

## Offentliggørelse af resultaterne

Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort i midten af 2010.

Til den tid vil rapporter ligge fremme i alle døgninstitutioner.

De vil også kunne læses på internetadressen [www.regioner.dk](http://www.regioner.dk), og herfra kan de downloades gratis.

Rapporterne kan købes hos Danske Regioner på e-mailadressen: [publ@arf.dk](mailto:publ@arf.dk) eller telefon 35 29 81 11.

## Organisering af undersøgelsen

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de enkelte regioner.

Spørgeskemaerne er udformet af Center for Kvalitetsudvikling, som også udarbejder rapporter med resultater fra undersøgelsen.

Med venlig hilsen  
Center for Kvalitetsudvikling  
Regionshuset Århus  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N

© Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland 2009

# Til forældre til børn og unge med handicap på de regionale døgninstitutioner



## Landsdækkende undersøgelse

Danske Regioner har besluttet at gennemføre en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til børn og unge, der befinder sig på jeres tilbud. Undersøgelsen gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse, hvor alle forældre bliver bedt om at udfylde et spørgeskema.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at:

- få viden om forældrenes oplevelser og vurdering
- afdække, hvor der er behov for forbedringer.
- medvirke til kvalitetssikring samt løbende udvikling og forbedring af tilbuddene.

Derfor håber vi, at mange forældre vil bruge tid på at besvare et spørgeskema.

## Forældreundersøgelse

Undersøgelsen er rettet mod den person, der er barnets nærmeste pårørende. Dette vil typisk være barnets forælder eller værge.

Personalet på institutionen udfylder et registreringskema om hvert enkelt barn med enkelte faktuelle oplysninger om barnet samt forælderen navn og adresse.

Navnet og adressen bliver ikke brugt til andet end udsendelse af et spørgeskema, som Center for Kvalitetsudvikling sender til forældrene vedlagt en frankeret svarkuvert.

Spørgeskemaet indeholder ca. 30 spørgsmål. Disse vedrører forælderen vurdering af barnets ophold på tilbuddet og kontakten mellem forældre og tilbuddet. Til sidst er der nogle få baggrundsspørgsmål om barnet og forælderen.

## Undersøgelsestidspunkt

Undersøgelsen gennemføres i vinteren 2009/2010.

Undersøgelsen gentages herefter hvert andet år.

## Anonymitet

Der skal ikke skrives navn på spørgeskemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt, og deltagelsen er frivillig. Svar og kommentarer vil blive anonymiseret, så ingen personer kan genkendes i rapporterne med resultater fra undersøgelsen.

## Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål om undersøgelsen, er du velkommen til at spørge personalet på tilbuddet.

Du er også velkommen til at kontakte den projektansvarlige konsulent Morten Deleuran Terkildsen fra Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland på telefon 87 28 49 24 eller e-mail [Morten.Terkildsen@stab.rm.dk](mailto:Morten.Terkildsen@stab.rm.dk).