

<b>1</b>	<b>Standardbetegnelse</b>	<b>2.1 Kompetenceudvikling</b>
<b>2</b>	<b>Standard</b>	Der arbejdes systematisk med at sikre sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og tilbuddets opgaver.
<b>3</b>	<b>Standardens formål</b>	Formålet med standarden er at sikre, at der på tilbuddet er relevante, faglige kompetencer til at levere en kvalificeret indsats.
<b>4</b>	<b>Anvendelsesområde</b>	Regionale, sociale tilbud.
<b>5</b>	<b>Dato</b>	Gældende fra 27-03-2017
<b>6</b>	<b>Trin 1:</b> Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder:</p> <p><b>Indikator 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retningslinjer for, hvordan kompetencebehov vurderes, så det sikres, at kompetencerne matcher opgaverne i daglig praksis.</li> <li>En opdateret kompetenceudviklingsplan for tilbuddets samlede kompetencebehov i forhold til nuværende og forventede fremtidige opgaver.</li> </ul> <p><b>Indikator 2:</b></p> <p>Retningslinjer for, hvordan ledelse og medarbejdere samarbejder om den enkelte medarbejders kompetenceudvikling i relation til tilbuddets samlede kompetencebehov.</p> <p><b>Indikator 3:</b></p> <p>Retningslinjer for, hvordan ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere benyttes.</p> <p><b>Indikator 4:</b></p> <p>Retningslinjer for, hvordan det sikres, at arbejdet tilrettelægges, så borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p>
<b>7</b>	<b>Trin 2:</b> Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	<p><b>Indikator 5:</b></p> <p>Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.</p>
<b>8</b>	<b>Trin 3:</b> Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p><b>Indikator 6:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kompetencerne hos tilbuddets medarbejdere matcher de nuværende opgaver.</li> <li>Kompetenceudviklingsplanen forholder sig i tilstrækkelig grad til forventede fremtidige opgaver.</li> </ul> <p><b>Indikator 7:</b></p> <p>Ekstern faglig supervision eller anden form for sparring imødekommer ledelsens og medarbejdernes behov.</p> <p><b>Indikator 8:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borgeren og/eller pårørende oplever, at borgeren i forhold til sine behov har tilstrækkelig kontakt til personalet.</li> <li>Medarbejdere oplever at have de fornødne kompetencer i kontakten med borgeren.</li> </ul>

<b>9</b>	<b>Trin 4:</b> Kvalitetsforbedring	<b>Indikator 9:</b> På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
<b>10</b>	<b>Referencer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MED-aftalen</li><li>• 3-partsaftalen</li><li>• Overenskomst 2011 og de gældende studieordninger for elever/studerende.</li><li>• Socialstyrelsen: Kvalitetsmodel for socialtilsyn. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud</li></ul>