

1	Standardbetegnelse	1.7 Faglige tilgange, metoder og resultater
2	Standard	Tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder samt opnåelse af resultater for borgerne.
3	Standardens formål	Formålet med standarden er at sikre, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der er velbegrundede i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og som medvirker til at skabe de ønskede resultater for borgerne.
4	Anvendelsesområde	Regionale, sociale tilbud
5	Dato	Gældende fra 27-03-2017
6	Trin 1: Retningsgivende dokumenter	<p>Der foreligger retningsgivende dokumenter, der indeholder:</p> <p>Indikator 1: En beskrivelse af sammenhænge mellem tilbuddets målsætning, målgrupper samt faglige tilgange og metoder. Der inddrages aktuel viden i valget af faglige tilgange og metoder.</p> <p>Indikator 2: Retningslinjer for, hvordan det understøttes, at medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder.</p> <p>Indikator 3: Retningslinjer for, hvordan tilbuddet anvender resultater for borgernes målopfølgelse til løbende at udvikle og forbedre indsatsen.</p> <p>Indikator 4: Retningslinjer for, hvordan tilbuddets målsætning samt faglige tilgange og metoder evalueres og eventuelt revideres.</p>
7	Trin 2: Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	Indikator 5: Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	Trin 3: Intern kvalitetsovervågning	<p>Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer:</p> <p>Indikator 6: Tilbuddets valg af faglige tilgange og metoder er evalueret og revideret blandt andet med afsæt i ny viden på området.</p> <p>Indikator 7: Tilbuddet anvender resultater til løbende at udvikle og forbedre indsatsen.</p>
9	Trin 4: Kvalitetsforbedring	Indikator 8: På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	Referencer	<ul style="list-style-type: none"> • Socialtilsyn, Kvalitetsmodel for socialtilsyn – temaer, kriterier og indikatorer for tilbud. Socialstyrelsen • Vidensnotater for forskellige målgrupper, Socialstyrelsen.