

# Forældrene har ordet

## Landsrapport

Landsdækkende forældreundersøgelse i regionernes  
døgninstitutioner for børn og unge

Juni 2010



Center for Kvalitetsudvikling på vegne af Danske Regioner

▪ Region Hovedstaden ▪ Region Midtjylland ▪ Region Nordjylland ▪ Region Sjælland ▪ Region Syddanmark ▪



# Forældrene har ordet

## Landsdækkende forældreundersøgelse i regionernes døgninstitutioner for børn og unge

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Danske Regioner

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Juni 2010

# Forældrene har ordet

## Landsdækkende forældreundersøgelse i regionernes døgninstitutioner for børn og unge

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Rapporten kan læses og rekvireres hos Danske Regioner på [publ@regioner.dk](mailto:publ@regioner.dk)  
Og på [www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk](http://www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk)

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Marit Jensen, [Marit.Jensen@stab.rm.dk](mailto:Marit.Jensen@stab.rm.dk)

Jon Hadsund, [Jon.Hadsund@stabrm.dk](mailto:Jon.Hadsund@stabrm.dk)

Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 8728 4911

ISBN-nr. 978-87-92176-99-8

Pris: Kr. 75 (ekskl. moms og forsendelse)

Tryk: Danske Regioner

© Center for Kvalitetsudvikling, juni 2010

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

## **Forord**

Tilfredshedsundersøgelserne på de sociale institutioner skal give et indblik i både brugernes og deres pårørendes erfaringer med de tilbud, de modtager. Det er håbet, at regionerne med undersøgelsen får fokus på såvel de positive som de negative oplevelser for herigennem at videreudvikle og igangsætte initiativer, der kan sikre den bedst mulige behandling af brugere og pårørende på de sociale institutioner.

Endvidere er bruger- og pårørendeundersøgelsen en del af Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område og tilvejebringer dokumentation til modellen. Kvalitetsmodellen handler om at forbedre kvaliteten på de sociale tilbud ved at indsamle og formidle viden om, hvad der virker i praksis. Kvalitetsmodellen kan hjælpe sociale tilbud med at udvikle kvaliteten på netop deres område.

Vi ønsker, at undersøgelsen indgår som et centralt værktøj i arbejdet med at forbedre den brugeroplevede kvalitet. Vi håber på at resultaterne af undersøgelsen kan bidrage til, at brugerne og de pårørende i endnu højere grad betragtes som en ressource, hvor deres oplevelser står centralt, så vi kan levere sociale tilbud af høj kvalitet.

Med undersøgelsen ønsker vi samtidig at skabe åbenhed omkring de sociale tilbud, hvilket vi håber denne rapport kan bidrage til.

### **Flemming Stenild**

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg

# Indholdsfortegnelse

<b>1. Indledning</b> .....	<b>1</b>
Denne rapport .....	1
Temaer i undersøgelsen .....	1
Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område .....	1
Flere slags kvalitet .....	1
Anvendelse af resultaterne .....	1
Rapportens opbygning.....	2
<b>2. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen</b> .....	<b>3</b>
Undersøgelsens datagrundlag .....	3
Repræsentativitet.....	3
Forældrenes samlede indtryk af deres barns ophold på tilbuddet .....	4
Forældrenes vurdering af barnets hverdag .....	5
Variation i besvarelserne vedrørende barnets hverdag.....	6
Forældrenes oplevelser som pårørende .....	7
Variation i forældrenes oplevelser som pårørende.....	8
<b>3. Detaljeret gennemgang af undersøgelsesresultaterne</b> .....	<b>9</b>
Deltagende institutioner i forældreundersøgelsen .....	9
Resultater for de enkelte spørgsmål.....	11
Forældrenes vurdering af barnets hverdag .....	12
Forældrenes oplevelser som pårørende .....	24
Forældrenes samlede indtryk .....	36
<b>Bilag 1. Spørgeskema til forældrene</b> .....	<b>37</b>
<b>Bilag 2. Undersøgelsens koncept og metode</b> .....	<b>39</b>
<b>Bilag 3. Forældrenes svar opdelt på undergrupper</b> .....	<b>41</b>
<b>Bilag 4. Kommentarsamling</b> .....	<b>69</b>
Læsevejledning.....	69
<b>Bilag 5. Frafaldsanalyse</b> .....	<b>105</b>
Svarprocent .....	105
Forældre, der ikke fik udleveret et spørgeskema.....	107
Signalement af svarpersonerne .....	107
Repræsentativitet.....	108
<b>Bilag 6. Oversigtsfigurer med regionsresultaterne</b> .....	<b>111</b>
Region Hovedstaden .....	111
Region Midtjylland .....	113
Region Nordjylland.....	115
Region Sjælland.....	117
Region Syddanmark.....	119

## 1. Indledning

Den landsdækkende forældreundersøgelse giver viden om forældrenes oplevelser og vurdering af kvaliteten i de regionale døgninstitutioner for børn og unge. Med undersøgelsen kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling på de regionale døgninstitutioner for børn og unge.

### Denne rapport

Denne rapport indeholder første runde af den landsdækkende undersøgelse blandt forældre til børn og unge på de regionale døgninstitutioner for børn og unge. Undersøgelserne blev gennemført i december 2009.

Udover denne landsrapport er der udarbejdet individuelle foldere til alle døgninstitutioner med seks eller flere besvarelser, hvor den enkelte døgninstitutionens hovedresultater præsenteres grafisk.

### Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan forældrene opfatter følgende temaer:

- Personalets kontakt med barnet
- Børnenes kontakt med hinanden
- Aktiviteter og udfordringer i de enkelte tilbud
- Sundhed og forplejning
- De fysiske rammer
- Information om forløb og formål
- Forældreinddragelse
- Samarbejde med forældre
- Lydhørhed og forståelse blandt personalet og ledelsen

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både forældre, ledelse og personale finder relevante for barnet og forældrenes kontakt med døgninstitutionerne.

### Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område

Undersøgelsen indgår som en del af Dansk kvalitetsmodel på det sociale område i regionerne.

### Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for forældrenes oplevelser – den forældreoplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i døgninstitutionernes arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

### Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvilke områder der kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte døgninstitution og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god, og hvad der er dårlig kvalitet inden for arbejdet med børn og unge. Folderne med døgninstitutionernes enkelte hovedresultater er tænkt som en indgang til at inddrage resultaterne i det videre kvalitetsarbejde på den enkelte institution.

## Rapportens opbygning

**Kapitel 1** indeholder en indledning til rapporten.

**Kapitel 2** indeholder hovedresultaterne fra forældreundersøgelsen på landsniveau og enkelte steder på regionsniveau.

**Kapitel 3** indeholder en detaljeret præsentation af resultaterne fra forældreundersøgelsen. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer, der gør det muligt at sammenligne på regions- og institutionsniveau.

**Bilagsdelen** indeholder spørgeskemaet og en kort beskrivelse af undersøgelsens koncept og metode. Herudover er de indkomne svar opdelt på undergrupper af beboere og pårørende, og de pårørendes kommentarer præsenteres opdelt på boformer. Endelig indeholder bilagsdelen en frafaldsanalyse.

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser på [www.socialkvalitetsmodel.dk](http://www.socialkvalitetsmodel.dk).



## 2. Hovedresultater fra forældreundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles hovedresultaterne fra undersøgelsen blandt forældre til børn og unge på de regionale døgninstitutioner for børn og unge.

### Undersøgelsens datagrundlag

I december 2009 fik 651 forældre til børn og unge på 18 døgninstitutioner tilsendt et spørgeskema. 270 forældre besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed 41 procent. Svarprocenten fordeler sig således:

	Tilsendte spørgeskemaer	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Hele landet	657	270	41%
Region Hovedstaden	99	48	48%
Region Midtjylland	192	66	34%
Region Nordjylland	86	59	69%
Region Sjælland	160	69	43%
Region Syddanmark	120	28	23%

### Repræsentativitet

Frafaldsanalysen i bilag 5 viser, at undersøgelsen med hensyn til børnenes baggrundskarakteristika bygger på et forholdsvist repræsentativt udsnit af de forældre, der fik tilbudt et spørgeskema. Svarpersonerne har følgende baggrund:

**Tabel 2. Svarpersonernes karakteristika**

Hele landet – 270 besvarelser		Procent
Forældrenes køn	Mand	14%
	Kvinde	50%
	Begge forældre	34%
	Uoplyst	1%
Forældrenes alder	18-29 år	1%
	30-39 år	23%
	40-49 år	52%
	50- år	22%
	Uoplyst	2%
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	11%
	Ca. 1 gang om måneden	17%
	Ca. 1 gang om ugen	63%
	Uoplyst	9%

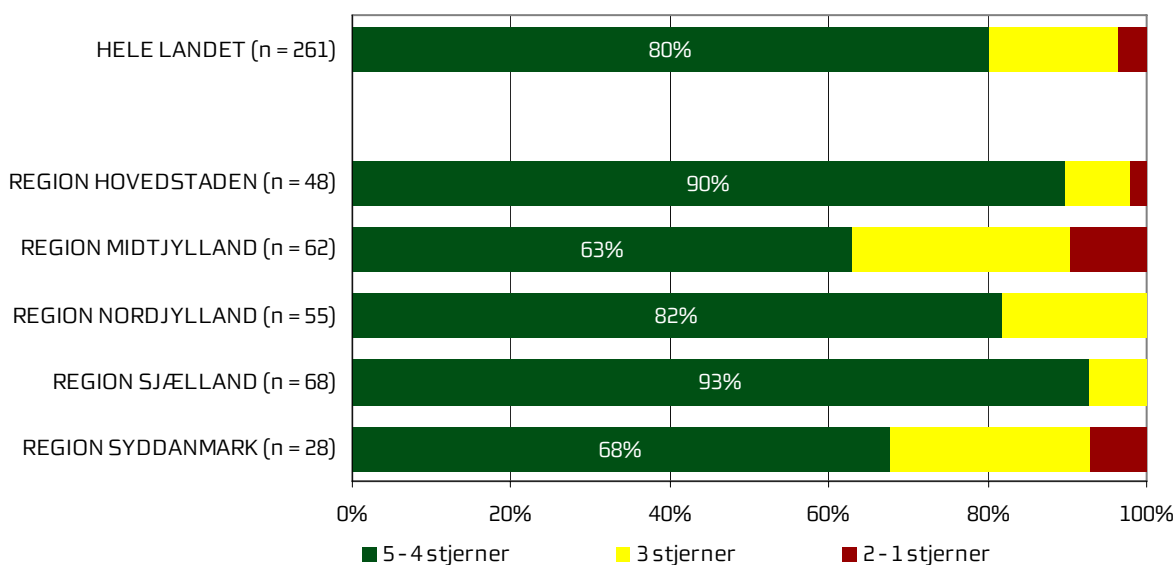
## Forældrenes samlede indtryk af deres barns ophold på tilbuddet

Forældrene blev bedt om at give deres samlede indtryk af deres barns ophold på tilbuddet gennem tildeling af 1-5 stjerner:

- 5 stjerner (enestående)
- 4 stjerner (godt)
- 3 stjerner (både godt og dårligt)
- 2 stjerner (dårligt)
- 1 stjerne (uacceptabelt)

Figuren nedenfor viser forældrenes samlede vurdering i 2009.

**Figur 1. Forældrenes samlede indtryk af deres barns ophold på tilbuddet**



Figuren viser, at forældrene samlet set er tilfredse med deres barns ophold på tilbuddene.

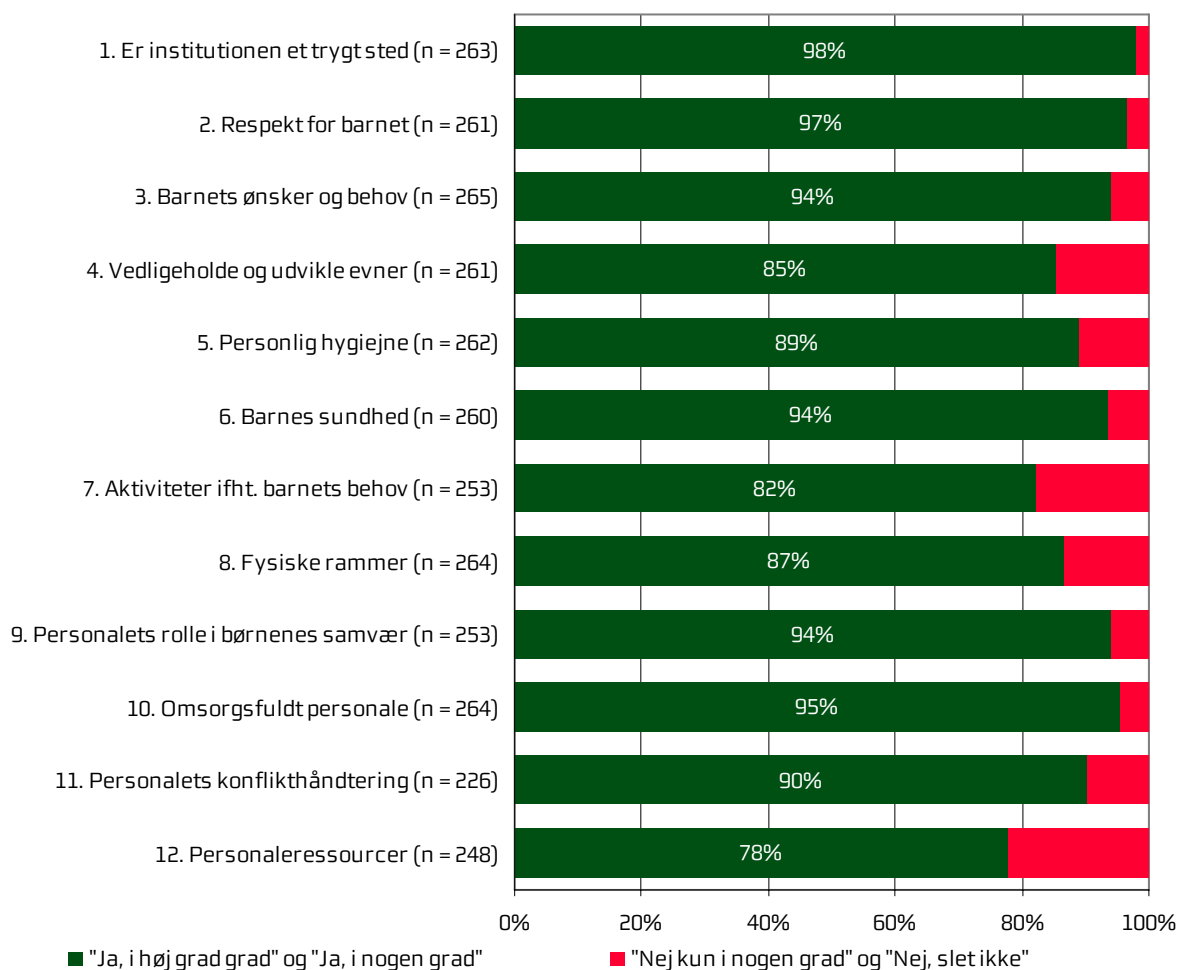
80 procent af forældrene mener, at barnets ophold på tilbuddet er enestående eller godt.

I de tre døgninstitutioner i landet, hvor der er relativt flest tilfredse forældre, giver 93 procent af forældrene 5 eller 4 stjerner. I de tre døgninstitutioner i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 53 procent af forældrene 5 eller 4 stjerner.

## Forældrenes vurdering af barnets hverdag

I figur 2 nedenfor vises landsresultatet for spørgsmålene vedrørende barnets hverdag på de regionale døgninstitutioner. Spørgsmålenes fulde ordlyd fremgår af spørgeskemaet i bilag 1.

**Figur 2. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende barnets hverdag**

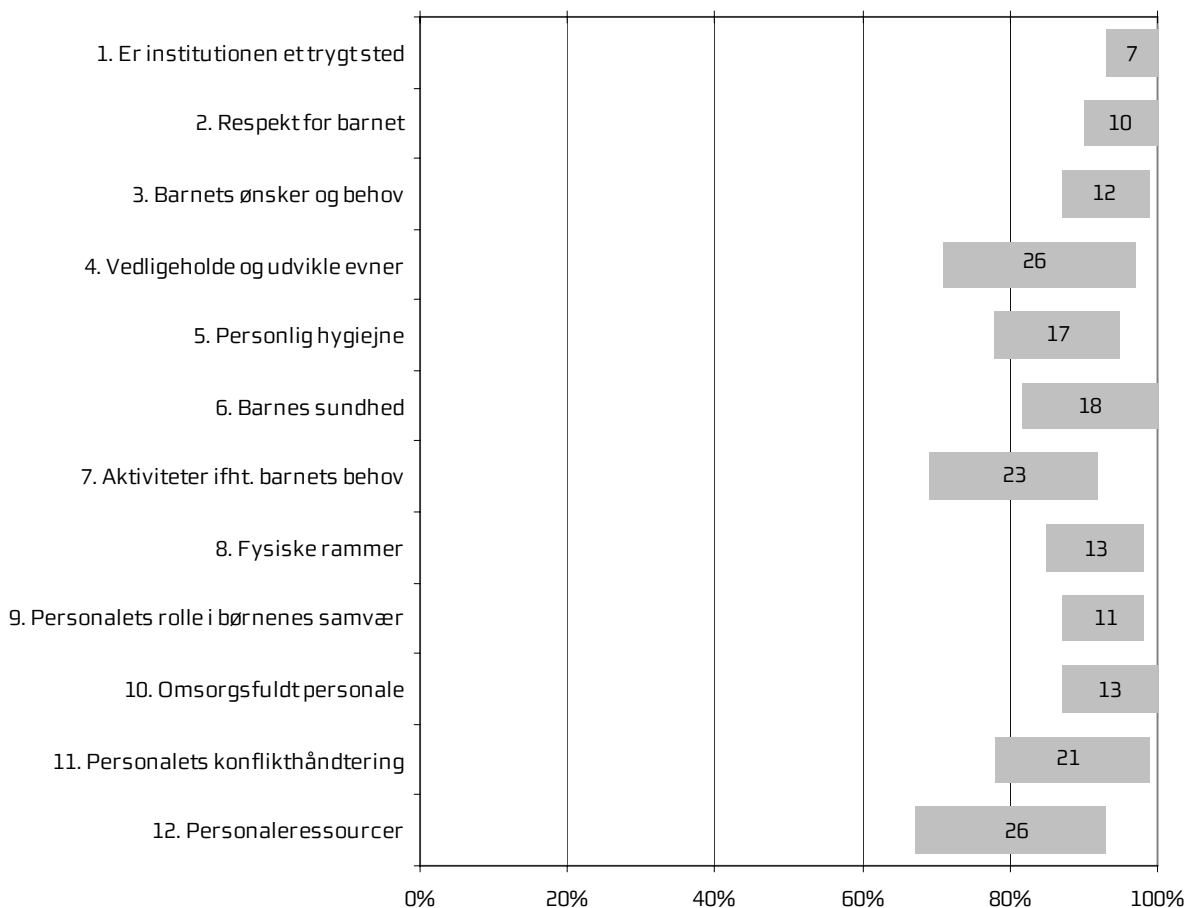


## Variation i besvarelserne vedrørende barnets hverdag

Figur 3 viser variationen i besvarelserne på institutionsniveau for spørgsmålene vedrørende forældrenes oplevelser som pårørende. Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre døgninstitutioner, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre døgninstitutioner, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de boformer, hvor der er størst tilfredshed og de boformer, hvor der er lavest tilfredshed.

**Figur 3. Procentpointforskel mellem de tre døgninstitutioner med relativt flest tilfredse forældre og de tre døgninstitutioner med relativt færrest tilfredse forældre.**

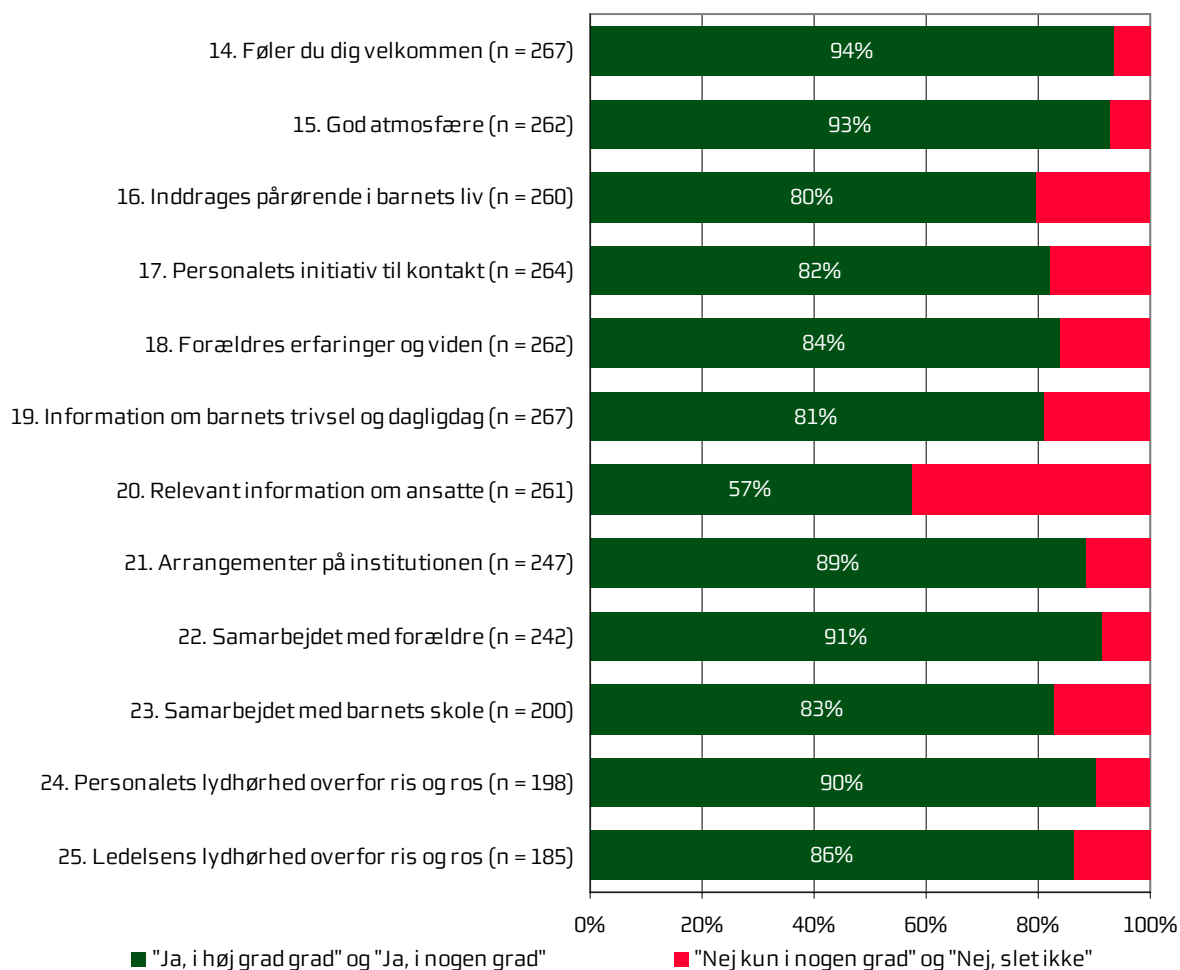


Forskellen mellem andelen af tilfredse blandt forældre til børn på døgninstitutioner, hvor tilfredsheden er størst og på døgninstitutioner, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre døgninstitutioner, hvor tilfredsheden er størst og de tre døgninstitutioner, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små døgninstitutioner, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én døgninstitution med relativt flest tilfredse beboere og én døgninstitution med relativt færrest tilfredse beboere, ville variationen være lidt større.

## Forældrenes oplevelser som pårørende

I figur 4 nedenfor vises landsresultatet for spørgsmålene vedrørende forældrenes oplevelser som pårørende. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i bilag 1.

**Figur 4. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende forældrenes oplevelser som pårørende.**

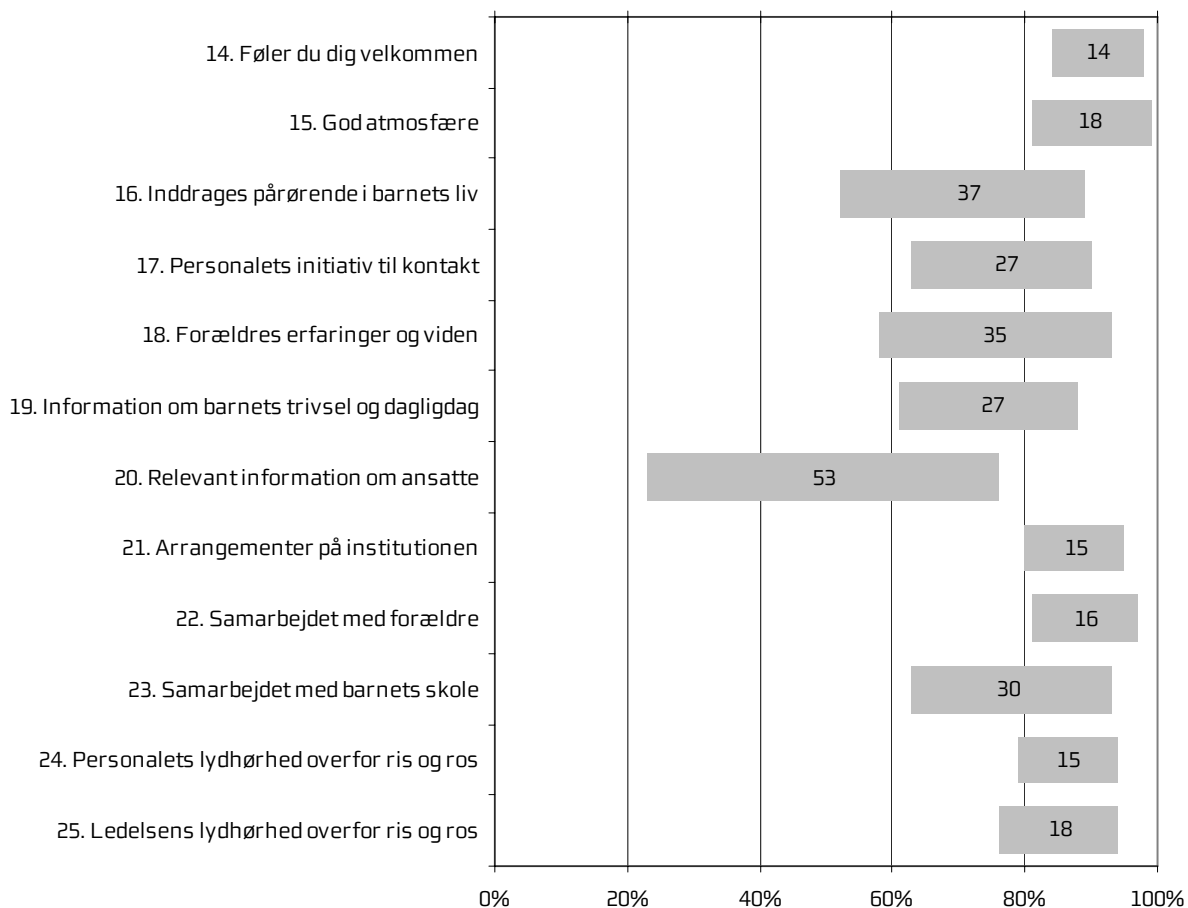


## Variation i forældrenes oplevelser som pårørende

Figur 5 viser variationen i besvarelserne på institutionsniveau for spørgsmålene vedrørende forældrenes oplevelser som pårørende. Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre døgninginstitutioner, hvor andelen af tilfredse forældre er størst og de tre døgninginstitutioner, hvor andelen af tilfredse forældre er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de boformer, hvor der er størst tilfredshed og de boformer, hvor der er lavest tilfredshed.

**Figur 5. Procentpointforskel mellem de tre døgninginstitutioner med relativt flest tilfredse forældre og de tre døgninginstitutioner med relativt færrest tilfredse forældre.**



Forskellen mellem andelen af tilfredse blandt forældre til børn på døgninginstitutioner, hvor tilfredsheden er størst og på døgninginstitutioner, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre døgninginstitutioner, hvor tilfredsheden er størst og de tre døgninginstitutioner, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små døgninginstitutioner, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én døgninginstitution med relativt flest tilfredse beboere og én døgninginstitutioner med relativt færrest tilfredse beboere, ville variationen være lidt større.

### 3. Detaljeret gennemgang af undersøgelsesresultaterne

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra forældreundersøgelsen mere detaljeret.

#### Deltagende institutioner i forældreundersøgelsen

Alle regionale døgninstitutioner deltager i undersøgelsen. Af nedenstående tabel fremgår det, hvilke institutioner, der har deltaget i undersøgelsen på landsplan.

**Tabel 3. Regionale døgninstitutioner, som deltager i undersøgelsen**

Region Hovedstaden	Geelsgårdskolen, Virum
	Nødebogård, Fredensborg
	3-kløveren, Snekkersten
Region Midtjylland	Børn og Unge Centret Engvejen, Juelsminde
	Fenrishus, Århus
	Mellerup Skolehjem, Randers
	Møllebækken, Glesborg
	Ulriksdal, Viborg
Region Nordjylland	Døvblindecentret, Aalborg
	Specialbørnehjemmet, Støvring
Region Sjælland	Himmelev behandlingshjem, Roskilde
	Skelbakken, Karlslunde
	Synscenter Refsnæs, Refsnæs
	Marjatta, Tappernøje
	Bihuset, Odense
Region Syddanmark	Børnehusene Nyborg, Odense og Middelfart
	Kastaniely, Fåborg
	Møllebakken, Ringe

### **Minimum 10 svarpersoner**

For at sikre anonymitet for både børn, forældre og personale skal døgninstitutionen have mindst 10 svarpersoner for at døgninstitutionens resultater rapporteres selvstændigt.

Nedenstående døgninstitutioner opnåede ikke selvstændigt 10 besvarelser og optræder derfor ikke selvstændig i rapporten.

Geelsgårdskolen, Virum  
Fenrishus, Århus  
Ulriksdal, Viborg  
Døvblindecentret, Aalborg  
Himmerlev behandlingshjem, Roskilde  
Skelbakken, Karlslunde  
Bihuset, Odense  
Børnehusene Nyborg, Odense og Middelfart

De besvarelser, der udgår på grund af for få besvarelser på institutionsniveau tæller stadig med i besvarelserne på de højere niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte tal for døgninstitutionerne i en region ikke nødvendigvis er i overensstemmelse med tallet for den pågældende region.

### **Sammenligning af institutioner**

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, vil det være muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan for eksempel være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på døgninstitutioner med særlig høj forældretilfredshed og undersøge, om disse døgninstitutionernes praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med beboere og forældre kan overføres til andre døgninstitutioner med samme målgruppe, som ikke har opnået tilsvarende høj forældretilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af barnets handicap, de fysiske rammer og muligheder, personale- og beboernormering og lignende. Også forhold uden for døgninstitutionerne kan være medvirkende til forskelle i forældretilfredsheden.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Dårlige resultater er ikke nødvendigvis tegn på problemer med pleje eller pasning. Institutionen kan have en anden pædagogik, end de pårørende ønsker, eller der kan være juridiske forhold, der ikke stemmer overens med forældrenes forventninger.

Hvis en døgninstitution får en dårlig vurdering på et eller flere punkter, er der en uoverensstemmelse mellem forældrenes ønsker og institutionens ydelser. Årsagen til denne uoverensstemmelse kan være mange forskellige ting så som kommunikation med forældrene, fysiske forhold eller andet.

Da undersøgelsen er en bred landsdækkende undersøgelse, er det med udgangspunkt i de eksisterende data ikke muligt præcist at sætte fingeren på, hvad der er galt. De enkelte institutioner opfordres derfor til selv at arbejde videre med de oplysninger, der kan læses af denne rapport.



I næste undersøgelsesrunde vil det være muligt at sammenligne resultaterne med resultaterne fra denne undersøgelsesrunde.

## Resultater for de enkelte spørgsmål

Forældrenes svar på de enkelte spørgsmål i spørgeskemaet vises i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik. I søjlediagrammerne sammenlignes forældrenes svar på regions- og institutionsniveau. Det er dog kun døgninstitutionen med besvarelser fra ti eller flere forældre, der vises selvstændigt i diagrammerne.

### Læsevejledning

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultater for 2009.

2.-6. søjle viser resultaterne fra de fem regioner.

De efterfølgende søjler viser resultatet for de enkelte døgninstitutioner.

Tal i parentes viser, hvor mange pårørende der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i bilag 1.

### Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i døgninstitutioner, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav beboernormering, og hvis døgninstitutionens svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er for lav, bør resultaterne tages med forbehold.

### Ved ikke/ikke relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver de pårørende opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne og tabellerne, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

### Skriftlige kommentarer

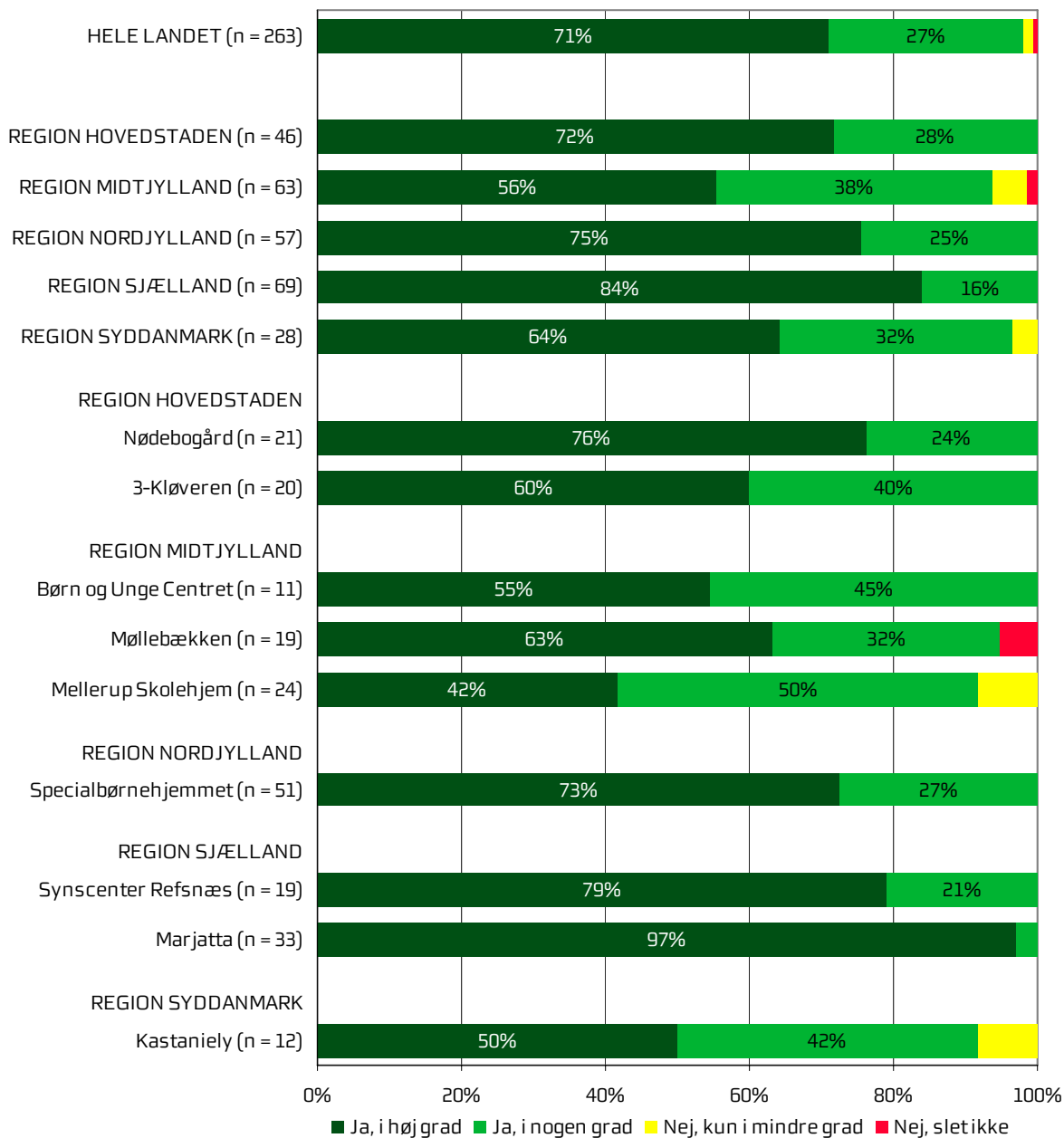
Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver også spurgt om, hvad der har haft størst betydning for deres barns hverdag på tilbuddet, om de har yderligere kommentarer til barnets ophold på tilbuddet og deres oplevelser som pårørende. Kommentarerne kan læses i anonymiseret form i bilag 4.

### Resultaterne opgjort på baggrundsvARIABLE

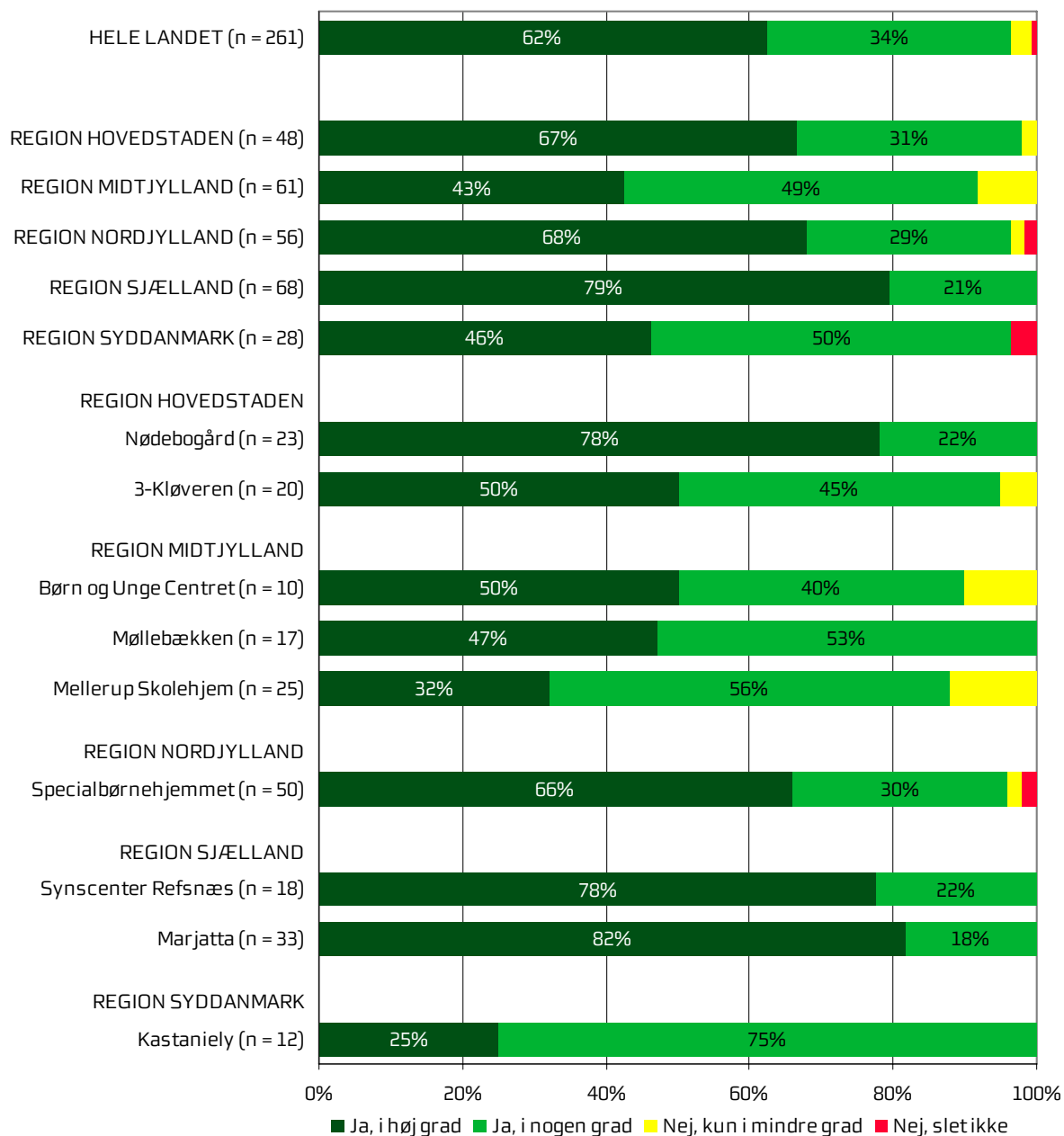
I bilag 3 er resultaterne på de enkelte spørgsmål opgjort på baggrundsvARIABLE om barnet og forældrene.

## Forældrenes vurdering af barnets hverdag

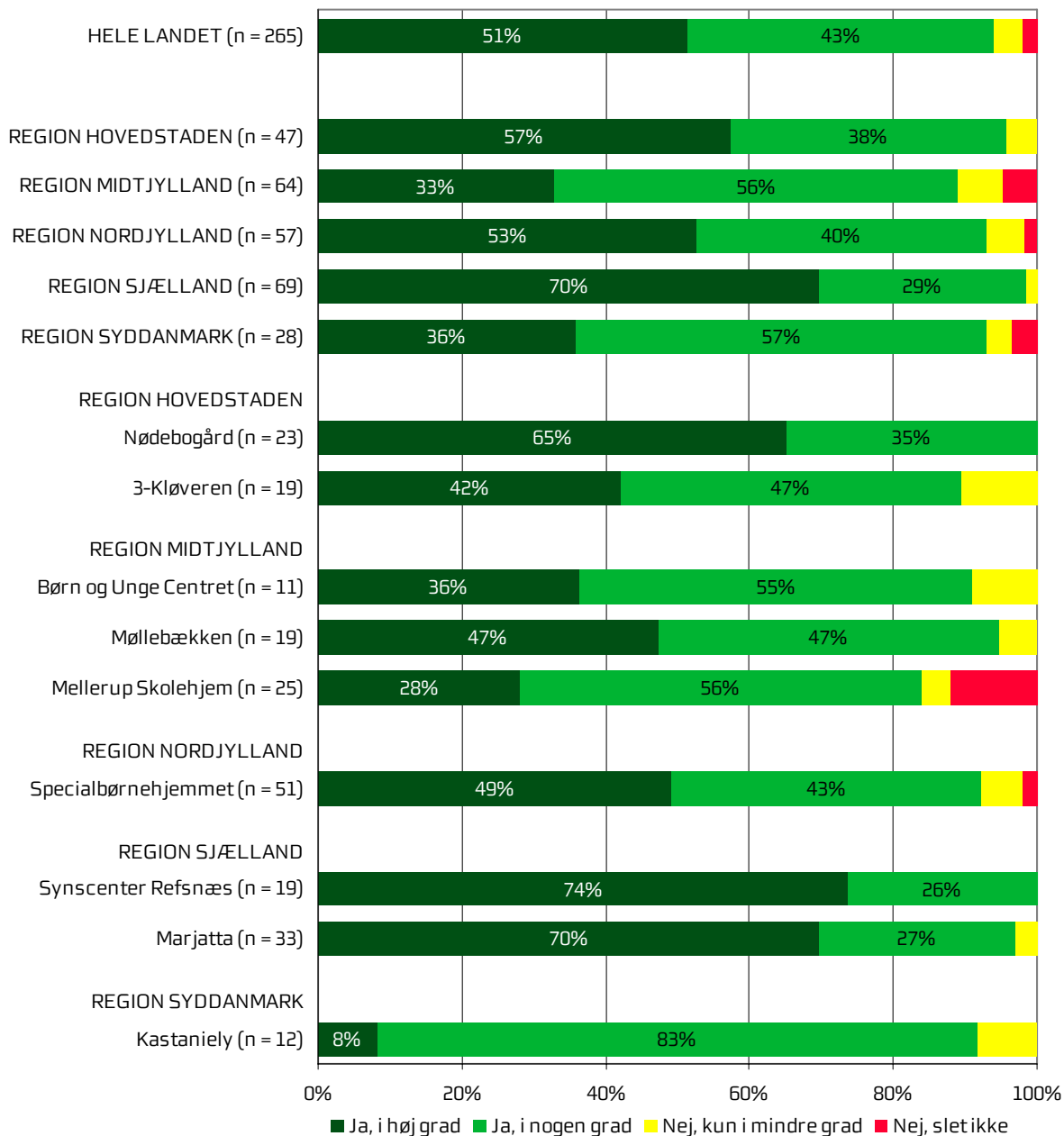
Figur 6. Er institutionen et trygt sted at være for barnet?



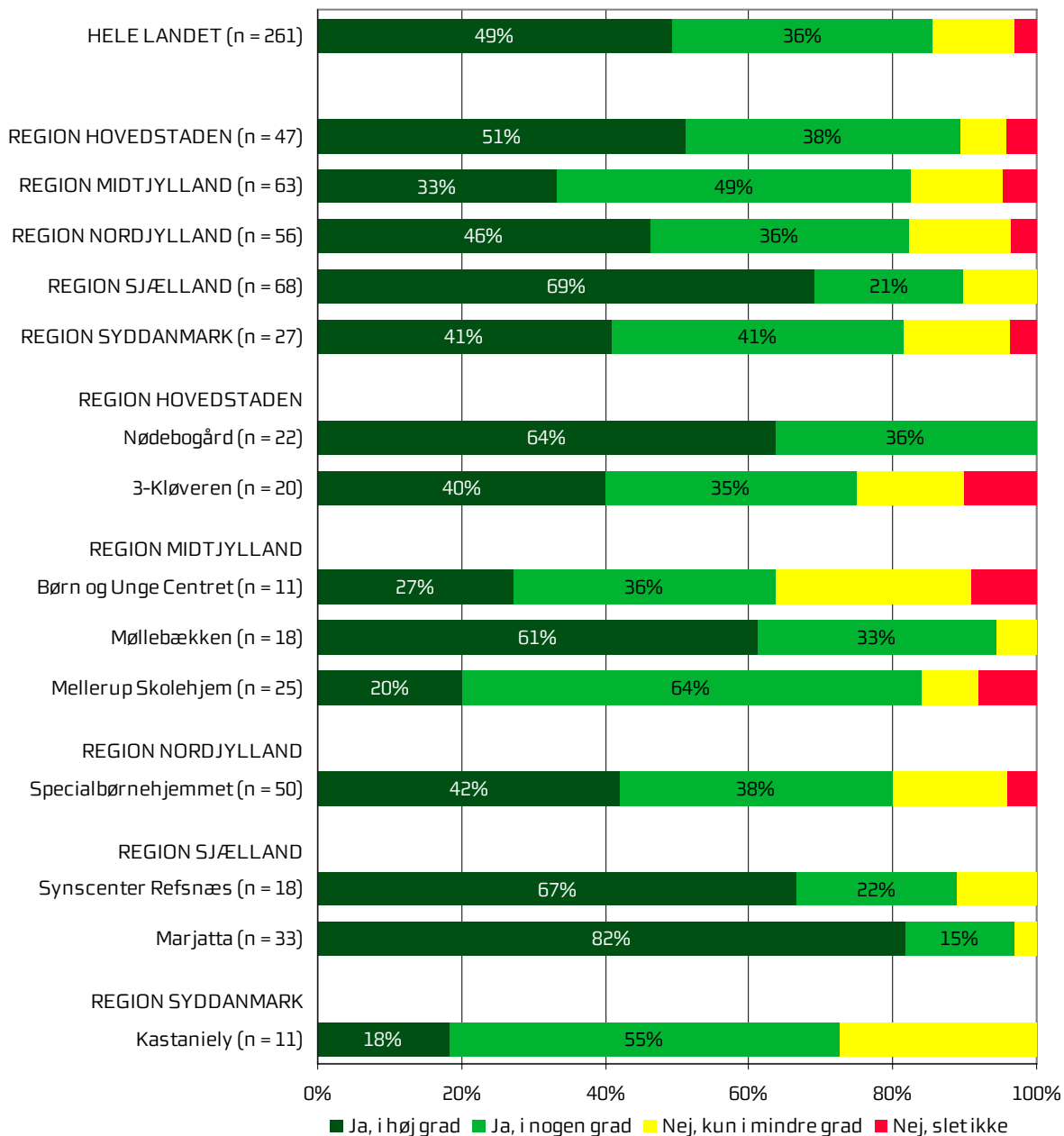
**Figur 7. Viser personalet respekt for barnet som selvstændigt individ?**



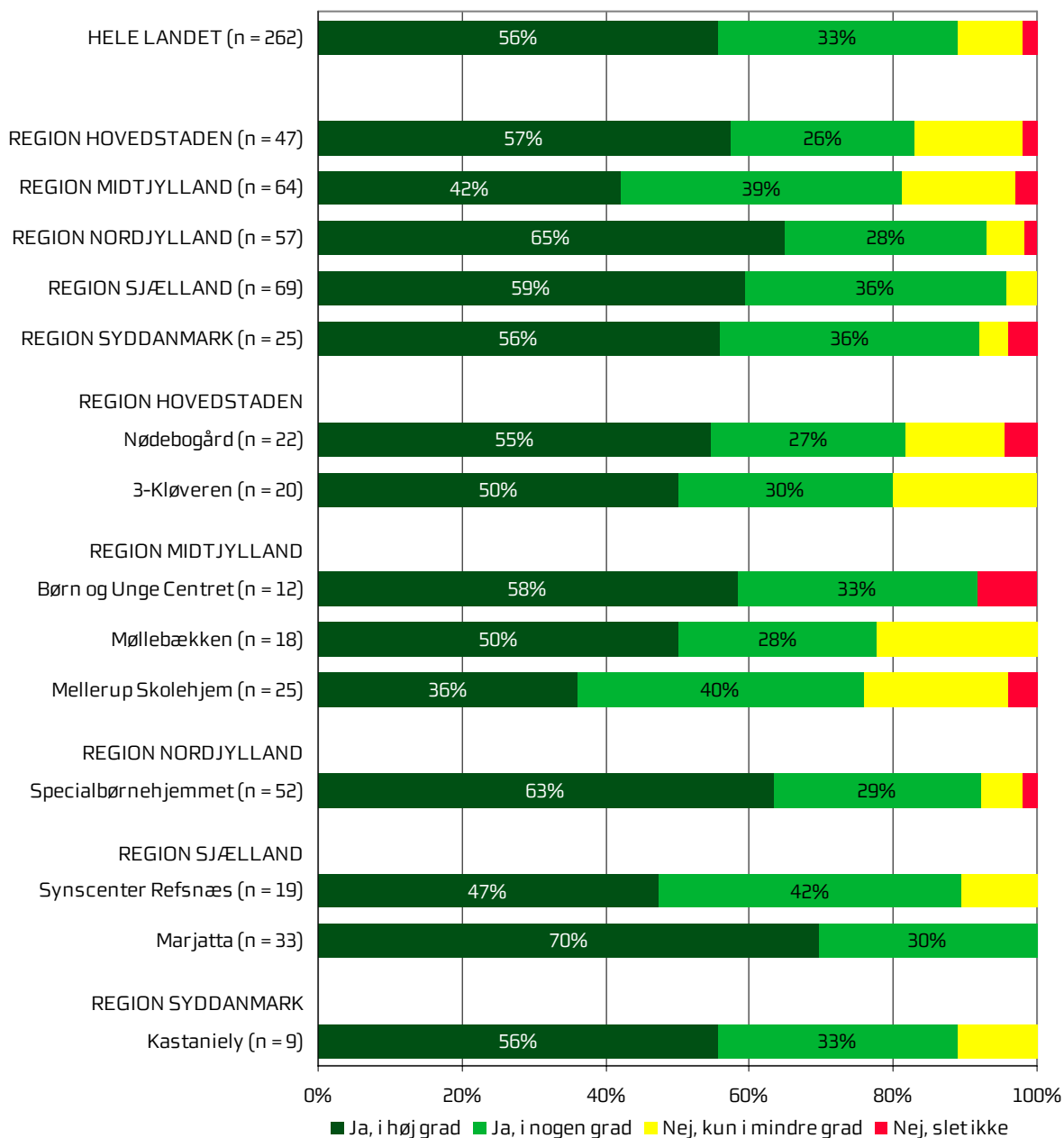
**Figur 8. Lytter personalet til barnets ønsker og behov?**



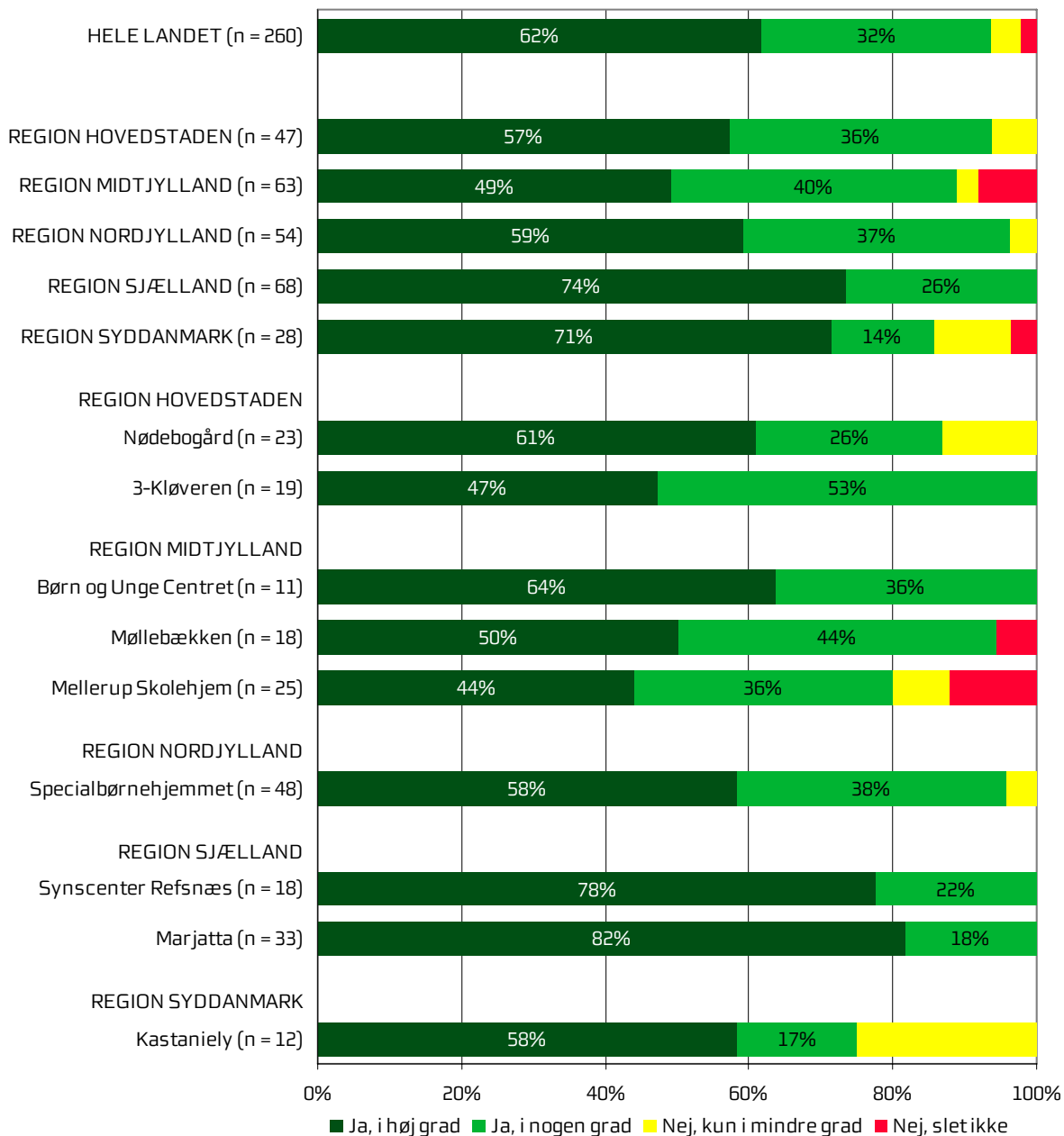
**Figur 9. Får barnet hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder?**



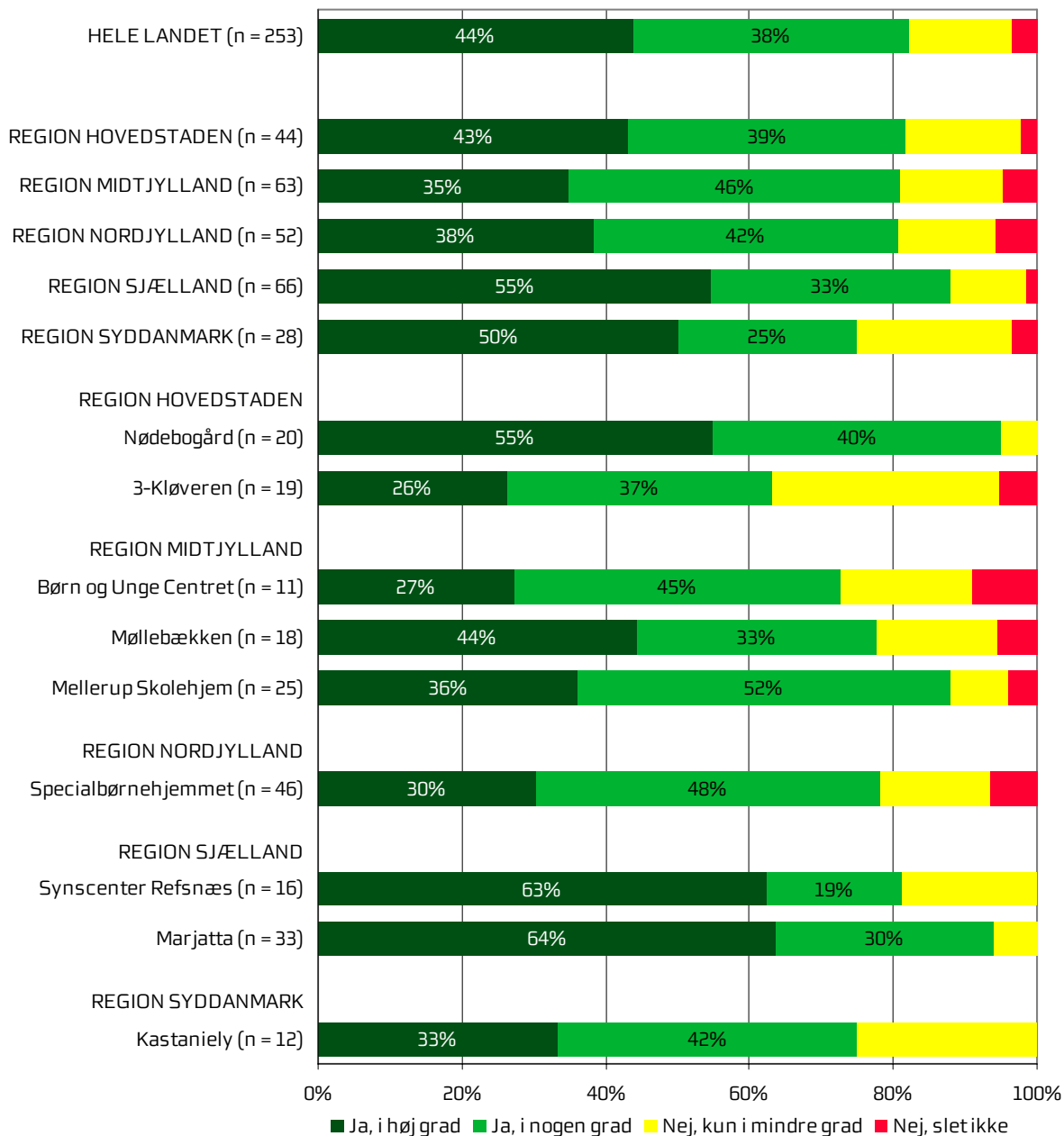
**Figur 10. Får barnet den støtte til sin personlige hygiejne, som det har behov for?**



**Figur 11. Er personalet opmærksomt på barnets sundhed?**

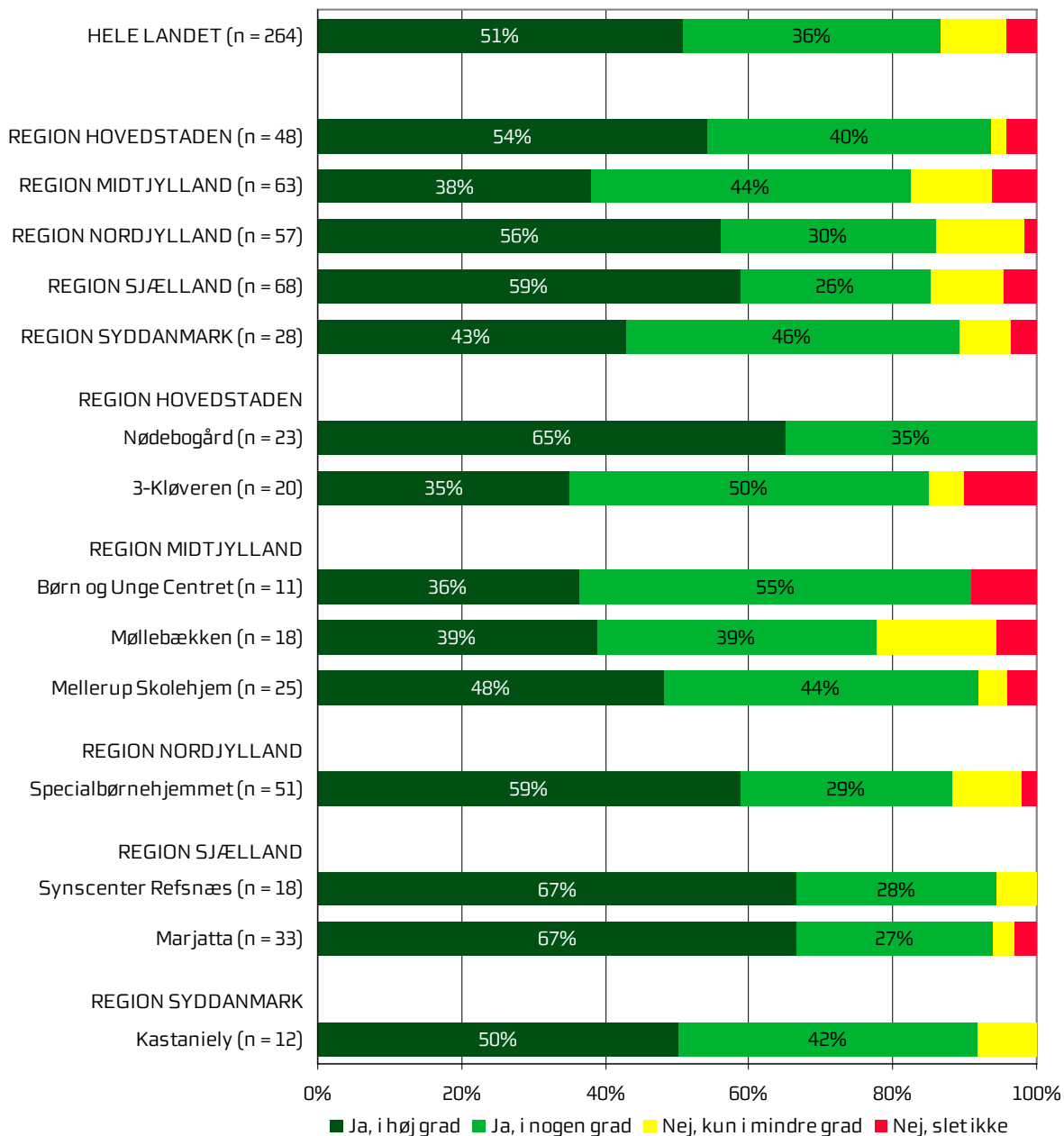


**Figur 12. Er aktiviteterne på institutionen tilpasset barnets individuelle behov?**

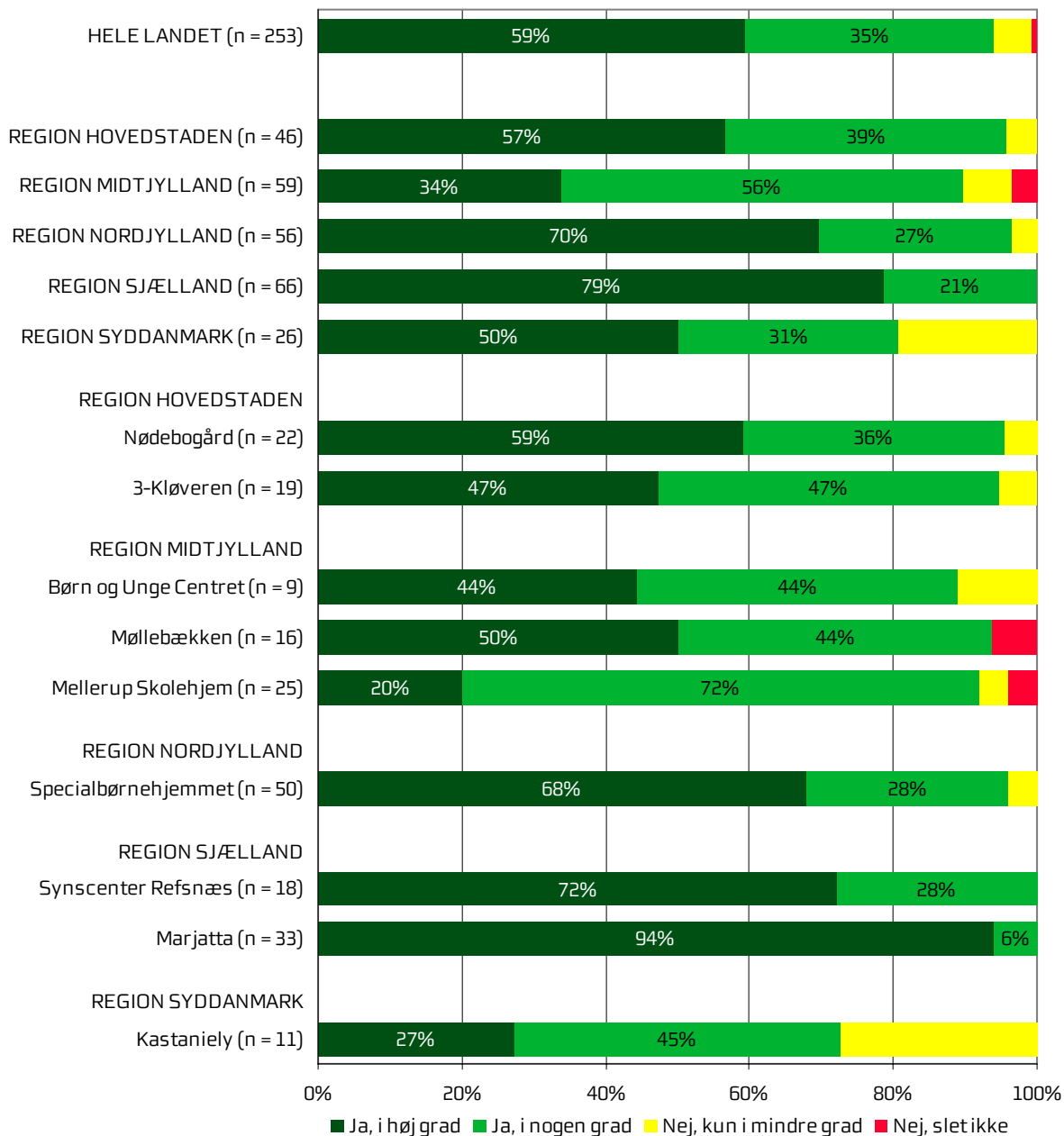




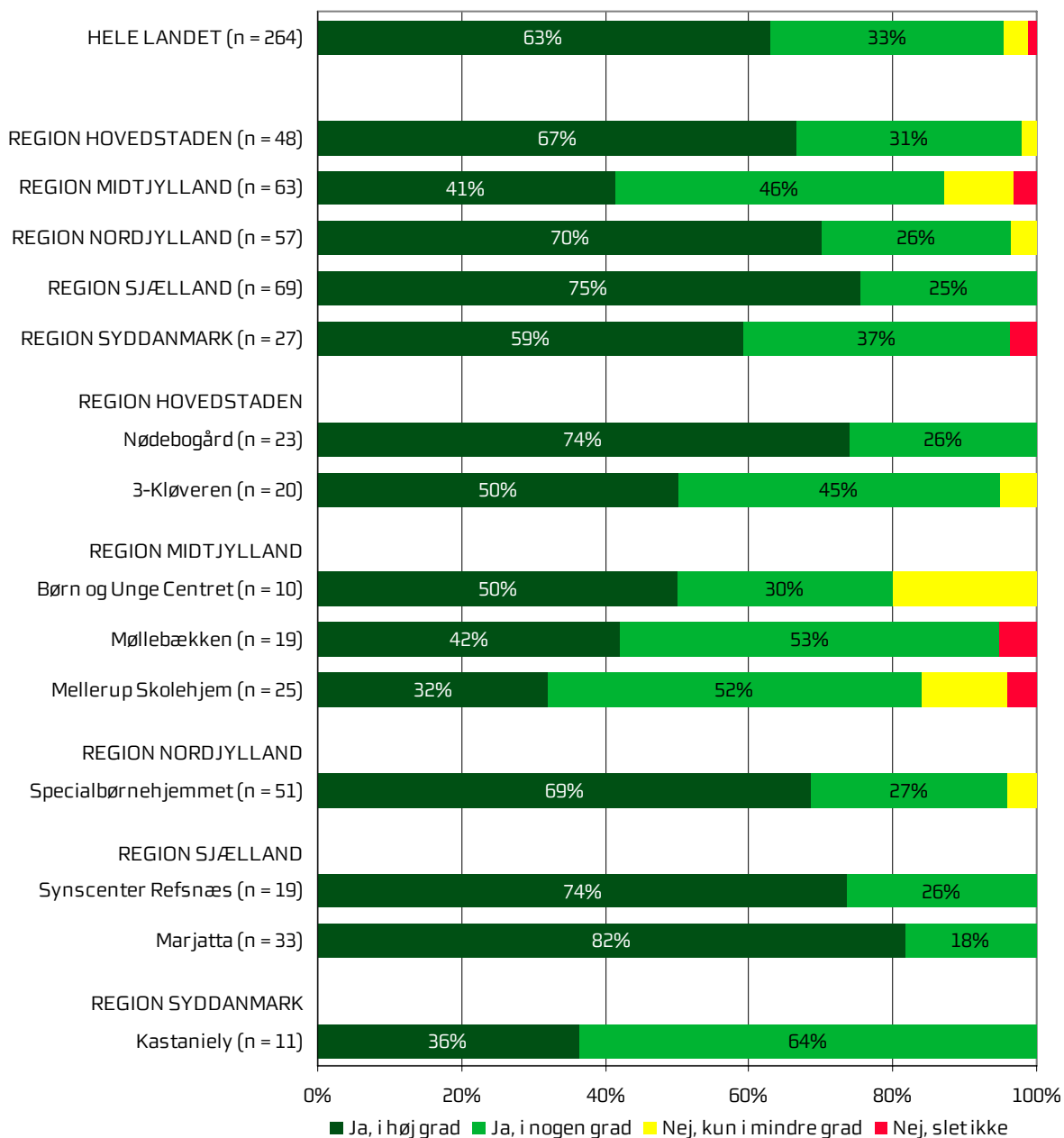
**Figur 13. Passer de fysiske rammer til barnets behov?**



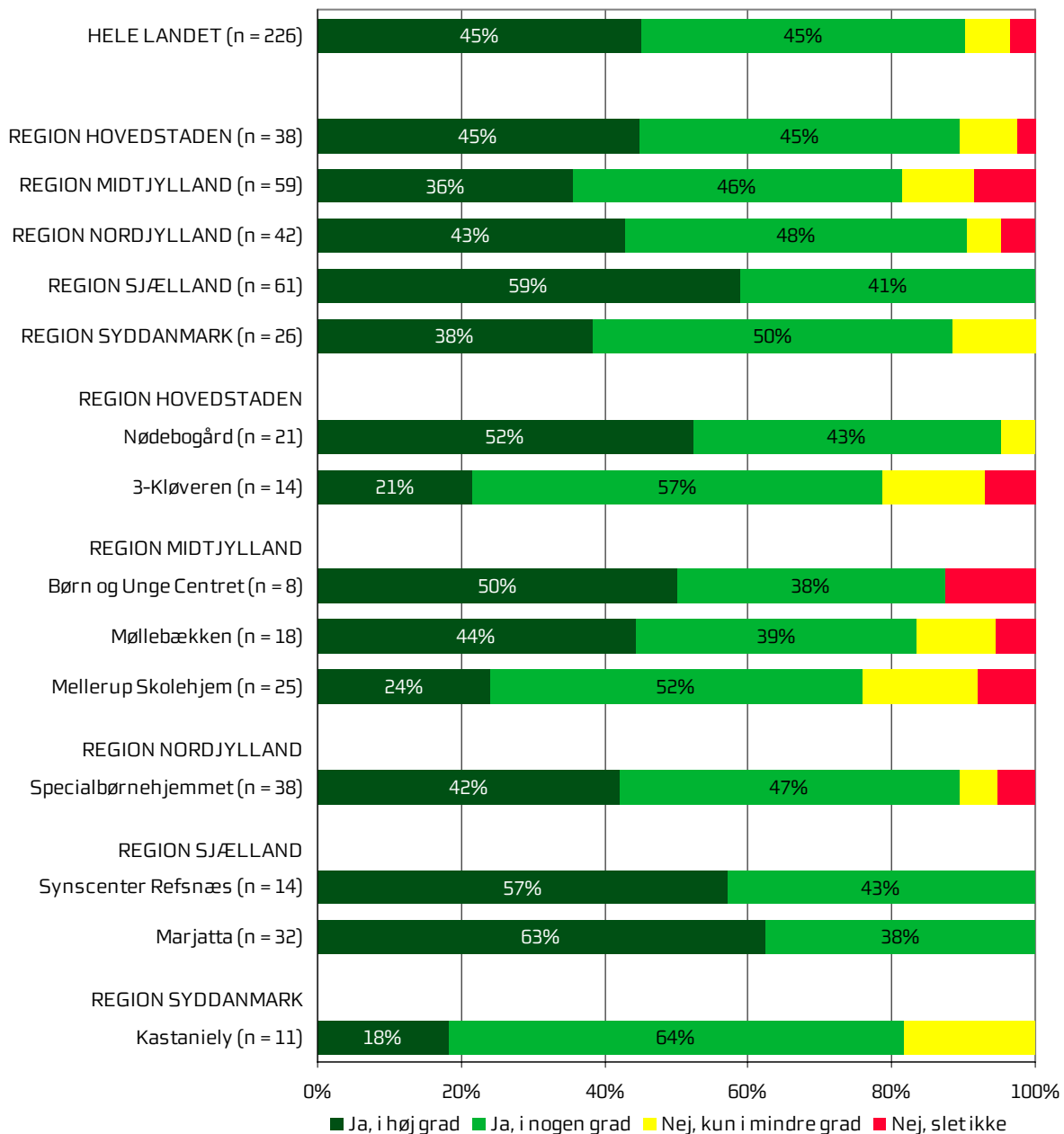
**Figur 14. Ser det for dig ud som om personalet bidrager til, at børnene får et godt forhold til hinanden?**



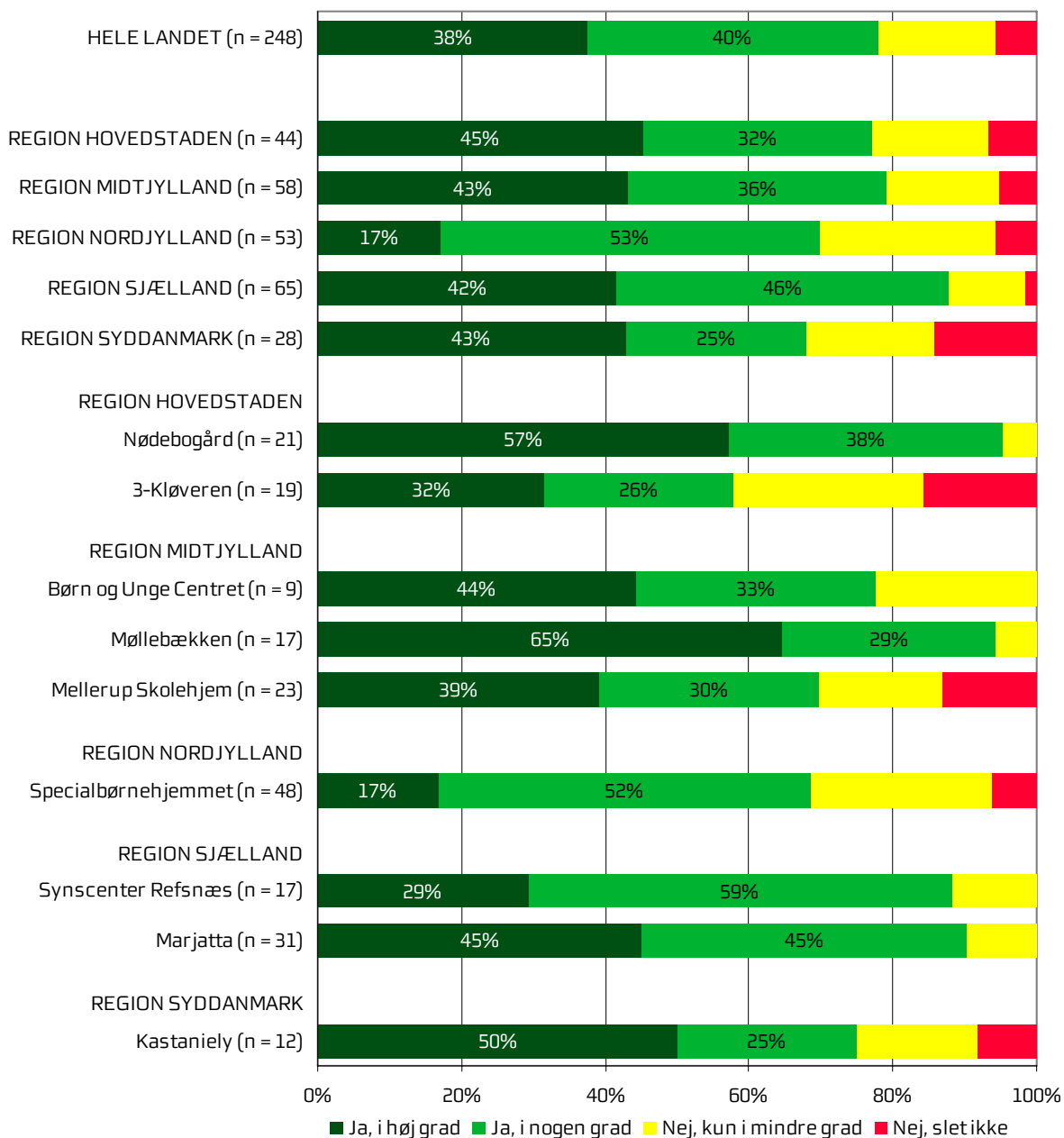
**Figur 15. Er personalet omsorgsfuldt og nærværende overfor barnet?**



**Figur 16. Er personalet gode til at håndtere konflikter?**

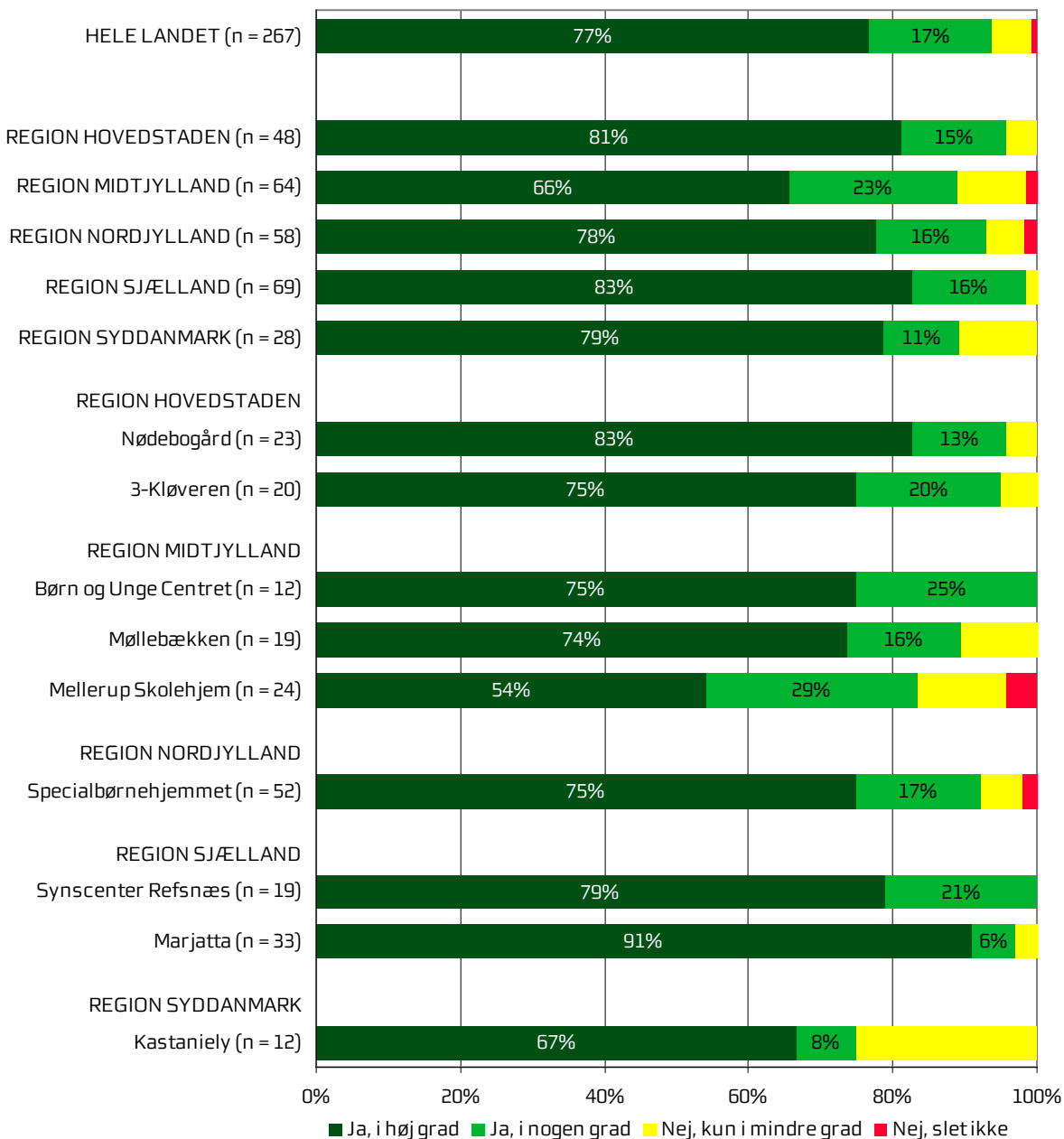


**Figur 17. Er der det personale, der er behov for i forhold til dit barn?**

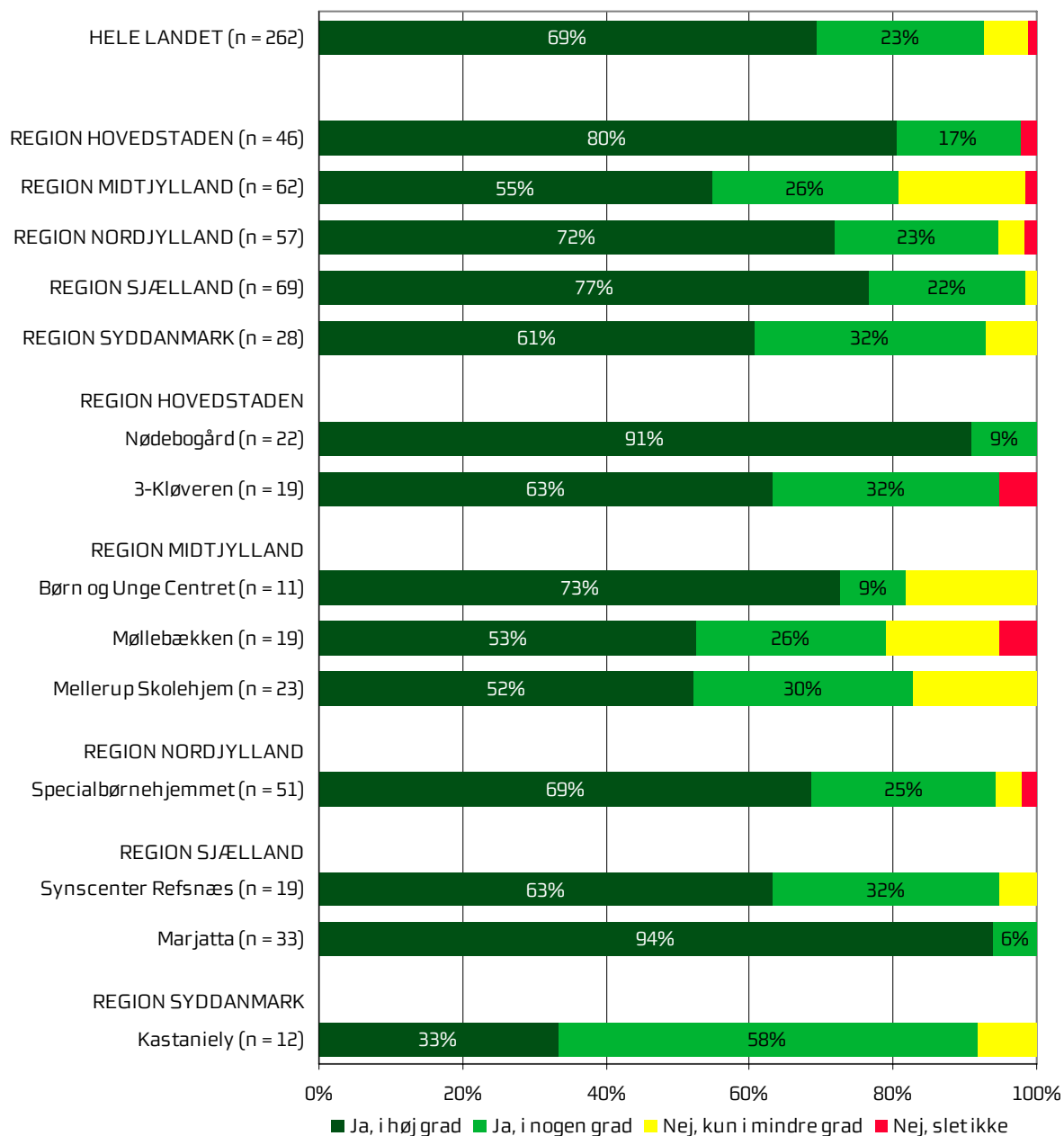


## Forældrenes oplevelser som pårørende

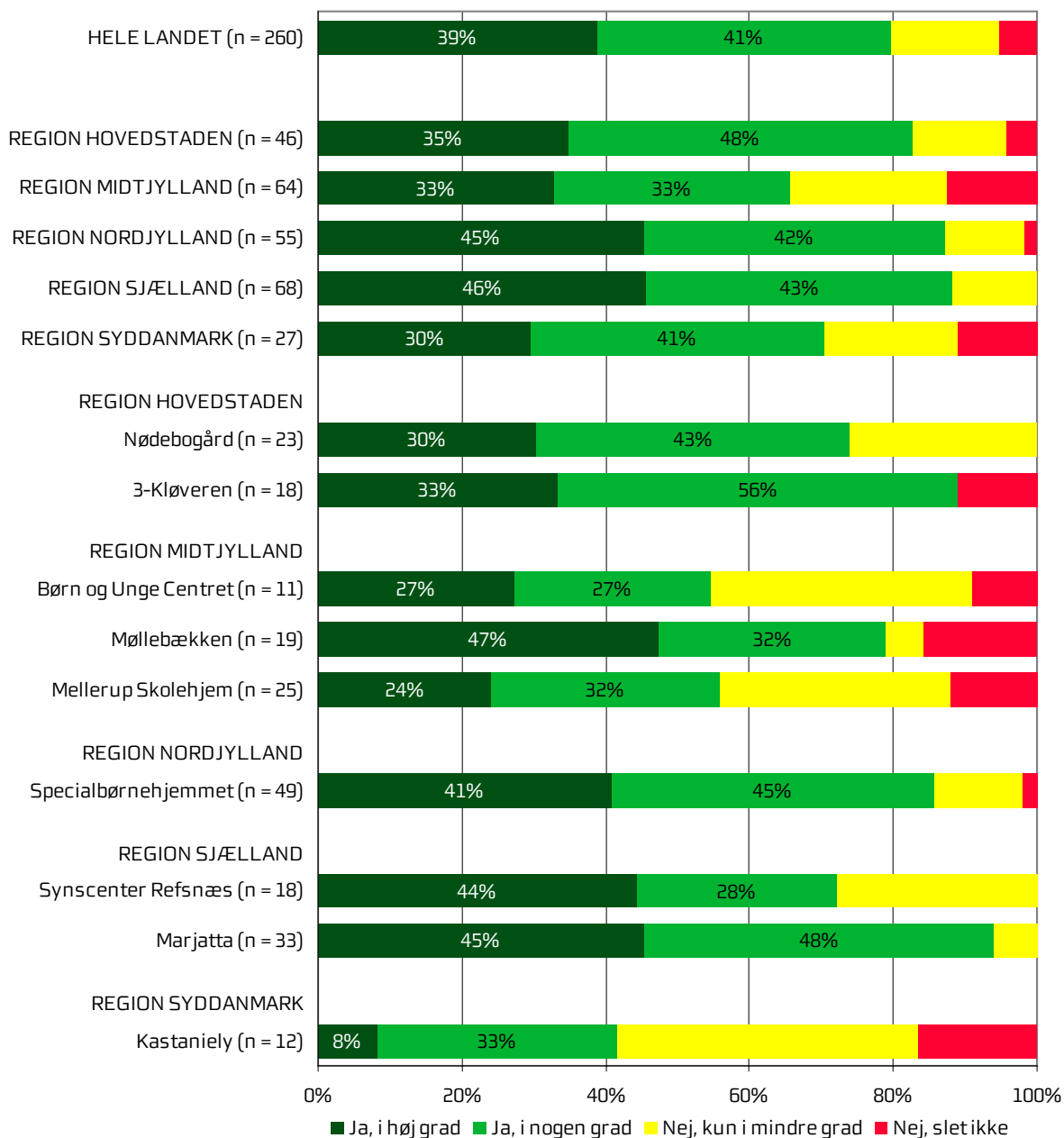
Figur 18. Føler du dig velkommen på institutionen?



**Figur 19. Er der en god atmosfære på institutionen?**

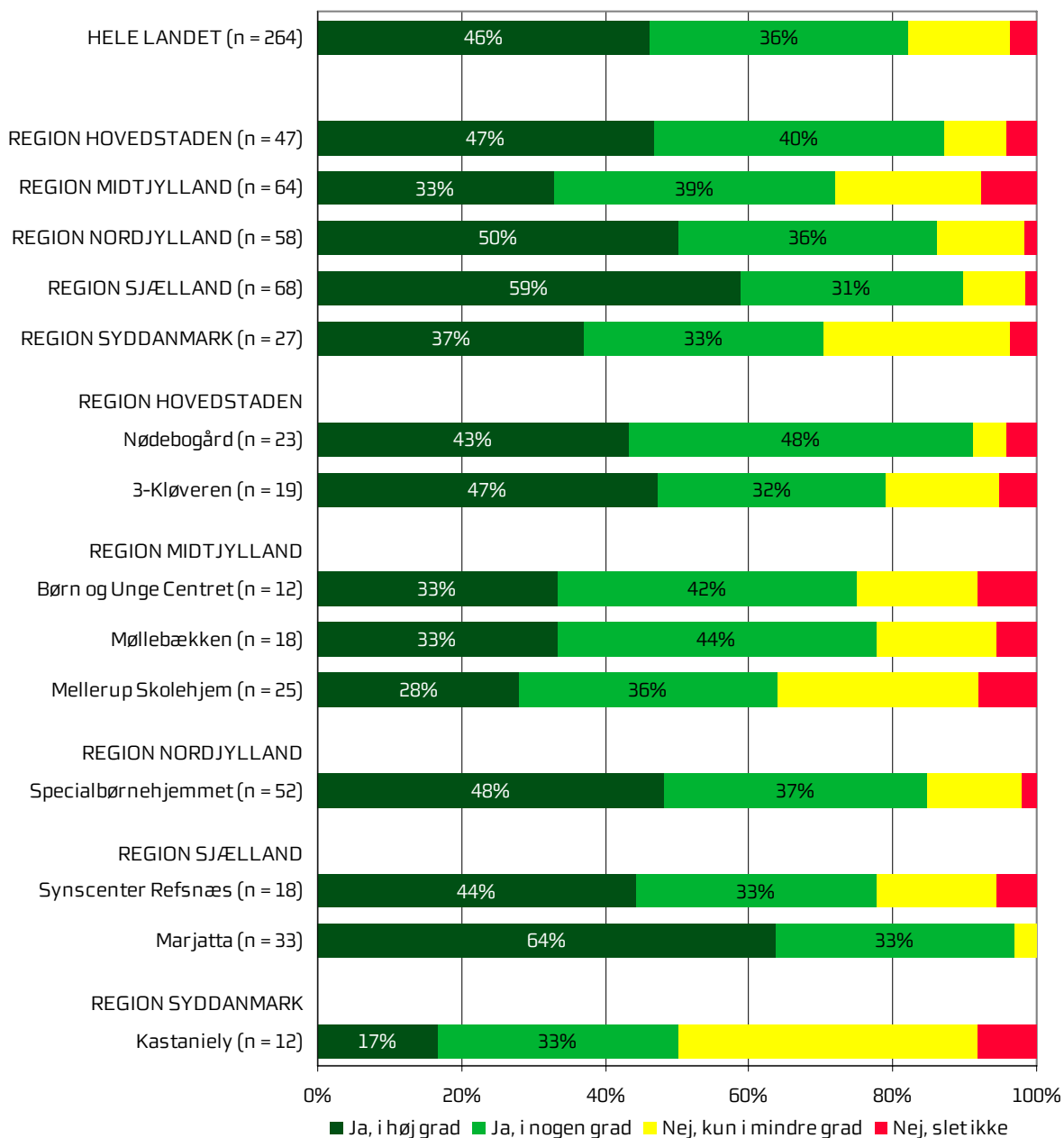


**Figur 20. Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i dit barns hverdag?**

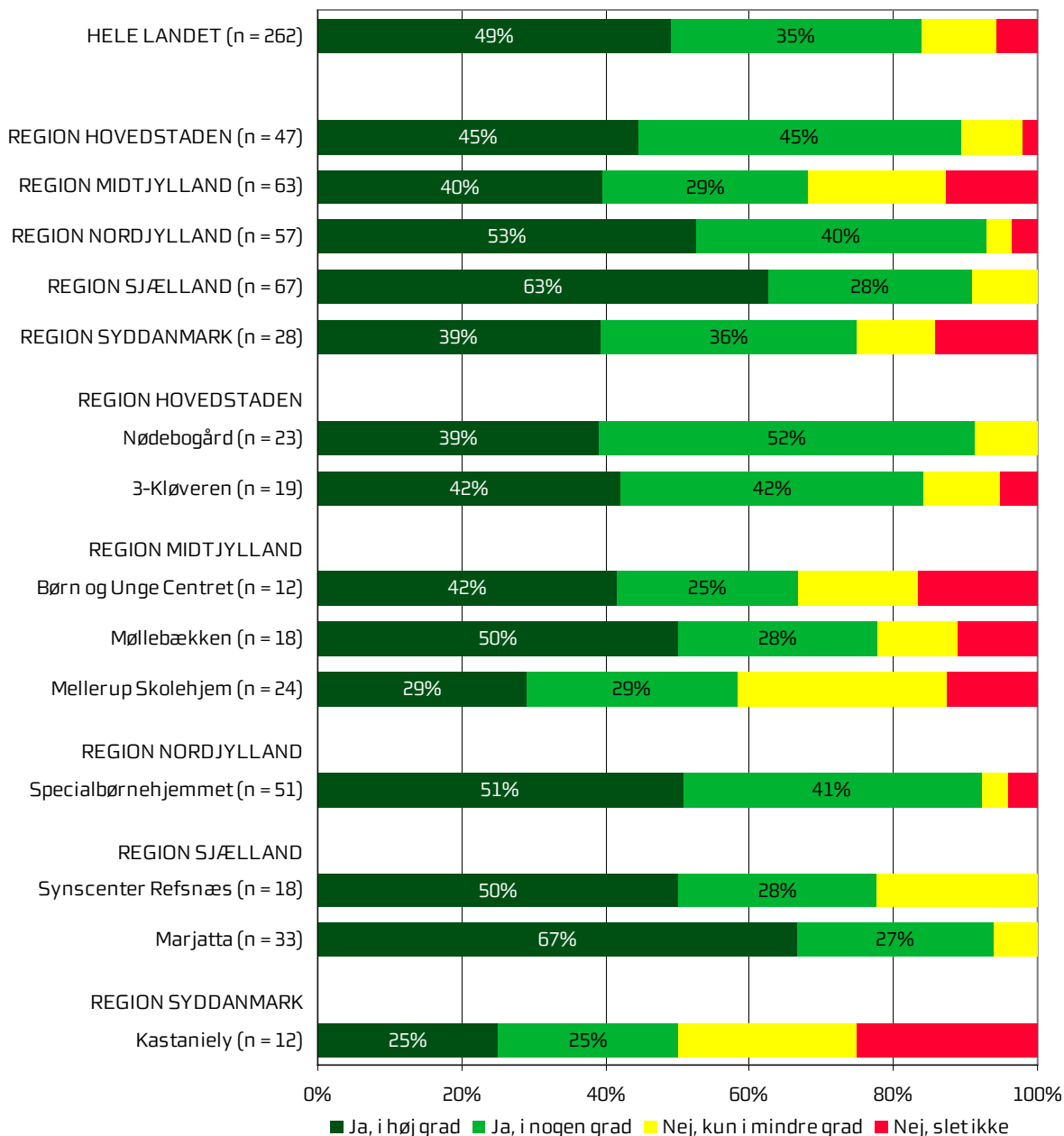




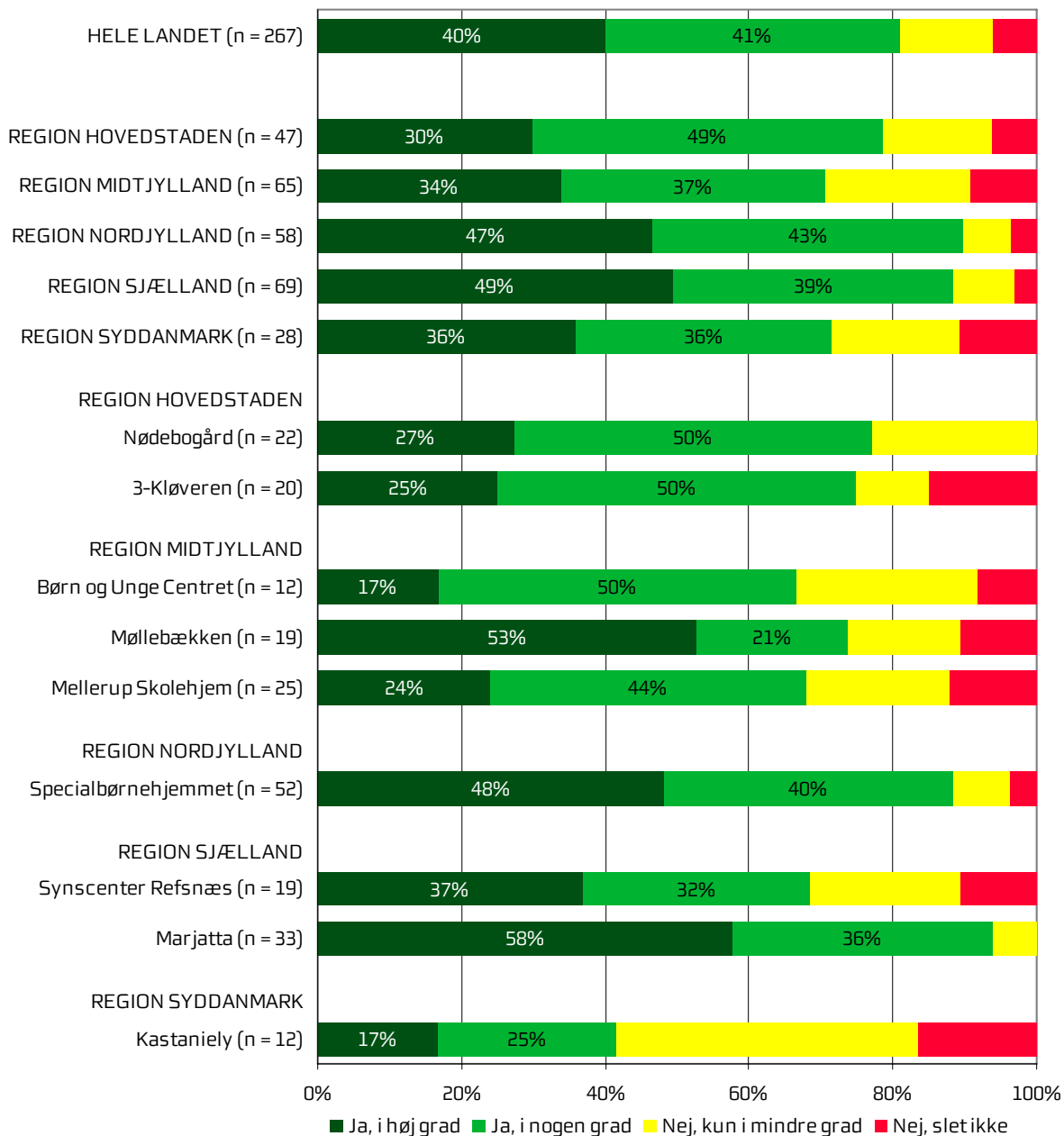
**Figur 21. Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig?**



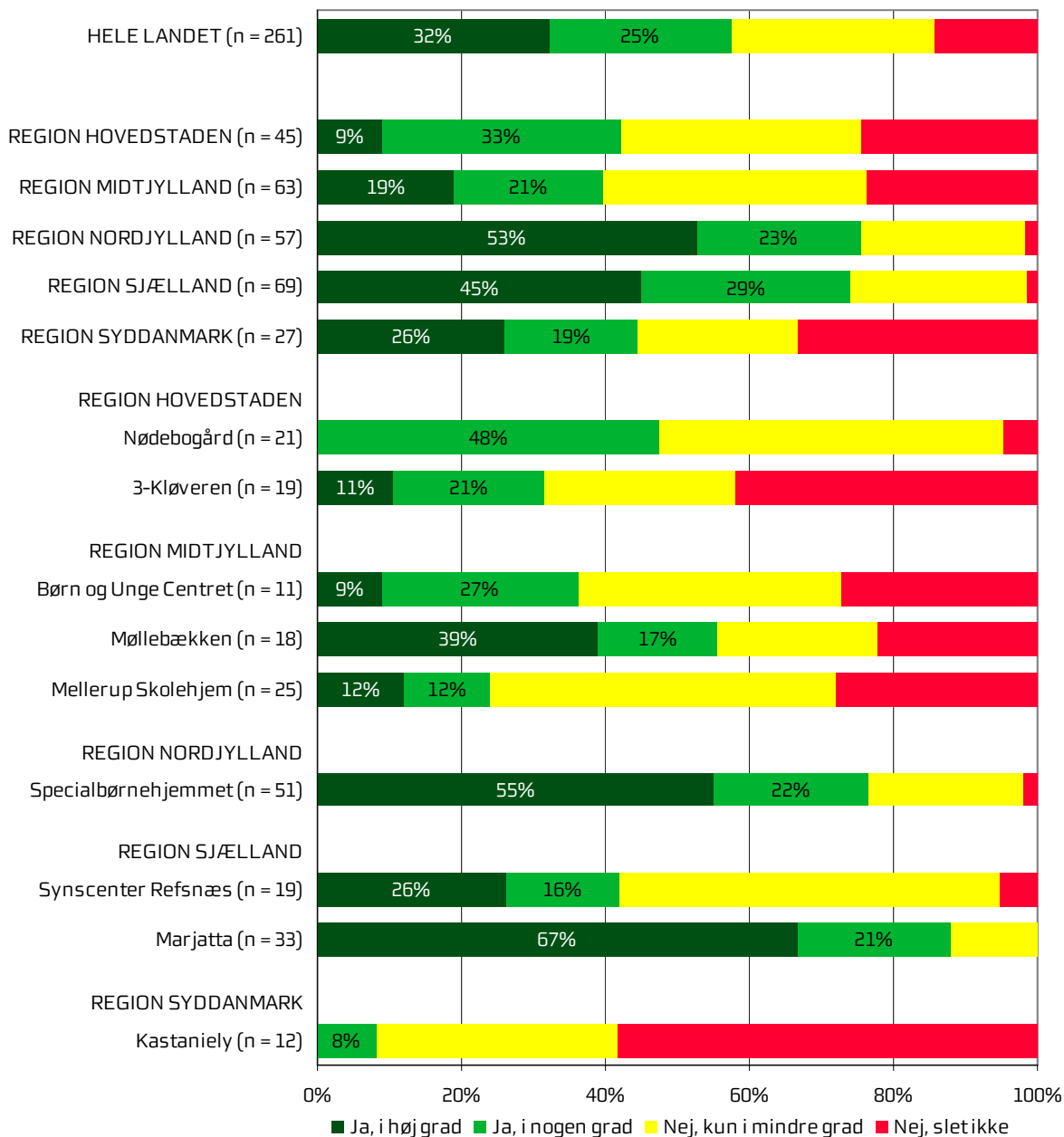
**Figur 22. Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som forælder?**



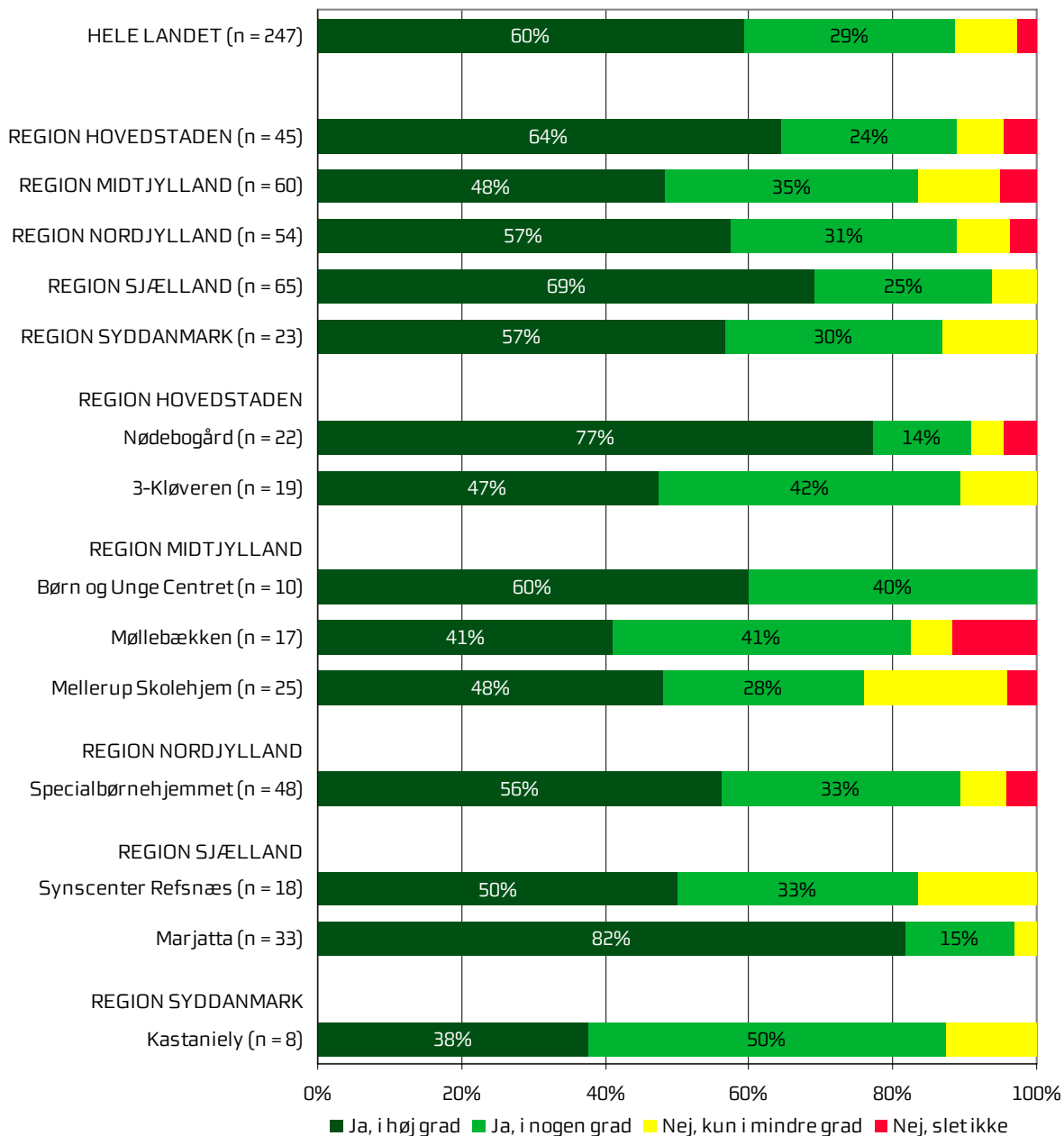
**Figur 23. Får du tilstrækkeligt at vide om barnets trivsel og dagligdag på institutionen?**



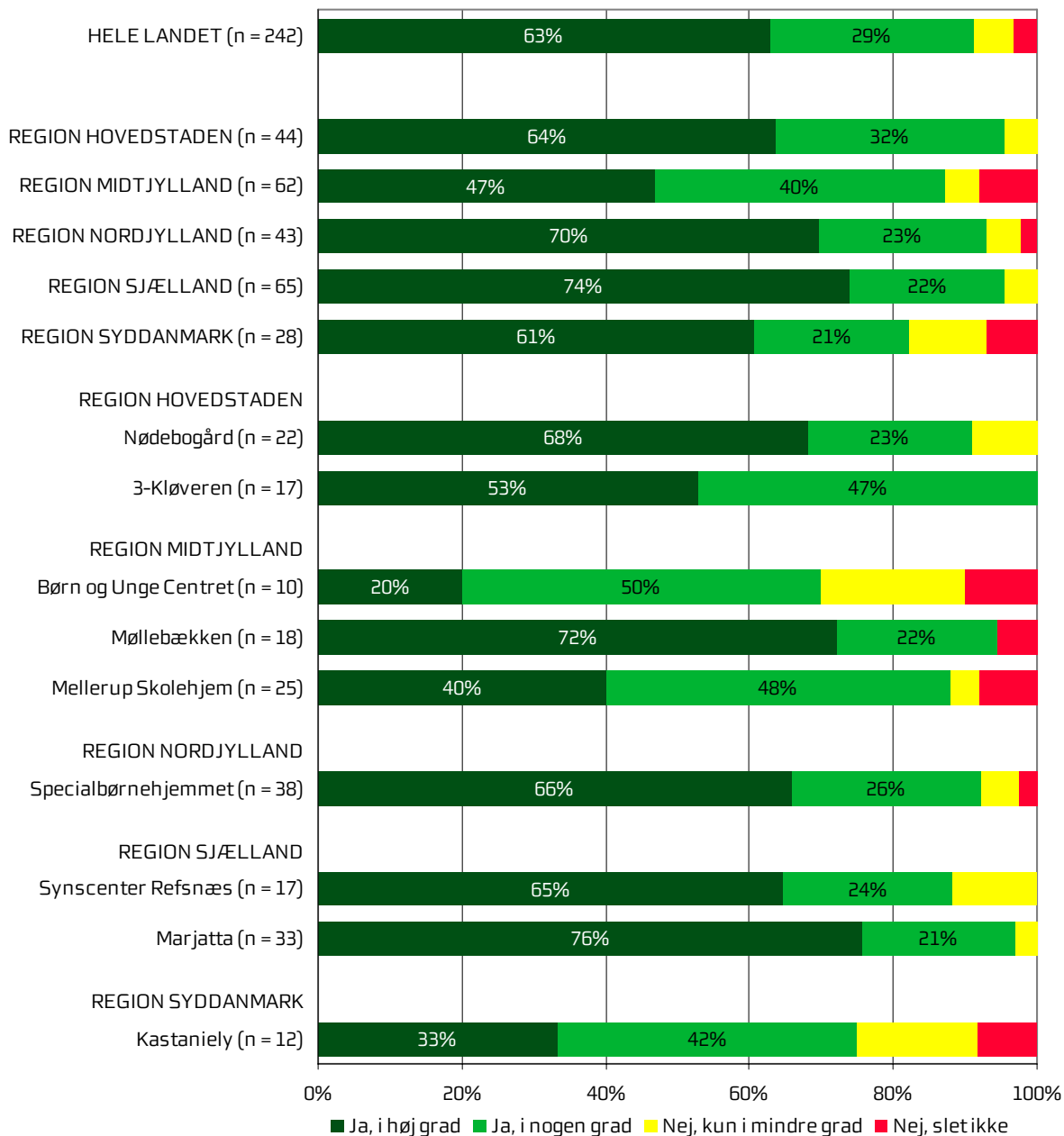
**Figur 24. Får du løbende relevant information om, hvem der er ansat på institutionen?**



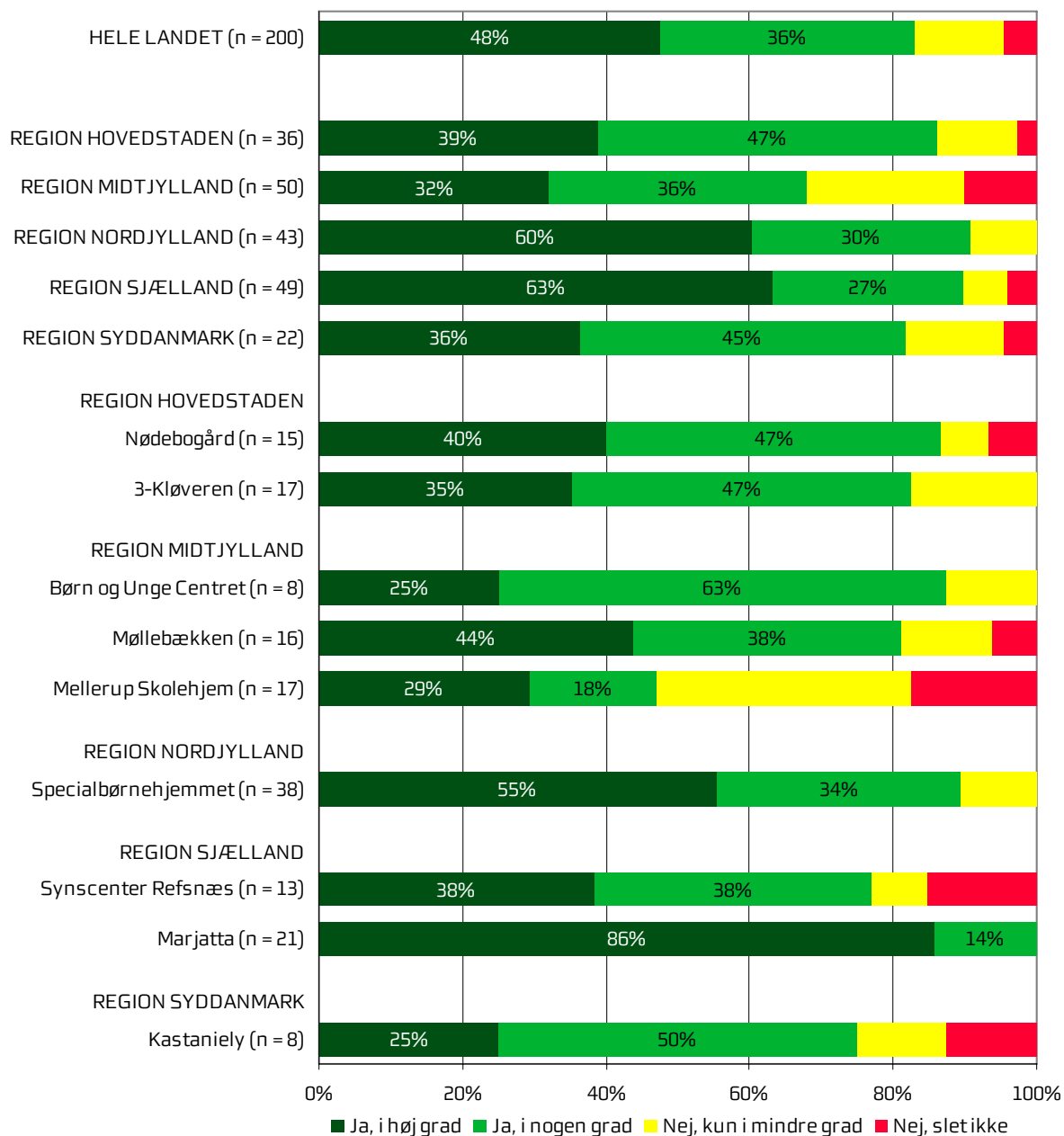
**Figur 25. Er du tilfreds med de arrangementer på institutionen, hvor du som forælder kan deltage?**



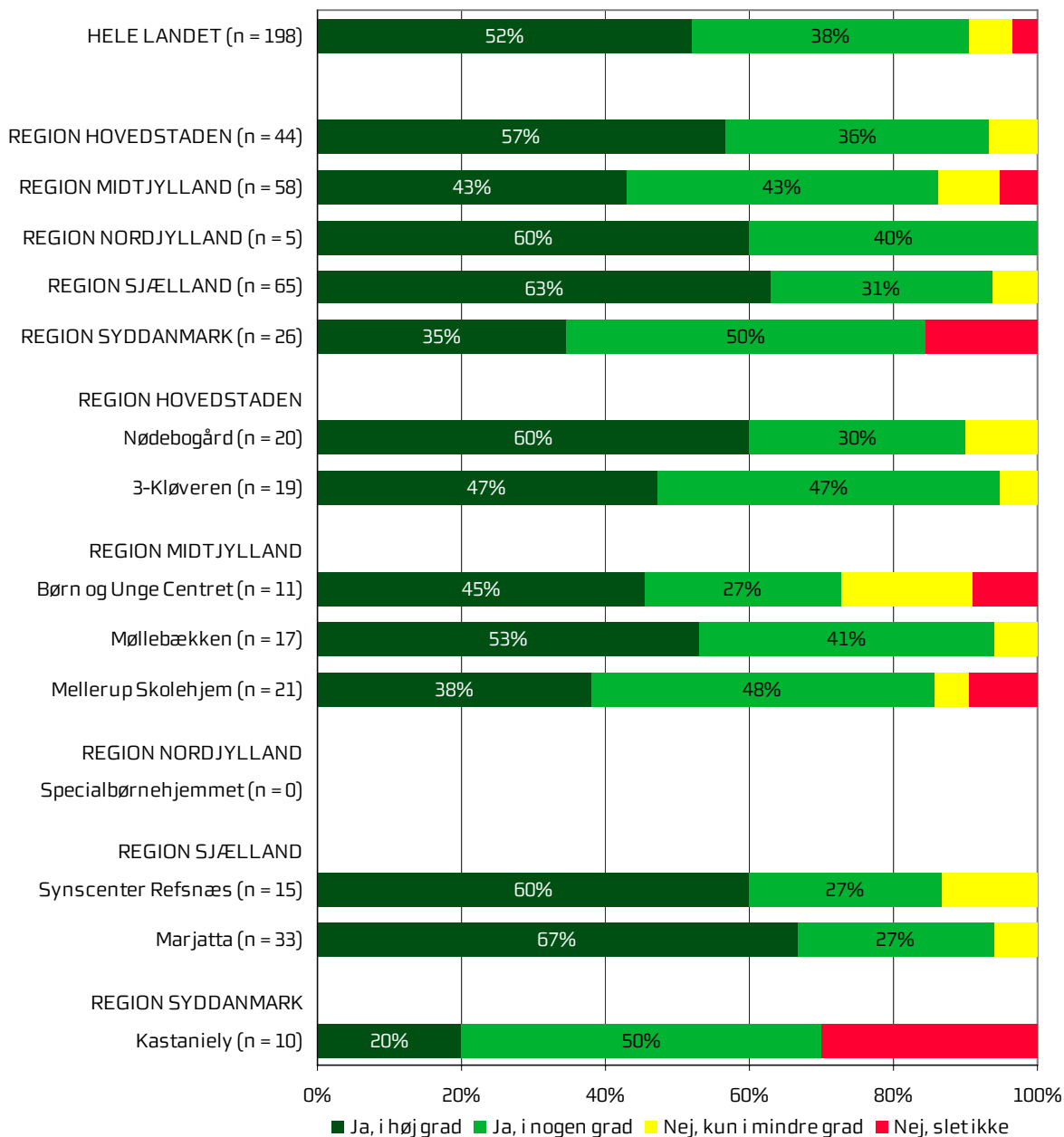
**Figur 26. Er du tilfreds med samarbejdet med institutionen, når dit barn skal hjem på weekend o.lign.?**



**Figur 27. Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole eller dagtilbud?**

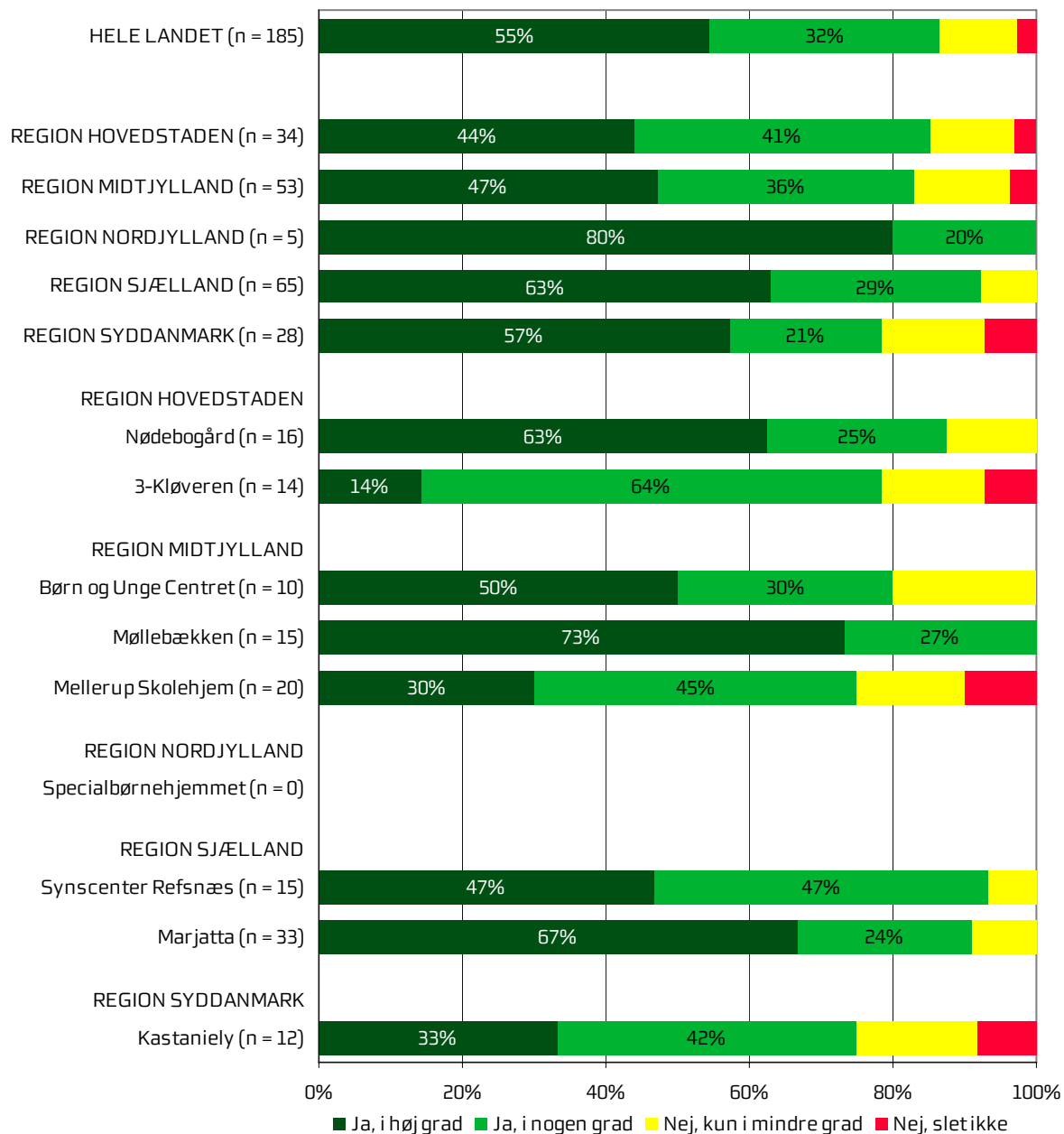


**Figur 28. Er det pædagogiske personale lydhøre over for ris og ros?**



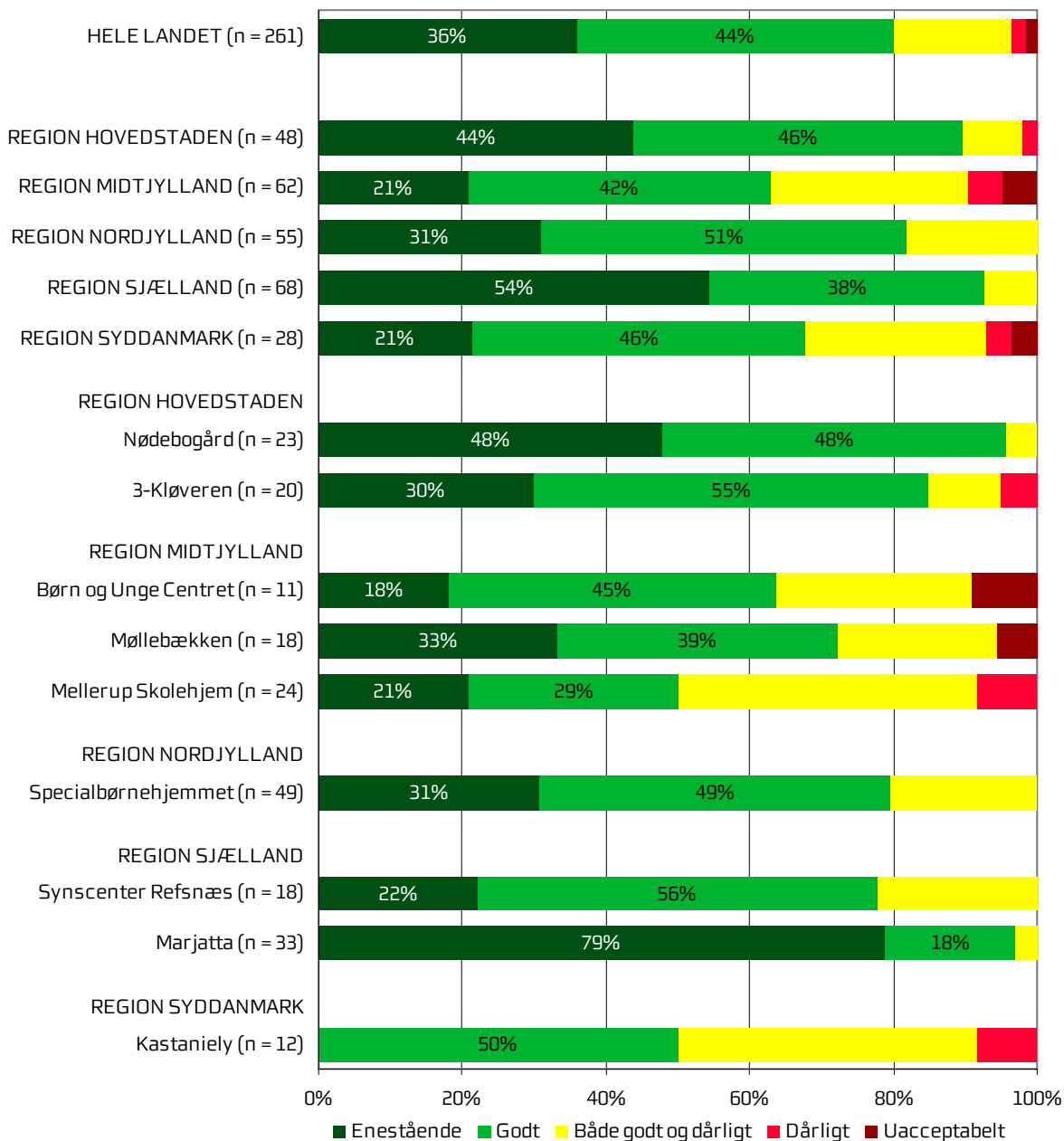


**Figur 29. Er ledelse lydhør over for ris og ros?**



## Forældrenes samlede indtryk

Figur 30. Hvad er dit samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet?



# Bilag 1. Spørgeskema til forældrene

## Spørgeskema til forældre til børn og unge med handicap

### Kære forælder til et barn på Xxx

Danske Regioner har vedtaget at lave en landsdækkende undersøgelse af døgninstitutioner for børn med handicap. Formålet med undersøgelsen er at:

- få viden om forældres oplevelser og vurderinger
- afdekke hvor der er behov for forbedringer
- bidrage til løbende kvalitetsudvikling og forbedringer af døgninstitutioner for børn med handicap

### Vejledning i at besvare spørgeskemaet

Spørgeskemaet er henvendt til dig som forældre/pårørende. Forældre må gerne besvare spørgeskemaet i fællesskab. Der spørges til din/jeres vurdering af barnets ophold på døgninstitutionen, samt din/jeres kontakt med døgninstitutionen.

I skemaet bedes sat ét kryds ud for hvert spørgsmål. Er der spørgsmål, der ikke passer på dit barns eller din situation, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant". Ved nogle spørgsmål er der mulighed for at skrive kommentarer. Sådanne uddybninger er meget værdifulde for den enkelte døgninstitution.

### Anonymitet

Undersøgelsen gennemføres anonymt, så der skal ikke skrives navn på spørgeskemaet. Det udfyldte skema sendes i den vedlagte svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling, som bearbejder materialet. Spørgeskemaerne opbevares hos Center for Kvalitetsudvikling indtil tre måneder efter de endelige rapporters offentliggørelse. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen personer kan genkendes i de endelige rapporter.

### Spørgsmål om undersøgelsen

Spørgsmål om undersøgelsen kan stilles til ledelsen på døgninstitutionen eller til konsulent ved Center for Kvalitetsudvikling, Morten Deleuran Terklidsen, på telefon 8728 4924 eller e-mail Morten.terklidsen@stab.rm.dk.

### Undersøgelsesresultaterne

Spørgeskemaerne udsendes til pårørende i december 2009 og bedes returneret til Center for Kvalitetsudvikling senest d. 15. januar 2010. Undersøgelsesresultaterne offentliggøres i sommeren 2010. Til den tid vil rapporter være tilgængelige på alle døgninstitutioner, der har deltaget i undersøgelsen. Rapporterne kan købes hos Danske Regioner, og de vil kunne læses på internetadressen www.regioner.dk samt på de enkelte regioners og døgninstitutioners hjemmesider.

Med venlig hilsen  
Xxx Xxx, Regionsrådsformand i Region Xxx

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Region Hovedstaden, Region Sjælland, Region Syddanmark, Region Midtjylland og Region Nordjylland.

<b>Det samlede indtryk</b>		Hvorfor gav du det antal stjerner?	
27. Hvad er dit samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet?	_____		
Sæt 1 kryds	_____		
<input type="checkbox"/> ***** (enestående)	_____		
<input type="checkbox"/> **** (godt)	_____		
<input type="checkbox"/> *** (både godt og dårligt)	_____		
<input type="checkbox"/> ** (dårligt)	_____		
<input type="checkbox"/> * (uacceptabelt)	_____		
<input type="checkbox"/> Ved ikke	_____		
28. Hvad mener du har størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet?		_____	
_____		_____	
_____		_____	
<b>Lidt om dit barn</b> (Oplysninger om barn og forældre vil kun blive brugt på overordnet niveau, og barn og forældre vil ikke kunne genkendes i den endelige rapport)			
29. Barnets køn?	<input type="checkbox"/> Dreng	<input type="checkbox"/> Pige	31. Hvor længe har dit barn boet i sin nuværende bolig?
30. Barnets fødselsår?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> Under 1 år
	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 3-5 år
	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1-2 år
	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> Over 5 år
<b>Lidt om dig selv</b>			
32. Dit køn?	<input type="checkbox"/> Mand	<input type="checkbox"/> Kvinde	<input type="checkbox"/> Forældre har svaret i fællesskab
33. Dit fødselsår?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 1
	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
(Begge feltet benyttes hvis forældre har svaret i fællesskab)			
34. Hvor ofte har du kontakt med/besøger du normalt dit barn på tilbuddet?	<input type="checkbox"/> Ca. 1 gang om ugen	<input type="checkbox"/> Ca. 1 gang om måneden	<input type="checkbox"/> Mindre end 1 gang om måneden

### Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes returneret senest 15. januar 2010 i den frankerede svarkuvert til Center for Kvalitetsudvikling, Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland 2009

<b>Din vurdering af barnets hverdag</b>						
Sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ ej relevant
1.	Er institutionen et trykt sted at være for barnet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Viser personalet respekt for barnet som selvstændigt individ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Lytter personalet til barnets ønsker og behov?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Får barnet hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Får barnet den støtte til sin personlige hygiejne, som det har behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Er personalet opmærksomt på barnets sundhed? (kost, motion, vægt, medicin, lægebesøg mm.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Er aktiviteterne på institutionen tilpasset barnets individuelle behov? (f.eks. sport, udflugter, madlavning mm.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Passer de fysiske rammer til barnets behov? (barnets eget værelse, toilet, bad, fællesarealer, udendørsarealer mm.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Ser det for dig ud som om personalet bidrager til, at børnene får et godt forhold til hinanden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Er personalet omsorgsfuldt og nærværende over for barnet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Er personalet gode til at håndtere konflikter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Er der det personale, der er behov for i forhold til dit barn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Har du yderligere kommentarer til dit barns ophold på institutionen?	_____ _____ _____				

<b>Dine oplevelser som forælder</b>						
Sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ ej relevant
14.	Føler du dig velkommen på institutionen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Er der en god atmosfære på institutionen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i dit barns hverdag?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som forælder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Får du tilstrækkeligt at vide om barnets trivsel og dagligdag på institutionen? (f.eks. gennem samtaler med personalet, nyhedsbreve, telefonopkald, Bosted systemet mm.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Får du løbende relevant information om, hvem der er ansat på institutionen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	Er du tilfreds med de arrangementer på institutionen, hvor du som forælder kan deltage? (f.eks. fester, møder, fødselsdage, udflugter mm.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Er du tilfreds med samarbejdet med institutionen, når dit barn skal hjem på weekend o.lign.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole eller dagtilbud? (Sæt kryds i ved ikke/ ej relevant hvis barnet ikke går i eksempelvis skole eller dagtilbud)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Er det pædagogiske personale lydhøre over for ris og ros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Er ledelsen lydhør over for ris og ros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	Har du yderligere kommentarer til dine oplevelser som forælder?	_____ _____ _____				

## Bilag 2. Undersøgelsens koncept og metode

I dette bilag gives en kortfattet metodisk orientering om undersøgelsens koncept og metode. Læsere, der er interesserede i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende forældreundersøgelse på døgninstitutioner for børn og unge med handicap". Det kan findes på [www.socialkvalitetsmodel.dk](http://www.socialkvalitetsmodel.dk).

### Spørgeskema og undersøgelsesperiode

Spørgeskemaerne blev udsendt til forældrene i december 2009.

Center for Kvalitetsudvikling sendte et spørgeskema og svarkuvert til alle de forældre, der falder indenfor undersøgelsens målgruppe.

### Målgruppe

Forældreundersøgelsens målgruppe er forældre til børn og unge, der modtager et døgntilbud for børn og unge i de fem regioner.

Som udgangspunkt skal forældre med forældremyndighed over barnet deltage i undersøgelsen. Det er dog ikke nødvendigvis begge forældre, der skal deltage i undersøgelsen. Hvis forældre bor sammen og har fælles forældremyndighed, skal de kun deltage en gang. Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældremyndighed, skal de begge have mulighed for at deltage.

### Personalets registreringer

Personalet indberetter elektronisk registreringsoplysninger for samtlige børn og unge, som er indskrevet ét eller flere døgn i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage frafaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af beboere eller forældre, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

### Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet.

### Totalundersøgelse

Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse. Hvis undersøgelsens svarprocent er acceptabel, er det derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der er forældre til børn og unge med behov for hjælp. Hvis forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

### Sammenligning på tværs af regioner

Børnene og deres forældres forskellige baggrundsforhold, for eksempel køn og alder, kan bevirke, at tilfredsheden varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (for eksempel samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data i disse undersøgelser. Et væsentligt formål med undersøgelse er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklare ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i svarpersonernes tilfredshed, kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

### **Godkendelse fra Datatilsynet**

Forældreundersøgelsen er anmeldt til Datatilsynet. Anmeldelsen har ikke givet tilsynet anledning til bemærkninger.

### **Organisering**

Socialdirektørerne i regionerne udgør undersøgelsesens ledelsesmæssige styregruppe. Derudover er der en følgegruppe for undersøgelse, som består af repræsentanter fra regionerne, bruger- og pårørendeorganisationer m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

### **Regionale koordinatører**

Regionerne har udpeget koordinatører, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt. Koordinatørerne er:

Jette Pedersen og Jakob Sundbøl (Region Hovedstaden)  
Pia Sterregård (Region Midtjylland)  
Stine Svendsen-Tune og Marianne Holland (Region Nordjylland)  
Lise Ketty Weinhandler og Pia Bille (Region Sjælland)  
Marianne Albertsen (Region Syddanmark)

### **Center for Kvalitetsudvikling**

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

Konsulent Jon Hadsund  
Konsulent Marit Jensen  
Konsulent Morten Deleuran Therkelsen

## Bilag 3. Forældrenes svar opdelt på undergrupper

I det følgende er forældrenes svar opdelt på region og baggrundskarakteristika i form af børnenes køn, alder, opholdslængde på døgninstitutionen samt forældrenes køn, alder og kontakthyppighed.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er mindre end fem svarpersoner med en bestemt baggrundskarakteristika, bliver svarene på tilfredshedsspørgsmålene ikke vist for gruppen.

### Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af forældre vurderer opholdet på døgninstitutionen på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte forældregrupper. De kan for eksempel bruges, når man har udvalgt et indsatsområde, som man vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte forældregrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte døgninstitutioners forældregrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

### Signifikante forskelle

Udover svarfordelingerne for svarpersoner med forskellige baggrundskarakteristika viser tabellerne også resultaterne af en række logistiske regressionsanalyser, hvor sammenhængen mellem de pårørendes tilfredshed og de pårørendes baggrundskarakteristika er signifikant testet.

Signifikante sammenhænge er i krydstabellerne markeret med en stjerne bag det pågældende baggrundsforhold. En stjerne betyder således, at forskellen i tilfredsheden blandt eksempelvis mandlige og kvindelige svarpersoner er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Sammenhængen mellem forældrenes tilfredshed og de forskellige baggrundsforhold er signifikant testet med en regressionsmodel for hver baggrundsvariabel. De rapporterede sammenhænge i krydstabellerne er således alle ukontrollerede sammenhænge. Det kan derfor ikke udelukkes, at de kommenterede sammenhænge er falsk, og i virkeligheden skyldes en eller flere bagvedliggende forhold.

I regressionsanalyserne er forældre, der har svaret "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad" på tilfredsspørgsmålene kodet som tilfredse. På spørgsmålet om forældrenes samlede indtryk er forældre, der har givet henholdsvis fem og fire stjerne kodet som tilfredse.

Nedenstående tabel viser, hvilke grupper der sammenlignes i regressionsanalyserne, og hvordan resultaterne skal fortolkes. Forskellen mellem regionerne er ikke testet.

**Table 4. Kodninger af forældrenes baggrundsforhold, der indgår i de logistiske regressionsanalyser.**

	Grupper der sammenlignes	Tolkning af resultaterne
Barnets køn	Dreng	Forskellen i tilfredsheden blandt de to grupper er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt.
	Pige	
Barnets alder	Børnenes alder indgår ugrupperet i regressionsanalyserne, og børnenes alder er således intervalskaleret i analyserne	Lineær sammenhæng mellem alder og forældrenes tilfredshed, der ikke kan tilskrives tilfældigheder.  Det vil sige, at forældrenes tilfredshed falder/stiger med barnets alder.
Opholdslængde i nuværende bolig	0-2 år	Forskellen i tilfredsheden blandt de to grupper er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt.
	Over 2 år	
Forældrenes køn	Mand	Forskellen i tilfredsheden blandt de to grupper er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt.
	Kvinde	
Forældrenes alder	Forældrenes alder indgår ugrupperet i regressionsanalyserne, og forældrenes alder er således intervalskaleret i analyserne	Lineær sammenhæng mellem alder og forældrenes tilfredshed, der ikke kan tilskrives tilfældigheder.  Det vil sige, at forældrenes tilfredshed falder/stiger med forældrenes alder.
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end en gang om ugen	Forskellen i tilfredsheden blandt de to grupper er større end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt.
	Ca. 1 gang om ugen	

I enkelte tilfælde er forudsætningerne for en lineær sammenhæng mellem forældrenes tilfredshed og børnenes/forældrenes alder ikke opfyldt. Børnenes/forældrenes alder er da kodet som henholdsvis over og under 14/39 år.



**Table 5. Er institutionen et trygt sted at være for barnet?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		71%	27%	2%	0%	263
Region	Region Hovedstaden	72%	28%	0%	0%	46
	Region Midtjylland	56%	38%	5%	2%	63
	Region Nordjylland	75%	25%	0%	0%	57
	Region Sjælland	84%	16%	0%	0%	69
	Region Syddanmark	64%	32%	4%	0%	28
Barnets køn	Dreng	72%	26%	1%	1%	144
	Pige	71%	28%	2%	0%	116
Barnets alder	0-9 år	80%	20%	0%	0%	30
	10-14 år	67%	30%	2%	1%	91
	15-17 år	70%	29%	1%	0%	104
	18 - år	77%	19%	4%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	71%	27%	2%	0%	52
	1-2 år	71%	26%	2%	2%	62
	3-5 år	70%	30%	0%	0%	66
	Over 5 år	72%	25%	3%	0%	72
Forældrenes køn	Mand	63%	37%	0%	0%	38
	Kvinde	69%	29%	2%	1%	132
	Begge forældre	77%	21%	2%	0%	91
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	73%	24%	2%	1%	84
	40-49 år	71%	28%	1%	0%	188
	50- år	77%	21%	3%	0%	77
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	74%	26%	0%	0%	27
	Ca. 1 gang om måneden	65%	33%	2%	0%	46
	Ca. 1 gang om ugen	72%	27%	1%	1%	166

**Table 6. Shows staff respect for the child as an independent individual?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		62%	34%	3%	1%	261
Region	Region Hovedstaden	67%	31%	2%	0%	48
	Region Midtjylland	43%	49%	8%	0%	61
	Region Nordjylland	68%	29%	2%	2%	56
	Region Sjælland	79%	21%	0%	0%	68
	Region Syddanmark	46%	50%	0%	4%	28
Barnets køn	Dreng	66%	32%	2%	0%	141
	Pige	59%	37%	3%	1%	117
Barnets alder	0-9 år	70%	30%	0%	0%	30
	10-14 år	65%	31%	3%	0%	89
	15-17 år	55%	41%	3%	1%	104
	18 - år	73%	27%	0%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	56%	44%	0%	0%	52
	1-2 år	64%	34%	2%	0%	61
	3-5 år	60%	34%	5%	2%	65
	Over 5 år	69%	26%	4%	0%	72
Forældrenes køn	Mand	61%	37%	0%	3%	38
	Kvinde	63%	32%	5%	0%	130
	Begge forældre	63%	36%	1%	0%	91
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	65%	32%	2%	0%	81
	40-49 år	63%	34%	3%	0%	188
	50- år	59%	38%	0%	3%	78
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	57%	39%	4%	0%	28
	Ca. 1 gang om måneden	63%	35%	2%	0%	46
	Ca. 1 gang om ugen	63%	34%	2%	1%	163

**Tabel 7. Lytter personalet til barnets ønsker og behov?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		51%	43%	4%	2%	265
Region	Region Hovedstaden	57%	38%	4%	0%	47
	Region Midtjylland	33%	56%	6%	5%	64
	Region Nordjylland	53%	40%	5%	2%	57
	Region Sjælland	70%	29%	1%	0%	69
	Region Syddanmark	36%	57%	4%	4%	28
Barnets køn	Dreng	53%	41%	4%	1%	146
	Pige	49%	45%	4%	2%	116
Barnets alder	0-9 år	67%	30%	3%	0%	30
	10-14 år	49%	46%	3%	2%	92
	15-17 år	46%	48%	5%	2%	105
	18 - år	62%	38%	0%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	50%	44%	6%	0%	54
	1-2 år	50%	44%	5%	2%	62
	3-5 år	50%	44%	5%	2%	66
	Over 5 år	57%	39%	1%	3%	72
Forældrenes køn	Mand	50%	45%	3%	3%	38
	Kvinde	53%	40%	4%	2%	134
	Begge forældre	49%	46%	4%	0%	91
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	54%	38%	6%	2%	84
	40-49 år	52%	44%	4%	1%	190
	50- år	47%	48%	3%	3%	77
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	50%	43%	7%	0%	28
	Ca. 1 gang om måneden	59%	39%	2%	0%	46
	Ca. 1 gang om ugen	50%	43%	5%	2%	166

**Table 8. Får barnet hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		49%	36%	11%	3%	261
Region	Region Hovedstaden	51%	38%	6%	4%	47
	Region Midtjylland	33%	49%	13%	5%	63
	Region Nordjylland	46%	36%	14%	4%	56
	Region Sjælland	69%	21%	10%	0%	68
	Region Syddanmark	41%	41%	15%	4%	27
Barnets køn	Dreng	52%	36%	10%	1%	140
	Pige	47%	36%	14%	4%	118
Barnets alder	0-9 år	55%	35%	10%	0%	31
	10-14 år	50%	38%	11%	1%	88
	15-17 år	46%	38%	11%	5%	105
	18 - år	58%	31%	12%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	46%	42%	12%	0%	52
	1-2 år	50%	40%	8%	2%	62
	3-5 år	48%	36%	12%	3%	66
	Over 5 år	53%	30%	13%	4%	70
Forældrenes køn	Mand	44%	31%	21%	5%	39
	Kvinde	48%	37%	11%	4%	131
	Begge forældre	54%	38%	8%	0%	89
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	53%	34%	13%	1%	80
	40-49 år	52%	36%	10%	2%	185
	50- år	46%	42%	9%	4%	79
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	39%	46%	11%	4%	28
	Ca. 1 gang om måneden	52%	34%	14%	0%	44
	Ca. 1 gang om ugen	49%	37%	10%	4%	164

**Tabel 9. Får barnet den støtte til sin personlige hygiejne, som det har behov for?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		56%	33%	9%	2%	262
Region	Region Hovedstaden	57%	26%	15%	2%	47
	Region Midtjylland	42%	39%	16%	3%	64
	Region Nordjylland	65%	28%	5%	2%	57
	Region Sjælland	59%	36%	4%	0%	69
	Region Syddanmark	56%	36%	4%	4%	25
Barnets køn	Dreng	54%	33%	12%	1%	143
	Pige	59%	33%	6%	3%	116
Barnets alder	0-9 år	61%	32%	6%	0%	31
	10-14 år	56%	33%	10%	1%	90
	15-17 år	53%	33%	10%	4%	103
	18 - år	58%	35%	8%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	50%	35%	13%	2%	52
	1-2 år	51%	38%	10%	2%	63
	3-5 år	58%	30%	9%	3%	66
	Over 5 år	59%	33%	7%	1%	70
Forældrenes køn	Mand	55%	34%	5%	5%	38
	Kvinde	54%	34%	10%	2%	131
	Begge forældre	58%	32%	10%	0%	91
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	55%	31%	12%	2%	85
	40-49 år	58%	31%	10%	0%	183
	50- år	53%	39%	4%	4%	79
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	45%	38%	17%	0%	29
	Ca. 1 gang om måneden	59%	30%	11%	0%	44
	Ca. 1 gang om ugen	56%	34%	7%	3%	164

**Table 10. Er personalet opmærksomt på barnets sundhed?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		62%	32%	4%	2%	260
Region	Region Hovedstaden	57%	36%	6%	0%	47
	Region Midtjylland	49%	40%	3%	8%	63
	Region Nordjylland	59%	37%	4%	0%	54
	Region Sjælland	74%	26%	0%	0%	68
	Region Syddanmark	71%	14%	11%	4%	28
Barnets køn	Dreng	65%	28%	5%	2%	142
	Pige	58%	37%	2%	3%	115
Barnets alder	0-9 år	66%	34%	0%	0%	29
	10-14 år	56%	36%	6%	2%	87
	15-17 år	63%	30%	4%	3%	106
	18 - år	65%	35%	0%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	64%	25%	9%	2%	53
	1-2 år	60%	37%	2%	2%	62
	3-5 år	58%	32%	5%	5%	65
	Over 5 år	63%	35%	0%	1%	71
Forældrenes køn	Mand	61%	32%	5%	3%	38
	Kvinde	59%	34%	5%	2%	130
	Begge forældre	66%	31%	1%	2%	90
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	61%	33%	1%	5%	82
	40-49 år	63%	33%	3%	2%	184
	50- år	62%	32%	5%	1%	79
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	55%	38%	3%	3%	29
	Ca. 1 gang om måneden	58%	35%	7%	0%	43
	Ca. 1 gang om ugen	64%	31%	2%	2%	163

**Tabel 11. Er aktiviteterne på institutionen tilpasset barnets individuelle behov?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		44%	38%	14%	4%	253
Region	Region Hovedstaden	43%	39%	16%	2%	44
	Region Midtjylland	35%	46%	14%	5%	63
	Region Nordjylland	38%	42%	13%	6%	52
	Region Sjælland	55%	33%	11%	2%	66
	Region Syddanmark	50%	25%	21%	4%	28
Barnets køn	Dreng	50%	36%	12%	2%	135
	Pige	37%	41%	17%	4%	115
Barnets alder	0-9 år	46%	43%	11%	0%	28
	10-14 år	43%	43%	12%	2%	86
	15-17 år	45%	34%	17%	4%	103
	18 - år	46%	38%	12%	4%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	38%	46%	16%	0%	50
	1-2 år	48%	37%	15%	0%	60
	3-5 år	43%	35%	15%	6%	65
	Over 5 år	46%	40%	11%	3%	70
Forældrenes køn	Mand	34%	49%	14%	3%	35
	Kvinde	46%	35%	13%	5%	128
	Begge forældre	45%	39%	16%	0%	89
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	46%	42%	11%	1%	81
	40-49 år	43%	35%	18%	3%	181
	50- år	45%	42%	11%	3%	76
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	41%	37%	19%	4%	27
	Ca. 1 gang om måneden	48%	35%	15%	2%	46
	Ca. 1 gang om ugen	44%	40%	13%	4%	158

**Tabel 12. Passer de fysiske rammer til barnets behov?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		51%	36%	9%	4%	264
Region	Region Hovedstaden	54%	40%	2%	4%	48
	Region Midtjylland	38%	44%	11%	6%	63
	Region Nordjylland	56%	30%	12%	2%	57
	Region Sjælland	59%	26%	10%	4%	68
	Region Syddanmark	43%	46%	7%	4%	28
Barnets køn	Dreng	50%	39%	8%	3%	143
	Pige	53%	31%	11%	5%	118
Barnets alder	0-9 år	65%	26%	10%	0%	31
	10-14 år	48%	37%	10%	6%	90
	15-17 år	52%	36%	9%	3%	106
	18 - år	42%	42%	8%	8%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	48%	41%	9%	2%	54
	1-2 år	59%	29%	10%	3%	63
	3-5 år	45%	41%	11%	3%	66
	Over 5 år	54%	32%	7%	7%	71
Forældrenes køn	Mand	46%	41%	8%	5%	39
	Kvinde	48%	39%	8%	5%	132
	Begge forældre	57%	29%	12%	2%	92
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	54%	32%	8%	6%	84
	40-49 år	49%	38%	10%	3%	190
	50- år	59%	27%	12%	3%	78
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	34%	48%	10%	7%	29
	Ca. 1 gang om måneden	63%	22%	11%	4%	46
	Ca. 1 gang om ugen	50%	37%	9%	4%	165



**Tabel 13. Ser det for dig ud som om personalet bidrager til, at børnene får et godt forhold til hinanden?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		59%	35%	5%	1%	253
Region	Region Hovedstaden	57%	39%	4%	0%	46
	Region Midtjylland	34%	56%	7%	3%	59
	Region Nordjylland	70%	27%	4%	0%	56
	Region Sjælland	79%	21%	0%	0%	66
	Region Syddanmark	50%	31%	19%	0%	26
Barnets køn	Dreng	59%	35%	5%	1%	136
	Pige	60%	34%	5%	1%	114
Barnets alder	0-9 år	76%	24%	0%	0%	29
	10-14 år	58%	33%	6%	2%	84
	15-17 år	52%	41%	7%	0%	102
	18 - år	69%	27%	4%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	52%	42%	6%	0%	48
	1-2 år	56%	40%	3%	2%	63
	3-5 år	59%	34%	6%	0%	64
	Over 5 år	62%	31%	6%	1%	68
Forældrenes køn	Mand	54%	38%	8%	0%	37
	Kvinde	56%	36%	6%	2%	127
	Begge forældre	66%	32%	2%	0%	87
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	62%	33%	3%	3%	79
	40-49 år	61%	34%	5%	0%	182
	50- år	59%	37%	4%	0%	73
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	56%	37%	7%	0%	27
	Ca. 1 gang om måneden	64%	26%	10%	0%	42
	Ca. 1 gang om ugen	59%	35%	4%	1%	161

**Table 14. Er personalet omsorgsfuldt og nærværende overfor barnet?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		63%	33%	3%	1%	264
Region	Region Hovedstaden	67%	31%	2%	0%	48
	Region Midtjylland	41%	46%	10%	3%	63
	Region Nordjylland	70%	26%	4%	0%	57
	Region Sjælland	75%	25%	0%	0%	69
	Region Syddanmark	59%	37%	0%	4%	27
Barnets køn	Dreng	63%	33%	3%	1%	144
	Pige	63%	32%	3%	1%	117
Barnets alder	0-9 år	74%	26%	0%	0%	31
	10-14 år	63%	31%	4%	2%	91
	15-17 år	59%	38%	3%	1%	104
	18 - år	69%	31%	0%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	60%	36%	4%	0%	53
	1-2 år	58%	39%	0%	3%	64
	3-5 år	66%	29%	3%	2%	65
	Over 5 år	63%	31%	6%	0%	71
Forældrenes køn	Mand	51%	44%	3%	3%	39
	Kvinde	69%	26%	4%	2%	133
	Begge forældre	59%	39%	2%	0%	90
Forældrenes alder*	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	61%	30%	6%	2%	83
	40-49 år	66%	31%	3%	0%	188
	50- år	55%	43%	1%	1%	77
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	62%	31%	7%	0%	29
	Ca. 1 gang om måneden	67%	30%	2%	0%	43
	Ca. 1 gang om ugen	62%	34%	3%	1%	167

**Table 15. Er personalet gode til at håndtere konflikter?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		45%	45%	6%	4%	226
Region	Region Hovedstaden	45%	45%	8%	3%	38
	Region Midtjylland	36%	46%	10%	8%	59
	Region Nordjylland	43%	48%	5%	5%	42
	Region Sjælland	59%	41%	0%	0%	61
	Region Syddanmark	38%	50%	12%	0%	26
Barnets køn	Dreng	44%	46%	8%	2%	125
	Pige	47%	45%	3%	5%	98
Barnets alder	0-9 år	59%	27%	9%	5%	22
	10-14 år	41%	46%	8%	5%	78
	15-17 år	41%	51%	6%	2%	90
	18 - år	54%	46%	0%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	40%	49%	12%	0%	43
	1-2 år	43%	44%	7%	6%	54
	3-5 år	42%	49%	7%	2%	57
	Over 5 år	52%	42%	2%	5%	66
Forældrenes køn	Mand	36%	55%	9%	0%	33
	Kvinde	45%	45%	6%	4%	112
	Begge forældre	50%	43%	5%	3%	80
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	51%	36%	9%	4%	69
	40-49 år	48%	44%	6%	2%	161
	50- år	42%	51%	4%	3%	73
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	43%	39%	9%	9%	23
	Ca. 1 gang om måneden	44%	49%	8%	0%	39
	Ca. 1 gang om ugen	46%	45%	6%	3%	143

**Table 16. Er der det personale, der er behov for i forhold til dit barn?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		38%	40%	17%	6%	248
Region	Region Hovedstaden	45%	32%	16%	7%	44
	Region Midtjylland	43%	36%	16%	5%	58
	Region Nordjylland	17%	53%	25%	6%	53
	Region Sjælland	42%	46%	11%	2%	65
	Region Syddanmark	43%	25%	18%	14%	28
Barnets køn	Dreng	43%	40%	13%	3%	136
	Pige	30%	41%	19%	9%	109
Barnets alder	0-9 år	41%	38%	21%	0%	29
	10-14 år	35%	37%	22%	6%	86
	15-17 år	36%	41%	15%	8%	98
	18 - år	42%	50%	4%	4%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	44%	40%	14%	2%	50
	1-2 år	41%	36%	17%	7%	59
	3-5 år	40%	37%	17%	6%	63
	Over 5 år	28%	49%	18%	6%	68
Forældrenes køn	Mand	29%	55%	11%	5%	38
	Kvinde	38%	39%	17%	7%	122
	Begge forældre	40%	37%	18%	5%	87
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	45%	30%	22%	3%	76
	40-49 år	36%	38%	18%	7%	181
	50- år	36%	53%	7%	4%	74
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	35%	35%	23%	8%	26
	Ca. 1 gang om måneden	42%	37%	14%	7%	43
	Ca. 1 gang om ugen	36%	43%	15%	6%	155

**Table 17. Do you feel welcome at the institution?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		77%	17%	6%	1%	267
Region	Region Hovedstaden	81%	15%	4%	0%	48
	Region Midtjylland	66%	23%	9%	2%	64
	Region Nordjylland	78%	16%	5%	2%	58
	Region Sjælland	83%	16%	1%	0%	69
	Region Syddanmark	79%	11%	11%	0%	28
Barnets køn*	Dreng	79%	16%	4%	1%	147
	Pige	75%	18%	8%	0%	118
Barnets alder	0-9 år	87%	10%	3%	0%	31
	10-14 år	73%	22%	5%	0%	92
	15-17 år	76%	15%	8%	0%	106
	18 - år	81%	19%	0%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	71%	18%	9%	2%	55
	1-2 år	75%	19%	6%	0%	64
	3-5 år	80%	15%	5%	0%	65
	Over 5 år	79%	17%	4%	0%	72
Forældrenes køn	Mand	82%	18%	0%	0%	39
	Kvinde	75%	18%	7%	0%	135
	Begge forældre	78%	15%	5%	1%	91
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	76%	18%	4%	2%	85
	40-49 år	75%	18%	7%	0%	189
	50- år	85%	12%	3%	1%	78
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	66%	17%	14%	3%	29
	Ca. 1 gang om måneden	78%	17%	4%	0%	46
	Ca. 1 gang om ugen	77%	17%	5%	0%	167

**Table 18. Er der en god atmosfære på institutionen?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		69%	23%	6%	1%	262
Region	Region Hovedstaden	80%	17%	0%	2%	46
	Region Midtjylland	55%	26%	18%	2%	62
	Region Nordjylland	72%	23%	4%	2%	57
	Region Sjælland	77%	22%	1%	0%	69
	Region Syddanmark	61%	32%	7%	0%	28
Barnets køn	Dreng	69%	25%	5%	1%	142
	Pige	70%	21%	8%	1%	118
Barnets alder	0-9 år	77%	19%	3%	0%	31
	10-14 år	70%	22%	7%	1%	90
	15-17 år	68%	25%	6%	1%	103
	18 - år	65%	31%	4%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	68%	23%	9%	0%	53
	1-2 år	65%	25%	8%	2%	63
	3-5 år	67%	28%	5%	0%	64
	Over 5 år	77%	17%	4%	1%	71
Forældrenes køn	Mand	71%	26%	3%	0%	38
	Kvinde	69%	24%	5%	2%	131
	Begge forældre	71%	20%	9%	0%	91
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	65%	27%	7%	1%	82
	40-49 år	72%	24%	3%	1%	187
	50- år	73%	13%	13%	1%	77
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	68%	14%	14%	4%	28
	Ca. 1 gang om måneden	78%	13%	9%	0%	46
	Ca. 1 gang om ugen	67%	28%	4%	1%	163

**Table 19. Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i dit barns hverdag?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		39%	41%	15%	5%	260
Region	Region Hovedstaden	35%	48%	13%	4%	46
	Region Midtjylland	33%	33%	22%	13%	64
	Region Nordjylland	45%	42%	11%	2%	55
	Region Sjælland	46%	43%	12%	0%	68
	Region Syddanmark	30%	41%	19%	11%	27
Barnets køn	Dreng	38%	40%	15%	6%	141
	Pige	40%	42%	15%	3%	116
Barnets alder	0-9 år	60%	30%	10%	0%	30
	10-14 år	35%	39%	21%	4%	89
	15-17 år	30%	48%	14%	8%	106
	18 - år	56%	36%	8%	0%	25
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	33%	37%	22%	7%	54
	1-2 år	35%	48%	11%	6%	63
	3-5 år	40%	40%	15%	5%	65
	Over 5 år	43%	41%	13%	3%	69
Forældrenes køn	Mand	35%	49%	11%	5%	37
	Kvinde	36%	42%	17%	5%	132
	Begge forældre	45%	36%	15%	4%	89
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	35%	41%	16%	9%	81
	40-49 år	41%	39%	15%	4%	184
	50- år	40%	45%	12%	3%	77
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	29%	43%	18%	11%	28
	Ca. 1 gang om måneden	50%	34%	16%	0%	44
	Ca. 1 gang om ugen	37%	42%	15%	6%	163

**Tabel 20. Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		46%	36%	14%	4%	264
Region	Region Hovedstaden	47%	40%	9%	4%	47
	Region Midtjylland	33%	39%	20%	8%	64
	Region Nordjylland	50%	36%	12%	2%	58
	Region Sjælland	59%	31%	9%	1%	68
	Region Syddanmark	37%	33%	26%	4%	27
Barnets køn	Dreng	44%	38%	13%	5%	144
	Pige	49%	33%	16%	2%	117
Barnets alder	0-9 år	53%	43%	3%	0%	30
	10-14 år	49%	33%	14%	3%	91
	15-17 år	42%	35%	19%	5%	106
	18 - år	50%	46%	4%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	43%	39%	15%	4%	54
	1-2 år	35%	46%	13%	6%	63
	3-5 år	48%	35%	15%	2%	66
	Over 5 år	58%	24%	15%	3%	71
Forældrenes køn	Mand	42%	45%	13%	0%	38
	Kvinde	44%	37%	15%	5%	133
	Begge forældre	52%	32%	13%	3%	92
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	44%	36%	15%	5%	84
	40-49 år	51%	33%	13%	4%	187
	50- år	44%	42%	13%	1%	79
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	36%	39%	11%	14%	28
	Ca. 1 gang om måneden	42%	38%	20%	0%	45
	Ca. 1 gang om ugen	49%	34%	14%	2%	167



**Table 21. Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som forælder?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		49%	35%	10%	6%	262
Region	Region Hovedstaden	45%	45%	9%	2%	47
	Region Midtjylland	40%	29%	19%	13%	63
	Region Nordjylland	53%	40%	4%	4%	57
	Region Sjælland	63%	28%	9%	0%	67
	Region Syddanmark	39%	36%	11%	14%	28
Barnets køn	Dreng	45%	38%	12%	5%	143
	Pige	54%	32%	8%	6%	116
Barnets alder	0-9 år	67%	27%	3%	3%	30
	10-14 år	46%	38%	11%	6%	90
	15-17 år	45%	36%	12%	7%	106
	18 - år	60%	36%	4%	0%	25
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	42%	36%	13%	9%	55
	1-2 år	43%	38%	13%	6%	63
	3-5 år	54%	34%	8%	5%	65
	Over 5 år	55%	32%	10%	3%	69
Forældrenes køn	Mand	36%	54%	8%	3%	39
	Kvinde	48%	37%	9%	5%	130
	Begge forældre	57%	24%	13%	7%	92
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	53%	31%	7%	8%	83
	40-49 år	52%	33%	11%	4%	187
	50- år	47%	32%	14%	6%	78
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	41%	41%	3%	14%	29
	Ca. 1 gang om måneden	49%	36%	11%	4%	45
	Ca. 1 gang om ugen	51%	34%	12%	4%	164

**Table 22. Får du tilstrækkeligt at vide om barnets trivsel og dagligdag på institutionen?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		40%	41%	13%	6%	267
Region	Region Hovedstaden	30%	49%	15%	6%	47
	Region Midtjylland	34%	37%	20%	9%	65
	Region Nordjylland	47%	43%	7%	3%	58
	Region Sjælland	49%	39%	9%	3%	69
	Region Syddanmark	36%	36%	18%	11%	28
Barnets køn	Dreng	38%	40%	15%	7%	146
	Pige	43%	42%	10%	4%	118
Barnets alder	0-9 år	55%	35%	6%	3%	31
	10-14 år	41%	38%	15%	5%	91
	15-17 år	33%	45%	17%	6%	107
	18 - år	50%	46%	0%	4%	26
Opholdslængde i nuværende bolig*	Under 1 år	30%	39%	24%	7%	54
	1-2 år	34%	47%	9%	9%	64
	3-5 år	42%	41%	14%	3%	66
	Over 5 år	50%	38%	8%	4%	72
Forældrenes køn	Mand	28%	56%	10%	5%	39
	Kvinde	40%	42%	11%	7%	134
	Begge forældre	46%	34%	17%	3%	92
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	44%	34%	14%	8%	85
	40-49 år	42%	40%	13%	5%	189
	50- år	37%	43%	16%	4%	79
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	24%	55%	10%	10%	29
	Ca. 1 gang om måneden	41%	39%	13%	7%	46
	Ca. 1 gang om ugen	42%	40%	14%	5%	167

**Tabel 23. Får du løbende relevant information om, hvem der er ansat på institutionen?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		32%	25%	28%	14%	261
Region	Region Hovedstaden	9%	33%	33%	24%	45
	Region Midtjylland	19%	21%	37%	24%	63
	Region Nordjylland	53%	23%	23%	2%	57
	Region Sjælland	45%	29%	25%	1%	69
	Region Syddanmark	26%	19%	22%	33%	27
Barnets køn	Dreng	28%	26%	32%	14%	141
	Pige	37%	25%	24%	15%	117
Barnets alder	0-9 år	47%	17%	23%	13%	30
	10-14 år	34%	22%	30%	15%	88
	15-17 år	21%	30%	31%	18%	107
	18 - år	52%	28%	20%	0%	25
Opholdslængde i nuværende bolig*	Under 1 år	19%	23%	31%	27%	52
	1-2 år	25%	22%	37%	16%	63
	3-5 år	32%	31%	26%	11%	65
	Over 5 år	45%	24%	23%	8%	71
Forældrenes køn	Mand	30%	30%	24%	16%	37
	Kvinde	29%	26%	32%	13%	133
	Begge forældre	36%	24%	25%	16%	89
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	38%	10%	31%	21%	81
	40-49 år	31%	28%	28%	13%	187
	50- år	34%	31%	23%	12%	77
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	38%	7%	38%	17%	29
	Ca. 1 gang om måneden	26%	30%	28%	15%	46
	Ca. 1 gang om ugen	33%	27%	27%	13%	163

**Table 24. Er du tilfreds med de arrangementer på institutionen, hvor du som forælder kan deltage?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		60%	29%	9%	3%	247
Region	Region Hovedstaden	64%	24%	7%	4%	45
	Region Midtjylland	48%	35%	12%	5%	60
	Region Nordjylland	57%	31%	7%	4%	54
	Region Sjælland	69%	25%	6%	0%	65
	Region Syddanmark	57%	30%	13%	0%	23
Barnets køn	Dreng	59%	29%	10%	2%	135
	Pige	61%	29%	7%	3%	109
Barnets alder	0-9 år	73%	23%	3%	0%	30
	10-14 år	56%	31%	9%	4%	85
	15-17 år	55%	31%	10%	3%	96
	18 - år	77%	23%	0%	0%	26
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	51%	37%	12%	0%	43
	1-2 år	61%	26%	8%	5%	61
	3-5 år	63%	25%	11%	2%	65
	Over 5 år	61%	30%	6%	3%	69
Forældrenes køn	Mand	58%	39%	3%	0%	33
	Kvinde	60%	27%	9%	4%	126
	Begge forældre	60%	29%	10%	1%	87
Forældrenes alder*	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	61%	29%	6%	4%	77
	40-49 år	59%	31%	7%	2%	175
	50- år	62%	22%	14%	1%	77
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	56%	33%	7%	4%	27
	Ca. 1 gang om måneden	69%	21%	10%	0%	42
	Ca. 1 gang om ugen	57%	32%	8%	3%	156

**Tabel 25. Er du tilfreds med samarbejdet med institutionen, når dit barn skal hjem på weekend o.lign.?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		63%	29%	5%	3%	242
Region	Region Hovedstaden	64%	32%	5%	0%	44
	Region Midtjylland	47%	40%	5%	8%	62
	Region Nordjylland	70%	23%	5%	2%	43
	Region Sjælland	74%	22%	5%	0%	65
	Region Syddanmark	61%	21%	11%	7%	28
Barnets køn	Dreng	64%	27%	5%	4%	137
	Pige	63%	30%	6%	1%	102
Barnets alder	0-9 år	80%	16%	4%	0%	25
	10-14 år	56%	35%	6%	2%	82
	15-17 år	64%	27%	6%	3%	101
	18 - år	64%	28%	4%	4%	25
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	56%	31%	8%	6%	52
	1-2 år	64%	31%	3%	2%	59
	3-5 år	59%	34%	5%	2%	61
	Over 5 år	72%	20%	5%	3%	64
Forældrenes køn	Mand	74%	18%	5%	3%	39
	Kvinde	60%	31%	7%	2%	122
	Begge forældre	63%	30%	4%	4%	80
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	67%	24%	3%	6%	78
	40-49 år	64%	30%	5%	1%	162
	50- år	57%	31%	7%	5%	75
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	62%	23%	8%	8%	26
	Ca. 1 gang om måneden	66%	24%	7%	2%	41
	Ca. 1 gang om ugen	61%	32%	4%	3%	152

**Table 26. Er du tilfreds med samarbejdet mellem institutionen og barnets skole eller dagtilbud?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		48%	36%	13%	5%	200
Region	Region Hovedstaden	39%	47%	11%	3%	36
	Region Midtjylland	32%	36%	22%	10%	50
	Region Nordjylland	60%	30%	9%	0%	43
	Region Sjælland	63%	27%	6%	4%	49
	Region Syddanmark	36%	45%	14%	5%	22
Barnets køn	Dreng	46%	36%	11%	7%	107
	Pige	49%	36%	13%	1%	91
Barnets alder	0-9 år	65%	22%	13%	0%	23
	10-14 år	45%	32%	16%	7%	73
	15-17 år	42%	46%	11%	1%	79
	18 - år	53%	32%	5%	11%	19
Opholdslængde i nuværende bolig*	Under 1 år	33%	39%	24%	3%	33
	1-2 år	46%	33%	11%	9%	54
	3-5 år	52%	36%	12%	0%	50
	Over 5 år	51%	37%	7%	5%	59
Forældrenes køn	Mand	50%	32%	18%	0%	28
	Kvinde	41%	43%	11%	6%	103
	Begge forældre	57%	26%	13%	4%	69
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	54%	28%	10%	7%	68
	40-49 år	51%	34%	13%	2%	145
	50- år	43%	34%	16%	7%	56
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	22%	50%	17%	11%	18
	Ca. 1 gang om måneden	47%	44%	6%	3%	36
	Ca. 1 gang om ugen	52%	30%	14%	4%	128

**Tabel 27. Er det pædagogiske personale lydhøre over for ris og ros?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		52%	38%	6%	4%	198
Region	Region Hovedstaden	57%	36%	7%	0%	44
	Region Midtjylland	43%	43%	9%	5%	58
	Region Nordjylland	60%	40%	0%	0%	5
	Region Sjælland	63%	31%	6%	0%	65
	Region Syddanmark	35%	50%	0%	15%	26
Barnets køn	Dreng	55%	38%	5%	2%	113
	Pige	48%	39%	7%	6%	83
Barnets alder	0-9 år	72%	28%	0%	0%	18
	10-14 år	55%	34%	7%	4%	56
	15-17 år	45%	43%	8%	4%	92
	18 - år	56%	40%	4%	0%	25
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	49%	36%	5%	10%	39
	1-2 år	41%	48%	11%	0%	46
	3-5 år	55%	34%	7%	3%	58
	Over 5 år	59%	37%	2%	2%	51
Forældrenes køn	Mand	45%	48%	3%	3%	29
	Kvinde	54%	38%	7%	1%	102
	Begge forældre	52%	34%	6%	7%	67
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	56%	31%	5%	7%	55
	40-49 år	54%	36%	7%	4%	140
	50- år	47%	44%	4%	4%	68
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	46%	42%	4%	8%	24
	Ca. 1 gang om måneden	56%	41%	0%	3%	32
	Ca. 1 gang om ugen	52%	36%	9%	3%	128

**Tabel 28. Er ledelse lydhør over for ris og ros?**

		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
Hele landet		55%	32%	11%	3%	185
Region	Region Hovedstaden	44%	41%	12%	3%	34
	Region Midtjylland	47%	36%	13%	4%	53
	Region Nordjylland	80%	20%	0%	0%	5
	Region Sjælland	63%	29%	8%	0%	65
	Region Syddanmark	57%	21%	14%	7%	28
Barnets køn*	Dreng	55%	37%	7%	2%	106
	Pige	55%	26%	16%	4%	77
Barnets alder	0-9 år	63%	31%	6%	0%	16
	10-14 år	47%	40%	9%	4%	53
	15-17 år	55%	29%	14%	2%	84
	18 - år	64%	32%	4%	0%	25
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	53%	29%	13%	5%	38
	1-2 år	40%	50%	10%	0%	40
	3-5 år	57%	25%	17%	2%	53
	Over 5 år	63%	29%	4%	4%	49
Forældrenes køn	Mand	52%	37%	7%	4%	27
	Kvinde	54%	36%	8%	2%	97
	Begge forældre	57%	23%	16%	3%	61
Forældrenes alder	18-29 år	-	-	-	-	-
	30-39 år	54%	30%	7%	9%	46
	40-49 år	57%	27%	14%	1%	136
	50- år	52%	33%	13%	2%	63
Forældrenes kontakthyppeghed	Mindre end 1 gang om måneden	43%	39%	4%	13%	23
	Ca. 1 gang om måneden	65%	32%	3%	0%	31
	Ca. 1 gang om ugen	55%	29%	14%	2%	119



**Tabel 29. Hvad er dit samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet?**

		Enestående *****	Godt ****	Både godt og dårligt ***	Dårligt **	Uacceptabelt *	Antal
Hele landet		36%	44%	16%	2%	1%	261
Region	Region Hovedstaden	44%	46%	8%	2%	0%	48
	Region Midtjylland	21%	42%	27%	5%	5%	62
	Region Nordjylland	31%	51%	18%	0%	0%	55
	Region Sjælland	54%	38%	7%	0%	0%	68
	Region Syddanmark	21%	46%	25%	4%	4%	28
Barnets køn	Dreng	36%	46%	14%	1%	2%	143
	Pige	37%	42%	18%	3%	1%	115
Barnets alder	0-9 år	42%	45%	13%	0%	0%	31
	10-14 år	30%	49%	18%	2%	1%	90
	15-17 år	35%	42%	20%	2%	1%	103
	18 - år	60%	36%	0%	0%	4%	25
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	19%	57%	21%	4%	0%	53
	1-2 år	37%	43%	19%	0%	2%	63
	3-5 år	44%	34%	17%	2%	3%	64
	Over 5 år	44%	43%	9%	3%	1%	70
Forældrenes køn	Mand	31%	56%	10%	0%	3%	39
	Kvinde	38%	39%	20%	2%	2%	128
	Begge forældre	36%	46%	14%	3%	1%	92
Forældrenes alder*	18-29 år	-	-	-	-	-	-
	30-39 år	32%	41%	21%	5%	1%	82
	40-49 år	37%	48%	13%	2%	1%	187
	50- år	38%	41%	17%	0%	4%	78
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måned	38%	45%	7%	10%	0%	29
	Ca. 1 gang om måneden	40%	36%	22%	0%	2%	45
	Ca. 1 gang om ugen	35%	46%	16%	1%	2%	162



## Bilag 4. Kommentarsamling

Forældrene kan besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet?")

Hvad har haft størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet?

Har du yderligere kommentarer til dit barns ophold på institutionen?

Har du yderligere kommentarer til dine oplevelser som pårørende?

### Læsevejledning

Materialet er sorteret, således at kommentarerne fra forældrene til børn og unge på de enkelte døgninstitutioner fremstilles samlet.

Kommentarerne til forældrenes samlede indtryk af deres barns ophold på tilbuddet og hvad der har størst betydning for deres barns hverdag på tilbuddet rapporteres først. Disse spørgsmål er samlet for den enkelte forælder, således at det først er muligt at se, hvor mange stjerner forældrene har givet og herefter hvilke kommentarer forældrene har knyttet til spørgsmålene.

Herefter opstilles de øvrige forældrekomentarer.

### Anonymisering

For at sikre beboeres, forældres og ansattes anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, for eksempel er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at for eksempel køn, alder og lignende er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som forældrene har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af lederne i boformerne, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de forældre, der har skrevet kommentarer.

### Ikke repræsentative

Læses forældrekomentarer i deres helhed, er det vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredshedskategorier, end der gør ved tilfredshedskategorier.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

## Kommentarer fra forældre til børn på 3-Kløveren, Region Hovedstaden

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi vi synes, det er et godt sted.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At han er tryk og kender personalet godt, og at han bliver motorisk stimuleret.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg kender efterhånden stedet godt, og vi har da også haft mange periodevis startproblemer. Men i dag fungerer tilbuddet upåklageligt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det var vigtigt for mit barn med en personalegruppe med få/ingen udskiftninger. Personer, som kendte/kender mit barn og hendes væremåde. Omsorgsfuldt og oplevelsesrigt miljø og mulighed for at lave de ting, hun holder af i hverdagen.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Min søns humør, når han skal på aflastning og glad, når han kommer hjem.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At min søns hverdag ligner den hverdag, han har hjemme. Samme rutiner. Det giver ro både for ham, men også mig som mor.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Min søn er der ofte på aflastning.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Min søn er glad for at komme på aflastning. Har for det meste altid det samme personale omkring sig.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn trives og udvikler sig. Så længe mit barn er der, ved jeg, at barnet får utrolig meget omsorg, og jeg har altid haft nogle helt enestående kontaktpersoner, der har gjort meget for barnet.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det betyder meget (tror jeg), at institutionen ikke er blevet kommunal, og det betyder alt, at den ikke bliver mere trængt økonomisk, end den er, når den stadig kan tiltrække dygtige, engagerede pædagoger, som den gør nu.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Der er et vigtigt og godt samarbejde mellem institution og skole. Og vurderer, at mit barn har en meget høj livskvalitet, selvom barnet ikke har verbalt sprog og en lav udviklingsalder.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg føler mig taknemmelig over for personale og ledelse pga. den kæmpe indsats, de gør for mit barn. Vi har et super godt samarbejde.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi har en god mavefornemmelse. Er tryk ved at aflevere vores søn i aflastning til et personale, der udviser omsorg og empati.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

De daglige ansvarlige NN og NN. De faste og genkendelige rammer.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Aflastning Marguritten.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det vigtigste, atmosfæren, respekten for barnet og den positive tilgang er tilstede. Savner noget handlingskraft hos personalet og savner, at der sørges for ordentlig rengøring på institutionen.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Stabilt personale, respekt for barnet, venlig imødekommenhed, regelmæssige aktiviteter, hjælp til selvhjælp.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Savner nogen gange, at personalet er mere opmærksom på at udvikle hans kommunikation. Må gerne inddrage ham i madlavning. Et fast personale kunne med fordel gennemgå alt, f.eks. tøj, legetøj, hjælpemidler osv. Med jævne mellemrum og konstatere, om alt er funktionsdygtigt.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Føler, jeg ofte mangler besked, hvis noget legetøj er itu, eller der kommer nye tiltag på institutionen, som kan involvere mit barn. Personalet er meget lydhøre, men det betyder ikke altid, at det afstedkommer en aktiv handling.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Forði jeg er glad for kontakten med NN og NN.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Oplever somme tider, at der bliver spurgt, hvorfor man ringer for at høre, hvordan ens barn har det. Har oplevet at få besked på, at det kan jeg se på intranettet. Mangler engang imellem at få besked, når mit barn er sygt.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Generelt er vi tilfredse, men man mærker alligevel, det er en institution med skiftende personale.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Genkendelighed og kærlig omsorg.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vi synes, at normeringen generelt er for dårlig, f.eks. er det sjældent, der er ture ud af huset i weekenderne.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Det er svært at nå alle personaler (inklusive vikarer) med oplysninger om tøj, mad etc.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Generelt føler jeg mig tryk ved bostedet.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Personlig hygiejne, og at der er nærvær af voksne om hende. Der mangler udetimer.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Der mangler generelt en person til pasning af mit barn.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg mener, der er for lidt personaletimer til mit barn til at hjælpe ham ud af dimseriet.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Personale, der kender ham og nok fysisk aktivitet.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Jeg synes ikke, at mit barn kommer nok ud på gåture i området. Der er ikke personale nok!

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg ville gerne møde de andre forældre, men til de møder, der er, melder ikke nok sig til.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Pga. godt samarbejde.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At have en-til-en-kontakt og komme ud på ture.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Føler ind imellem, at mit barn trækker sig ind i sig selv.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Kan ikke lide, at der kun er vikar på. Synes, at der skal være et fast personale, da ikke alle børn er lige trygge ved alle vikarer.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Samlet set er det et godt tilbud, og pædagogerne udviser omsorg over for vores barn.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Empati, faste rutiner, fast personale.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

1) Tilstrækkeligt og kompetent personale, som er stabilt. 2) Effektiv kommunikation personalet imellem.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Der mangler flere (strukturerede) aktiviteter for det enkelte barn. For meget af tiden går med "ingenting". Somme tider fordi andre skal noget andet, eller fordi der bare ikke er "planlagt" noget.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Praktisk/generelt er rengøringsstandard og vedligehold af indendørs/udendørs arealer ikke optimal. Børnenes trivsel er vigtigst, men disse forhold kunne være bedre.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Da NN har skiftet gruppe, er jeg ikke tilfreds med kommunikationen, det er ud fra det, jeg svarer.

### ***3 Stjerner (både godt og dårligt)***

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Skole halter lidt plus personlig hygiejne, samt barnet har boet der i flere år og intet møde vedrørende barnet endnu.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Struktur.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Har bedt om et møde, men mødet er ikke kommet i stand endnu.

### ***2 Stjerner (dårligt)***

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi mit barn ikke trives på denne institution, der er for meget udskiftning af personale. Det er ikke et rart sted at være, for meget uro.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet får den hjælp, hun skal have. Kan føle sig tryk. Udvikler sig og ikke er bange for nogle personer eller personale på institutionen.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mit barn er nu teenager, har været der en del år. Har ikke udviklet sig ifølge de tests, der er blevet lavet. Det er en institution med mange alvorlige problemer blandt personale. Nogle forstår at behandle børnene ordentligt, mens andre tackler det forkert.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

I bør nok se på den institution, mit barn bor på. Der mangler personale, det er kun vikarer, der er ansat, og de er ikke klar til at tage sig af teenagebørn. Der er mange konflikter. Tror kun, de er der for at tjene penge og ikke for børnenes skyld.

## Kommentarer fra forældre til børn på Nødebogård, Region Hovedstaden

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

At vores barn bliver mødt med stor med- og indfølelse.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At vores barn bliver mødt med stor respekt og varme i med- og modgang. Bliver mødt og støttet i de problematikker, der opstår.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Oplever, personalet er konstruktive og meget professionelle.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det har hjulpet mit barn så meget at komme i behandling på Nødebogård. Der bliver taget meget hensyn til barnets udvikling/trivsel.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der arbejdes miljøterapeutisk, og at barnet kan gå i psykoterapibehandling på stedet samt hele menneskesynet blandt behandlere/personale - omgangstonen.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi mit barn på mindre end et år har udviklet sig markant!

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

De trykke rammer og strukturen. At personalet tilpasser sig børnenes individuelle behov. At personalet får supervision og vejledning.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi Nødebogård er et super sted til de børn, der har problemer og ikke trives i almindelig skole.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet har en god kontakt til de voksne på stedet, og at barnet trives og har en god hverdag.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vi er rigtig glade for, at vores barn bor på Nødebogård. Barnet trives godt og har boet der i mange år.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi har et godt samarbejde og kontakt med Nødebogård og lærer og personale. Har altid haft det.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg er overbevist om, at uden Nødebogård ville mit barn ikke have udviklet sig til den, barnet er i dag. Jeg havde ikke turdet drømme om, at det kunne gå så godt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Ledelsen og personalet er ganske enkelt enestående. Engagerede personligheder, der tør tage en konflikt, og som lytter til både barn og forældre.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Efter få ugers ophold på Nødebogård spurgte vi vores barn om, hvad der var det bedste ved at skulle bo der. Svaret kom prompte: "De forstår mig". Så vidste vi, at barnet var kommet det rette sted.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg som mor kan aldrig få nok at vide om mit barn, vil jo helst kunne være der 24 timer i døgnet.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Min søn trives og har det rigtig godt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der er forståelse for hans behov, og alligevel rykker han. Der gives de små skub, han har brug for.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Klasselokalerne er for små, og der skal være mulighed for afskærmning.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn har udviklet sig meget og er glad, samt mit barn har fået nogle kammerater.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Er glad og tilfreds, også for de andre børn (unge).

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mit barn har udviklet sig rigtig meget og er glad for at være der.

#### **5 Stjerner (enestående)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Pga. den fantastiske udvikling, som vores barn har været igennem på institutionen, som altid er meget positiv og professionel.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Den meget individuelle behandling af det enkelte barn.

#### **5 Stjerner (enestående)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Utroligt velfungerende personale, som har troet på, at de kunne løse problemet.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Fast personale, fred og ro. Tålmodighed til at komme hele vejen.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Utrolig velfungerende institution med stor forståelse og tålmodighed over for de unge.

#### **5 Stjerner (enestående)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi ved ikke, hvad vi skulle have gjort som familie uden den aflastning og behandling, som Nødebogård står for. Det har i den grad hjulpet barnet og ikke mindst familien.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Nærvær, opmærksomhed, kontinuitet. Struktur og struktur og struktur.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Det BEDSTE, der er sket for vort barn!

#### **5 Stjerner (enestående)**

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Personalets tilgang til mit barn og respekten for barnets grænser.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Den korte tid, barnet har været der, gør det lidt svært at svare på spørgsmålene. Men alt i alt er det lutter gode voksne på Nødebo!

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der er bidraget med god miljøterapi, men der har fra barnets side ikke været kontakt med de øvrige beboere.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Trygge rammer og miljøterapi.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det har givet mit barn den ro og tryghed, som en dagligdag uden for stedet ikke kan give.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det er gjort muligt, at mit barn nu kan mærke efter og give udtryk for, hvad der sker inden i ham.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det var en fremragende, positiv indkøring. Der er sket et eller andet, som holder barnet væk derfra for nogle uger siden. Det vides ikke hvad.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Personalet.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Barnet har været hjemme hos sin moder i en periode på foreløbig nogle uger. Barnet lukker sig inde i forhold til institution/handicap.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi jeg alt i alt har været tilfreds.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet får hjælp til at klare dagligdagen og at udvikle sig.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Da mit barn jo er anderledes i dag end for mange år siden, har mange ting vekslet mellem godt og skidt.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Gør et stort stykke arbejde, men bør nok gå lidt mere til stålet med at stille krav.



#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

I udgangspunktet er personalet enestående, men på nogle områder lever personalets handlinger ikke op til deres gode intentioner.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At personalet er nærværende, har empati, er pædagogisk/fagligt dygtige, har det godt hinanden imellem og glæden ved at arbejde med børn/unge.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Et nærværende personale både over for forældre og vores barn.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg er overordnet set godt tilfreds med Nødebogård.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, ro og stabilitet. Sikre, genkendelige rammer. Forudsigelige dage og ro omkring personale situationen.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Nødebogård har bidraget positivt til, at vores barn er vokset op til at blive en fornuftig, ung beboer.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

En meningsfuld hverdag med gode kammerater omkring sig, hvor der er plads til at være særegen.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Tilbuddet passer godt til det behov, min søn har med hensyn til støtte og opmuntring.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At blive mere selvhjulpne og selvstændige.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tillid og respekt begge veje. Motivere i forhold til evner og ressourcer. Accept af følelser og barnet, som det er.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der mangler noget samarbejde omkring min søn, hvordan han skal have hjælp. Jeg får noget forskelligt at vide af forskelligt personale.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Da min søn føler sig forstået og respekteret og samtidig også får den behandling, han har brug for.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Min søn er flyttet fra en afdeling til en anden med helt nyt personale, hvilket har været meget vanskeligt for min søn. Derfor har han haft meget svært ved at gå i bad m.m.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Det har været meget vanskeligt, da min søn har fået det meget dårligere efter flytning til ungdomsafdelingen. Der har manglet information og forklaringer til mig om det. Det er vanskeligt at se, ens barn ikke har været i bad i næsten to uger flere gange.

## Kommentarer fra forældre til børn på øvrige døgninstitutioner i Region Hovedstaden

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det bedste, der kunne ske for mit barn, var, at komme på Geelsgård. Barnet har udviklet sig rigtig meget der og kan nu forskellige ting, som en tidligere skole havde sagt, at barnet ikke ville kunne komme til.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet føler sig tryk ved personalet og kan stole på, hvad de siger/lover ham.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi jeg føler mig tryk ved stedet og oplever et engageret og kærligt personale. Og fordi jeg kan se mit barn trives og udvikle sig.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At være i varme og kærlige og trygge omgivelser, som tager barnet alvorligt. At hun IKKE bliver overset og glemt/overladt til sig selv. At der er venner/et socialt liv.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg er meget tilfreds med hjemmet og skole. Har ikke problemer med nogle af dem. Man er altid velkommen. Personalet er altid glade og smilende.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Personalet er meget glade for børnene.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

De er glade og tilfredse med hjemmet. De glæder sig til at komme tilbage, når de har været på weekend.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn er glad for at bo der. Der mangler vedligeholdelse af færdigheder, bl.a. stræk, der har givet nødvendige fejlstillinger.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det sociale med jævnaldrende og til tider at kunne lukke sin egen dør for at få fred.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Får ikke stræk på bostedet trods flere anmodninger. Der burde være oftere undervisning i hygiejne og personlige hjælpemidler, f.eks. kapsler, korset, brugen af bleer.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg synes, der er lige i underkanten af personale til den kategori af børn, der bor, og derfor fungerer tingene i nogen grad og ikke i høj grad.

## Kommentarer fra forældre til børn på Børn og Unge Centret, Region Midtjylland

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

De har ansat personale til at kunne håndtere mit barns vanskelige behov. Og det føles, som om de virkelig går ind for det.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet er glad, mæt og ren og ikke keder sig.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Super dygtigt personale, som hører meget efter mine behov, over for vores barn også. Det, de ikke ved, finder de ud af.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi vi føler, at vores barn bor godt og trygt, og samarbejdet mellem hjem og tilbuddet fungerer super godt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Genkendelighed, tryghed. Personale, som trives i jobbet - god hverdag for barnet. Mulighed for forskellige aktiviteter.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Barnet har været der i kort tid.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Barnet er i trygge rammer, og der er en fast voksen til barnet alene.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Barnet trives og er glad for at være der.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der er nok personale til at varetage hans behov.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Generelt trives mit barn godt og er glad for institutionen. Men der er også plads til forbedringer.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet trives og er tryk.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit indtryk er, at børnene trives.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Omsorg og sikkerhed.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det er et dejligt sted med strand, skov, sommerhus, båd, cykler mv., men vi kunne ønske mere åbenhed i samarbejdet.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Forudsigelighed/tryghed. At barnet bliver fysisk aktiveret dagligt. At der er fokus på kosten (sund kost).

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Glad for, at der er et botilbud til mit barn, men synes, stedet fungerer dårligt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At mit barn trives og udvikles, og at vi som forældre er tilfredse.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vedrørende spørgsmål 6: Personalet er mest kun opmærksomme, når forældre gør opmærksom. Andet: Forældre føler sig presset vedrørende fridag med barnet og spørger igen og igen trods tidligere information.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Synes, der er ALT for meget personaleskift, som forvirrer både børn, resterende personale og forældre. Ikke godt for institutionen og dens omdømme. Nu er der også helt ny ledelse på vej.

### ***3 Stjerner (både godt og dårligt)***

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Kun fordi jeg er bange for, at mit barn bliver overfaldet og bidt igen, og delvist fordi primærpædagogen efter min mening er.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Enighed om og forudsigelighed i den pædagogiske tilgang. Tid til at blive "nusset" (det er barnet nu også meget god til at forlange, idet barnet kravler simpelthen op på skødet af den udvalgte pædagog).

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mit barn er blevet bidt - ret voldsomt - flere gange af et aflastningsbarn, og det giver en utryghed, at den situation stadig kan opstå, når den svage part ikke overhovedet kan forsvare sig og skal være under tag med angriberen.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Det er svært at svare på nogen af spørgsmålene, for med et barn på døgninstitution er man ikke mere den, der varetager hverdagen eller kender sit barn bedst. Derfor er der kryds i 'ved ikke' eller 'i mindre grad'.

### ***1 Stjerne (uacceptabelt)***

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn er fejlplaceret.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Nogle svar afhænger af pædagog - nogle imellem er rigtig gode, andre, som ikke er.

### ***Ved Ikke***

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Når mit barn kommer på weekendbesøg, er barnet ofte beskidt og ikke vasket ordentligt.

## Kommentarer fra forældre til børn på Mellerup Skolehjem, Region Midtjylland

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Da jeg kan se, at mit barn trives og har det godt.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det blev fem stjerner, fordi vores søn endelig har fået et godt tilbud, hvor han er kommet ind i en god udvikling, både personligt og skolemæssigt. Det var aldrig sket på nogle tidligere tilbud. Så det er vi meget taknemmelige for.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der er et integreret skoletilbud. At tilbuddets placering med fine udendørsarealer giver mulighed for at dyrke flere sunde fritidsinteresser.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

For stor personaleudskiftning har bevirket stor ustabilitet og uro. Fælles- og udendørsarealer er rigtig gode.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For jeg har det meget, som det er. Friske pædagoger, der altid er friske. Behold dem.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Der bliver taget meget af ham. De lytter meget, hvad der trykker ham.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Jeg kan ikke se, hvad der kan blive bedre. Alt er tip top.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi det er et godt sted at være for vores barn.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At han får den hjælp, han har brug for.

### **5 Stjerner (enestående)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Faste rammer/struktur og trygheden.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der er sket en meget positiv udvikling med min søn. Udefra set er der dog noget tilbage at ønske pædagogisk og læringsmæssigt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At komme væk hjemmefra. Faste rammer og konsekvens.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Manglende fokus på sammenhæng mellem kost, motion, rygning og indlæring/adfærd.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Langt væk som forælder/svært at være ansvarlig forælder. Systemet meget langsomt (svartid bl.a.).

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi der mangler informationsfoldere, der er opdaterede, og mangelfuld information ved ture (rejser) for at give det fem stjerner.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At skole og botilbud samarbejder, og at forældresamarbejde fungerer.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi stedet, omgivelser og personale giver tryghed.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At personalet altid er nærværende og tilstrækkeligt.

### **4 Stjerner (godt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Kontakt til personalet.

### **4 Stjerner (godt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, omsorg.

### **4 Stjerner (godt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Kunne tænke mig mere alternativ/fantasifuld undervisning og indlæring - og MERE indlæring (f.eks.sprog).

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi bliver ikke orienteret og inddraget nok. Kunne tænke et bedre samarbejde.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der er mange ting, der skal laves om.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det er, at pædgogerne lytter mere til mit barn. Og at man må komme på besøg, uden at det behøver at være til arrangement.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Maden kunne være bedre og ikke bruge gammelt mad. Og de skal lytte mere til forældrene.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Ja, samarbejdet mellem personalet skal være bedre. Min søn klarer sig godt i skolen, men på afdelingen, hvor han er, kan det blive bedre, hvis de tager sig sammen.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det har været svært at nå personalet. Vi er ikke altid blevet orienteret omkring ting ved vores barn. Jeg synes, personalet tilbringer utrolig meget tid på kontoret i stedet for at være sammen med de unge. Der mangler noget varme og latter.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At den er overskuelig, og at hun føler sig tryk ved personalet. At der er en varm og positiv stemning i huset. At personalet "tør" give et knus, en opmuntrende bemærkning, ros.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mit barn passer ikke så godt sammen med de andre børn. Skal flyttes til næste år.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Det virker som om, at personalet gemmer sig på kontoret. De er flinke, når man får dem ud af kontoret.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi der ikke sker en skid.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At man skal passe et job hver dag, når man er fyldt 18 år.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Reglerne for de ældste unger er for løse. Der er ingen konsekvenser for, hvad de laver. De voksne er for bløde. Mere hård og kontant ville nok hjælpe.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Ja, at man ikke bliver informeret om noget. Det sker nogen gange, der ringer en fra afdelingen, men det er ikke nok. De voksne skal snakke mere sammen, når de skifter vagt, så alle får samme besked.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi personalet ikke holder deres aftaler nogle gange.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At de unge har noget at lave, så de ikke keder sig.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Godt, fordi at han får den rette hjælp. Det er ikke alt, vi er enige med skolen og handicapafdelingen om. Det er vores dreng, ikke et institutionsbarn.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Om at han lærer at klare sig både fagligt og psykisk bedre til at stå på egne ben.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Institutionen bærer i visse ting præg af, at de er under de offentlige vinger. Mangler hjemmeligt præg, udenomsarealer og rengøring.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi som forældre har stadigvæk brug for børnepenge. Da vi har ham hjemme, alt det vi overhovedet må. Børnepenge er til fødselsdagsgaver, julegaver, ferie m.m. Vi har ikke valgt, at han skulle væk fra hjemmet. Det har hans handicap!

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Godt, fordi det er et rart sted. Dårligt, fordi der til tider er for mange børn på afdelingerne.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Min datter har brug for en voksen, som giver hende tryghed, tillid, og som er der for hende. Hun har tit brug for mere ro omkring sig.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Synes måske, der burde være mere personale på i weekender. Hvis et barn stikker af, går der for lang tid, inden der gøres noget.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Kunne måske godt ønske sig mere kontakt fra skolen om barnets skolegang. Evt. et forældremøde mere om året.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Godt, fordi vores datter virker glad for afdelingen, men dårligt, fordi jeg ikke synes, vi som forældre bliver inddraget nok i hendes hverdag.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet bliver respekteret trods handicaps. Føler tryghed og tillid til personalet, at der er en god atmosfære på afdelingen.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vedrørende skoletilbuddet - synes ikke, det virker som om, lærerne interesserer sig nok for at udvikle eleverne. Et mere spændende skoletilbud.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Det er meget svært at opleve den afmagt, det er, når ens datter bliver så syg, hun ikke kan bo hjemme. Synes ikke, at Mellerup er gode nok til at tage sig af os som forældre - forståelse, mere kommunikation. Bruge vores viden mere.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Tingene gode helt fra start.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Ser andre børn ude fra skolehjemmet. Sport. Strukturen i hele dagen og gode oplevelser.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Crosssport.

### **2 Stjerner (dårligt)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Ingen pædagog til stede ved ankomst/afsked. Ingen samtaler om dagligdag.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At alle børn som voksne kan tale sammen og lytte til hinanden.

### **2 Stjerner (dårligt)**

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det vil betyde meget, at de ikke skifter så meget ud på personalet, da de bliver for utrygge.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Føler, at de vil bestemme alt og skubber mig til side.

## Kommentarer fra forældre til børn på Møllebækken, Region Midtjylland

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

De er meget gode til at hjælpe mit barn, og jeg har kontakt med barnets kontaktperson jævnligt, og hun ringede til mig engang.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At mit barn får sin hverdag til at fungere, og så han/hun kan komme ud og bo for sig selv engang.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi man er meget bevidst om hvilken "pædagogik", der skal køres og udvælger personale specifikt, der passer til barnet samt lydhør for barn og forældres ønsker m.m. Gode til samarbejde, man er tryk.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At man tager udgangspunkt i, hvor mit barn er lige her og nu, og derfor laver aktiviteter og stiller krav, som kan håndteres, så det bliver en god dag for mit barn.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Institutionen passer perfekt til vores barn, og barnet føler sig både hjemme og tryk der.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Helt klart personalet og de hjemmelige rammer, som institutionen har skabt på stedet.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg er meget tilfreds med stedet og føler, at mit barn er i gode hænder, samt at jeg bliver taget alvorligt med de ting, jeg har og det samme den anden vej.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det er, at barnet kan gå til den idræt, som barnet gerne vil, samt at de har fundet eftermiddagsjob til barnet, så barnet kan føle sig nødig.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi har intet at udsætte. Barnet har det godt og er tryk. Barnet bliver taget alvorligt og er med til at planlægge egen fremtid.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og forståelse. Rigtig godt personalesamarbejde.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Altting kan altid gøres bedre.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og struktur.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Dejligt, dygtigt personale, der er gode til at få det hele til at gå op i en højere enhed, så det giver en tryghed at bo der.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

God tid og støtte fra personalet. At de støtter barnet i, hvem han/hun er, og hvad han/hun har behov for.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Det er ikke muligt, hver gang der er behov for støtte til motion, at en voksen har tid til at hjælpe pga. andre børn i institutionen. Jeg har ikke overhørt nogle konflikter endnu.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Der har været startvanskeligheder i forbindelse med ny skole. Kommunikationen fra skolens side har været særdeles mangelfuld. Ledelsen har vi ikke givet ris eller ros. Vi har kun ros til personalet, udover lidt småting der nok altid vil være der.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det giver tryghed og ro at vide, at vores barn har en god hverdag.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At behov bliver indfriet, at man er opmærksom på kommunikation - verbal som nonverbal, at der er ro og stabilitet.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Godt, trygt sted. Kunne være et rarere sted at være. Mangler hygge og sjæl.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og respekt - forståelse for barnets specielle handicap. Aktiviteter, der passer til barnet. Nærvær.



#### **4 Stjerner (godt)**

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg er rigtig glad for, at mit barn går på den skole og glad for personalet.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fandt, at noget er barnet tilfreds med og noget andet ikke.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet elsker at være ude i naturen, og at barnet elsker at være oppe i æbleplantagen, som barnet er oppe i hver dag.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

For indespærret, føles som et fængsel og ikke som en institution.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

For svært at lave noget sammen med barnet, da der ikke er så mange muligheder og et lille rum at være i.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Personalet fortjener seks, men de fysiske omgivelser er nul.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Omsorg og aktivitet.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Personalet samarbejder ikke godt nok. De informerer ikke hinanden ordentligt, og det skaber utrygge situationer for vores barn og os.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, opmuntring, forståelse. En struktureret hverdag, også i forbindelse med måltiderne pga. sygdom. Kommunikation og samvær med andre unge mennesker.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Overgangen fra at få hjælp til det meste og til, hvor det forventes, at man kan klare det meste selv, er for stor. Det giver store frustrationer og følelsen af, at der ingen hjælp er og hente til barnet. Tryghed kommer an på hvilke voksne, der er der. Bliver ikke altid taget alvorligt af de voksne. Bliver stillet for store krav til barnet. Har brug for støtte og hjælp, også selvom barnet er blevet ældre. Alt for institutionspræget, ingen hjemlig hygge. Børnene bør også lære at sige fra overfor hinanden. Der mangler personale, der kender noget til sygdommen og en psykolog.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Oplever desværre, at nogle af de ting, som man har aftalt til et møde, ikke bliver fulgt op på og gennemført. Ikke så rart at komme efter en konflikt - de voksne ser ned på os forældre. God atmosfære på nær, når personalet holder vagt uden for en af børnenes døre. Får intet at vide, pga. barnet er blevet ældre. Intet initiativ til kontakt fra personalet efter barnet er blevet ældre og heller ikke altid tidligere. Det er hyggeligt, men desværre er der kun en sammenkomst om året. Bostedet får ikke altid sagt fra overfor skolen, hvis den unge presses for hårdt. Personalet føler sig bedrøvelende end os forældre.

## Kommentarer fra forældre til børn på øvrige døgninstitutioner i Region Midtjylland

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der findes sandsynligvis ikke et bedre tilbud.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, nærvær, fysisk kontakt.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Værelserne er for små, når der skal bo to på hvert værelse.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der vil altid være noget, der trykker, når man skal leve med et institutionsbarn. Derfor.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Omsorg, trivsel, rammer, personale.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Synes måske, at børnene kommer for lidt ud i den friske luft (tænker lys, sol i forhold til deres knogler).

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det er vores indtryk, at personalet yder deres bedste over for vores datter, ud fra de muligheder de har (f.eks. antal på arbejde). De behandler hende meget respektfuldt og kærligt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

En fast og genkendelig struktur. Dvs. helst ikke for meget udskiftning af personale.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Personalet har meget at se til. Det er svært at finde tid til at øve specifikke ting, når der er behov for det. Der er meget lidt plads i "fælleslejerummet" samt ingen afsætningssted til kørestole m.m.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Overordnet er Ulriksdal et godt sted, men det bærer præg af, at der jo selvfølgelig er et budget, der skal overholdes, og tit får man indtrykket af, at der er for få hænder på arbejde.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det har for os været let at flytte vores barn på Ulriksdal. Hun er glad og godt tilpas. Det gør det meget lettere at "overgive" sine børn til andre.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At blive forstået, holdt af og om (det sker i høj grad).

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Ulriksdal er "gammel" og med for lidt plads på fællesarealerne, bl.a. en opholdsstue til eventuelle gæster til beboerne.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Institutionens størrelse med hensyn til antal børn. Men de fysiske rammer er for små (værelse og opholdsrum), når man som forældre kommer på besøg. Man mangler et hyggerum.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At institutionen har de kompetencer, der skal til for at passe vores barn.

### **4 Stjerner (godt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At han får den personlige pleje og omsorg, han har brug for plus social omgang med andre børn med hans handicap.

### **2 Stjerner (dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der er dårligt sammenhold blandt personalet, det smitter af på bofællesskabet.

### **1 Stjerne (uacceptabelt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Tilbuddet er komplet uegnet for en meget sart handicappet.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

De utilstrækkelige fysiske rammer. For lidt plads og manglen på systematisk træning.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

De fysiske rammer er for små. Behovet for at begrænse stimuli (ro) tilgodeses ikke.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Ungdomsuddannelses tilbud mangler fuldstændigt.

## Kommentarer fra forældre til børn på Specialbørnehjemmet, Region Nordjylland

### **5 stjerner (enestående) Specialbørnehjemmet**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der bliver taget godt hånd om mit barn.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Rolige og omsorgsfulde voksne, der har tid og overskud.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mangler flere udflugter og mere personale. De skal løbe stærkt indimellem.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Der skulle være flere steder som Søhuset.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det er bare perfekt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Jeg besøger ham og taler med personalet om, hvad det er godt for barnet.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Jeg er glad for, at han er i gode hænder på Institutet.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg er meget tilfreds med alt det, som bliver gjort for mit barn. Det er et godt personale og nogle gode behandlinger, hvilket giver mig håb for mit barns fremtid.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi barnet er så glad for at være der, og fordi I gør meget for barnets udvikling og trivsel.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Godt personale og at barnet føler sig tryk.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi det er et godt sted for børn som min datter. Jeg er rigtig glad for at have min datter hos jer.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Alle de aktiviteter I laver med børnene.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi det er et super sted, hvor der er stor omsorg for børnene.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At de er trygge, og at de trives.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi Søhuset er et godt sted at være.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og ro.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi vi er utroligt glade for tilbuddet.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Der er struktur på hverdagen og han er i professionelle og kompetente hænder

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi vores barn er glad for at være der og er også glad for at komme der igen efter hjemmebesøg.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der bliver taget hensyn til barnets behov. At der er en positiv indstilling til barnet. Nærhed. At personalet arbejder godt sammen.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn er glad, så derfor er jeg glad.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At de basale behov bliver opfyldt.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn får den bedst mulige pasning.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At mit barn trives og har det godt.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Omsorgen og plejen fungerer optimalt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Trygheden og stabilitet med hensyn til personalet.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Spørgsmål 9: Burde være eget toilet/bad. Spørgsmål 13: Kan ønske en liste over navne på det tilknyttede personale. .

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Rigtig gode at samarbejde med. De ringer altid, hvis de er i tvivl om noget. Har overskud til vores barn. Får os til at føle os velkomne.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At de forstår at opfylde vores datters behov - især for fysisk kontakt. De er gode til at 'læse' hende. Har været hurtige til at lære hende at kende.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Lidt flere aktiviteter for et gående barn.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Tryghed + trivsel. Et godt og engageret personale - altid lydhøre.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

De fysiske rammer + personalet.

### **5 stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi har kun haft vores barn på Aahaven i kort tid, men har kun gode oplevelser.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Nærværende personale der sætter aktiviteter i gang.

### **5 stjerner (enestående)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Aahavens rolige miljø.

### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Altid velsoigneret. Gos stemning. Gode rammer. For stor udskiftning af personel.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed/trivsel. God pleje. Nærvær.

### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det er et dejligt sted at være. Minuset er, at der kun er plads til ét aflastningsbarn ad gangen.

### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det er lidt svært at vurdere, da min søn kun har været der i aflastning 4 gange.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Han har det godt og trives, så kan vi også nyde hans ophold/aflastning.

### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det har været meget turbulent i den senere tid på grund af en forøgelse af antallet af fastboende børn og dermed også personale.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Struktur og forudsigelighed.

#### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det måtte godt være et lidt højere aktivitetsniveau.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Aktiviteter og positive oplevelser med de andre børn og personalet.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Mit barn er i aflastning på Søhuset.

#### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Er svært at svare, når vores barn kun er der 7 gange om måneden.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og forudsigelighed.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg har svaret som forælder til et aflastningsbarn.

#### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For hjemlig hygge, aktivitet og omsorg.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Hjemlig hygge, omsorg og kærlighed. Personale med menneskelig forståelse. Respekt og god stemning.

#### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi at vores barn er glad for at være der. Hun er glad for at være sammen med de andre børn og personalet.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Personalet mangler videreuddannelse og kompetencer i forhold til målgruppen. I nogle situationer er personalet slet ikke klædt på til at klare de specifikke udfordringer i forhold til det enkelte barns handicap.

#### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi det er et godt og behageligt sted med et positivt og dygtigt personale.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, ro og en dagligdag, der er tilpasset vores datter.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Et rigtig godt sted med en god atmosfære. Man føler sig velkommen og hjemme.

#### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi vores barn godt kunne bruge noget mere socialt samvær med andre børn, som matcher ham og udvikler ham.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og omsorg.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Alle er omsorgsfulde også over for forældrene.

#### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Højbjerghus (kvisten) har både været enestående godt og dårligt i den tid, hvor vores barn har opholdt sig der.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

1-1 kontakt. Blive forstået. Ro til hvile.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Efter min mening burde man med så store handicap have tilbudt fysio- og ergoterapi dagligt og ikke 1-2 gange ugentligt.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Der er sket meget nyt på personaleområdet samt en ny ledelse i sommeren 2008. Det har været nødvendigt, men har givet meget uro for børnene, forældre og personale. Er sikker på, at vi nu snart får mere ro på, når alle kender hinanden.

#### **4 stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

I det store hele er der ingen grund til at klage, men derimod til ros for personalets indsats med hensyn til det enkelte barn og dets forældre.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Stabilitet, struktur og tryghed.

#### **4 stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

I forhold til hvilke fysiske rammer og ressourcer der er til rådighed, klarer Søhuset opgaven godt.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og regelmæssighed.

#### **4 stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg har indtryk af, at Søhuset er et trygt sted at bo for børn, men flere ressourcer ville gøre ventetiden mindre.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet trives. At barnet føler sig respekteret - værdsat. At barnet har medindflydelse. At barnet føler sig tryk.

#### **4 stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Søhuset er et trygt sted for mit barn.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Han er i gode hænder.

#### **4 stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi er lige startet med aflastning. Har kun været på Højbjergghus 4-5 gange, så det er et lille erfaringsgrundlag.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vores barn er i aflastning, så derfor et begrænset kendskab.

#### **4 stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi får en glad og tilfreds dreng hjem. Der går ikke flere dage, før han falder ind i vores rytme igen - derfor 4 stjerner.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

En hverdag som ikke adskiller sig fra vores.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Angående svarkategorien 'I nogen grad' - kan man ikke bare være tilfreds?

#### **4 stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi kan ikke give 5 stjerner, da der altid er noget, som kan gøres bedre.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Ro, tid, stillingskifte og samvær med andre børn. Aktiviteter, når barnet er klar til det. Oplevelser. Få personaleskift i løbet af dagen. Mad, medicin og inhalationer.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vores barn har haft en meget svær opstart på grund af megen sygdom, men alt i alt går det hele meget bedre nu.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Da det hele først lige er faldet til ro og går godt, er det lidt svært at svare nu og før.

#### **4 stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi syntes, at det går godt.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At være sammen med de andre. At komme hjemmefra er dejligt, men også dejligt at komme hjem igen.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Fx julefællesarrangementet - det aflyses, fordi der er for få tilmeldte, men det kunne have været rigtig hyggeligt alligevel. Det beklager vi meget.

#### **4 stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi tror på, at det nye team på Højbjergghus vil gøre det til et enestående (5 stjerner) sted.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At personalet giver tryghed, omsorg og tid til vores barn. Det er vigtigt, at personalet trives og er glade for deres arbejde.

Det er vigtigt, at der er tilstrækkeligt med personale.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vores datter er i aflastning på Højbjergghus, så det handler meget om at give hende rigtig meget tryghed og omsorg. Dette oplever vi til tider kan være lidt problematisk på grund af personalenormeringen - desværre.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Som aflastningsforældre har vi en god kontakt med personalet, men der har jo været MEGET udskiftning.

#### **4 stjerner (godt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der er personale nok til at aktivere, motivere og sørge for personlig hygiejne.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vores barn er i aflastning - derfor de mange 'ved ikke' svar.

#### **4 stjerner (godt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, struktur og konsekvens.

#### **4 stjerner (godt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Vi mener, at noget af det bedste for vores barn er faste, trygge rammer og opmærksomhed/kærlighed.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der er for lidt fokus på de børn, som ikke har noget sprog.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At personalet giver sig tid til min dreng.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi der er nogle ting, som fungerer ok, men der er bestemt også ting, som ikke fungerer.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Mit barn skal trives, udvikles og have det godt. Skal have den bedst mulige erstatning for sine forældre, når nu det ikke er praktisk muligt for barnet at bo hjemme.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Der er for lidt fokus på træning af syns- og sansestimulering. Der er en del af personalet, som ikke ladet til at vide, hvordan eller hvorledes man gør. Der er ikke en PC, som er beregnet til børnene.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Der er alt for mange aftalte ting, som pludselig ikke fungerer. Der er nogle, som slet ikke ved, hvad de skal gøre med det enkelte barn. Der er slet ikke personale nok.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Manglende aktivitet i forhold til barnets kunnen. Giver selv udtryk for, at hun keder sig meget - mangler udfordring.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, respekt, små overskuelige rammer og fast personale.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mangler i høj grad aktivitet i forhold til evne (aflastningsbarn). Det er under al kritik, at aflastningsbørn bliver sat i anden række, da min datter er der ca. 1/4 år.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg mener, at der skal være en aflastningsforælder i forældrebestyrelsen, så der ikke gøres forskel på børnene - uanset om de er fastboende eller aflastningsbørn.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Stedet er inde i en ny udvikling. Det kan tage flere år. Det må ikke ske på bekostning af børnene. Mange pædagoger er nye og usikre.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der er personale nok. At der er udviklende aktiviteter og træning. At der er plads.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Megen træning er gået i stå på grund af travlhed. Der er ikke tid til svømning, cykelture og lignende. Det enkelte barn ses ikke - kun som en del af en familie med 7 børn, og så er der jo travlt!

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Personalet er nyt. De tager ingen initiativer, når vikommer. Jeg vil hellere have, at der laves aktiviteter med børnene, end at der laves mad af 3 pædagoger.

#### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Søhuset er en god institution, men bærer præg af nedslidning og trænger til fornyelse.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At vores barn trives og har en struktureret hverdag. Det er vigtigt, at personalet viser omsorg og sørger for daglige aktiviteter.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Kunne godt ønske lidt flere daglige aktiviteter såsom madlavning, svømning, gymnastik og oplevelsesture ud af huset.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi er i en periode, hvor det hele skal op og køre igen. Vi skal lære personalet at kende.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der er personale NOK.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Angående spørgsmål 23: Mangler en kalender over, hvilke arrangementer der er i løbet af året.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og lydhørhed.

### **3 stjerner (både godt og dårligt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og nærvær. Trivsel og tid. Omsorg. Kærlighed og forståelse.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Det kan gøres bedre.

### **Uoplyst**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

4 stjerner for det pædagogiske plan. 2 stjerner for det fysioterapeutiske plan.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

1. At der udvises respekt for, at barnet har gode og dårlige dage. 2. At børnegruppen passer sammen. 3. At der lyttes til forældrene og børnene. 4. At børnene modtager den nødvendige fysioterapi.

### **Uoplyst**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

4 stjerner: Mangler stadig nok personale til at kunne gå ture med, synge sange for, massere etc. mit barn., når han har det fysisk godt nok til det. Eller bare at være der. Det er ikke ok, at mit barn skal sidde for sig selv, når der er gang i noget med et andet barn (spise, bade), da disse børn har brug for hjælp til at hoste, sidde godt m.m. - de er meget dårlige. 2 stjerner: Hvad angår ledelsen. Har aldrig mødt den daglige leder, og informationerne er simpelthen for dårlige.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Dybttgående kendskab til mit barn + dets fysiske sygdomme (lige for tiden er der for mange børn, personale samt vikarer til, at det kan opfyldes helt).

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

For dårlig normering. Mit barn kommer ALDRIG ud i den friske luft.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

For meget personale i huset på grund af krævende børn (for mange børn i forhold til målgruppen, der har brug for en stille og forudsigelig hverdag). Ledelsen er SÅ dårlige til at informere. Vi har end ikke hilst på den daglige leder.

### **Uoplyst**

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vi har kun aflastning, så derfor udfylder vi ikke dette skema.



## Kommentarer fra forældre til børn på øvrige døgninstitutioner i Region Nordjylland

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg kan ikke forestille mig nogen steder, der kan komme omkring alt om mit barn, som de gør på Ålborgskolen. De er dygtige og engagerede, og mit barn kan ikke få et bedre tilbud, hun er tryk.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Udvikling - opmærksom på barnets ve og vel - tryghed.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Min datter profiterer meget af, at det er en stor, samlet institution med stort tværfagligt samarbejde og en ledelse plus ildsjæle, som holder "den professionelle fane" højt.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Høj professionalisme. Tværfagligt samarbejde. Engagement og kærlighed til min datter. (Uprioriteret rækkefølge.)

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Min datter bor et sted, hvor personalet er meget engageret, og hvor ledelsen højt prioriterer et højt fagligt niveau.

### **4 Stjerner (godt)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Alt i alt et godt tilbud. Rammerne kunne være bedre, eksempelvis mindre antal beboere. For mange pædagoger pga. for mange beboere.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Kontinuitet, arrangeret personale og ledelse. God kontakt mellem personale og forældre.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

De fysiske rammer er for små. Ikke altid o.k. for "børn på hjul". Der er dog lavet en del kompensationer.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Kunne ønske bedre kontakt via bosted eller lignende. Gerne mere online med login.

### **4 Stjerner (godt)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der vil altid være småting, som man kunne tænke sig, for at det var enestående.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der fokuseres så meget på at bedre kommunikationen for barnet, dette har stor betydning.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Nogle gange kunne vi godt mangle, at der er noget mere sundhedsfagligt personale, da det er det, som vi forældre bruger flest ressourcer på.

### **4 Stjerner (godt)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi det er et enestående sted at være, og der er aldrig noget, der er 100%, ej heller hos os forældre.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, omsorg, udvikling, at man får lov til at være et individ.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Værelse og fællesarealer er trænge pga. flere og større hjælpemidler samtidig med mange børn og personaler.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi er meget tilfredse og imponerede over samarbejdet mellem skole og bosted, da det er med til at give en "hel hverdag".

### **4 Stjerner (godt)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Generelt er det godt, men med enkelte mangler.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Et miljø med specifik viden og erfaring i arbejdet med døvblinde børn. Personalet behersker tegnsprog og kommunikere godt med barnet.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Ser gerne større teams, da det vil gøre, at flere personer fik bedre kendskab til barnet og dermed understøtte barnet bedre.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi mangler adgang til "bosted". Mangler struktur/dagsorden for forældremøder. Mangler information om pædagogisk retning og principper (virksomhedsplan).

## Kommentarer fra forældre til børn på Marjatta, Region Sjælland

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Danmarks bedste tilbud til handicappede!

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, accept og tolerance.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der findes ikke noget sted, som kan måle sig med Marjatta, og hvad de formår.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Engagement, interesse, vide, de ansatte gider vores barn.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det er det samlede indtryk efter en del års samarbejde med skolen.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Der er tryghed og struktur på hverdagen samt interesse for den enkelte beboers behov.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Det fortjener den.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Helheden.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mit barn kunne ikke gå et bedre sted, derfor kæmpe smiley til Marjatta.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Et helt særligt sted for vores barn. Det burde være sådan for alle børn med særlige behov.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Rytme, ingen fjernsyn, ingen computer, sang, højtlesning, nærhed.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi hun trives, og der er gode udendørsarealer, og bosted og arbejde hænger sammen.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At hun ikke skal skifte institution fra skole til STU og til voksenarbejde.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Hun er glad for at være der og venner. Kunne godt bruge mere ud af huset-aktiviteter.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Personalet er ikke godt nok informeret indbyrdes om det enkelte barns aftaler uden for institutionen.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi jeg har svært ved at forestille mig et bedre sted for mit barn at være.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Kontinuerlig kontakt med voksne, som er nærværende og respektfulde, og med andre børn, som han kender godt.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Det er ikke altid, at der er tilstrækkeligt personale, men det er mit indtryk, at det kun i ringe udstrækning går udover børnene.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi Marjatta er et helt unikt sted, og hvor jeg oplever, mit barn er lykkeligt for at være.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Den harmoni og glæde, hun udstråler, og også hvor meget, hun har lært. Hun fortæller med glæde og stolthed om sit liv på Marjatta, både i telefonen og når hun kommer hjem.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Jeg føler mig meget tryk og ved også, at mit barn bliver respekteret. Sådan er ånden på Marjatta.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Forði Marjatta gør det enestående godt. De sætter barnet i centrum i alle faser af dagligdagen, og de har en god kommunikation.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At de møder vores barn, der hvor barnet er. Alle elementer på Marjatta samarbejder om en fælles plan for vores barn.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vi føler, at Marjatta er specielt udviklet til at imødegå vores drengs behov.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi oplever et meget godt og åbent samarbejde med Marjatta.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Forði Marjatta tager hånd om hele barnet/den unge: undervisning, omsorg, sundhed, estetisk, kulturelt, musisk, kunstnerisk og åndeligt.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Forði vores søn stortrives og udvikler sig meget. Han er blevet til et meget harmonisk barn, siden han startede på Marjatta.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Rytmen i hverdagen, hvor der er sammenhæng, ro og struktur. Personalet er gode til at forstå vores søn og møde ham der, hvor han er.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Marjatta er i alt enestående. Kan kun anbefales til alle. Et sundt, livslangt tilbud til min søn.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At han trives og er glad. At rammerne er trygge, at han hele tiden udvikler sig.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Marjatta har en meget fin balance mellem/håndtering af tryghed, gode relationer og læring for den enkelte. Dertil et top engageret personale.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Marjatta har skabt trivsel, blomstring, balance og udvikling i vores barn. Utrolig dygtigt, ambitiøse, fagligt engagerede og vidende medarbejdere og ledelse.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Trygge rammer i faste rytmer. Kontinuitet. Genkendelighed. Udviklende undervisning. Lærer og medarbejdere og de andre børn. At blive "set".

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn trives og viser, at hun er glad for at være der, det giver os ro, og så ved vi, at vi har valgt rigtigt.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, gode aktiviteter, kammerater, oplevelsen af at være god til noget.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Tilbud unikt tilpasset barn.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Hun ses som sjæl og person, selvom det er krævende, hver dag. Barn er højt værdsat som person.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Barn er krævende, men alle er meget opmærksomme og situationsbestemte.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Både institution og forældre bidrager aktivt til et optimalt tilbud til krævende barn. Familien er altid velkommen.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi har altid været glade og tilfredse med vores datters hjem, Marjatta.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Marjattas respekt for beboerne, planlægning, handling af den enkeltes behov samt ærlighed, nærvær og omsorg.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

På alle måder og helt igennem et smukt hjem for beboerne!

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi har altid været og er utroligt trygge ved at have vores datter på Marjatta. Det bedste, der er sket!

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi har ikke en eneste negativ oplevelse omkring vores barns ophold på Marjatta.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Nærvær, omsorg, kærlige omgivelser, respekt af barnet som unik individ.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vores barn trives rigtig godt på Marjatta.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi bliver behandlet med respekt og åbenhed. Vi føler, at vores rolle som forældre bliver taget alvorligt.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vi mener ikke, at der findes et bedre tilbud til vores datter.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Varme, søde og meget engagerede medarbejdere.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vores søn udvikler sig godt på Marjatta, og vi og han er super glade for personalet og skolen!!

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Sammenhæng mellem skole og fritid og en meget individuel behandling og opdragelse. Alle hans behov tilgodeses fint.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Vores søn er meget glad for Marjatta, og vi synes, at alle forhold er gode og velegnede for ham.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi er 100% tilfredse.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Fællesskab med andre ligestillede. Strukturen - forudsigeligheden.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Højt engagement gennemsyrrer institutionen. Kærligt og fagligt kompetent personale. Gode fysiske rammer.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Personalets engagement og det, at det er "ildsjæle", som arbejder på institutionen.

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Tror, at det er det absolut bedste tilbud, som findes til mit barn.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, genkendelig hverdag, langsigtet tilbud/planlægning, fastlagt pædagogik, som fastholdes, mulighed for samvær med ligestillede.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, respekt fra personalet, frihed til at være sin egen personlighed.

### **5 Stjerner (enestående)**

#### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Det er det bedste sted at være, hvor alle behov og omsorg er 100% i orden.

#### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Det er det bedste sted at have sit barn, og de traumer vi som forældre har ved et handicap, forstår de 100%. Jeg synes, det er det bedste sted i Danmark.

### **4 Stjerner (godt)**

#### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Alt i alt synes jeg, at det går godt.

#### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At han bliver bedre til de ting, han ikke er så god til. Så han kan klare sig selvstændigt, når han bliver voksen.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For di trods alt prøver.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det har størst betydning for vores barn, at der er faste, trygge rammer i hverdagen, og tillid til at personalet viser respekt for hende som selvstændigt individ.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Det ville være godt, hvis der i forhold til psykisk syge børn kunne sættes ind med mere personlig opmærksomhed til det enkelte barn, således at barnet får bedre betingelser for at udvikle sig.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Det ville være ønskeligt, at personale og ledelse ville være mere lydhøre over for os forældre, da det jo er os, der kender vores barn bedst.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For di det gode er godt, og det, som kan blive bedre, er reelt muligt at ændre, hvis man har viljen.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At kunne identificere sig i et fællesskab. At kunne spejle sig med ligestillede og kunne spejle sig i det samfund, som omgiver Marjatta, og høste af den viden, samfundet i almindelighed har fundet positiv.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

De er rigtig gode til at skabe ro og sammenhæng i hverdagen. De kan godt blive bedre til at møde samfundet "udenfor". Er for snævre til deres egne holdninger og mangler åbenhed mod nye og bedre måder at gøre ting på. Der mangler plads til individualisme. Alle skal det samme. Der er brug for flere ressourcer sådan, at der kan blive tid til børnenes individuelle behov for træning, sport, motion, udflugter til det, som ligger uden for Marjatta. Til ungdomsliv og "fester", samling, at gøre noget ud af, at vi ikke alle skal være ens.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vores børn er forskellige, ligesom vi som forældre er forskellige. Nogle forældre vil gerne kunne følge "tættere" med i barnets "liv" og have indflydelse. Nogle forældre vil gerne være med til at præge sit barn til et individuelt liv og et liv, hvor børn og forældre livet igennem kan spejle sig i en familierelation, også hvad angår interesser og livsholdninger. En institution kan alt for nemt blive alt for ens og alt for unuanceret, fordi det skal være nemt at håndtere. Så nemt, at det bliver intetsigende at have et forhold til sine nære, som er "stavsbundede" til et sted som dette. Men hvad er vores rettighed til et individuelt liv?

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Godt samarbejde - forældre/institution. Gode rammer - fysiske/menneskelige. Godt forhold mellem beboere.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At føle sig tryk, at føle sig hjemme, at der er struktur på dagens rytme. At også forældre deltager i barnets "hverdag".

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Min søn har udviklet sig godt og klarer sig selv næsten. Han får gode succeser.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At få succes med det, man laver.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For mange mennesker i det daglige. For lidt struktur.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Faste rammer/struktur.

## Kommentarer fra forældre til børn på øvrige døgninstitutioner i Region Sjælland

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet  
Fordi det er det bedste, der er sket for mit barn.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet  
Fordi mit barn stortrives, og er glad og tillidsfuld.  
Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet  
At barnet får kærlighed og omsorg.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet  
Fordi tilbuddet er fantastisk godt for mit barn, og personalet er dygtigt, og jeg er tryk ved, at mit barn er på institutionen.  
Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet  
At mit barn er trygt, og at han udvikler sig. At han får støtte, og at undervisningen i skolen er tilpasset mit barn. At mit barn lærer at være social og bedre kan klare hverdagen.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet  
Fordi vores barn har en tryk og god hverdag, og fordi der er gjort tiltag, som har rykket vores barn i den rigtige retning.  
Super godt samarbejde mellem forældre og institution.  
Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet  
Nærvær, forudsigelighed, forståelse, faste rutiner.  
Kommentarer til dit barns ophold på institutionen  
Vi ser frem til, at Himmelev Behandlingshjem flytter til helt nye lokaler i Hvalsø i 2010. Det vil løse de problemer, der er med de fysiske rammer, da de så får eget bad til værelset.  
Kommentarer til dine oplevelser som forælder  
Super dygtige og kompetente medarbejdere. Der har i perioder været meget udskiftning i personalet. Men så er det godt, man har sine faste kontaktpersoner.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet  
Min søn har gennemgået en rivende udvikling og er blevet en glad, ung mand.  
Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet  
Fagligt kvalificerede, nærværende, aktive voksne.  
Kommentarer til dit barns ophold på institutionen  
Himmelev Behandlingshjem er ualmindeligt velfungerende både i sit arbejde med børnene/de unge og forældresamarbejdet.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet  
Personale er meget kompetente og engagerede.  
Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet  
At personalet er opmærksomme og interesserede i mit barn.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet  
Vi forventer samme gode oplevelse i ungehuset, som vi har haft tidligere.  
Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet  
Trygge rammer, samspillet med de voksne (pædagoger og medhjælpere), god kommunikation med skolelægen og familie.  
Kommentarer til dit barns ophold på institutionen  
Lige flyttet til Ungehuset, og nogen tilpasning/justeringer er derfor nødvendige.  
Kommentarer til dine oplevelser som forælder  
Oversigt over personale med billeder og navne kunne gives til forældre.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet  
Der er ikke nok personale.  
Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet  
Kærlighed, rutine og aktiviteter.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For di jeg/vi som helhed er meget tilfredse med personalet og den pædagogiske indsats, men meget utilfredse med de fysiske rammer.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Fast, stabilt og nærværende personale.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For di vi i det store og hele er tilfredse, men der er stadig plads til forbedringer.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet er glad og føler sig trygt (kendt personale er stor grad af genkendelighed i hverdagen).

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Barnet er ofte usigneret mht. tandbørstning og negleklip. Lav/underbemanding i forhold til udflugter, aktiviteter, ture ud af huset, både på hverdage og i weekender.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Ring indflydelse på valg af fritidsaktiviteter, både på institutionen og "ud af huset". Personalet tager kun sjældent initiativ til kontakt og oftest kun, når det er af akut karakter.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

I det store hele fungerer det fint, men der er altid noget, der kan blive bedre. De fysiske rammer, personalemangel, samarbejdet med mit barns personlige hjælper.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At pædagogerne i afdelingen og mit barns personlige hjælper kan samarbejde. At personalet har det godt, giver større overskud til børnene/de unge.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mit barn er afhængig af ekstra udstyr og har derfor fast vagt 24 timer/døgnet. Denne person er ikke pædagoguddannet. Jeg oplever, at det pædagogiske personale i huset har "trukket sig" og nu overlader mit barn til sine hjælpere.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Problem med mange personaleskift.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Kontinuitet.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Vores barn trives godt.

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Faste rammer med stabilt personale, så de unge kan føle sig trygge.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Der er for lidt vedligeholdelsestræning. Der er for få toiletter. To toiletter til otte unge mennesker.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Som værge synes vi, at regnskabet for de penge, der er på botilbuddet, aldrig stemmer.

#### **4 Stjerner (godt)**

##### Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed og kærlighed. Smilende personale. Ikke travlt personale.

##### Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Både mig og mit barn er glade for vores institution.

##### Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg ønsker meget, der skal ikke ske tit personaleskift. Jeg vil helst se samme ansigter, når jeg er hver gang på besøg.

## Kommentarer fra forældre til børn på Synscenter Refsnæs, Region Sjælland

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Barnet giver udtryk for at kunne lide at være på Refsnæs.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet er sammen med ligesindede.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For di den afdeling er så god! Der er forældrearrangementer med aktiviteter og fællesspisning osv. De er SÅ engagerede!

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det er en nogenlunde harmonisk børnegruppe, og de er ikke så mange. Pædagogerne er meget engagerede.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Institutionen har eget værelse, men fælles bad/toilet. Regionen bør opføre boliger til handicappede, når de skal flytte "hjemmefra". Behovet er stigende. Der skal være fælles faciliteter og boliger til pædagoger til hjælp til hverdagen. Det er IKKE o.k. at bo ude i "samfundet", fordi den handicappede ofte bliver ensom. Har brug for at være sammen med ligesindede. Dette gælder, selvom barnet ikke er meget handicappet med pænt selvhjulpen.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg oplever, når jeg kommer på institutionen, at mit barn har det godt. Når mit barn er hjemme, og der f.eks. sker noget, så er personalet altid hjælpsomme med vejledning.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At de masserer hende dagligt og holder hendes hygiejne i top.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Jeg oplever, at personalet gør virkelig meget for børnene.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Min oplevelse er, at man tager sig rigtig godt af mit barn.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Super godt, men mangler personale til aktiviteter f.eks. ud af huset.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Forståelse, eget værelse med plads, at blive betragtet som et selvstændigt menneske på trods af diverse handicaps, omsorg.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der er dejlig stemning og god tid til barnet.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At barnet er sammen med andre børn med samme handicap.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Barnet trives rigtig godt.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Er godt tilfreds.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Det sociale samvær.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Et glad barn, som kan lide at være der. Barnet har dog i perioder ikke været glad for skolen. Vi er begge trygge ved stedet.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Accept og kærlighed. Gode tilbud givet af personalet, som er meget opmærksomme på velbefindende. Ve og vel.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg er tryk ved stedet og personalet. De agerer godt i både gode og dårlige perioder i mit barns liv.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For di barnet har udviklet sig og er blevet opsøgende over for kammerater.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Faste rammer og rolige omgivelser.



#### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Maden kunne være bedre. Mere personale.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At de forstår barnets behov.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Man burde ikke servere grød som aftensmad. To personaler til fem børn er ikke nok, hvis der også skal være plads til at gå en tur med børnene.

#### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn har ikke været i institutionen så længe. Jeg er godt tilfreds med forholdene.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Tryghed, faste rammer, forudsigelighed og aftaler med personalet, der bliver overholdt.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mit barn er blevet rigtig godt modtaget og faldt hurtigt til i de nye omgivelser.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg mangler skriftlig information om, hvem de ansatte er, da der er meget personale at forholde sig til (f.eks. da mit barn startede).

#### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Som forældre vil man vel altid, at ens barn har det så godt som muligt i det tilbud, de endnu skal leve med/i, men alting kan vel blive bedre. Når bare tilbudsinstitutionen har de nødvendige midler til at gøre ALT så godt som muligt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Den største betydning for os er den, at barnet har det så godt som muligt både fysisk og psykisk. Derudover er det meget vigtigt, at barnet lærer at "klare" en dagligdag selv samt begå sig blandt andre.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Med hensyn til vores barns ophold så skal der tages mere fat om barnets opførsel, også over for andre. Der bliver nødt til at blive indført nogle konsekvenser, når der ikke gøres, som der bliver bedt om. Barnet skal ligesom normale unge mærke, at hvad man siger og gør kan udløse en konsekvens. Det mangler i hverdagen.

#### **4 Stjerner (godt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Den største betydning for mit barn er, at hun/han har mulighed for at være sammen med andre unge, som har samme handicap.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Omgivelser, personale er et plus. Hygiejne, glemme ting er et minus.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Omsorg, nærhed.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Der er kun tale om aflastning.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Pga. savner en pædagog, der er mere aktiv vedrørende vores barn, og som holder os opdateret og ordner de ting, som en pædagog skal.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Godt personale og aktiv pædagog.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Ud fra erfaringer ville jeg sige, at det handler meget om, hvem barnets pædagog er, hvor aktiv personen er vedrørende barnet.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Gerne mere aktivt personale og mere end to møder om året, som kun varer ca. en time.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Gør opmærksom på en bedre HJÆLP i høj grad.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi vil gøre opmærksom på, at årlige arrangementer på institutionen ikke er, som vi forventer som forældre. Der burde være meget mere at gøre opmærksom på, end hvad der bliver gjort.

### ***Uoplyst***

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Skole-/bosted-/hjemkontakt. (Sur smiley.)

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Dialog mellem skole/bosted/hjem. Hvem "ejer" barnet? Faste kontaktpersoner barnet kender.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Barnet her kan ikke tale, så man ved dybest set ikke noget om, hvad der foregår.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Skole-bosted informationen skrives sjældent i kontaktbogen. Bog til og fra hjem undlades oftest hjemmets spørgsmål. Der er internt i kontaktbeskrivelsen, som hjemmet intet kender til. F.eks. om barnet har sovet om natten.

## Kommentarer fra forældre til børn på Kastaniely, Region Syddanmark

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For di der er nogle ting/forhold i hjemmet som en institution ikke kan erstatte.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At hverdagen er struktureret, og at personalet er lydhøre, empatiske, professionelle og glade for sit arbejde.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Der kan gå lang tid fra barnet/forældre kommer med et ønske/henvendelse/forespørgsel, til man gør noget ved tingene.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Generelt synes jeg, at Kastaniely er et godt sted for mit barn.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Pædagogiske rammer og faste rammer. Struktur.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Der er desværre ikke altid nok personale.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Det er ikke altid, jeg bliver orienteret af personalet først, hvis der bliver ansat nyt personale. Så får jeg det at vide af min søn først. Det, synes jeg, ikke er okay.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Hun er i klar bedring og er glad for at være der - når hun nu ikke kan være hjemme hos mig.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At hun bliver hørt og anerkendt. At tonen er god og der er gensidig respekt.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Mit barn giver udtryk for at befinde sig godt.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg føler mig tryk ved personale og hverdagen

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jeg mener, han trives, men der er nogle "missere", som jeg skriver før. Jeg synes ikke, at de skal overtage min rolle som mor.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Jeg synes, at mit barns kontaktperson overtager moderrollen, som, jeg synes, er uprofessionelt.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Målet med anbringelsen er opnået.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At alle handlinger har konsekvens.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg har oplevet kommunikationsvanskeligheder med personale med anden etnisk baggrund end dansk.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Der mangler forståelse for personalet.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At personalet lytter til barnet.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For di de ikke kan samarbejde med forældre, der ikke har tvangsanbragte børn.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At kontakten til hjemmet opretholdes.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi bliver ikke kontaktet, når der sker noget. Og hvis man ringer, er det sket, at de ikke vil lytte til vores erfaringer. De forstår heller ikke, hvor vigtigt det er at have daglig kontakt, f.eks. sms med barnet flere gange dagligt.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi vi ikke føler et godt samarbejde og føler os overhørt.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At man lytter til barnet og samarbejdet med forældre er godt. Ellers påvirker det barnet.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Man er ikke gode til at samarbejde med forældre, der har rigtig kontakt med barnet. Det er ernæsten modarbejde. Vi bliver ikke kontaktet, hvis der sker barnet noget. Det har man ikke tid til.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Ikke enereglen.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Får normal hverdag.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Har haft problemer med skoledelen. Ikke ringet, som de skulle, men skulle være blevet bedre.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Bostedet er meget fint, skolen ikke ret god.

### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Jo nogle dage er gode og andre dage er dårlige.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At min/vores søn er glad for livet og sin familie (det vil sige, at han har mange gode dage)

### **2 Stjerner (dårligt)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At beboeren er omgivet af professionelle voksne, der har vilje og ressourcer til at indgå i dialog med pårørende, for at skabe størst mulig kontinuitet og tryghed i hverdagene.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Vi overvejer kraftigt at flytte beboeren til en anden institution pga. dårligt/manglende samarbejde.

## Kommentarer fra forældre til børn øvrige døgninstitutioner i Region Syddanmark

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

At mit barn er i et trygt, harmonisk og udviklende miljø.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der er tryghed, god hygiejne, både personlig og i huset, og varieret kost. Barnet udvikler sig og sine færdigheder.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn er i de bedst tænkelige hænder.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Personale nok, god forståelse af handicap, masser af menneskelig varme.

### **5 Stjerner (enestående)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Personalet er gode til barnet, men igen, ståstativ bliver brugt for lidt, sandsynligvis på grund af to personaler til et barn.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Mange ting. God pleje, god snak, det rigtige tøj på sommer og vinter.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Barnet er meget glad for at være i Børnehuse, men der bliver brugt for lidt tid på træning af kroppen, bl.a. ståstativ.

### **5 Stjerner (enestående)**

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

De andre børn.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Engageret, dejligt, dygtigt og nærværende personale, der gør, hvad de kan med begrænsede ressourcer.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Personalets sammensætning - engagement og antal.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Engageret, dejligt, dygtigt og nærværende personale, der gør, hvad de kan med begrænsede ressourcer.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Personalets sammensætning - engagement og antal.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Imponeret af personalet - de yder maksimalt.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi mit barn er glad og tryk ved det daglige personale. Men der er alt for lidt pædagogisk udfordring der.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At der bliver holdt øje med hende og hendes sygdom. At hun udfordres i sin udvikling gennem tilrettelagte, pædagogiske udfordringer. At hun føler sig tryk og elsket.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Der er slet ikke nok tværfaglige timer, og pædagogerne bruger al deres tid på at made og pleje. Så der er ingen tid til andet.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Fordi personalet virker glade og rolige, og at NN har udviklet sig meget i den tid, han har været der. Og han er også selv glad for at være der.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Jeg er generelt meget tilfreds med Bihuset. Der har været lidt forvirring om hjemmebesøg - hvor meget og kommunikation mellem mig, skole og Bihuset, men det er blevet meget bedre.

### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Har kun været der i kort tid.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

Struktur, støtte.

#### **4 Stjerner (godt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Personalet er godt, men de fysiske rammer for små!

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At han har ro omkring sig, og det er svært med de "små" fysiske rammer.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

For stor udskiftning af personale. (Sur smiley.) Dårlige fysiske rammer. (Sur smiley.) Fantastisk kontaktperson. (Glad smiley.)

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

At mit barns udtryk for sindsstemning tages meget seriøst. At mit barn ikke skal "passe sig selv".

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Meget småt med aktiviteter "ud af huset". Børnenes mobilitet kontra personaleresourcer, tror jeg, begrænser dette.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

På trods af at jeg har valgt at anbringe mit barn, er det stadig meget tydeligt, at jeg er den vigtigste person for mit barn. Er rigtig glad for BOSTED- det giver en følelse af daglig kontakt.

#### **3 Stjerner (både godt og dårligt)**

Begrundelse af samlede indtryk af dit barns ophold på tilbuddet

Mit barn trives godt og er glad, men der er for få muligheder til udvikling og aktiviteter pga. hendes svære handicap, som kræver konstant personale i aktiviteter - fysiske/psykiske.

Størst betydning for dit barns hverdag på tilbuddet

En god og harmonisk hverdag. Positive og oplagte personaler, som har tid til det enkelte barn og dets behov.

Kommentarer til dit barns ophold på institutionen

Det er generelt et godt sted, men der mangler i den grad ressourcer, personale til at varetage mit barns fysiske/psykiske behov.

Kommentarer til dine oplevelser som forælder

Finder, at personalet, som omgås mit barn, er yderst kompetent, men igen for få personaleresourcer.

## Bilag 5. Frafaldsanalyse

### Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

---

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

---

Af tabel 30 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 41 procent, hvilket er betænkeligt lav for denne type af undersøgelser. Resultaterne skal derfor bruges med forsigtighed. Men som tabellen nedenfor viser, er der store udsving i svarprocenten fra institution til institution og fra Region til Region. Den højeste svarprocent er 75 og den laveste 18.

**Tabel 30. Svarprocent i pårørendeundersøgelsen**

	Tilsendte spørgeskemaer	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Hele landet	657	270	41%
Region Hovedstaden	99	48	48%
Geelsgårdskolen	11	5	45%
Nødebogård	48	23	48%
3-Kløveren	40	20	50%
Region Midtjylland	192	66	34%
Børn og Unge Centret	45	12	27%
Fenrishus	13	3	23%
Mellerup Skolehjem	76	25	33%
Møllebækken	42	20	48%
Ulriksdal	16	6	38%
Region Nordjylland	86	59	69%
Døvblindecentret, Aalborg	11	6	55%
Specialbørnehjem	75	53	71%
Region Sjælland	160	69	43%
Himmelev behandlingshjem	12	9	75%
Skelbakken	17	8	47%
Synscentret Refsnæs	64	19	30%
Marjatta	67	33	49%
Region Syddanmark	120	28	23%
Bihuset	23	5	22%
Børnehusene Nyborg, Odense og Middelfart	45	8	18%
Kastaniely	37	12	32%
Møllebakken	15	3	20%



## **Forældre, der ikke fik udleveret et spørgeskema**

Som udgangspunkt er undersøgelsens målgruppe alle forældre med forældremyndighed over beboere på de regionale døgninstitutioner for børn og unge. Det er dog ikke nødvendigvis begge forældre, der indgår i undersøgelsen. Nedenfor er listet en række kriterier for hvilken forælder, der indgår i undersøgelsen:

### **Forældre der bor sammen**

Hvis forældrene bor sammen og har fælles forældremyndighed, er det kun én forælder, der indgår i undersøgelsen.

Hvis forældrene bor sammen, men kun den ene har forældremyndigheden, er det denne forælder, der indgår i undersøgelsen.

### **Forældre der bor hver for sig**

Hvis forældrene bor hver for sig og har fælles forældremyndighed, indgår de begge forældre i undersøgelsen.

Hvis forældrene bor hver for sig, og kun den ene har forældre-myndigheden, er det kun denne forælder, der indgår i undersøgelsen.

### **Kun ét spørgeskema til hver forælder**

Forældrene indgår kun i undersøgelsen én gang inden for den samme undersøgelsesperiode. Dette gælder uanset, om barnet flytter til en anden døgninstitution i løbet af undersøgelsesperioden. Som udgangspunkt indgår forældrene i undersøgelsen for den døgninstitution, som barnet er indskrevet på ved undersøgelsesbegyndelse.

## **Signalement af svarpersonerne**

På spørgeskemaet bliver forældrene bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om dem selv og deres barn. Baggrundsforhold såsom køn, alder og kontakthypighed med barnet på tilbuddet kan have indflydelse på den pårørendes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor forældretilfredsheden i de enkelte døgninstitutioner varierer, hvis forældre med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle døgninstitutioner har særlig mange pårørende med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af forældrene selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Små variationer bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 31 fremgår oplysninger om pårørendesammensætningen fordelt på de fem regioner.

**Tabel 31. Signalement af svarpersoner i regionerne (i procent)**

Hele landet – 270 besvarelser		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
Barnets køn	Dreng	67%	59%	37%	54%	61%
	Pige	33%	38%	59%	46%	36%
	Uoplyst	0%	3%	3%	0%	4%
Barnets alder	0-9 år	13%	5%	22%	10%	7%
	10-14 år	31%	35%	49%	22%	36%
	15-17 år	46%	47%	22%	41%	46%
	18 - år	10%	5%	0%	23%	7%
	Uoplyst	0%	9%	7%	4%	4%
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	15%	21%	19%	13%	50%
	1-2 år	33%	21%	25%	20%	18%
	3-5 år	31%	35%	10%	26%	14%
	Over 5 år	21%	20%	36%	33%	18%
	Uoplyst	0%	3%	10%	7%	0%
Forældrenes køn	Mand	15%	8%	17%	13%	29%
	Kvinde	54%	61%	42%	43%	50%
	Begge forældre	31%	30%	37%	42%	21%
	Uoplyst	0%	2%	3%	1%	0%
Forældrenes alder	18-29 år	2%	0%	1%	0%	0%
	30-39 år	20%	26%	31%	15%	26%
	40-49 år	55%	46%	52%	52%	68%
	50- år	23%	25%	13%	31%	6%
	Uoplyst	0%	4%	2%	2%	0%
Forældrenes kontakthypighed	Mindre end 1 gang om måneden	17%	6%	7%	10%	21%
	Ca. 1 gang om måneden	15%	18%	27%	14%	7%
	Ca. 1 gang om ugen	60%	68%	51%	68%	64%
	Uoplyst	8%	8%	15%	7%	7%

## Repræsentativitet

I tabel 32 sammenlignes gruppen af forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af forældre, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

**Kolonne 2** indeholder oplysninger for den del af forældrene, der er i undersøgelsens målgruppe.

**Kolonne 3** indeholder informationer om de forældre, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af forældre.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 2 og 3.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige forældre.

Hvis der for eksempel procentvis er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds både blandt svarpersonerne og blandt forældre, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for kvinders oplevede tilfredshed med døgninstitutionerne end tilfredsheden blandt mænd.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også gør sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til for eksempel køn og alder. Så ville procentdelen af pårørende i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør bilag 2.

**Tabel 32. Signalement og repræsentativitet**

Hele landet – 270 besvarelser		Forældre der har fået tilsendt et spørgeskema	Forældre der har besvaret et spørgeskema
Barnets køn	Dreng	63%	54%
	Pige	37%	44%
	Uoplyst	0%	2%
Barnets alder	0-9 år	11%	11%
	10-14 år	32%	34%
	15-17 år	37%	40%
	18 - år	20%	10%
	Uoplyst	0%	5%
Opholdslængde i nuværende bolig	Under 1 år	17%	20%
	1-2 år	27%	24%
	3-5 år	25%	24%
	Over 5 år	31%	27%
	Uoplyst	0%	5%

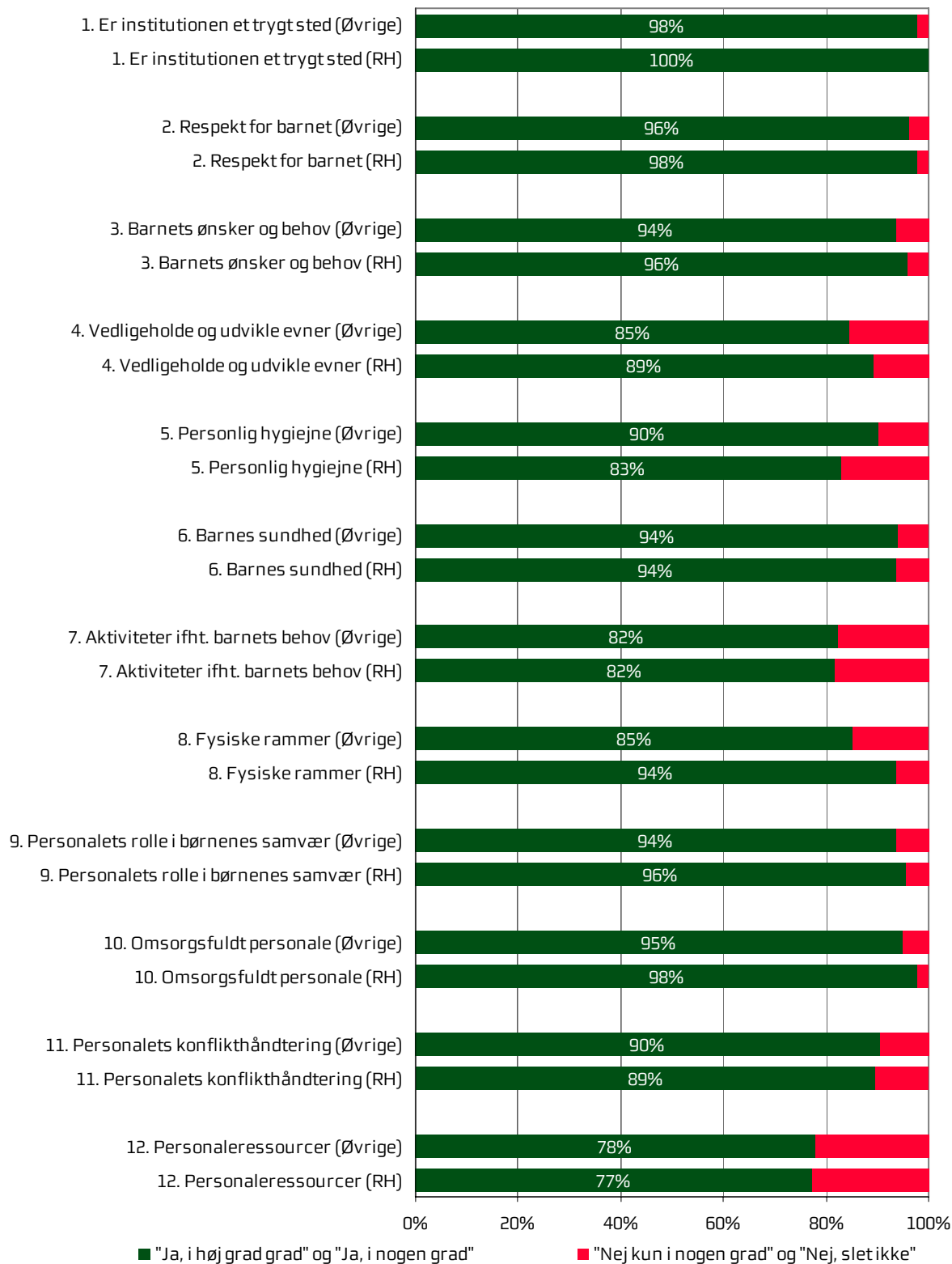


## Bilag 6. Oversigtsfigurer med regionsresultaterne

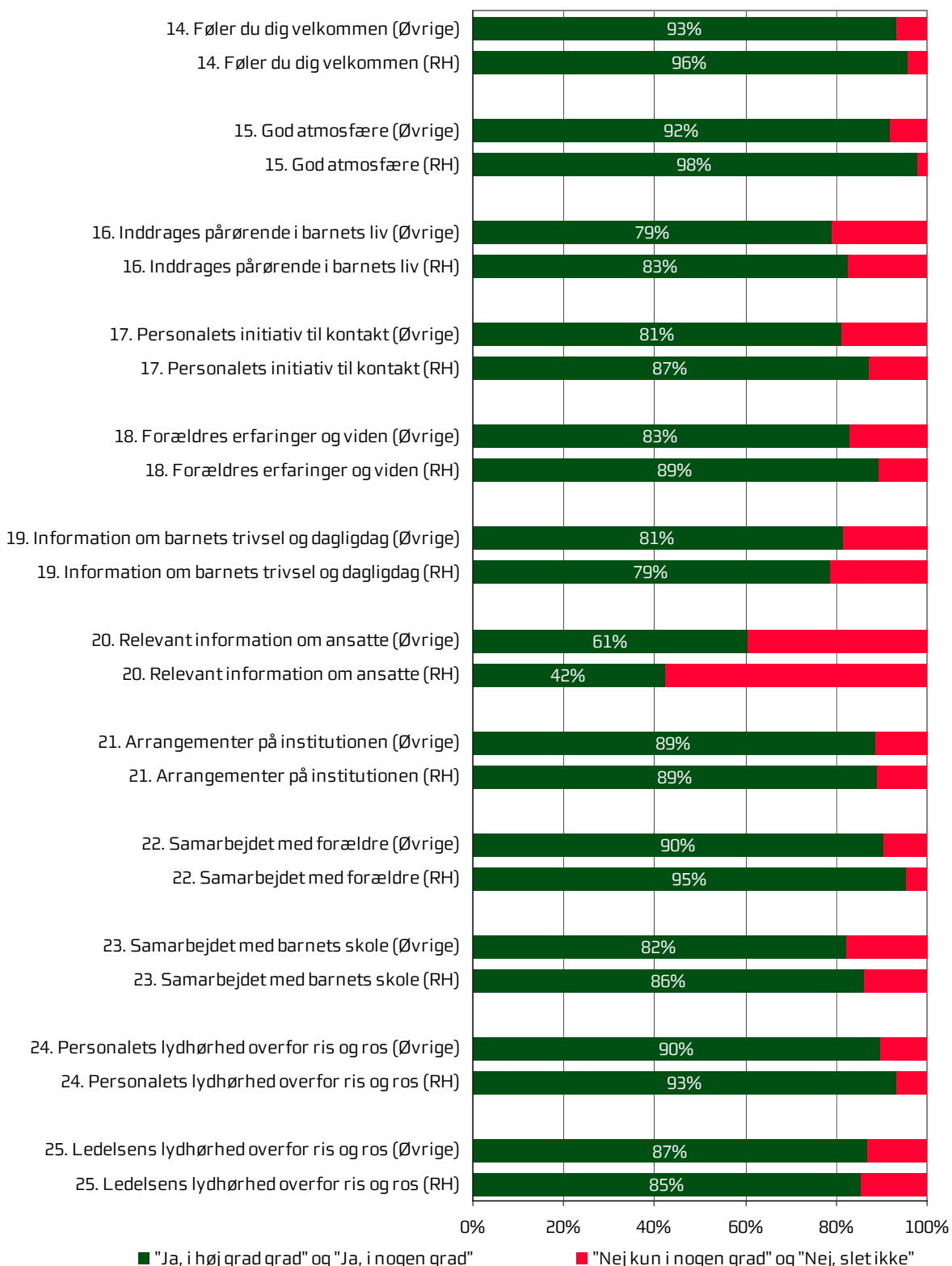
I de nedenstående figurer sammenlignes resultatet for hver region med resultatet for de øvrige regioner.

### Region Hovedstaden

Figur 31. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende barnets hverdag

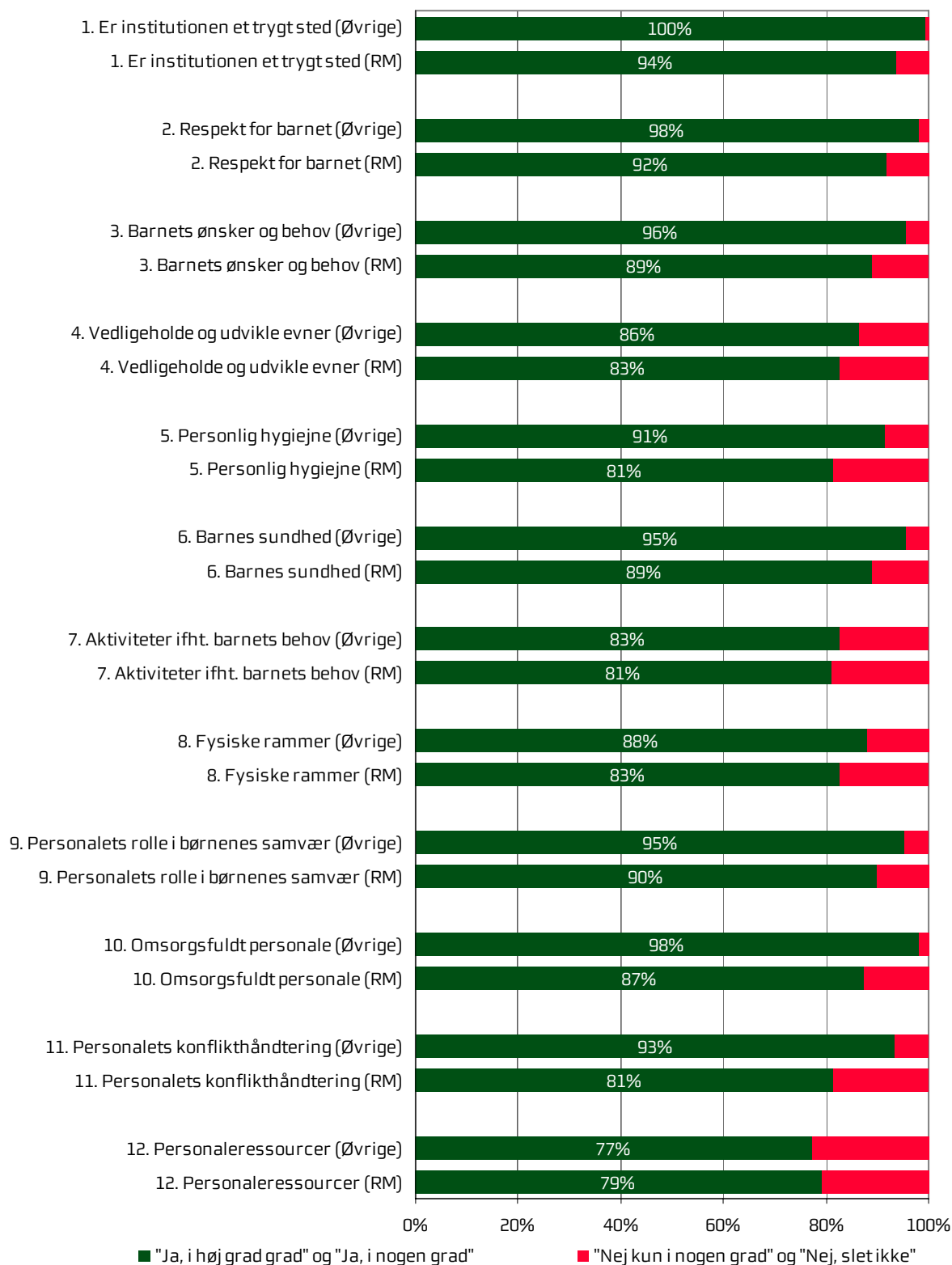


**Figur 32. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende forældrenes oplevelser som pårørende.**



## Region Midtjylland

Figur 33. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende barnets hverdag



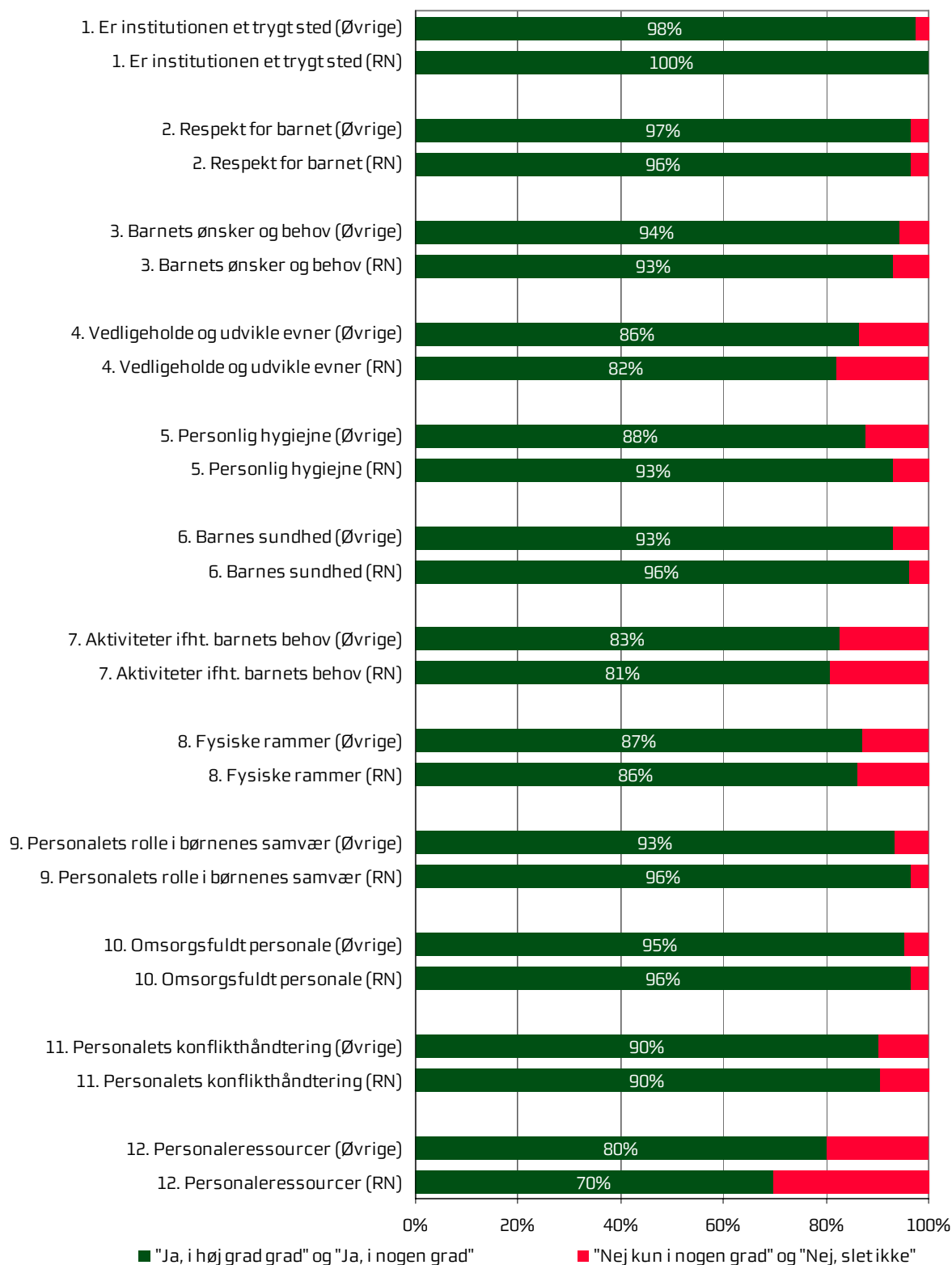
**Figur 34. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende forældrenes oplevelser som pårørende.**



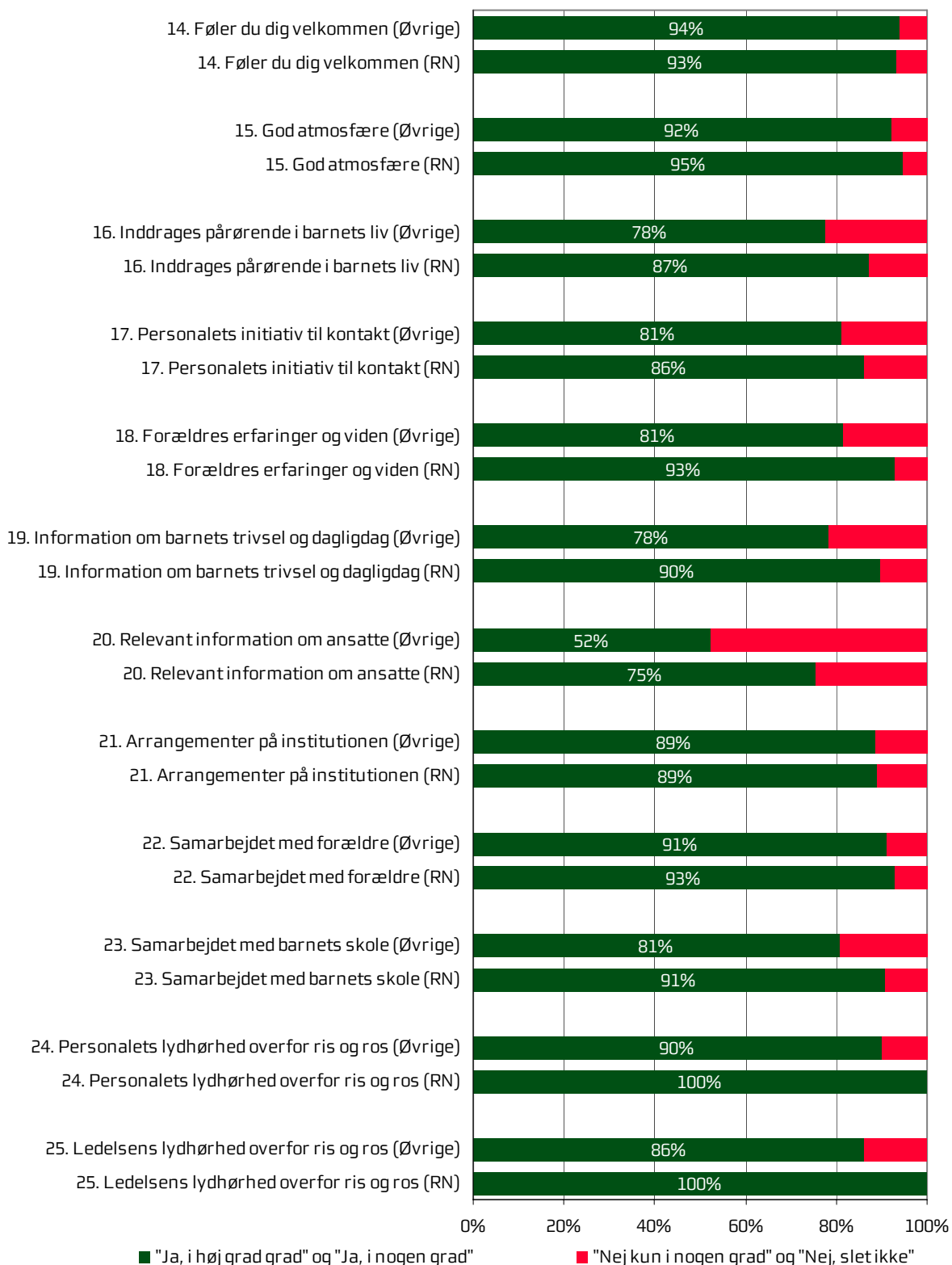


## Region Nordjylland

Figur 35. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende barnets hverdag

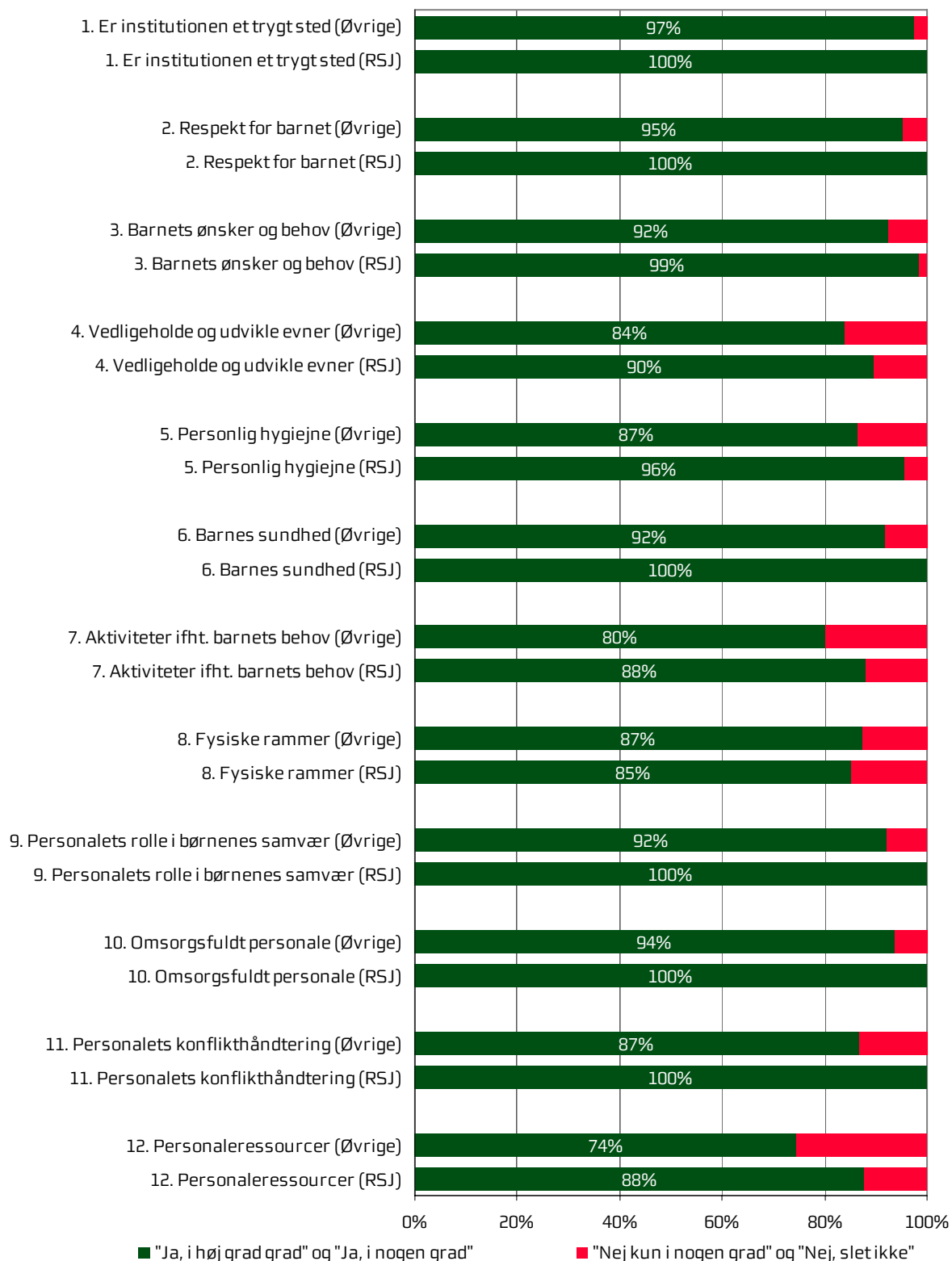


**Figur 36. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende forældrenes oplevelser som pårørende.**

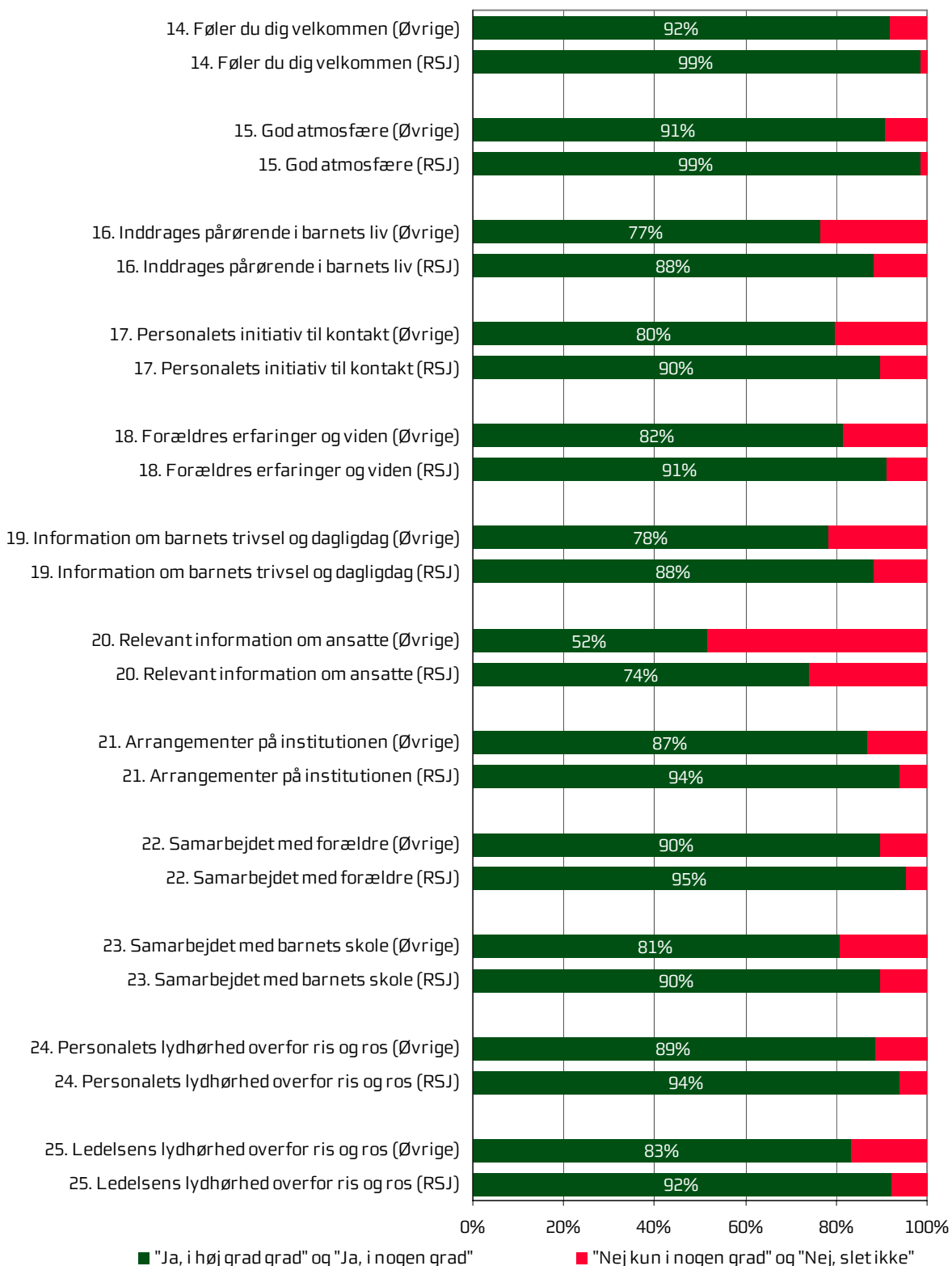


## Region Sjælland

Figur 37. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende barnets hverdag

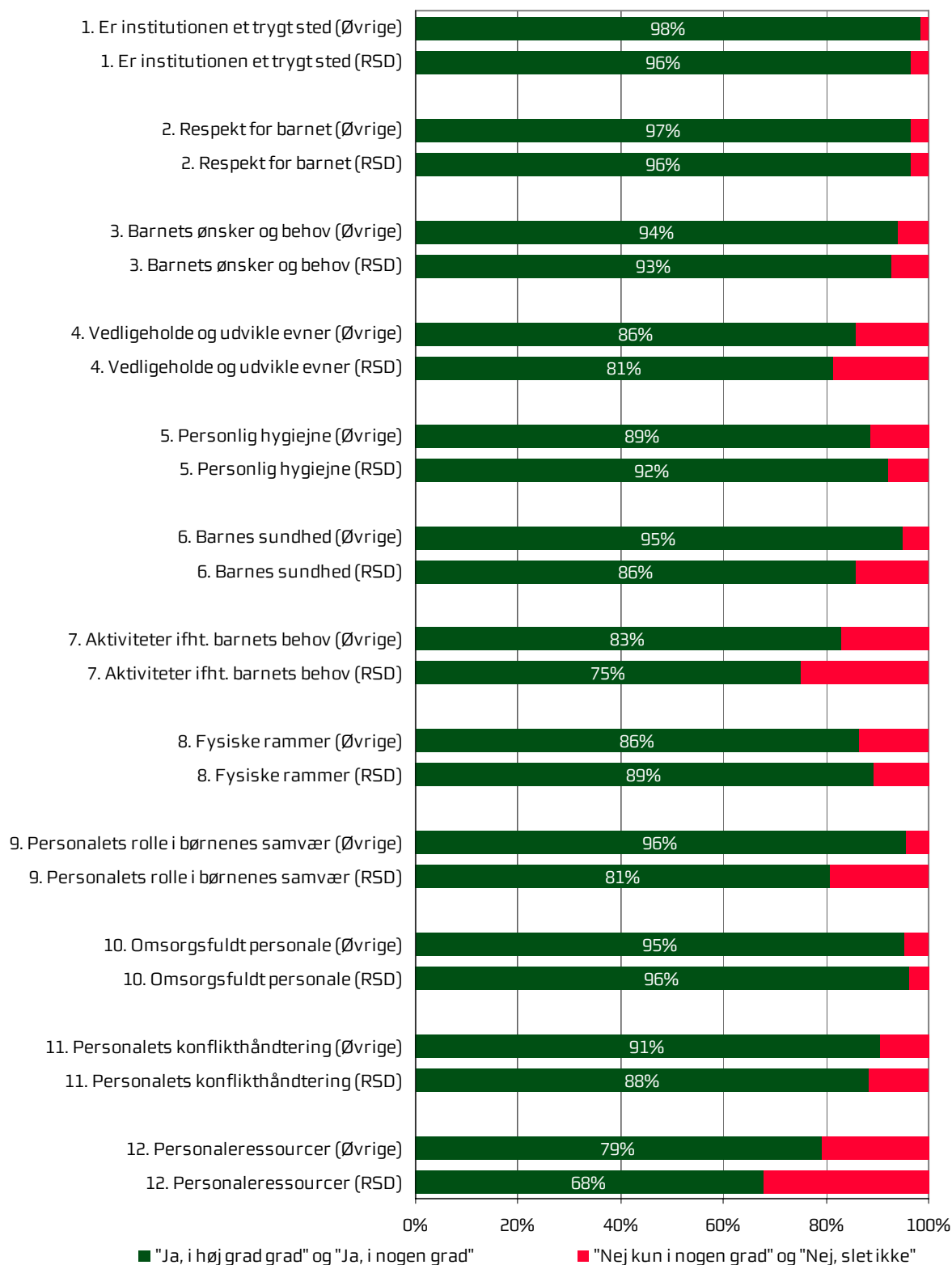


**Figur 38. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende forældrenes oplevelser som pårørende.**

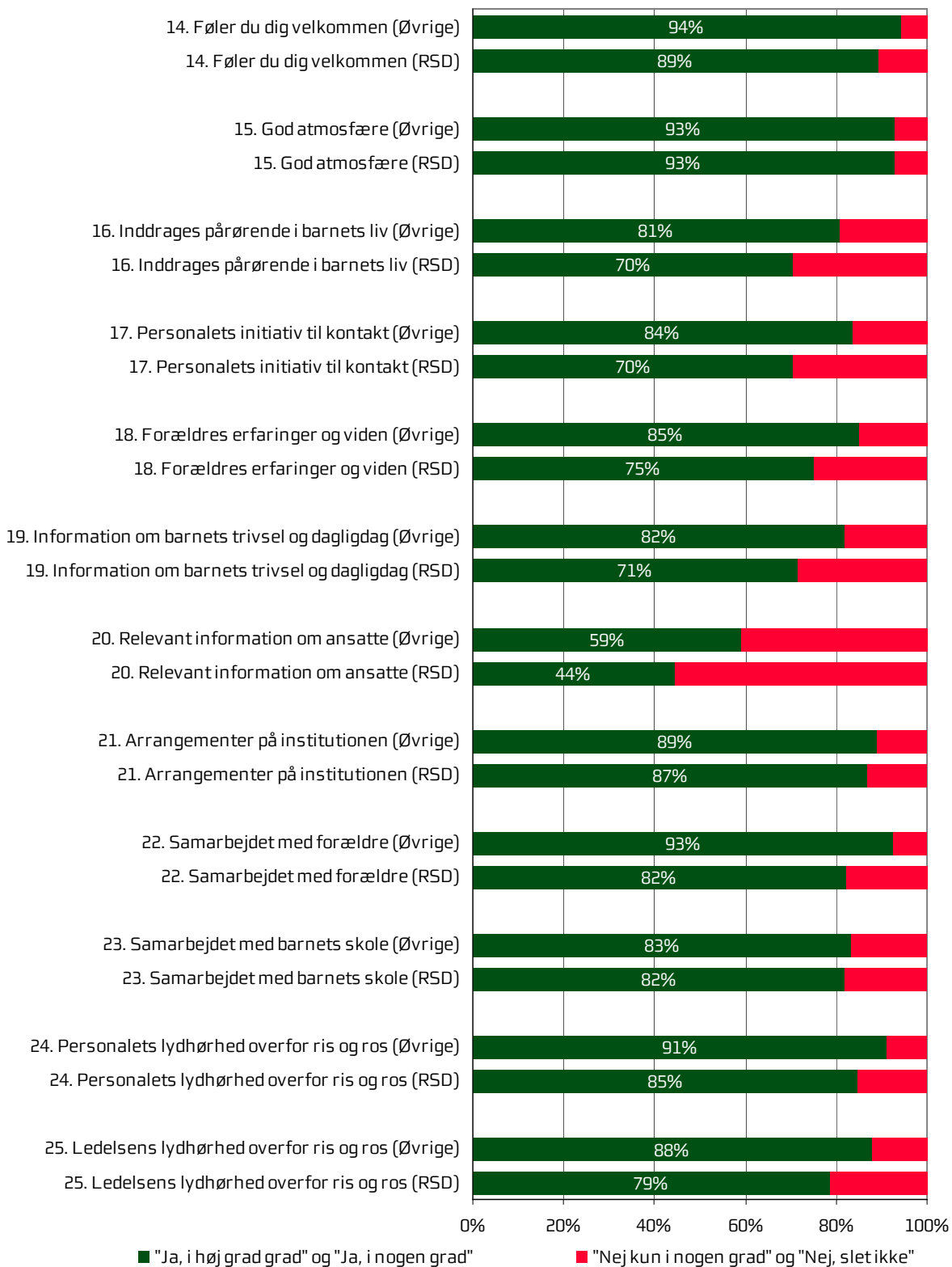


## Region Syddanmark

Figur 39. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende barnets hverdag



**Figur 40. Forældrenes svar på spørgsmålene vedrørende forældrenes oplevelser som pårørende.**







Dansk  **kvalitetsmodel** på det sociale område  
Center for Kvalitetsudvikling  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

[www.socialkvalitetsmodel.dk](http://www.socialkvalitetsmodel.dk)