

1	Standardbetegnelse	2.3. Ledelse
2	Standard	Tilbuddet ledes, så der er fokus på tilbuddets værdier i praksis.
3	Standardens formål	Standardens formål er at sikre, at der er sammenhæng mellem tilbuddets formulerede værdier og den enkelte medarbejders udførelse af arbejdet i praksis.
4	Anvendelsesområde	Regionale, sociale tilbud.
5	Dato	Gældende fra 27-03-2017
6	Trin 1: Retningsgivende dokumenter og processer	Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder: Indikator 1: <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddets værdier/værdigrundlag • Retningslinjer for, hvordan medarbejdere introduceres til tilbuddets værdier og deres betydning for praksis. Indikator 2: En beskrivelse af hvilke fora og metoder, der anvendes for at skabe sammenhæng mellem værdier og praksis.
7	Trin 2: Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	Indikator 3: Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	Trin 3: Intern kvalitetsovervågning	Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer: Indikator 4: Medarbejderne introduceres til værdier i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter. Indikator 5: De valgte fora og metoder, der anvendes for at skabe sammenhæng mellem værdier og praksis, understøtter denne sammenhæng. Indikator 6: Der er sammenhæng mellem værdier og praksis. Indikator 7: Borgere og/eller pårørende oplever værdierne i mødet med tilbuddet.
9	Trin 4: Kvalitetsforbedring	Indikator 8: På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	Referencer	<ul style="list-style-type: none"> • Væksthus for Ledelse (2008): <i>Kodeks for god ledelse – i kommuner og regioner.</i> www.vaeksthusforledelse.dk <p>Væksthus for Ledelse og Det Personalepolitiske Forum (2008): <i>Ledelse uden grænser. Syv råd til ledere om at skabe trivsel i det grænseløse arbejdsliv.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialstyrelsen: Kvalitetsmodel for socialtilsyn. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud