

1	Standardbetegnelse	1.1 Kommunikation
2	Standard	Der arbejdes kontinuerligt med at afdække borgerens kommunikative ressourcer for at fremme borgerens muligheder for kommunikation.
3	Standardens formål	Formålet med standarden er at sikre et kontinuerligt fokus på at fremme borgerens mulighed for at kommunikere med omverdenen. Standarden skal desuden sikre, at medarbejderne forstår og respekterer borgerens udtryksmåder.
4	Anvendelsesområde	Regionale, sociale tilbud.
5	Dato	Gældende fra 27-03-2017
6	Trin 1: Retningsgivende dokumenter	Der foreligger retningsgivende dokumenter, som indeholder: Indikator 1: Retningslinjer for løbende afdækning af borgernes kommunikative ressourcer, herunder: <ul style="list-style-type: none"> • Angivelse af hvilke elementer, der indgår i afdækningen, herunder de faglige tilgange og/eller metoder, der anvendes i afdækningen • Hvordan afdækningen dokumenteres • Hvordan borgernes kommunikative ressourcer revurderes. Indikator 2: Retningslinjer for, hvordan borgernes muligheder for kommunikation fremmes, herunder: <ul style="list-style-type: none"> • Hvordan viden om borgernes kommunikative ressourcer anvendes • Hvilke faglige tilgange og/eller metoder der kan anvendes i daglig praksis.
7	Trin 2: Implementering og anvendelse af retningsgivende dokumenter	Indikator 3: Der arbejdes i overensstemmelse med de retningsgivende dokumenter.
8	Trin 3: Intern kvalitetsovervågning	Minimum hvert tredje år kvalitetsovervåges på følgende indikatorer: Indikator 4: Afdækningerne af borgernes kommunikative ressourcer giver et fyldestgørende billede af borgernes kommunikative ressourcer. Indikator 5: Viden om borgernes kommunikative ressourcer fremmer borgernes muligheder for kommunikation. Indikator 6: Borgere og/eller pårørende oplever at medarbejderne forstår og respekterer borgernes udtryksmåde.
9	Trin 4: Kvalitetsforbedring	Indikator 7: På baggrund af kvalitetsovervågningen skal ledelsen prioritere og iværksætte tiltag til kvalitetsforbedring. Det skal fremgå af en skriftlig plan, hvordan tiltagene sikres implementeret.
10	Referencer	<ul style="list-style-type: none"> • Lov om social service § 138 (Standarder) • Lov om social service § 139 (Standarder)

		<ul style="list-style-type: none">• Socialstyrelsen: Kvalitetsmodel for socialtilsyn. Temaer, kriterier og indikatorer for tilbud
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------