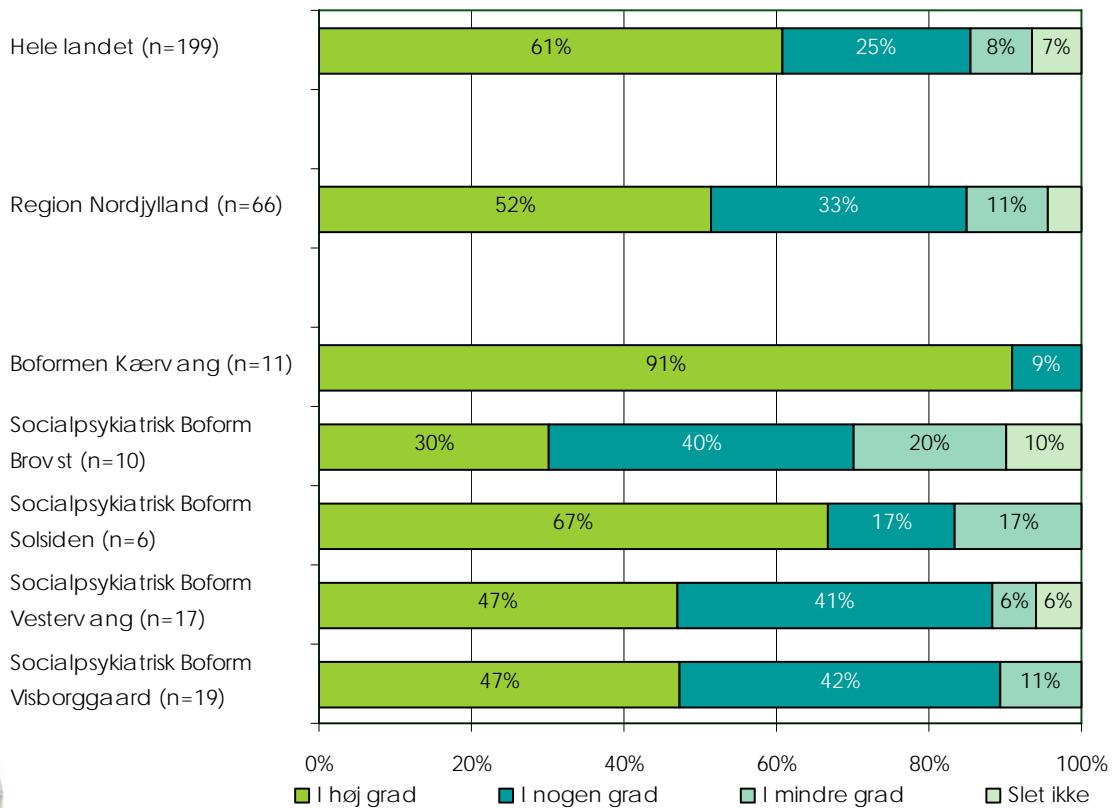
Figur 5. Er du tilfreds med den praktiske hjælp og støtte du får?



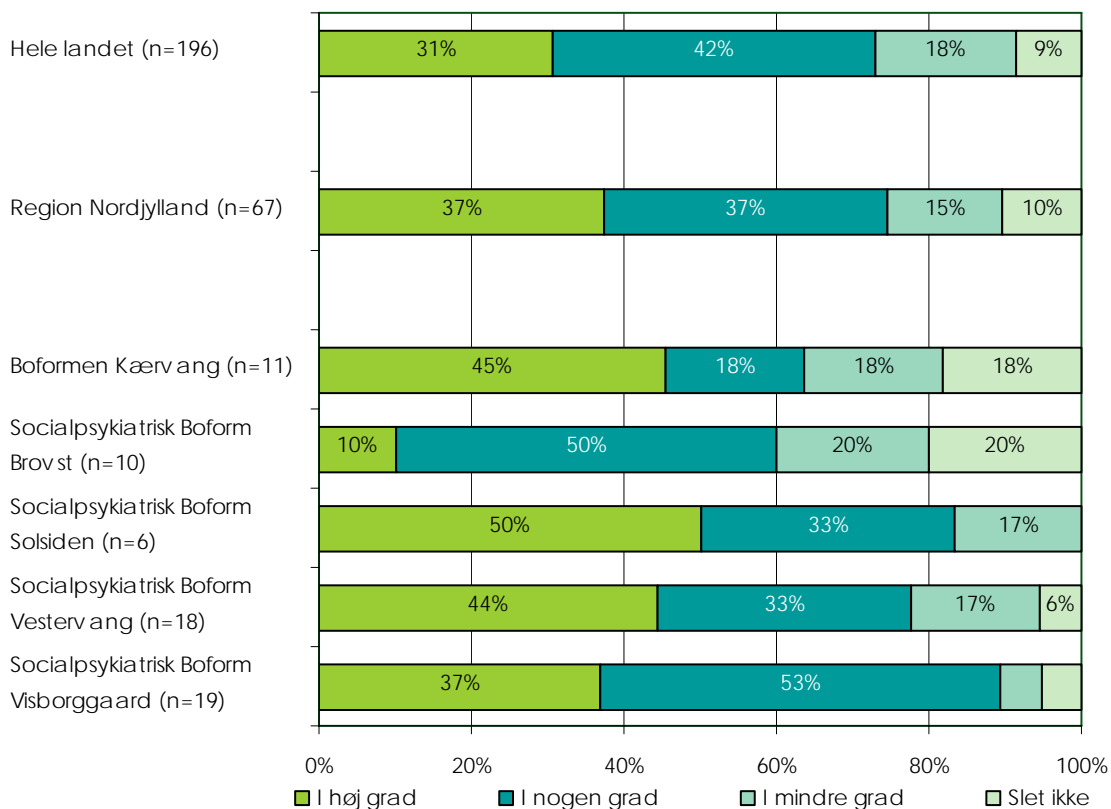
Figur 6. Er du tilfreds med de aktiviteter, som botilbuddet tilbyder dig?



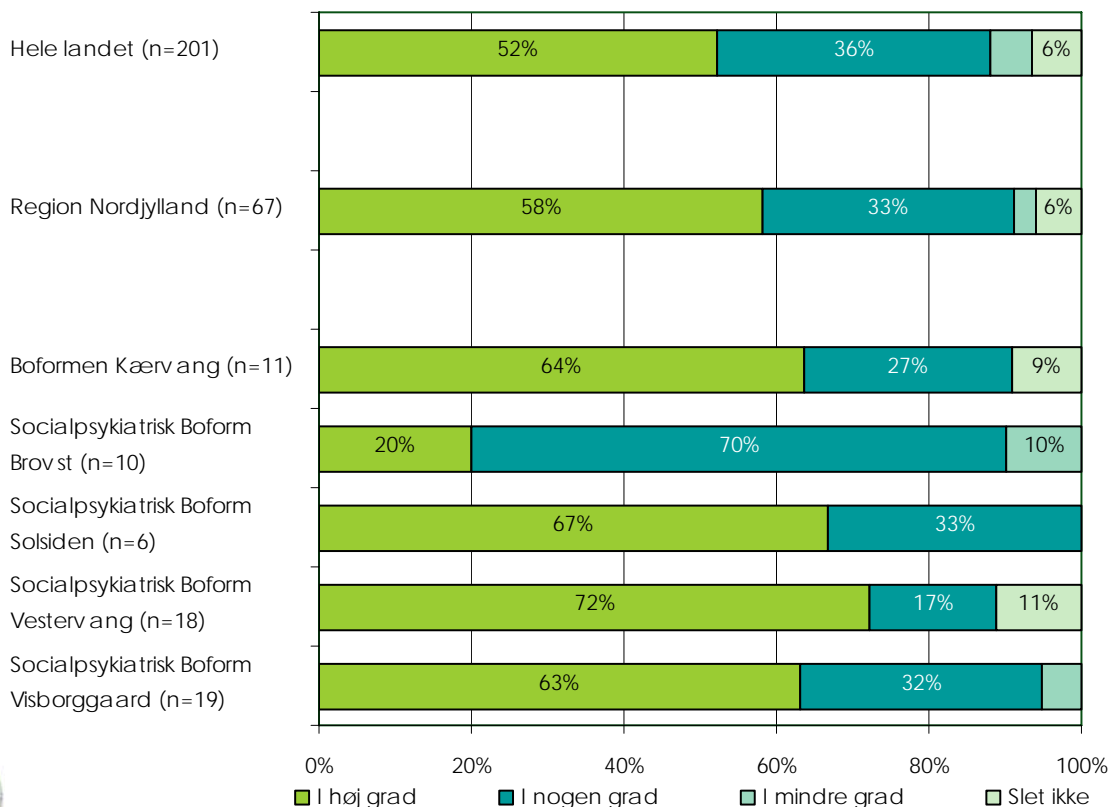
Figur 7. Er du tilfreds med de fysiske rammer?



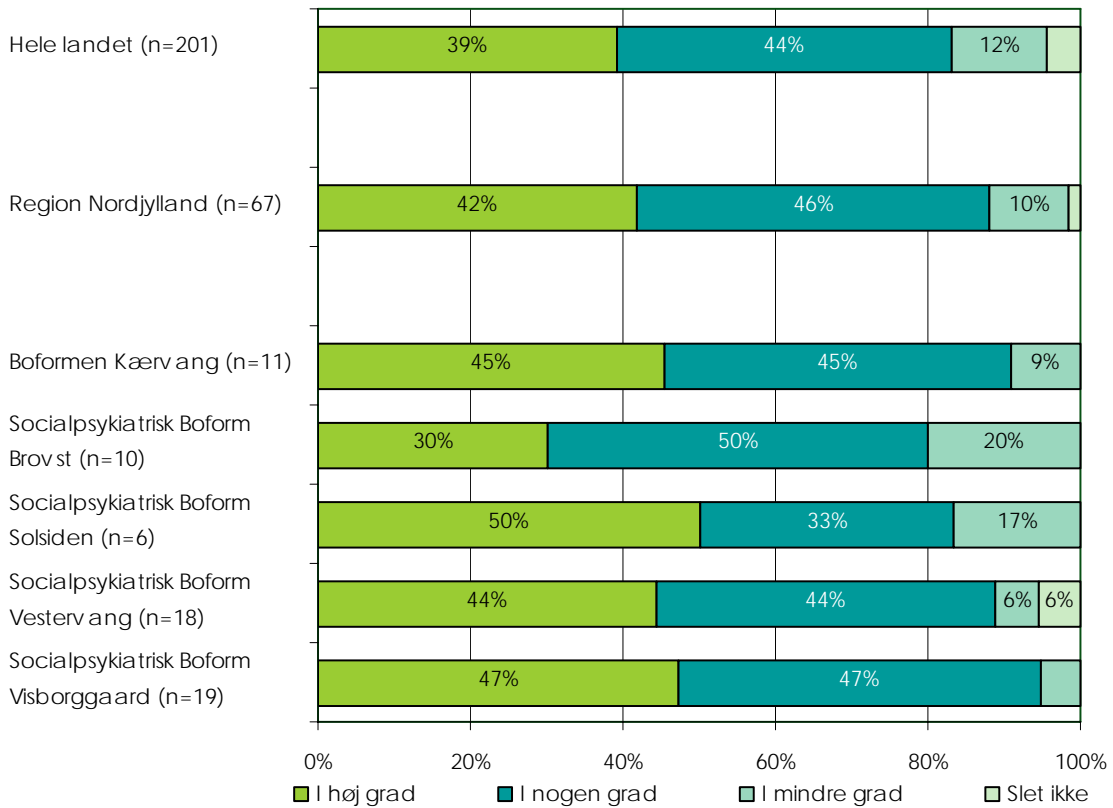
Figur 8. Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?



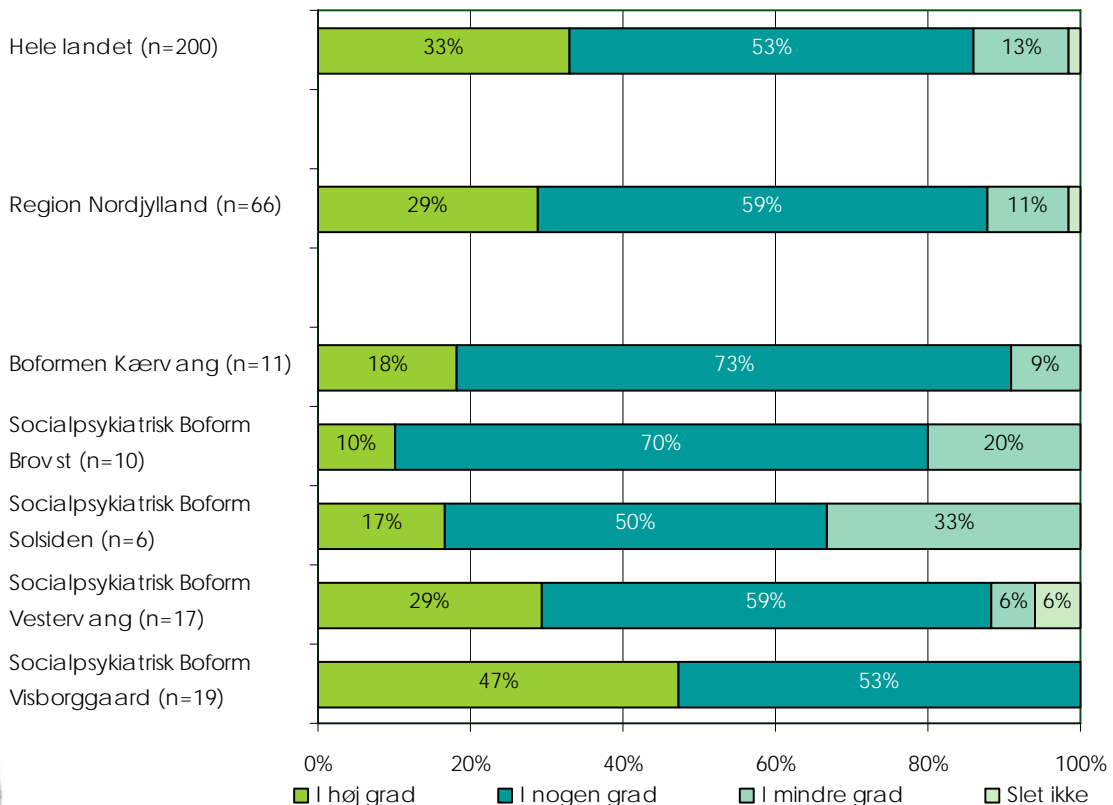
Figur 9. Føler du, at botilbuddet er et trygt sted at være?



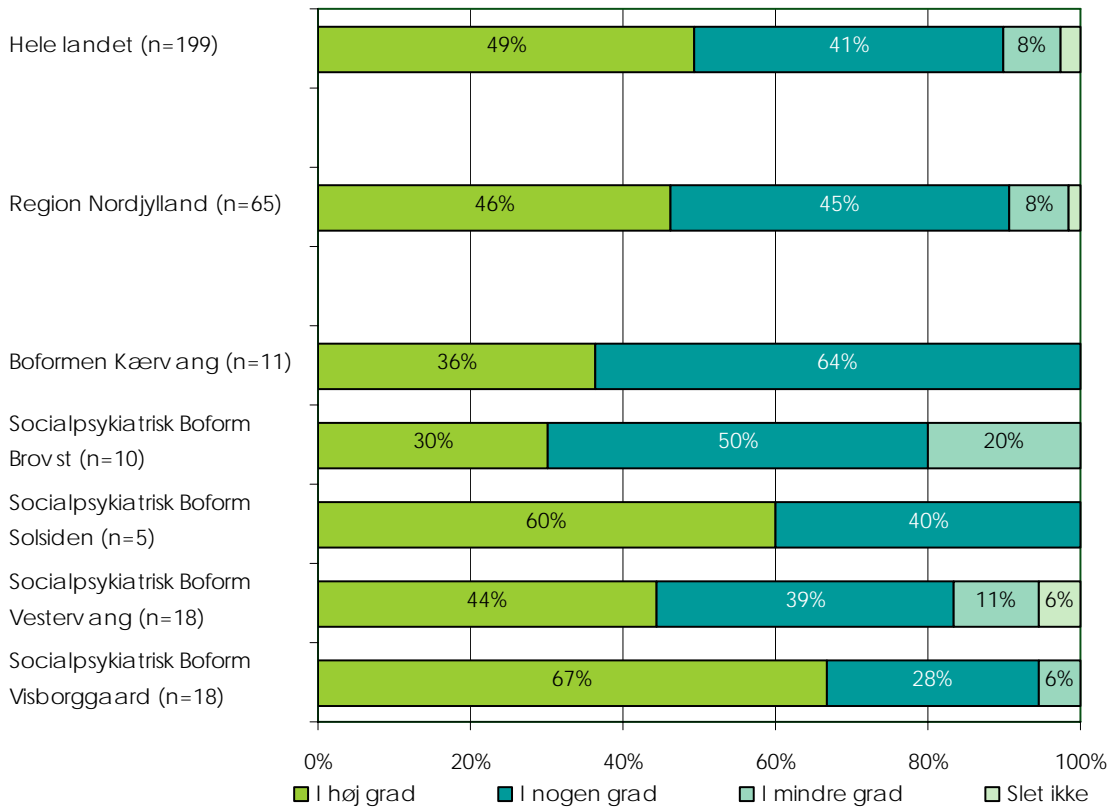
Figur 10. Oplever du, at medarbejderne forstår din måde at udtrykke dig på?



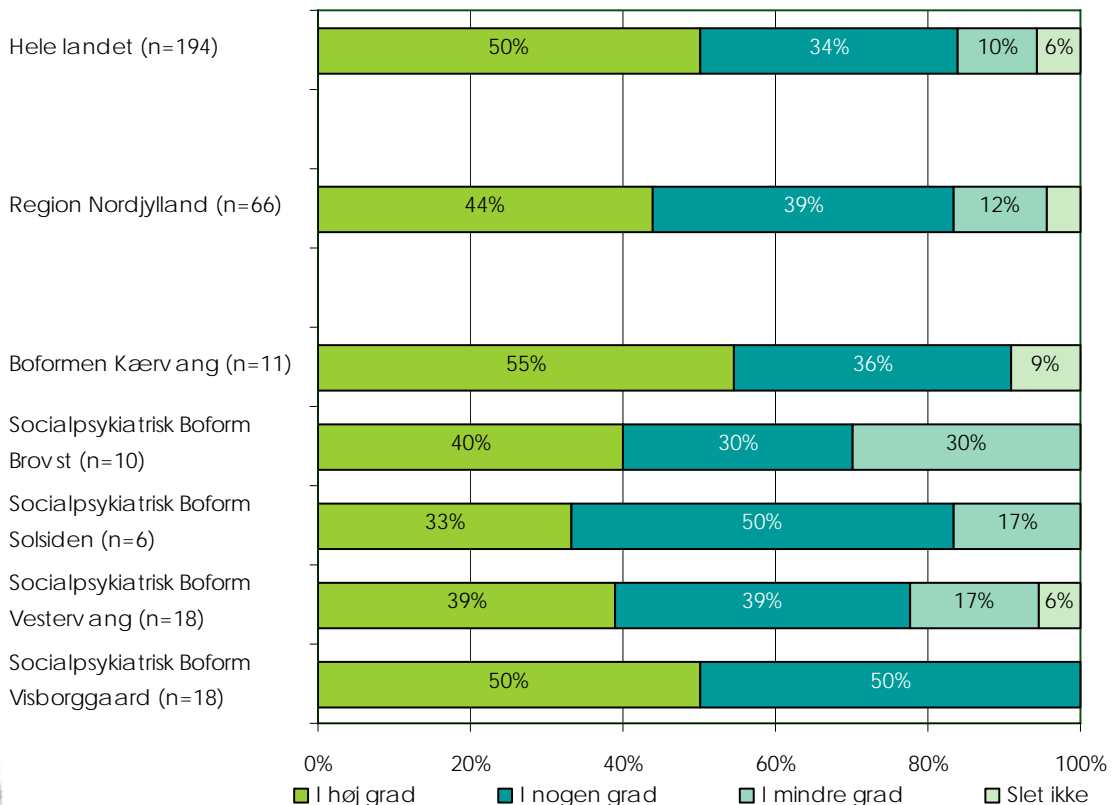
Figur 11. Oplever du, at du forstår medarbejdernes måde at udtrykke sig på?



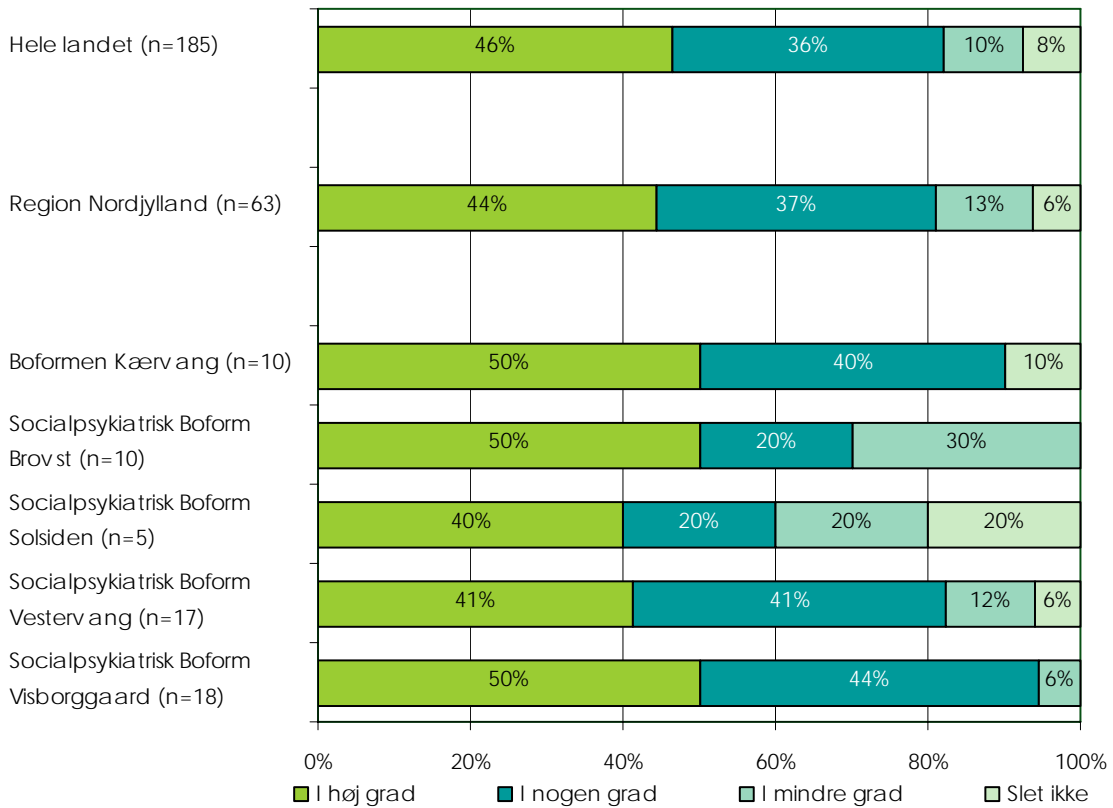
Figur 12. Lytter medarbejderne til dine ønsker og behov?



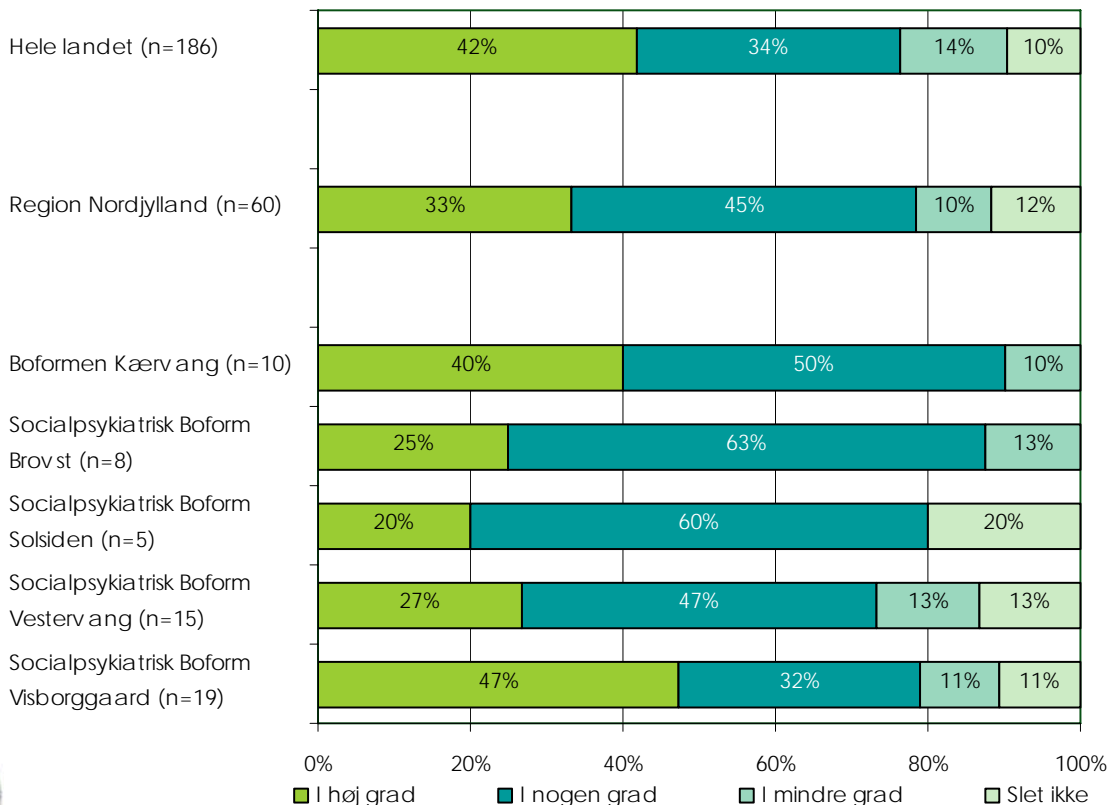
Figur 13. Er du tilfreds med den indflydelse du har på din hverdag på botilbuddet?



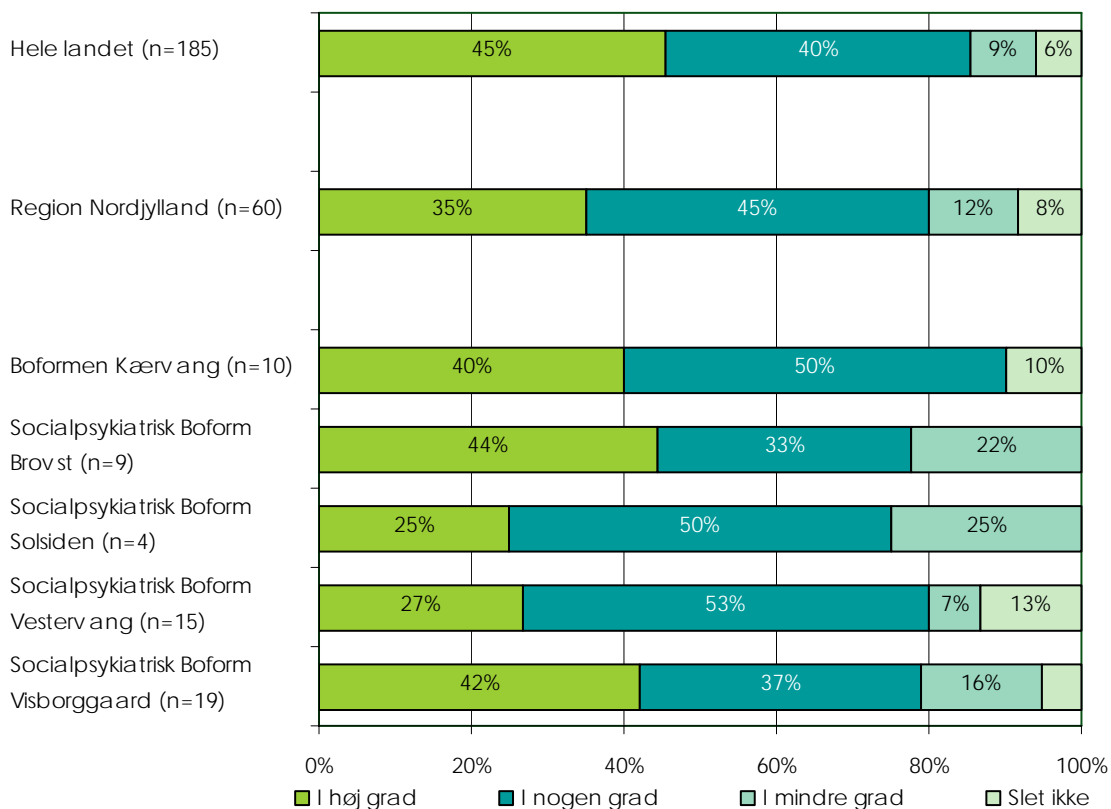
Figur 14. Får du hjælp til at udvikle eller vedligeholde dine evner og færdigheder?



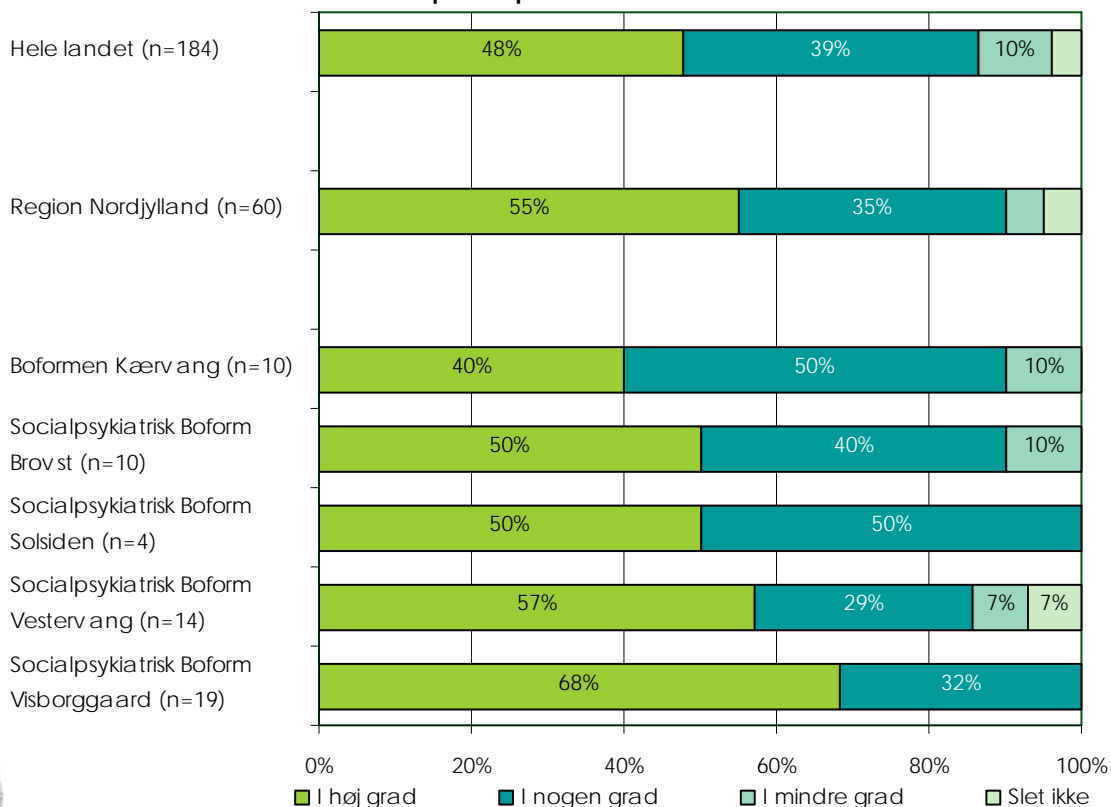
Figur 15. Kender du de delmål, der er for dit ophold på botilbuddet?



Figur 16. Har du indflydelse på de delmål, der er for dit ophold på botilbuddet?



Figur 17. Oplever du, at medarbejderne arbejder frem mod de mål, der er for dit ophold på botilbuddet?



Figur 18. Får du den viden om dit sygdomsforløb, som du har brug for?

