

Beboerne og de pårørende har ordet

Landsrapport

Undersøgelse i de socialpsykiatriske boformer i Danmark 2009

Juni 2010



Center for Kvalitetsudvikling på vegne af Danske Regioner

▪ Region Hovedstaden ▪ Region Midtjylland ▪ Region Nordjylland ▪ Region Sjælland ▪ Region Syddanmark ▪

Beboerne og de pårørende har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske boformer i Danmark 2009

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af:

Danske Regioner

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Juni 2010

Beboerne og de pårørende har ordet

Undersøgelse i de socialpsykiatriske boformer i Danmark 2009

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland.

Rapporten kan læses på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk
Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Gitte Dahl, Gitte.Dahl@stab.rm.dk

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 47

ISBN-nr. 978-87-92176-96-7

Pris: Kr. 65 (ekskl. moms og forsendelse)

Tryk: Danske Regioner

© Center for Kvalitetsudvikling, juni 2010

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Forord

Tilfredshedsundersøgelserne på de sociale institutioner skal give et indblik i både brugernes og deres pårørendes erfaringer med de tilbud, de modtager. Det er håbet, at regionerne med undersøgelsen får fokus på såvel de positive som de negative oplevelser for herigennem at videreudvikle og igangsætte initiativer, der kan sikre den bedst mulige behandling af brugere og pårørende på de sociale institutioner.

Endvidere er bruger- og pårørendeundersøgelsen en del af Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område og tilvejebringer dokumentation til modellen. Kvalitetsmodellen handler om at forbedre kvaliteten på de sociale tilbud ved at indsamle og formidle viden om, hvad der virker i praksis. Kvalitetsmodellen kan hjælpe sociale tilbud med at udvikle kvaliteten på netop deres område.

Vi ønsker, at undersøgelsen indgår som et centralt værktøj i arbejdet med at forbedre den brugeroplevede kvalitet. Vi håber på at resultaterne af undersøgelsen kan bidrage til, at brugerne og de pårørende i endnu højere grad betragtes som en ressource, hvor deres oplevelser står centralt, så vi kan levere sociale tilbud af høj kvalitet.

Med undersøgelsen ønsker vi samtidig at skabe åbenhed omkring de sociale tilbud, hvilket vi håber denne rapport kan bidrage til.

Flemming Stenild

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	1
Rapportens opbygning	2
DEL 1. HOVEDRESULTATER	3
2. Hovedresultater fra beboerundersøgelsen i Danmark	3
Beboernes samlede vurdering af opholdet på boformen	4
Tilfredshed med opholdet i boformen	5
Psykiatrien som helhed	8
3. Hovedresultater fra pårørendeundersøgelsen i Danmark.....	11
De pårørendes samlede vurdering af boformens kontakt med dem.....	13
Tilfredshed med kontakten med boformen og det psykiatriske system som helhed	14
8 Faktuelle spørgsmål.....	16
Den pårørendes vurdering af psykiatriens behandling af beboeren.....	18
Kvalitative kommentarer	18
DEL 2. BEBOERUNDERSØGELSEN	19
4. Resultater fra beboerundersøgelsen.....	19
4.1 Opholdet i boformen.....	22
4.2 Psykiatrien som helhed.....	66
5. Beboerundersøgelsens datagrundlag	75
6. Multivariate analyser af beboerundersøgelsen	81
7. Beboernes skriftlige kommentarer	91
DEL 3 PÅRØRENDEUNDERSØGELSEN	131
8. Resultater fra pårørendeundersøgelsen	131
8.1 Kontakten med boformen.....	134
8.2 Psykiatrien som helhed.....	154
9. Pårørendeundersøgelsens datagrundlag	171
10. Multivariate analyser af pårørendeundersøgelsen	177
11. Pårørendes skriftlige kommentarer	183
DEL 4. ORGANISERING OG METODE	203
12. Deltagende afsnit	203
13. Undersøgelsesmetode og organisering	207
DEL 5 BILAG.....	211
A. Beboernes svar opdelt på baggrundsvariable.....	211
B. Signalement af svarpersoner (beboere) på boformsniveau	240
C. Pårørendes svar opdelt på baggrundsvariable	242
D. Signalement af svarpersoner (pårørende) på boformsniveau	262
E. Spørgeskema til beboere.....	262
F. Spørgeskema til pårørende	264
G. Registreringskladde	272

1. Indledning

De landsdækkende beboer- og pårørendeundersøgelser giver viden om beboernes og de pårørendes oplevelser og vurdering af psykiatrien. Med undersøgelserne kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Ved anden undersøgelsesrunde er der desuden mulighed for systematisk opfølgning på udviklingen i beboer- og pårørendetilfredsheden fra 2006 til 2009.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling i de socialpsykiatriske boformer.

Denne rapport

Denne rapport indeholder anden runde af de landsdækkende undersøgelser for beboere og pårørende i de socialpsykiatriske boformer i Danmark. Undersøgelserne blev gennemført fra 1. november 2009 til 30. november 2009.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan beboere og pårørende opfatter temaerne:

- Den faglige indsats i kontakten m.v.
- Kommunikation mellem personale og beboere/pårørende
- Information om sygdommen, formålet m.v.
- Beboer- og pårørendeindflydelse og -inddragelse
- Koordination og kontinuitet i de forskellige tilbud
- De fysiske rammer

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både beboere, pårørende, ledelse og personale finder grundlæggende for en god beboer- og pårørendeoplevelse.

Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område

Undersøgelserne blev i 2008 en del af dansk kvalitetsmodel på det sociale område i regionerne. Tidligere var de en del af de landsdækkende psykiatriundersøgelser, som hører under Den Danske Kvalitetsmodel på sundhedsområdet.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for beboeres og pårørendes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i psykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvilke områder der kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at den enkelte boform og dens ledelse selv arbejder videre med rapporten og ser undersøgelsesresultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for socialpsykiatrien.

Rapportens opbygning

Del 1 indeholder hovedresultaterne fra beboer- og pårørendeundersøgelsen på landsniveau og enkelte steder på regionsniveau.

Del 2 indeholder resultaterne fra beboerundersøgelsen. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne på boformsniveau.

Beboerundersøgelsens datagrundlag fremstilles i form af svarprocenter, bortfaldsanalyse, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

Dernæst er der lavet multivariate analyser af resultaterne. Analyserne viser, hvordan baggrundsforhold såsom køn og alder påvirker tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

Til sidst er der et kapitel med de skriftlige kommentarer fra beboerne opdelt på boformsniveau.

Del 3 indeholder resultaterne fra pårørendeundersøgelsen efter samme model som for beboerundersøgelsen ovenfor.

Del 4 beskriver undersøgelseernes organisering og metode og giver et overblik over de boformer, der indgår i undersøgelseerne.

Del 5 er bilagsdelen, der består af registreringsskema, beboer- og pårørendespørgeskema, beboernes og de pårørendes svar opgjort på baggrundsvariable og signalement af svarpersoner på boformsniveau .

Der kan læses mere om de landsdækkende undersøgelser på www.socialkvalitetsmodel.dk.

DEL 1. HOVEDRESULTATER

2. Hovedresultater fra beboerundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra beboerundersøgelsen i Danmark.

Undersøgelsens datagrundlag

Fra 1. november 2009 til 30. november 2009 fik 679 beboere fra 31 socialpsykiatriske boformer i Danmark udleveret et spørgeskema. 423 beboere besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 62. Svarprocenten fordeler sig således:

Tabel 2.1 Svarprocent i beboerundersøgelsen					
	Nægtede at modtage et spørgeskema	Udleverede spørgeskemaer	Mulige respondenter	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden	16	151	167	102	61
Region Midtjylland	24	110	134	88	66
Region Nordjylland	49	135	184	102	55
Region Sjælland	8	39	47	39	83
Region Syddanmark	40	107	147	92	63
Hele landet	137	542	679	423	62

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt beboerne viser, at svarpersonerne er repræsentative for de beboere, der fik tilbudt et spørgeskema, dog ses det, at andelen af beboere, der har opholdt sig i boformen i mere end tre år, er lidt højere for de registrerede beboere i forhold til de faktisk deltagende beboere. På samme måde ses det, at andelen af beboere, som har dansk som modersmål er lidt højere for de registrerede beboere i forhold til de faktisk deltagende beboere. Bortfaldsanalysen kan ses i kapitel 5. Svarpersonerne har følgende baggrund:

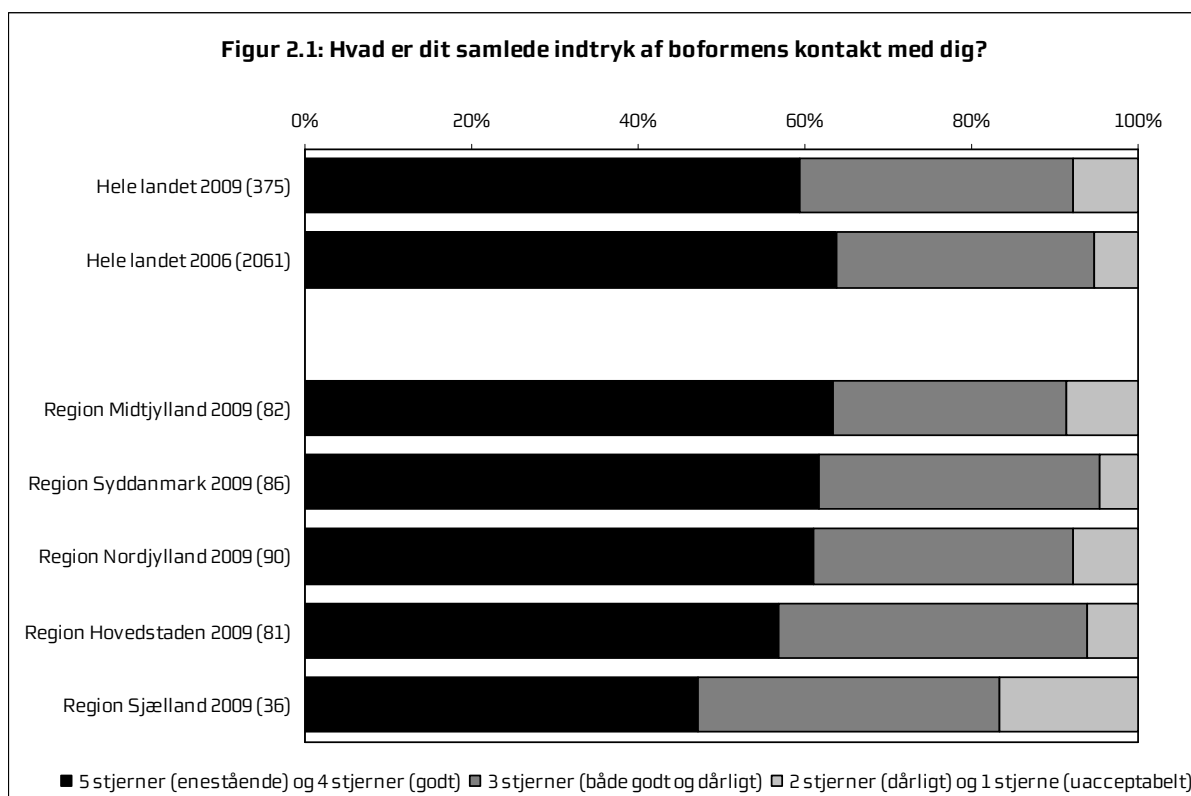
Tabel 2.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet – 423 besvarelser		
		Procent
Beboerens køn	Mand	52
	Kvinde	44
	Uoplyst	4
Beboerens alder	18-29 år	22
	30-39 år	13
	40-49 år	24
	50-59 år	18
	60 år og derover	19
	Uoplyst	5
Beboerens modersmål	Dansk	89
	Ikke Dansk	4
	Uoplyst	7
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	18
	1-3 år	25
	Over 3 år	49
	Ved ikke/husker ikke	3
	Uoplyst	5
Skriftlig plan	Ja	72
	Nej	9
	Ved ikke/husker ikke	14
	Uoplyst	5

Beboernes samlede vurdering af opholdet på boformen

Beboerne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af opholdet på boformen gennem en tildeling af 1-5 stjerner:

- 5 stjerner (enestående)
- 4 stjerner (godt)
- 3 stjerner (både godt og dårligt)
- 2 stjerner (dårligt)
- 1 stjerne (uacceptabelt)

Figuren nedenfor viser beboernes samlede vurdering på landsplan i 2009 og 2006 og for regionerne i 2009. Tal i parentes viser, hvor mange beboere der besvarede spørgsmålet.



Figuren viser, at beboerne samlet set er blevet mindre tilfredse med deres ophold i boformerne i forhold til 2006.

I de to afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse beboere, giver 84 % af beboerne 5 eller 4 stjerner. I de to afsnit i landet der har den laveste tilfredshed, giver 35 % af beboerne 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem beboergrupper

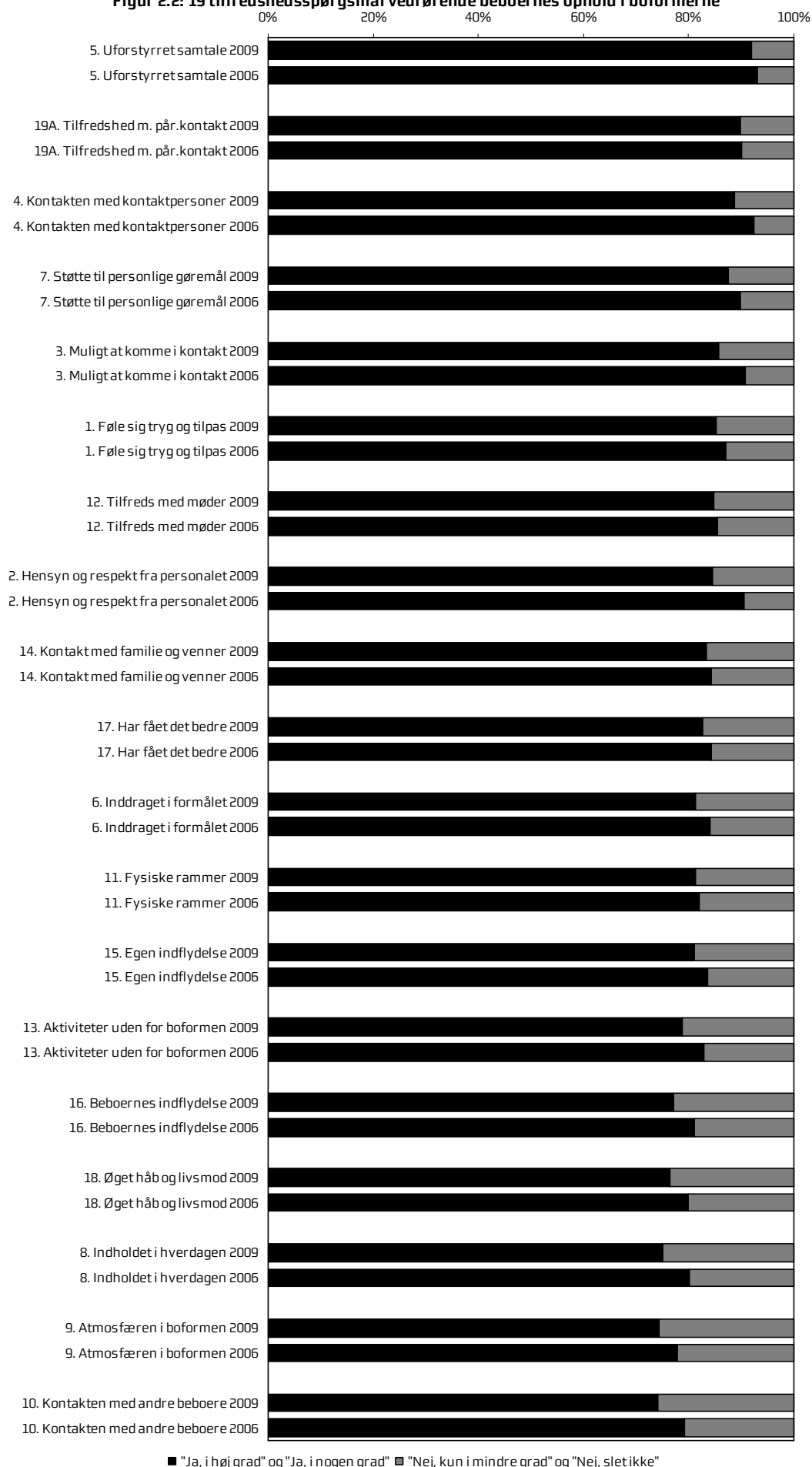
Blandt besvarelserne fra alle boformer er det analyseret, hvordan beboernes køn, alder, indskrivningsvarighed og hvorvidt der er lavet en skriftlig plan påvirker deres samlede vurdering af boformen. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidig i én samlet analyse, som kan ses i kapitel 6.

Det der blandt disse forhold påvirker besvarelserne er, hvorvidt der er lavet en skriftlig plan for beboeren.

Tilfredshed med opholdet i boformen

I figur 2.2 nedenfor vises landsresultatet for de 19 tilfredshedsspørgsmål, som vedrører beboernes kontakt med boformen. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i bilag E.

Figur 2.2: 19 tilfredshedsspørgsmål vedrørende beboernes ophold i boformerne



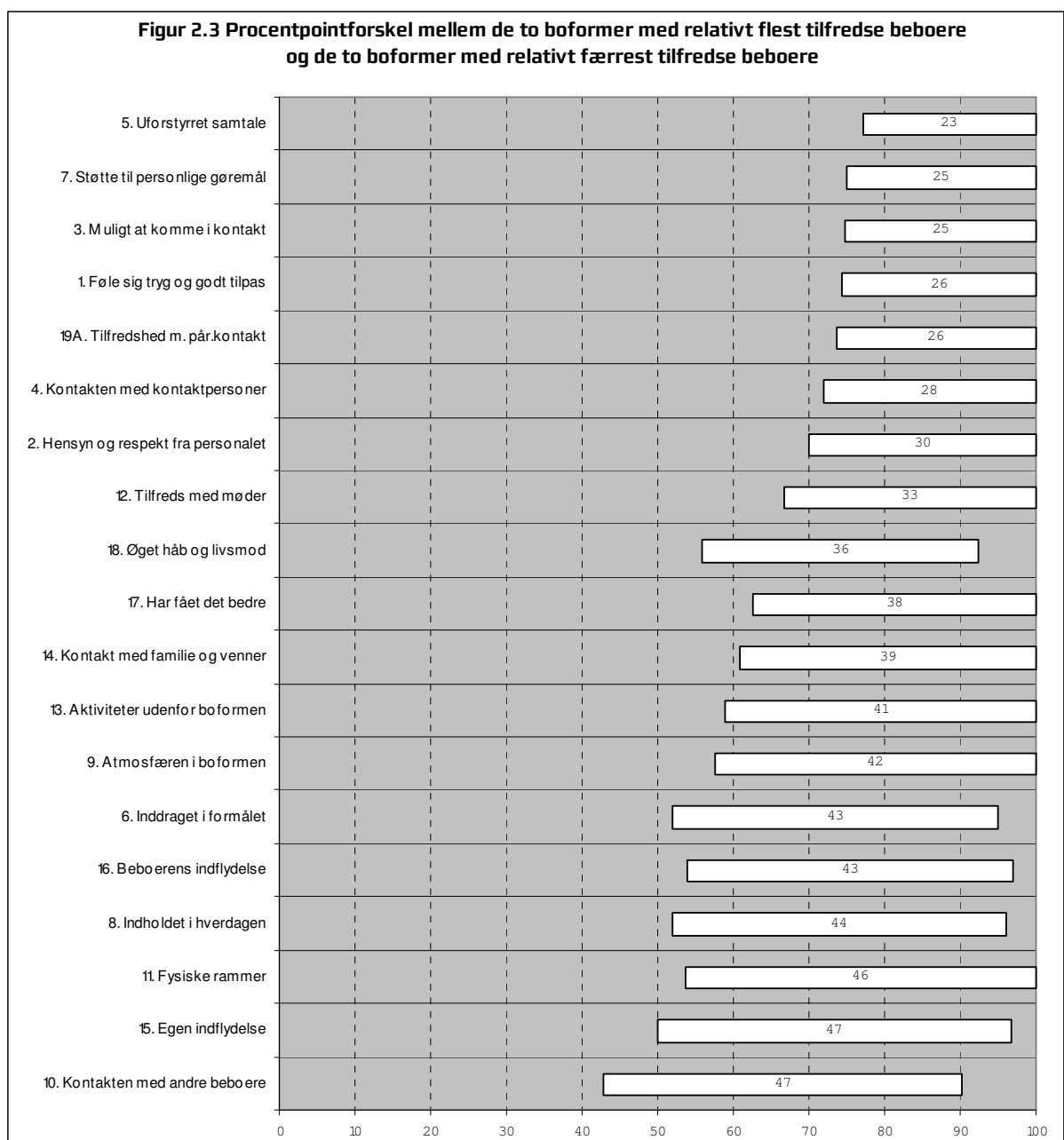
I forbindelse med spørgsmål 19.a er beboeren først blevet spurgt, om boformen har kontakt med beboerens pårørende (spørgsmål 19). 68 % beboere har svaret ja til dette og har derefter skullet svare på, om de har været tilfredse med boformens kontakt til de pårørende (spørgsmål 19.a). 32 % beboere har svaret nej til, at boformen har kontakt til pårørende. Af disse vil 34 % gerne have, at boformen har kontakt til de pårørende (spørgsmål 19.b).

Variation i besvarelserne

Figur 2.3 viser variationen i besvarelserne i 2009 på boformsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de to boformer, hvor andelen af tilfredse beboere er størst og de to boformer, hvor andelen af tilfredse beboere er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de boformer, hvor der er flest, der svarer bekræftende og de boformer, hvor der færrest, der svarer bekræftende.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen, og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

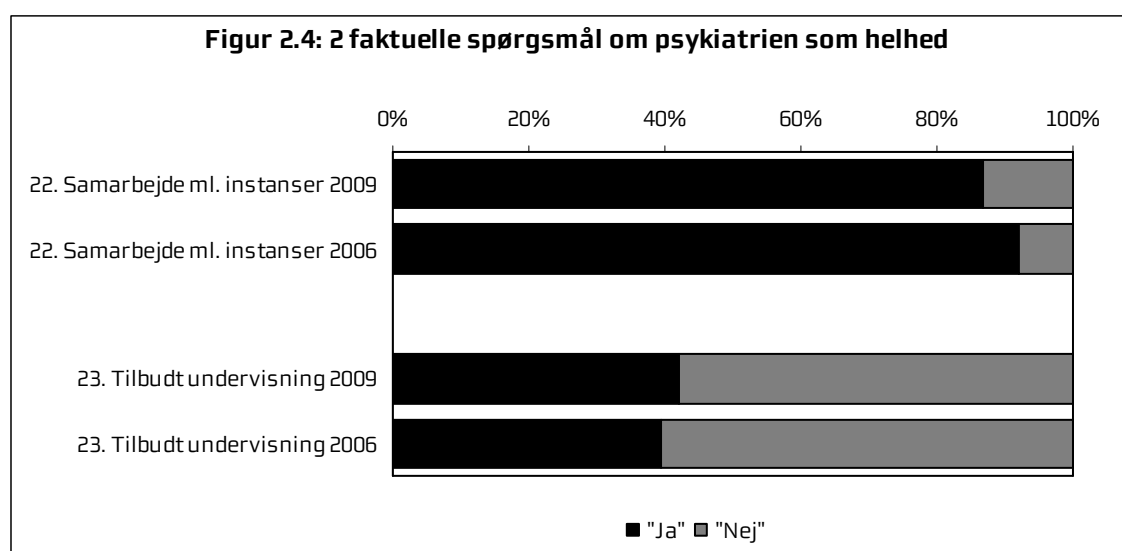
Forskellen mellem andelen af tilfredse beboere i boformer, hvor tilfredsheden er størst og i boformer, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de to boformer, hvor tilfredsheden er størst og de to boformer, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én boform med relativt flest tilfredse beboere og én boform med relativt færrest tilfredse beboere, ville variationen være lidt større.

Psykiatrien som helhed

Beboerne bliver desuden bedt om at svare på nogle spørgsmål om psykiatrien som helhed.

Spørgsmålet om hvorvidt beboerne savner tilbud fra psykiatrien som helhed er ikke medtaget i nedenstående tabel (spørgsmål 24). Det skyldes, at ja/nej svarene til dette spørgsmål vender med "modsat fortegn" end de øvrige spørgsmål. Forstået på den måde, at når der svares "ja" til spørgsmålet, er det udtryk for et behov, der ikke er dækket/en utilfredshed, mens et "ja" ved de øvrige spørgsmål er udtryk for det modsatte. I 2009 har 35 % af beboerne svaret, at de savner tilbud, hvilket er lidt flere end i 2006, hvor 33 % savnede tilbud.

Figur 2.4 nedenfor viser de to øvrige faktuelle spørgsmål.



Ud af de beboere som har svaret ja til, at der er et samarbejde mellem de forskellige steder, som beboerne har kontakt til, svarer 87 %, at de i høj grad eller nogen grad er tilfredse med det samarbejde, der er mellem stederne (spørgsmål 22.a). Ligeledes svarer 75 % af de beboere, som har svaret nej til, at der er et samarbejde, at de i enten høj grad eller i nogen grad gerne vil have, at stederne skal samarbejde (spørgsmål 22.b).

Ud af de beboere, som har svaret nej til, at de har fået tilbud om undervisning om deres sygdom og behandling, svarer 46 % i 2009, at de i høj grad eller i nogen grad har brug for undervisning.

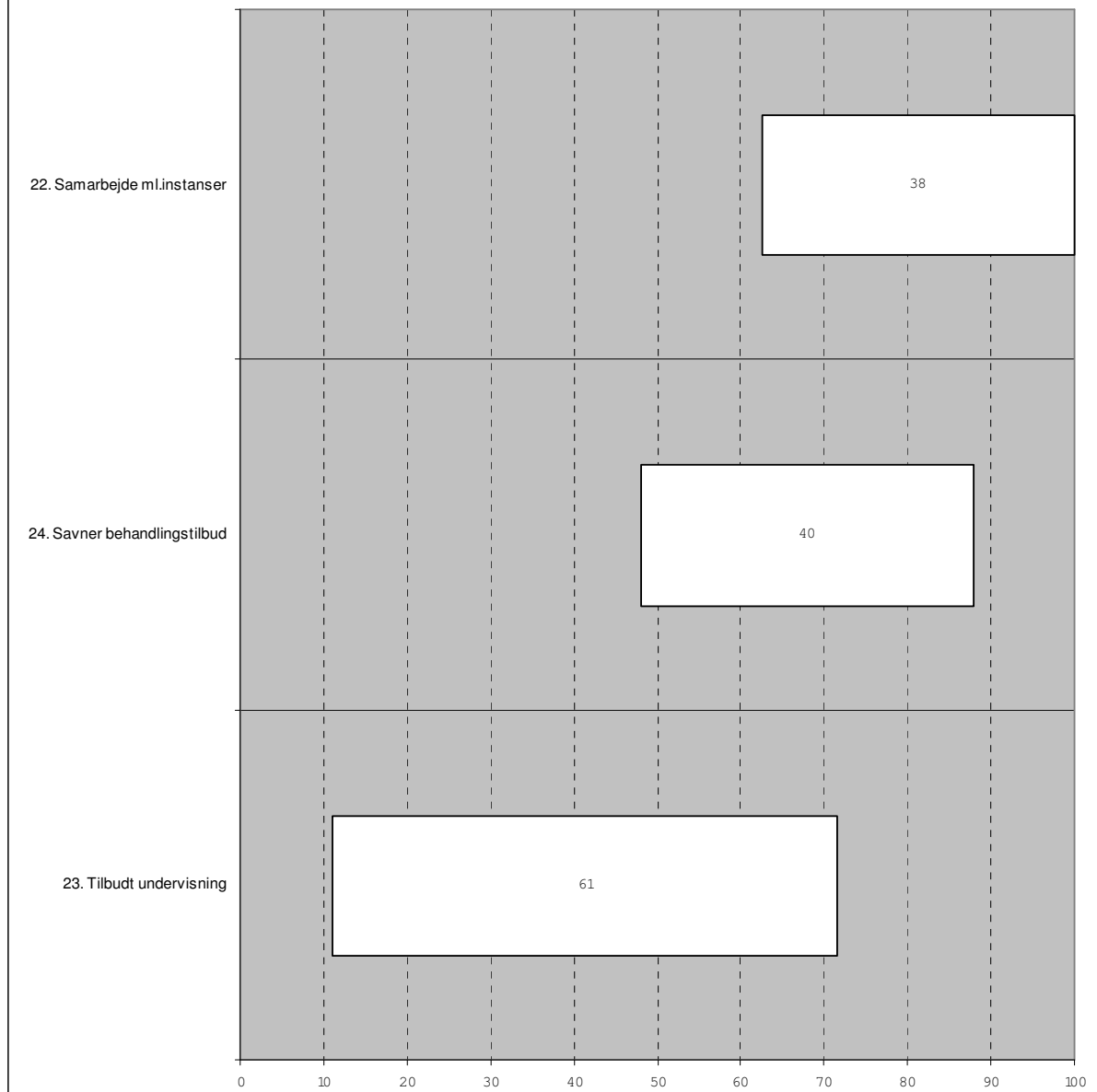
Variation i besvarelsene

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelsene på boformsniveau for de tre faktuelle spørgsmål om psykiatrien som helhed.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de to boformer, hvor andelen af beboere, der svarer bekræftende er størst og de to boformer, hvor andelen af beboere der svarer bekræftende er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der store forskelle på de boformer, hvor der er flest, der svarer bekræftende og de boformer, hvor der færrest, der svarer bekræftende.

Figur 2.5 Procentpointforskel mellem de to boformer med relativt flest tilfredse beboere og de to boformer med relativt færrest tilfredse beboere



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse.

Forskellen mellem andelen af beboere i boformer, hvor der er flest der svarer bekræftende på spørgsmålene er størst og i boformer, hvor der er færrest, der svarer bekræftende, er udregnet efter sammenlægning af de to boformer, hvor der er flest der svarer bekræftende og de to boformer, hvor der er færrest, der har svaret bekræftende. Herved undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én boform med relativt flest bekræftende svar og én boform med relativt færrest bekræftende svar, ville variationen være lidt større.

3. Hovedresultater fra pårørendeundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel fremstilles hovedresultaterne fra pårørendeundersøgelsen i Danmark.

Undersøgelsens datagrundlag

I november og december 2009 fik 224 pårørende fra 31 boformer i Danmark tilsendt et spørgeskema. 141 pårørende besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 63. Svarprocenten fordeler sig således:

Tabel 3.1 Svarprocent i pårørendeundersøgelsen			
	Tilsendte spørgeskemaer	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden	32	16	50
Region Midtjylland	79	52	66
Region Nordjylland	58	45	78
Region Sjælland	19	7	37
Region Syddanmark	36	21	58
Hele landet	224	141	63

Repræsentativitet

En bortfaldsanalyse blandt de pårørende viser, at svarpersonerne er repræsentative for de pårørende, der fik tilbudt et spørgeskema. Bortfaldsanalysen kan ses i kapitel 9. Svarpersonerne har følgende baggrund:

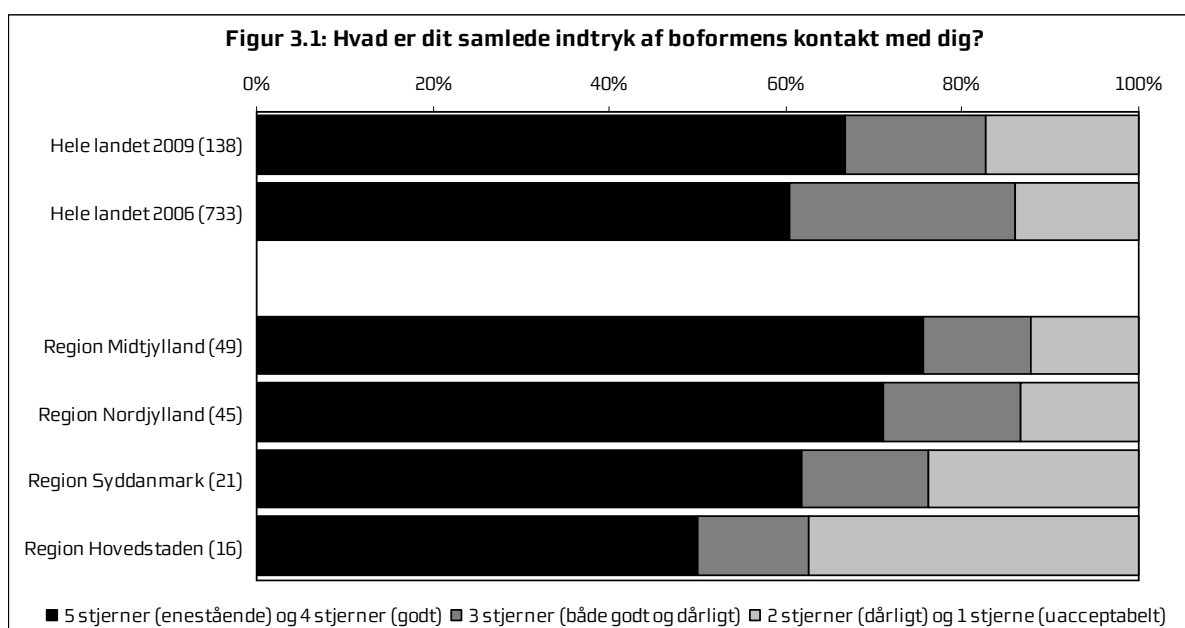
Tabel 3.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet – 141 besvarelser		
		Procent
Den pårørendes køn	Mand	30
	Kvinde	68
	Uoplyst	2
Den pårørendes alder	18-29 år	1
	30-39 år	9
	40-49 år	17
	50-59 år	22
	60 år og derover	47
	Uoplyst	4
Den pårørendes modersmål	Dansk	97
	Ikke Dansk	3
	Uoplyst	0
Den pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	7
	Mor/far	50
	Datter/søn	16
	Søster/bror	23
	Ven	1
	Bedsteforældre + andet	2
	Uoplyst	1
Den pårørendes oplevelse af egen belastning af beboerens sygdom og problemer	Meget belastet	21
	En del belastet	36
	Lidt belastet	32
	Slet ikke belastet	7
	Ved ikke	4
	Uoplyst	1
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system (uanset hvilke dele af systemet)	Ca. 0-3 måneder	0
	Ca. 4-12 måneder	2
	Ca. 1-3 år	13
	Over 3 år	79
	Ved ikke/husker ikke	5
	Uoplyst	1
Antal samtaler mellem den pårørende og personalet i boformen (kan både dreje sig om telefonkontakt, personlig kontakt, møder m.m.)	Ingen samtaler	4
	1-2 samtaler	9
	3-5 samtaler	13
	6-10 samtaler	14
	Over ti samtaler	52
	Husker ikke	6
	Uoplyst	2

De pårørendes samlede vurdering af boformens kontakt med dem

De pårørende bliver bedt om at give deres samlede indtryk af boformens kontakt med dem gennem tildeling af 1-5 stjerner:

- 5 stjerner (enestående)
- 4 stjerner (godt)
- 3 stjerner (både godt og dårligt)
- 2 stjerner (dårligt)
- 1 stjerne (uacceptabelt)

Figuren nedenfor viser de pårørendes samlede vurdering på landsplan i 2009 og 2006 og for regionerne i 2009. Tal i parentes viser, hvor mange pårørende der besvarede spørgsmålet.



Figuren viser, at der er flere pårørende i 2009, som har tilkendegivet, at kontakten var enten god eller enestående end i 2006. Samtidig er andelen af pårørende der har svaret, at kontakten var enten dårlig eller uacceptabel også steget i 2009 i forhold til 2006.

I de tre afsnit i landet, hvor der er relativt flest tilfredse pårørende, giver 92 % af de pårørende 5 eller 4 stjerner. I de tre afsnit i landet, der har den laveste tilfredshed, giver 49 % af de pårørende 5 eller 4 stjerner.

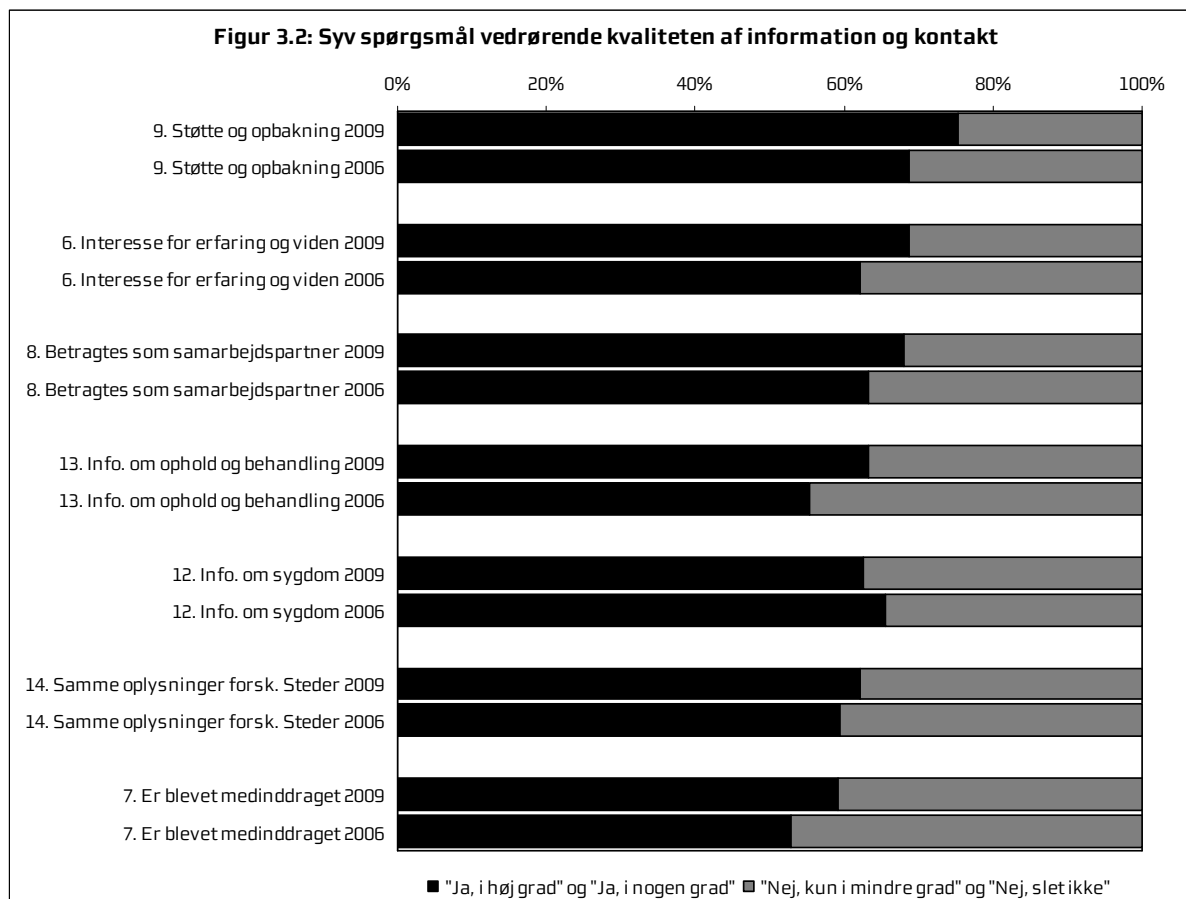
Forskel mellem pårørendegrupper

Blandt besvarelsene fra alle boformer er det analyseret, hvordan pårørendes køn, alder, belastning af beboerens sygdom, kontaktvarighed til boformen samt antal kontakter til boformen påvirker deres samlede vurdering af boformen. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidig i én samlet analyse, som kan ses i kapitel 10.

Det der blandt disse forhold påvirker besvarelsene er, hvor mange samtaler de pårørende har haft med boformen.

Tilfredshed med kontakten med boformen og det psykiatriske system som helhed

I figur 3.2 nedenfor vises landsresultatet for de tilfredshedsspørgsmål, der vedrører de pårørendes kontakt med boformen og med psykiatrien som helhed. Spørgsmålene er sorteret efter tilfredshed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses af spørgeskemaet i slutningen af del tre.

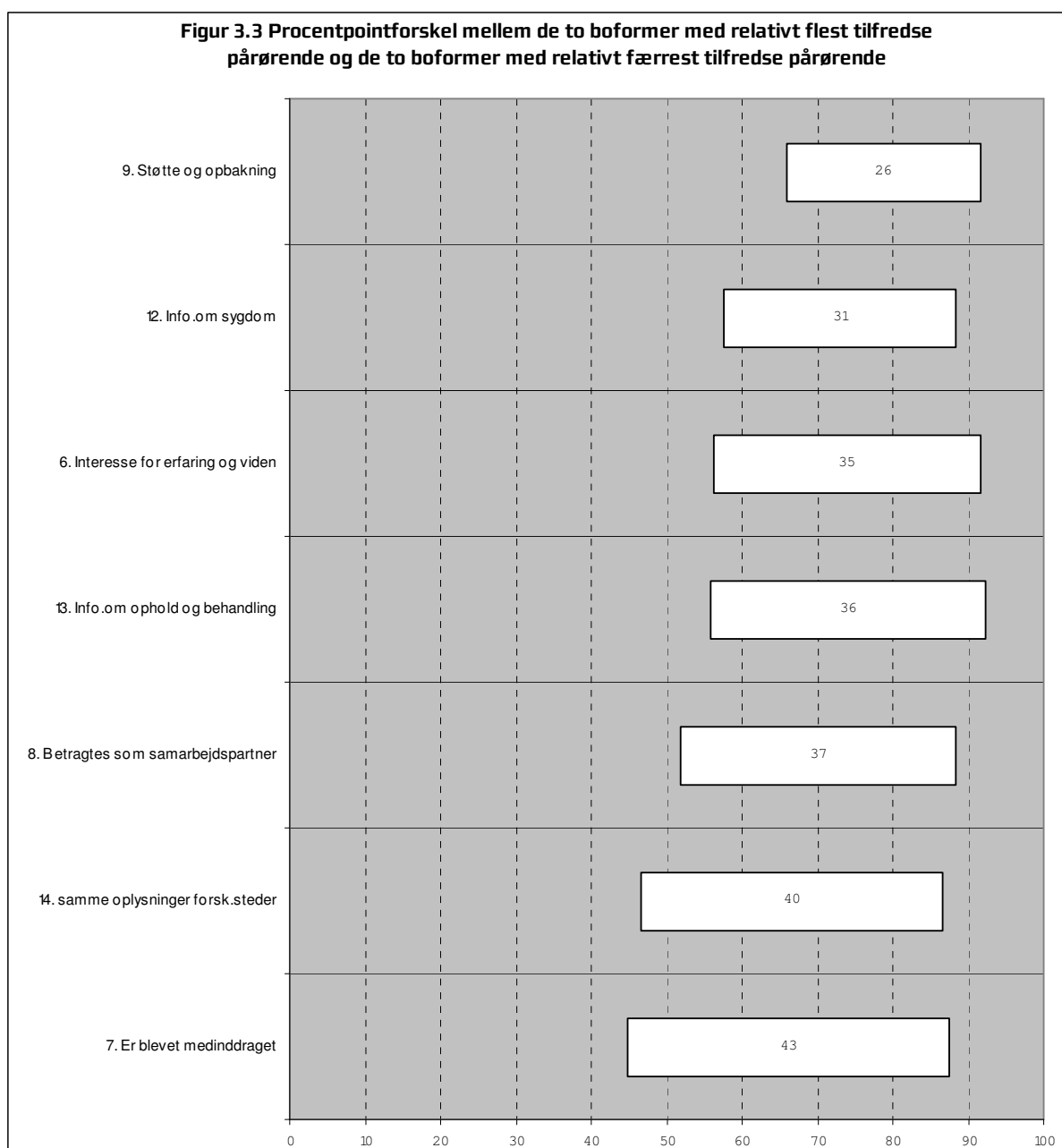


- 1) Spørgsmål 6-9 drejer sig om boformerne, mens spørgsmål 12-14 vedrører psykiatrien som helhed.
- 2) (Spgs. 6) Pårørende, der ikke mener, at de har nogen erfaring eller viden, som personalet bør kende, bliver opfordret til at svare "ved ikke/ikke relevant".

Variation i besvarelserne

Figur 3.3 viser variationen i besvarelserne på boformsniveau for de syv tilfredshedsspørgsmål i figur 3.2. Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de to boformer, hvor andelen af tilfredse pårørende er størst og de to boformer, hvor andelen af tilfredse pårørende er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de boformer, hvor der er størst tilfredshed og de boformer, hvor der er lavest tilfredshed.



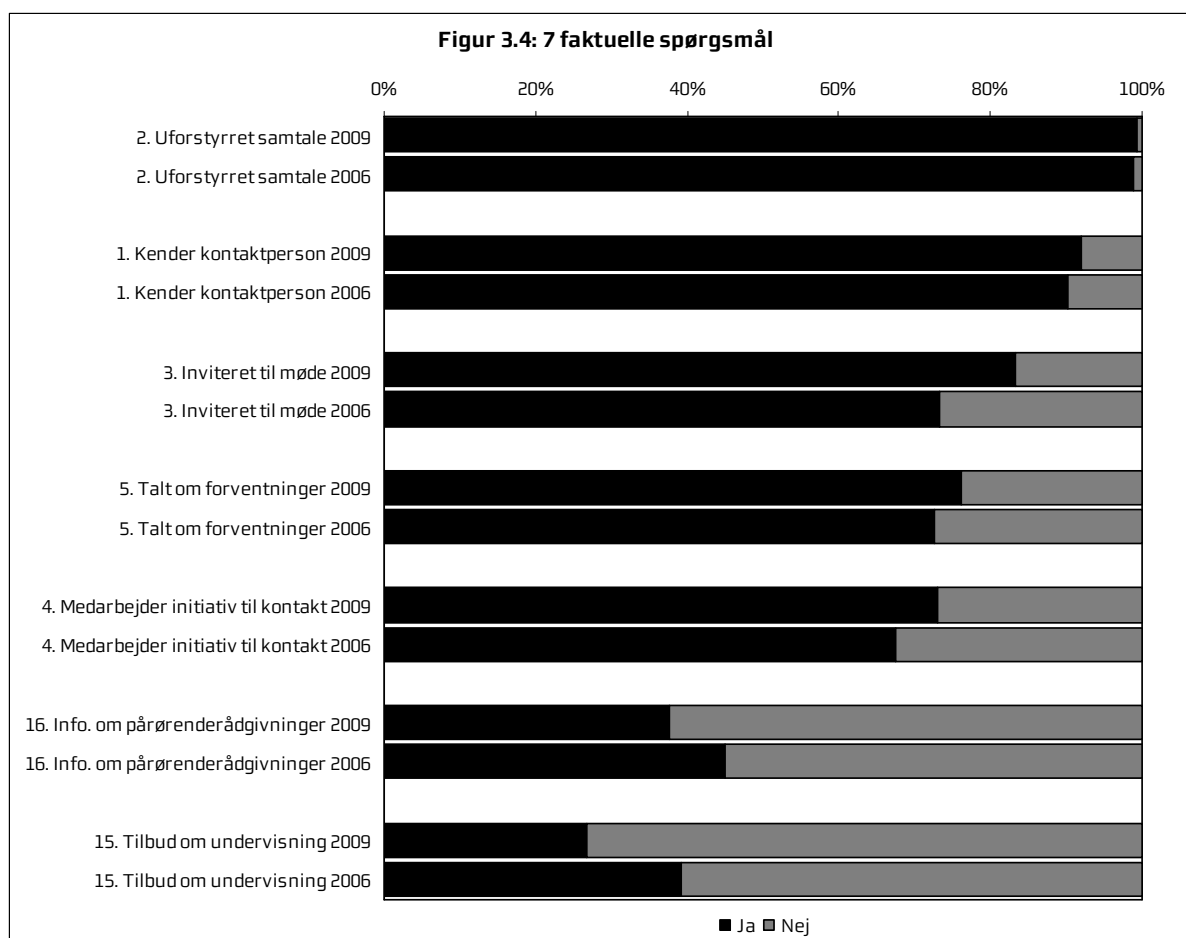
Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen, og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse beboere i boformer, hvor tilfredsheden er størst og i boformer, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de to boformer, hvor tilfredsheden er størst og de to boformer, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én boform med relativt flest tilfredse beboere og én boform med relativt færrest tilfredse beboere, ville variationen være lidt større.

8 Faktuelle spørgsmål

De pårørende bliver bedt om at svare på otte faktuelle spørgsmål, hvoraf fem vedrører kontakten med boformen, og de øvrige tre vedrører psykiatrien som helhed. Spørgsmålene handler blandt andet om de pårørendes kontakt med personalet i boformen, deres mulighed for at tale uforstyrret med beboeren, om de er blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling, om de er blevet informeret om pårørenderådgivninger og om de savner tilbud.

Spørgsmålet om hvorvidt de pårørende savner tilbud fra psykiatrien som helhed er ikke medtaget i nedenstående tabel (spørgsmål 17). Det skyldes at ja/nej svarene til dette spørgsmål vender med "modsat fortegn" end de øvrige spørgsmål. Forstået på den måde, at når der svares "ja" til spørgsmålet, er det udtryk for et behov, der ikke er dækket/en utilfredshed, mens et "ja" ved de øvrige spørgsmål er udtryk for det modsatte. I 2009 har 33 % af de pårørende svaret, at de savner tilbud, hvilket er færre end i 2006, hvor 41 % savnede tilbud.



3) Spørgsmål 1-5 drejer sig om boformerne, mens spørgsmål 15-16 vedrører psykiatrien som helhed.

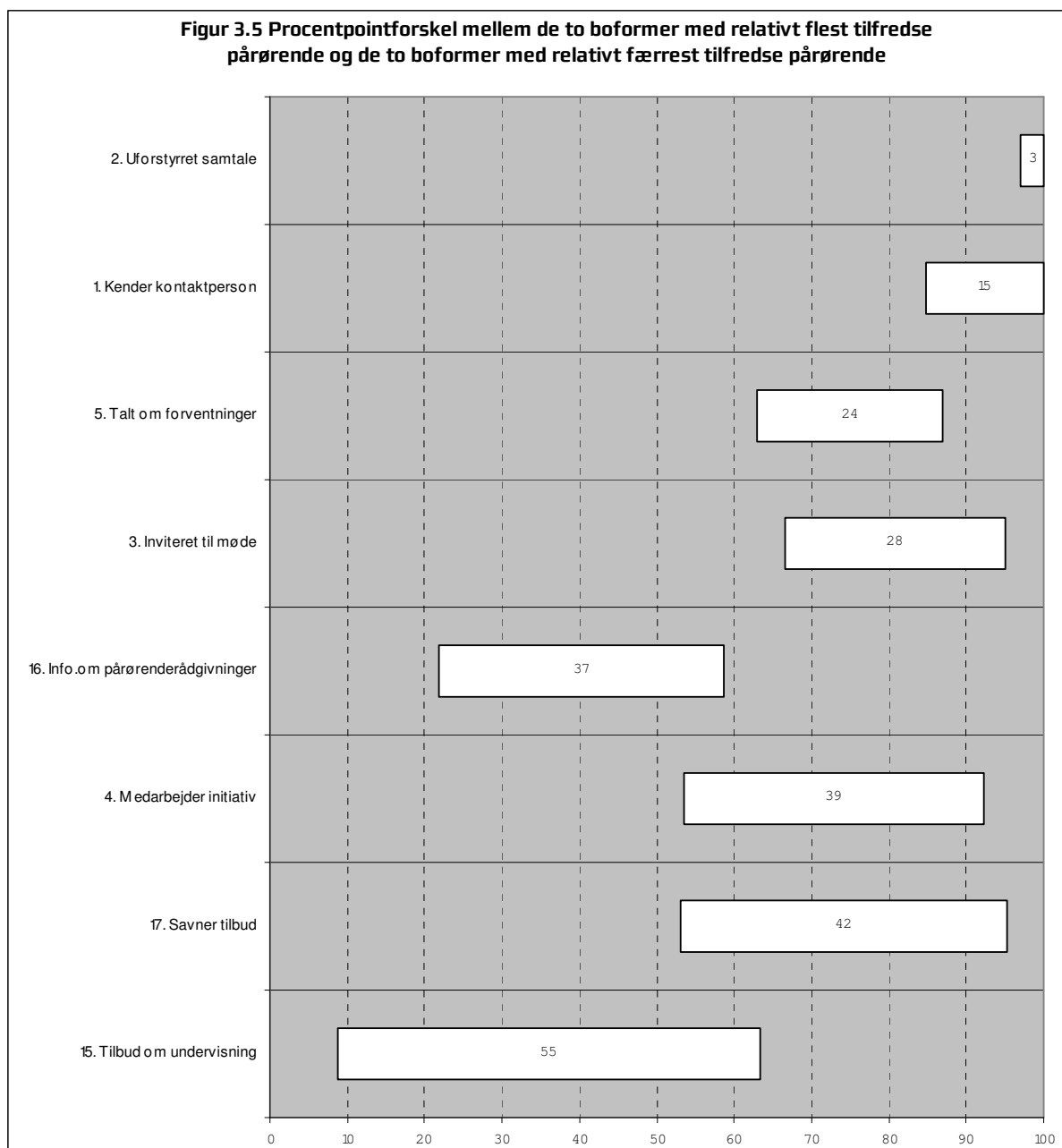
Til spørgsmålet om, hvorvidt de pårørende er blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling, bliver de pårørende, som har svaret nej til dette, spurgt, om de har haft brug for undervisning. Hertil svarer 40 % i 2009, at de i høj grad eller i nogen grad har brug for undervisning.

Variation i besvarelsene

Figur 3.5 viser variationen i besvarelsene på boformsniveau for de faktuelle spørgsmål.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de to boformer, hvor andelen af tilfredse pårørende er størst og de to boformer, hvor andelen af tilfredse pårørende er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål store forskelle på de boformer, hvor der er størst tilfredshed og de boformer, hvor der er lavest tilfredshed.

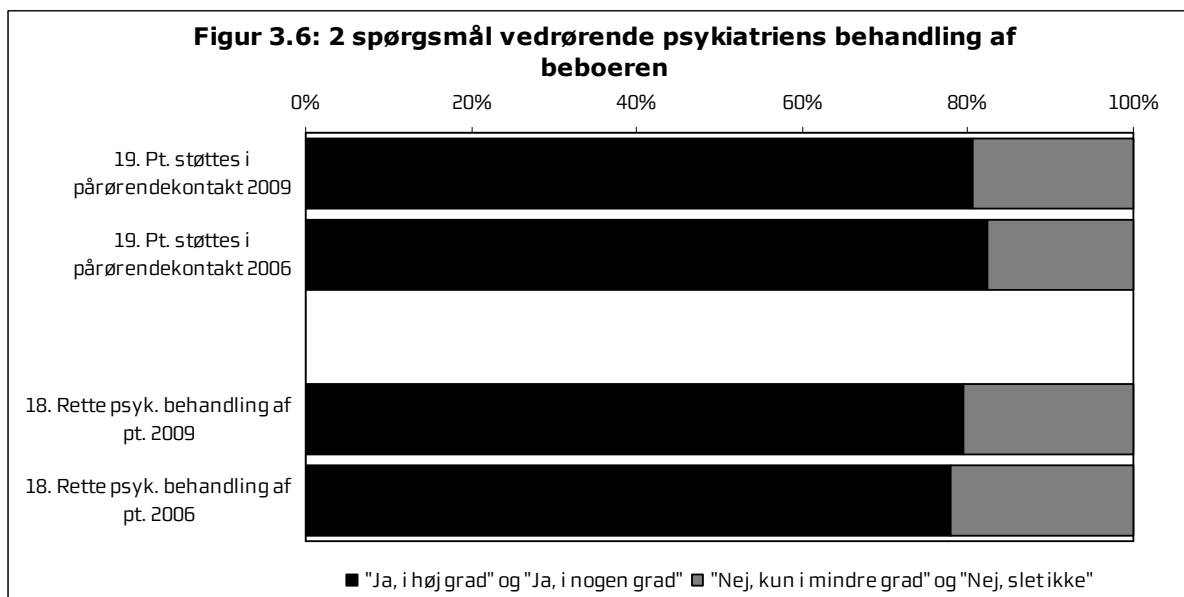


Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De to positive svarkategorier er lagt sammen, og de to negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse beboere i boformer, hvor tilfredsheden er størst og i boformer, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre boformer, hvor tilfredsheden er størst og de tre boformer, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i én boform med relativt flest tilfredse beboere og én boform med relativt færrest tilfredse beboere, ville variationen være lidt større.

Den pårørendes vurdering af psykiatriens behandling af beboeren

I figur 3.6 fremstilles svarene på de to holdningsspørgsmål, der vedrører den pårørendes oplevelse af behandlingen af beboeren i psykiatrien som helhed. Spørgsmålenes fulde ordlyd kan læses i spørgeskemaet i kapitel 13.



Kvalitative kommentarer

De pårørende bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i deres kontakt med boformen, hvilke tilbud de savner til dem selv i psykiatrien, samt deres indtryk af psykiatriens behandling af beboeren som helhed. Svarene kan læses i kapitel 10.

DEL 2. BEBOERUNDERSØGELSEN

4. Resultater fra beboerundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra beboerundersøgelsen.

Først fremstilles beboernes svar på det enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte boformer med mulighed for sammenligning regionalt, på landsplan og i forhold til resultaterne fra 2006 undersøgelsen.

I rapportens del 4 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte boformer. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer – venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultater for 2009
 - 2.-6. søjle viser resultaterne fra de fem regioner
 7. søjle og efterfølgende søjler viser resultaterne for de boformer, som har fået mindst ti besvarelser.
- Den sidste søjle viser resultaterne for de boformer, som er udgået på boformsniveau på grund af for få svar, men som tælles med i resultaterne på regions- og landsniveau.

Tal i parentes viser, hvor mange beboere der besvarede spørgsmålet.

I resultaterne på regions- og landsniveau indgår også resultaterne for de boformer, som ikke opnåede mindst ti besvarelser, og som dermed ikke har kunnet få rapporteret på boformsniveau. Dette er også årsagen til, at de sammenlagte resultater på boformsniveau ikke nødvendigvis summerer op til resultaterne på et højere niveau.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i slutningen af denne del af rapporten.

Tabeller – højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte boformer med mulighed for sammenligning med aggregerede niveauer.

I tredje sidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Udvikling mellem 2006 og 2009

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af beboere, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2009 og 2006. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2006 og 2009.

Procenttallene for "Hele landet" i 2006 er baseret på samtlige deltagende boformer i 2006, uanset om de i dag er regionale eller kommunale. Det har ikke været muligt at udtrække tal på regionsniveau for 2006, fordi boformerne dengang hørte under amterne.

Der er ikke 2006 tal for alle boformer. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne boformens resultater i denne runde med dets resultater fra 2006 eller, at boformen i 2006 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikanstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

De detaljerede opgørelser over resultaterne i 2006 kan findes i amtsrapporterne, som kan downloades på www.sundhed.dk.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de boformer, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav beboernormering, og hvis boformens svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er for lav, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver beboerne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

Skriftlige kommentarer

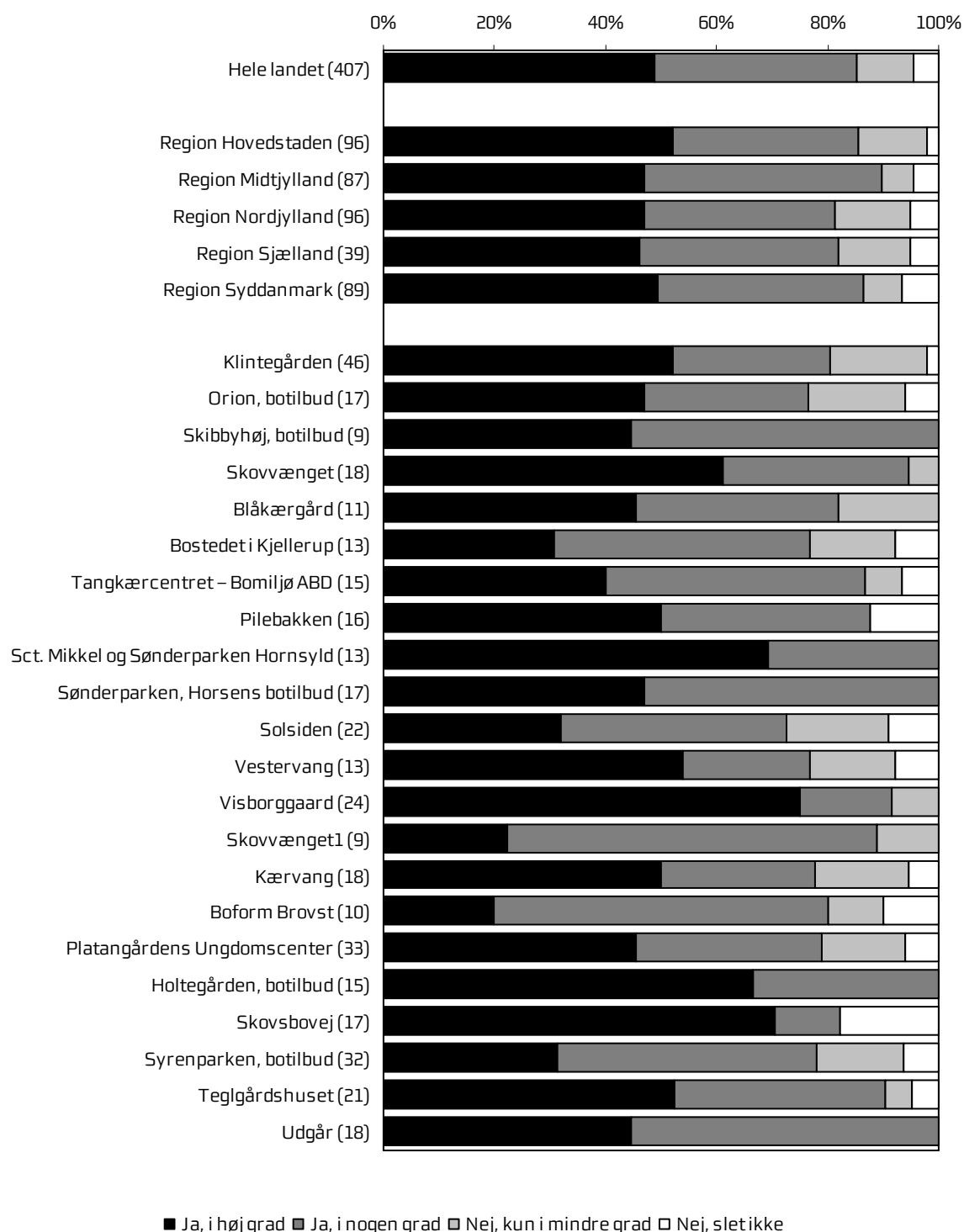
Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver også spurgt om, hvad der har haft størst betydning for dem under deres ophold i boformen og om de savner tilbud i psykiatrien. Kommentarerne kan læses i kapitel 7, hvor de er opdelt på boformsniveau.

Resultaterne opgjort på baggrundsvARIABLE

I bilag A er resultaterne på de enkelte spørgsmål opgjort på baggrundsvARIABLE på landsniveau.

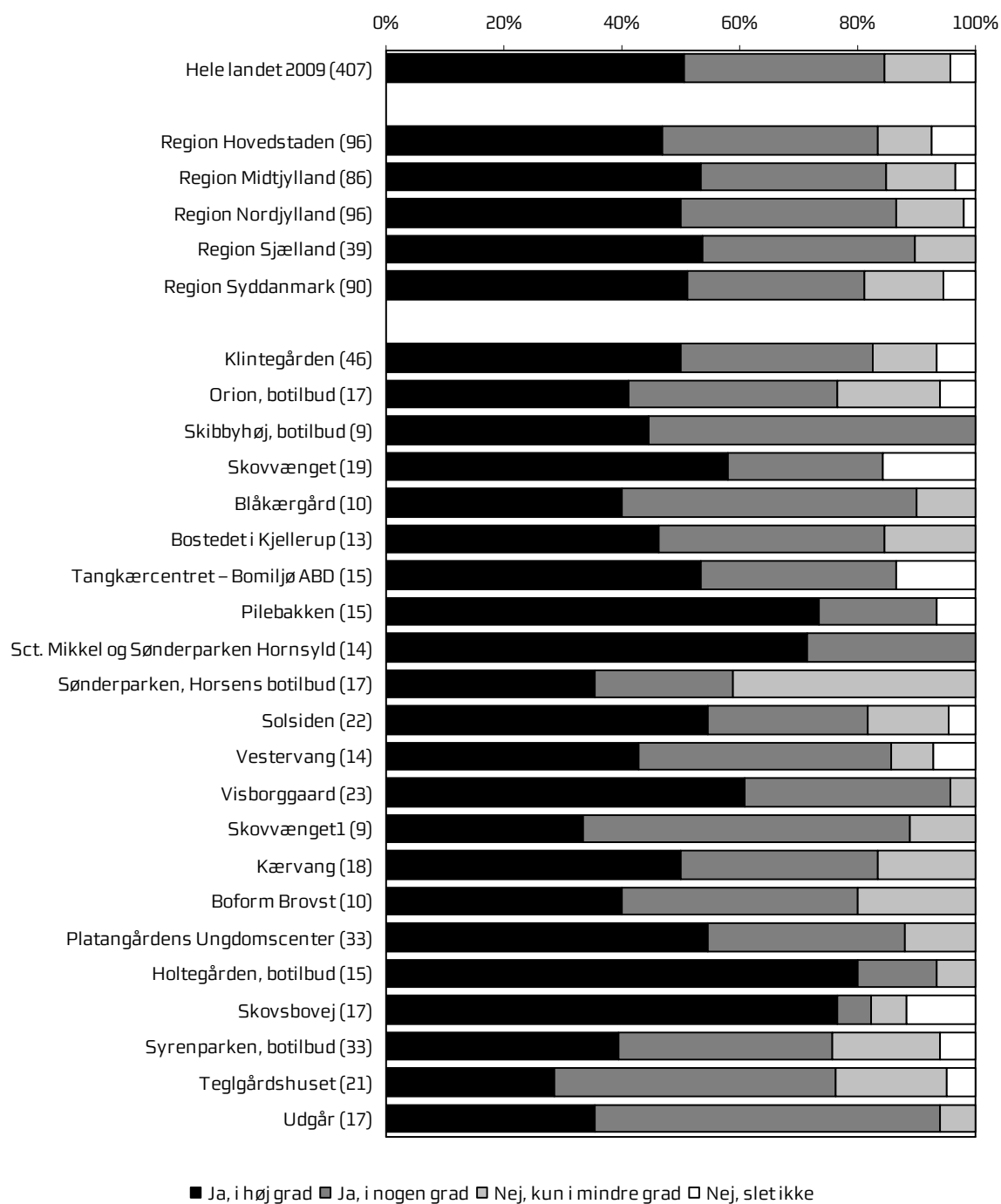
4.1 Opholdet i boformen

Figur 4.1: Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?



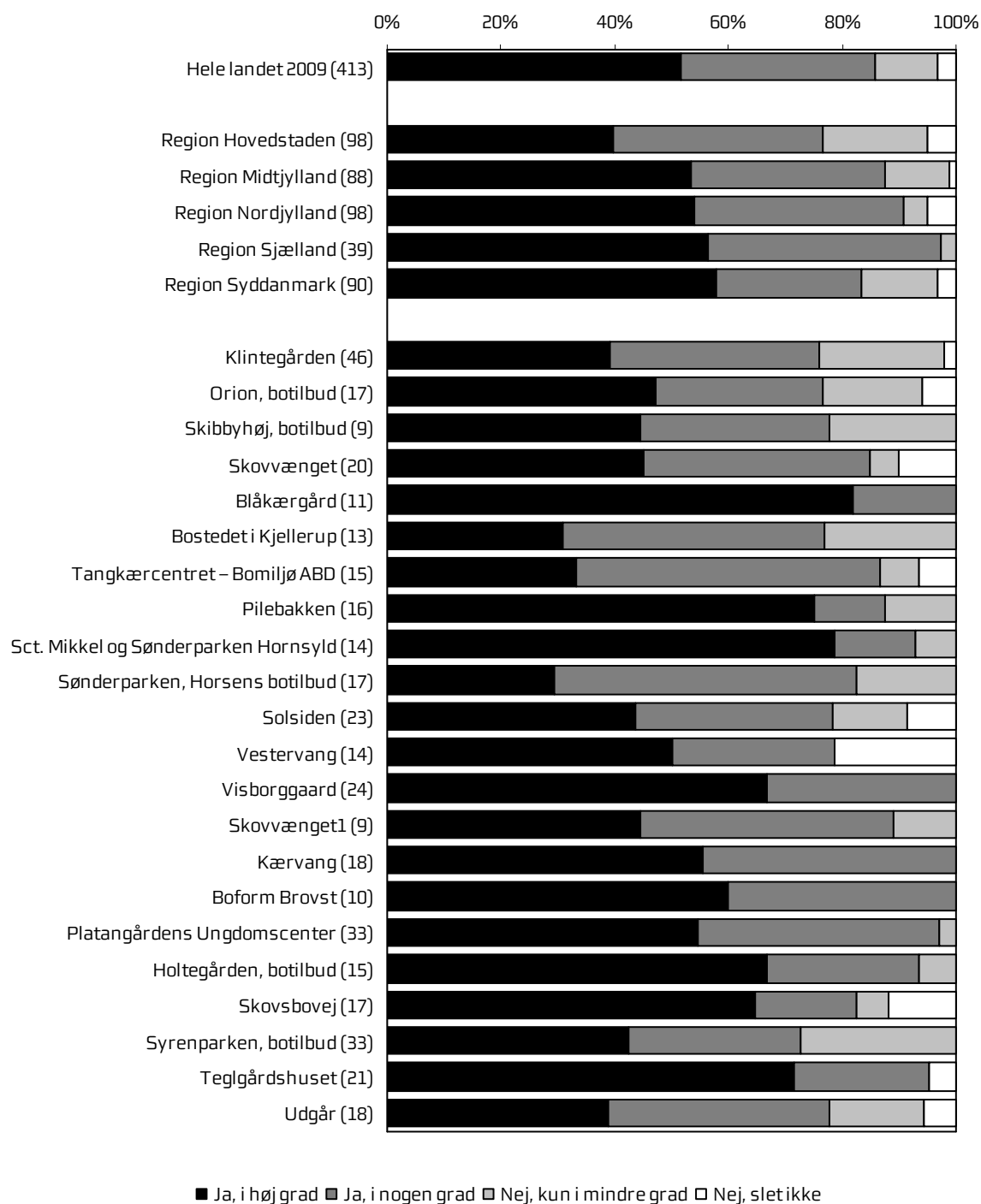
Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?							
Spørgsmål 1							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	49	37	10	5	407	85	87
Region Hovedstaden	52	33	13	2	96	85	-
Region Midtjylland	47	43	6	5	87	90	-
Region Nordjylland	47	34	14	5	96	81	-
Region Sjælland	46	36	13	5	39	82	-
Region Syddanmark	49	37	7	7	89	87	-
Klintegården	52	28	17	2	46	80	87
Orion, botilbud	47	29	18	6	17	76	94
Skibbyhøj, botilbud	44	56	0	0	9	100	100
Skovvænget	61	33	6	0	18	94	84
Blåkærgård	45	36	18	0	11	82	-
Bostedet i Kjellerup	31	46	15	8	13	77	90
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	40	47	7	7	15	87	-
Pilebakken	50	38	0	13	16	88	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	69	31	0	0	13	100	-
Sønderparken, Horsens botilbud	47	53	0	0	17	100	100
Solsiden	32	41	18	9	22	73	-
Vestervang	54	23	15	8	13	77	50
Visborggaard	75	17	8	0	24	92	90
Skovvænget1	22	67	11	0	9	89	-
Kærvang	50	28	17	6	18	78	-
Boform Brovst	20	60	10	10	10	80	-
Platangårdens Ungdomscenter	45	33	15	6	33	79	85
Holtegården, botilbud	67	33	0	0	15	100	100
Skovsbovej	71	12	0	18	17	82	100
Syrenparken, botilbud	31	47	16	6	32	78	90
Teglgårdshuset	52	38	5	5	21	90	92
Udgår	44	56	0	0	18	100	-

Figur 4.2: Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?



Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?							
Spørgsmål 2							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	51	34	11	4	407	85	91
Region Hovedstaden	47	36	9	7	96	83	-
Region Midtjylland	53	31	12	3	86	85	-
Region Nordjylland	50	36	11	2	96	86	-
Region Sjælland	54	36	10	0	39	90	-
Region Syddanmark	51	30	13	6	90	81	-
Klintegården	50	33	11	7	46	83	90
Orion, botilbud	41	35	18	6	17	76	71
Skibbyhøj, botilbud	44	56	0	0	9	100	100
Skovvænget	58	26	0	16	19	84	95
Blåkærgård	40	50	10	0	10	90	-
Bostedet i Kjellerup	46	38	15	0	13	85	90
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	53	33	0	13	15	87	-
Pilebakken	73	20	0	7	15	93	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	71	29	0	0	14	100	-
Sønderparken, Horsens botilbud	35	24	41	0	17	59	80
Solsiden	55	27	14	5	22	82	-
Vestervang	43	43	7	7	14	86	80
Visborggaard	61	35	4	0	23	96	97
Skovvænget1	33	56	11	0	9	89	-
Kærvang	50	33	17	0	18	83	-
Boform Brovst	40	40	20	0	10	80	-
Platangårdens Ungdomscenter	55	33	12	0	33	88	91
Holtegården, botilbud	80	13	7	0	15	93	94
Skovsbovej	76	6	6	12	17	82	100
Syrenparken, botilbud	39	36	18	6	33	76	89
Teglgårdshuset	29	48	19	5	21	76	100
Udgår	35	59	6	0	17	94	-

Figur 4.3: Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?

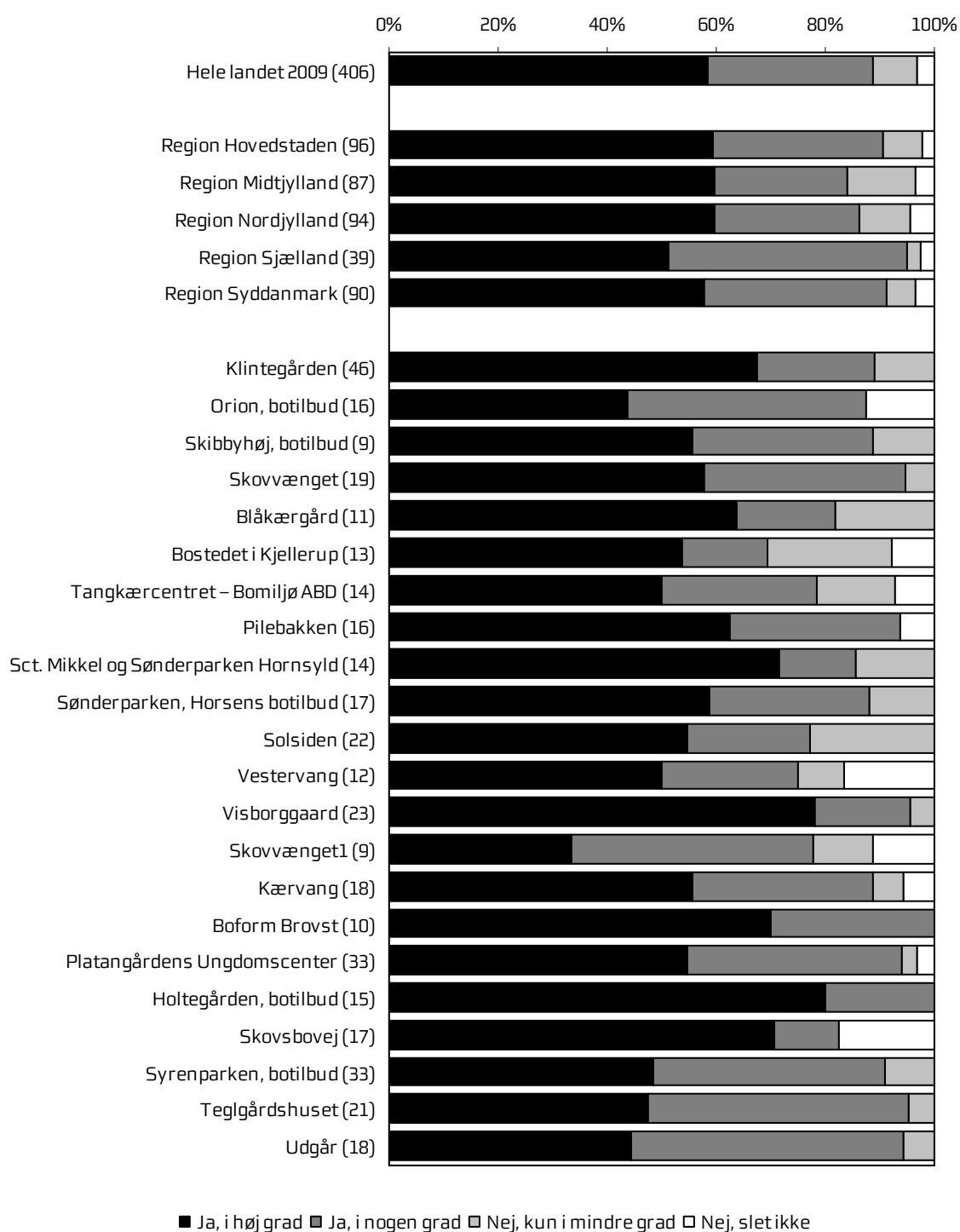


Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?

Spørgsmål 3

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	52	34	11	3	413	86	91
Region Hovedstaden	40	37	18	5	98	77	-
Region Midtjylland	53	34	11	1	88	88	-
Region Nordjylland	54	37	4	5	98	91	-
Region Sjælland	56	41	3	0	39	97	-
Region Syddanmark	58	26	13	3	90	83	-
Klintegården	39	37	22	2	46	76	95
Orion, botilbud	47	29	18	6	17	76	72
Skibbyhøj, botilbud	44	33	22	0	9	78	100
Skovvænget	45	40	5	10	20	85	89
Blåkærgård	82	18	0	0	11	100	-
Bostedet i Kjellerup	31	46	23	0	13	77	90
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	33	53	7	7	15	87	-
Pilebakken	75	13	13	0	16	88	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	79	14	7	0	14	93	-
Sønderparken, Horsens botilbud	29	53	18	0	17	82	86
Solsiden	43	35	13	9	23	78	-
Vestervang	50	29	0	21	14	79	88
Visborggaard	67	33	0	0	24	100	97
Skovvænget1	44	44	11	0	9	89	-
Kærvang	56	44	0	0	18	100	-
Boform Brovst	60	40	0	0	10	100	-
Platangårdens Ungdomscenter	55	42	3	0	33	97	94
Holtegården, botilbud	67	27	7	0	15	93	94
Skovsbovej	65	18	6	12	17	82	100
Syrenparken, botilbud	42	30	27	0	33	73	89
Teglgårdshuset	71	24	0	5	21	95	100
Udgår	39	39	17	6	18	78	-

Figur 4.4: Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

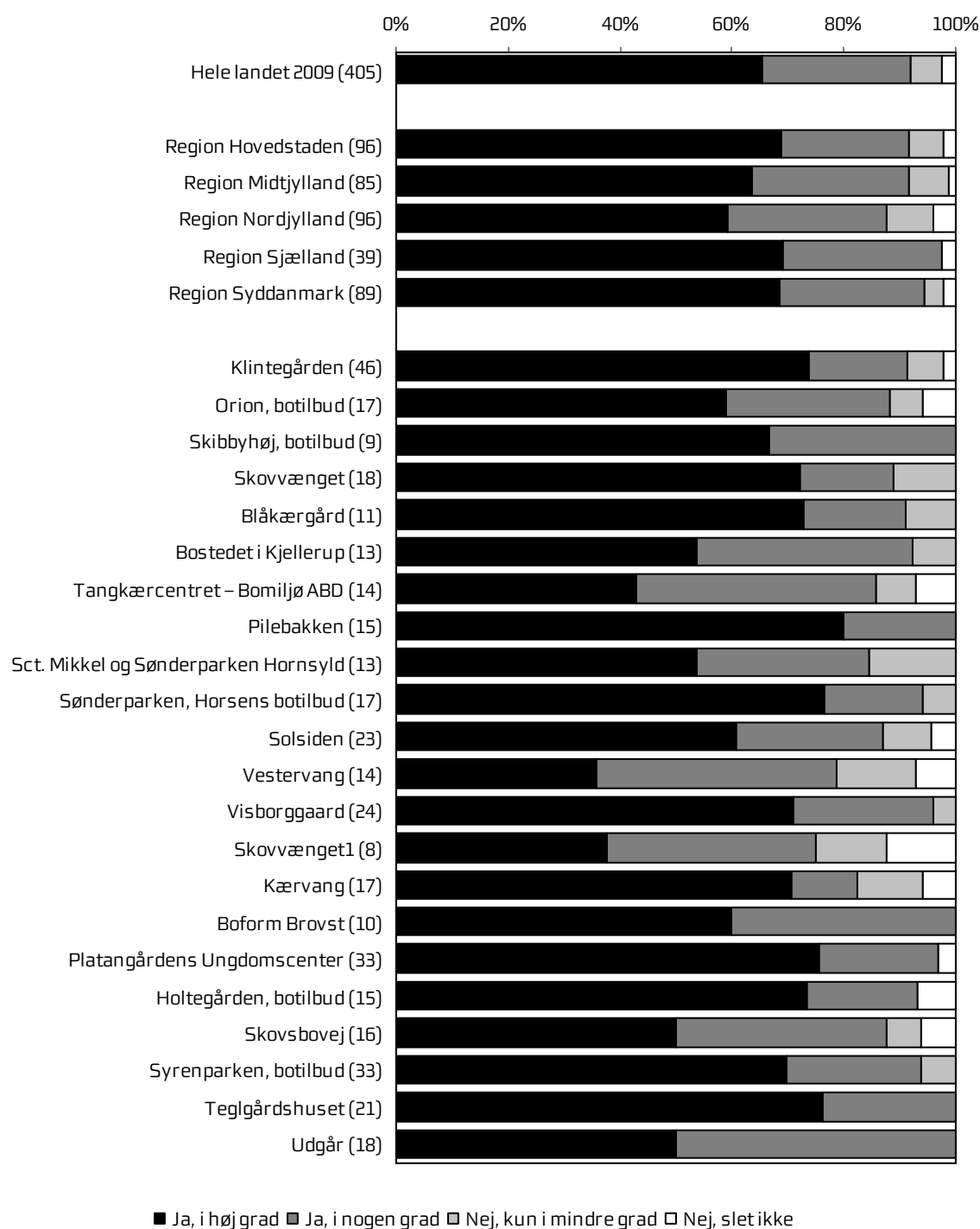


Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?

Spørgsmål 4

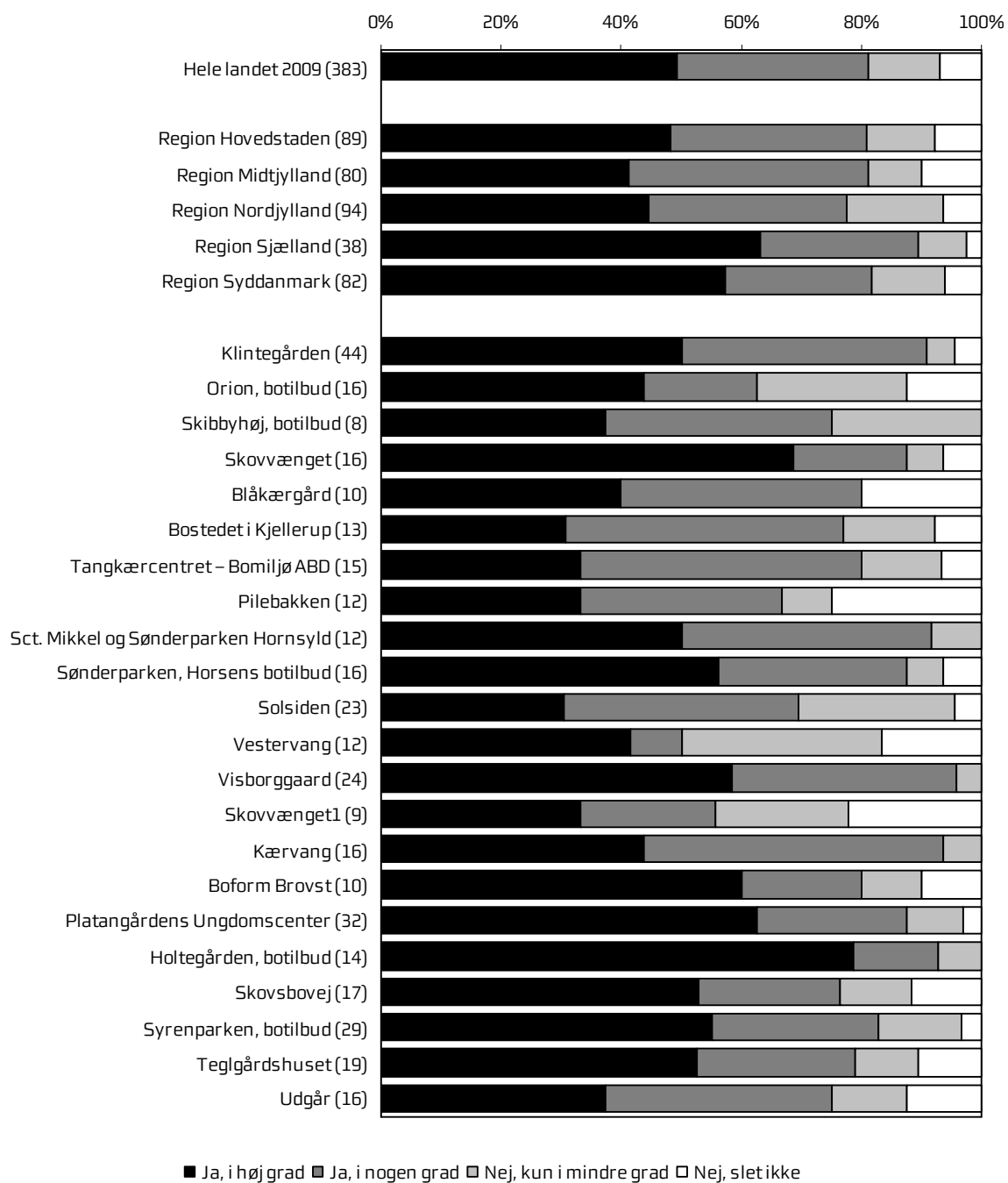
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	58	30	8	3	406	89	92
Region Hovedstaden	59	31	7	2	96	91	-
Region Midtjylland	60	24	13	3	87	84	-
Region Nordjylland	60	27	10	4	94	86	-
Region Sjælland	51	44	3	3	39	95	-
Region Syddanmark	58	33	6	3	90	91	-
Klintegården	67	22	11	0	46	89	100
Orion, botilbud	44	44	0	13	16	88	100
Skibbyhøj, botilbud	56	33	11	0	9	89	93
Skovvænget	58	37	5	0	19	95	89
Blåkærgård	64	18	18	0	11	82	-
Bostedet i Kjellerup	54	15	23	8	13	69	70
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	50	29	14	7	14	79	-
Pilebakken	63	31	0	6	16	94	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	71	14	14	0	14	86	-
Sønderparken, Horsens botilbud	59	29	12	0	17	88	93
Solsiden	55	23	23	0	22	77	-
Vestervang	50	25	8	17	12	75	94
Visborggaard	78	17	4	0	23	96	87
Skovvænget1	33	44	11	11	9	78	-
Kærvang	56	33	6	6	18	89	-
Boform Brovst	70	30	0	0	10	100	-
Platangårdens Ungdomscenter	55	39	3	3	33	94	91
Holtegården, botilbud	80	20	0	0	15	100	100
Skovsbovej	71	12	0	18	17	82	100
Syrenparken, botilbud	48	42	9	0	33	91	96
Teglgårdshuset	48	48	5	0	21	95	100
Udgår	44	50	6	0	18	94	-

Figur 4.5: Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktpersoner?



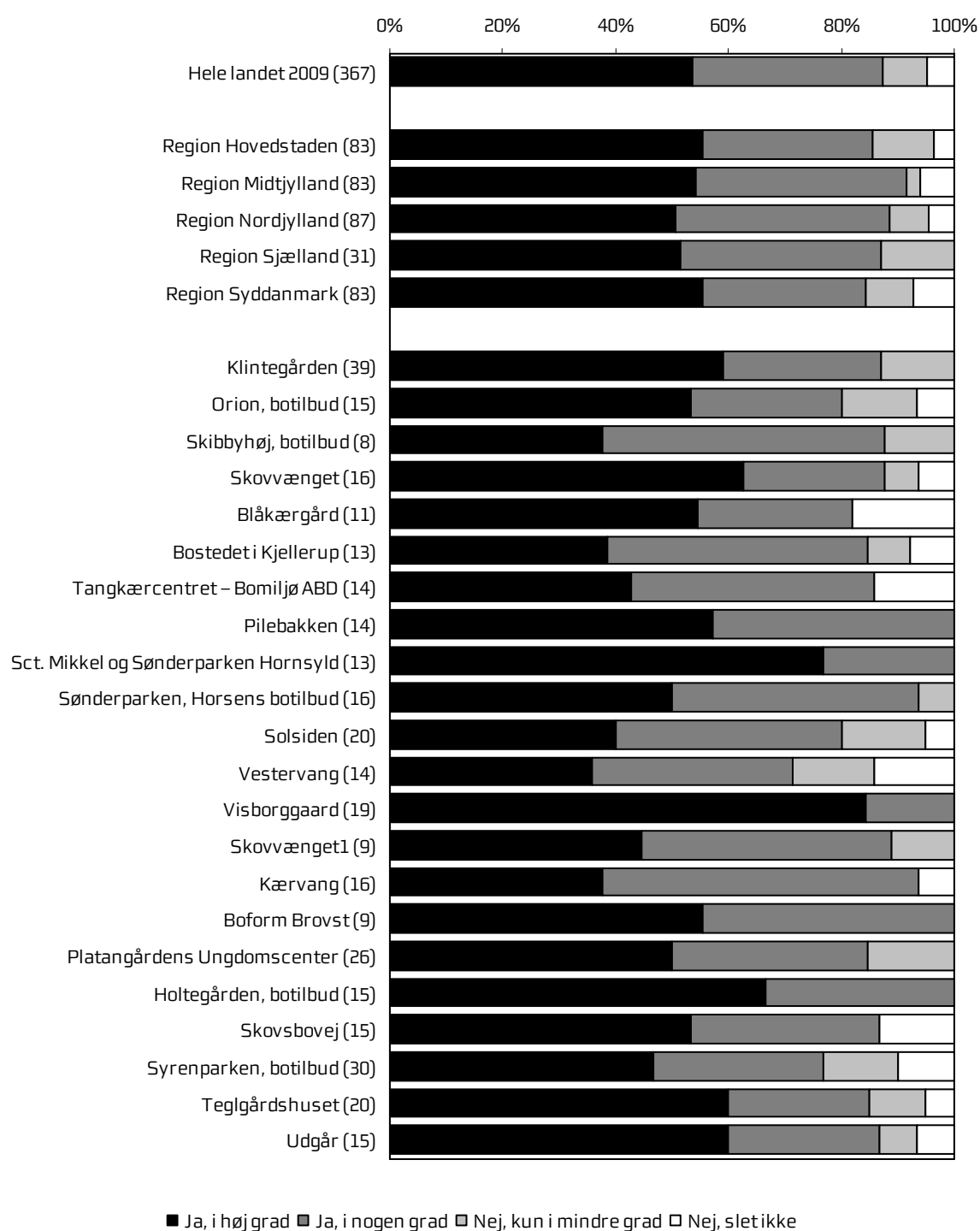
Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktperson(er)?							
Spørgsmål 5							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	65	26	6	2	405	92	93
Region Hovedstaden	69	23	6	2	96	92	-
Region Midtjylland	64	28	7	1	85	92	-
Region Nordjylland	59	28	8	4	96	88	-
Region Sjælland	69	28	0	3	39	97	-
Region Syddanmark	69	26	3	2	89	94	-
Klintegården	74	17	7	2	46	91	87
Orion, botilbud	59	29	6	6	17	88	89
Skibbyhøj, botilbud	67	33	0	0	9	100	86
Skovvænget	72	17	11	0	18	89	89
Blåkærgård	73	18	9	0	11	91	-
Bostedet i Kjellerup	54	38	8	0	13	92	90
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	43	43	7	7	14	86	-
Pilebakken	80	20	0	0	15	100	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	54	31	15	0	13	85	-
Sønderparken, Horsens botilbud	76	18	6	0	17	94	100
Solsiden	61	26	9	4	23	87	-
Vestervang	36	43	14	7	14	79	100
Visborggaard	71	25	4	0	24	96	90
Skovvænget1	38	38	13	13	8	75	-
Kærvang	71	12	12	6	17	82	-
Boform Brovst	60	40	0	0	10	100	-
Platangårdens Ungdomscenter	76	21	0	3	33	97	97
Holtegården, botilbud	73	20	0	7	15	93	100
Skovsbovej	50	38	6	6	16	88	95
Syrenparken, botilbud	70	24	6	0	33	94	98
Teglgårdshuset	76	24	0	0	21	100	92
Udgår	50	50	0	0	18	100	-

Figur 4.6: Er du blevet tilstrækkeligt inddraget i formålet med dit ophold i boformen?



Er du blevet tilstrækkeligt inddraget i formålet med dit ophold i boformen?							
Spørgsmål 6							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	49	32	12	7	383	81	84
Region Hovedstaden	48	33	11	8	89	81	-
Region Midtjylland	41	40	9	10	80	81	-
Region Nordjylland	45	33	16	6	94	78	-
Region Sjælland	63	26	8	3	38	89	-
Region Syddanmark	57	24	12	6	82	82	-
Klintegården	50	41	5	5	44	91	87
Orion, botilbud	44	19	25	13	16	63	63
Skibbyhøj, botilbud	38	38	25	0	8	75	77
Skovvænget	69	19	6	6	16	88	89
Blåkærgård	40	40	0	20	10	80	-
Bostedet i Kjellerup	31	46	15	8	13	77	70
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	33	47	13	7	15	80	-
Pilebakken	33	33	8	25	12	67	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	50	42	8	0	12	92	-
Sønderparken, Horsens botilbud	56	31	6	6	16	88	93
Solsiden	30	39	26	4	23	70	-
Vestervang	42	8	33	17	12	50	67
Visborggaard	58	38	4	0	24	96	75
Skovvænget1	33	22	22	22	9	56	-
Kærvang	44	50	6	0	16	94	-
Boform Brovst	60	20	10	10	10	80	-
Platangårdens Ungdomscenter	63	25	9	3	32	88	94
Holtegården, botilbud	79	14	7	0	14	93	93
Skovsbovej	53	24	12	12	17	76	100
Syrenparken, botilbud	55	28	14	3	29	83	98
Teglgårdshuset	53	26	11	11	19	79	92
Udgår	38	38	13	13	16	75	-

Figur 4.7: Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen?

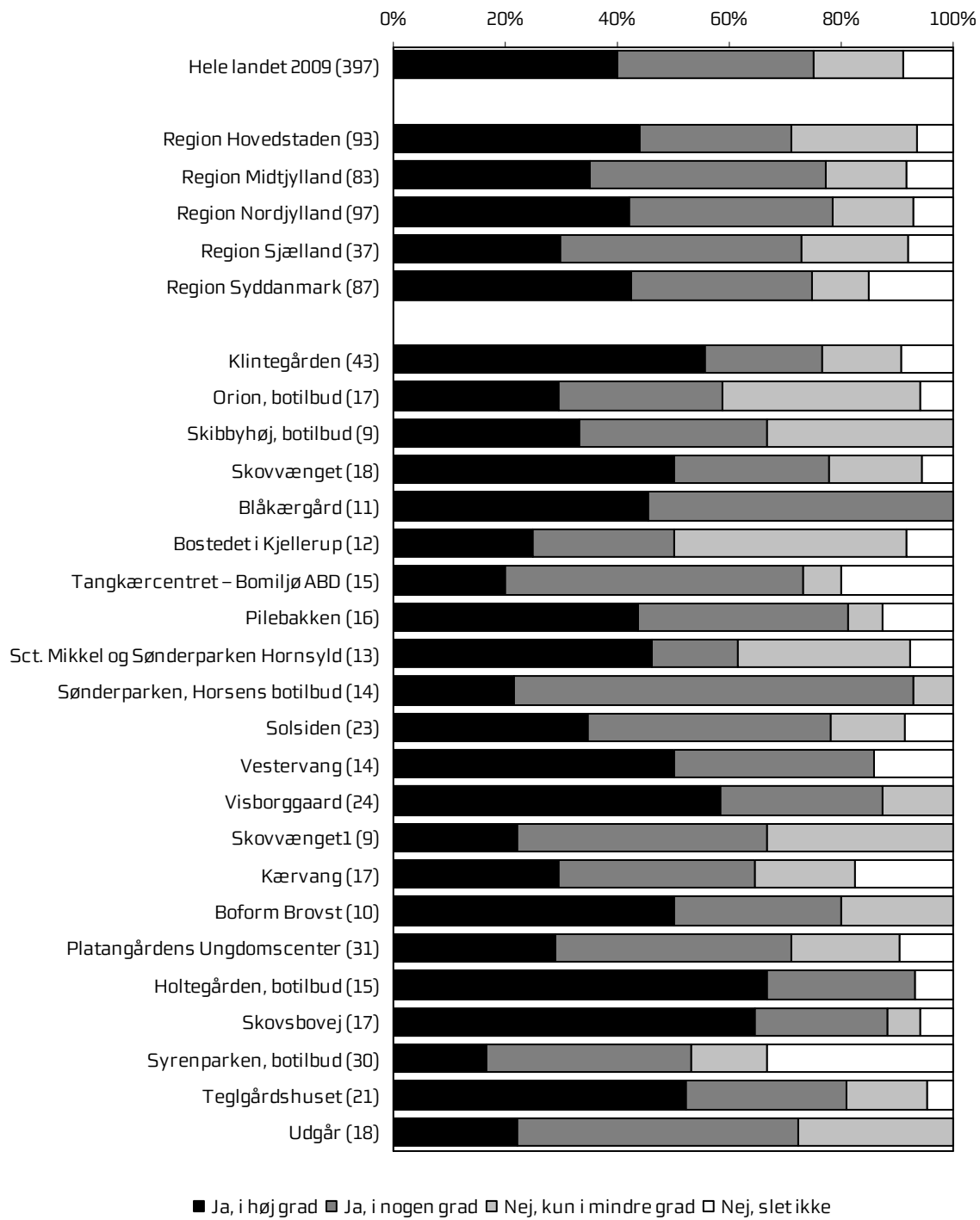


Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen?

Spørgsmål 7

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	54	34	8	5	367	87	90
Region Hovedstaden	55	30	11	4	83	86	-
Region Midtjylland	54	37	2	6	83	92	-
Region Nordjylland	51	38	7	5	87	89	-
Region Sjælland	52	35	13	0	31	87	-
Region Syddanmark	55	29	8	7	83	84	-
Klintegården	59	28	13	0	39	87	97
Orion, botilbud	53	27	13	7	15	80	86
Skibbyhøj, botilbud	38	50	13	0	8	88	75
Skovvænget	63	25	6	6	16	88	95
Blåkærgård	55	27	0	18	11	82	-
Bostedet i Kjellerup	38	46	8	8	13	85	100
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	43	43	0	14	14	86	-
Pilebakken	57	43	0	0	14	100	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	77	23	0	0	13	100	-
Sønderparken, Horsens botilbud	50	44	6	0	16	94	93
Solsiden	40	40	15	5	20	80	-
Vestervang	36	36	14	14	14	71	81
Visborggaard	84	16	0	0	19	100	96
Skovvænget1	44	44	11	0	9	89	-
Kærvang	38	56	0	6	16	94	-
Boform Brovst	56	44	0	0	9	100	-
Platangårdens Ungdomscenter	50	35	15	0	26	85	88
Holtegården, botilbud	67	33	0	0	15	100	100
Skovsbovej	53	33	0	13	15	87	100
Syrenparken, botilbud	47	30	13	10	30	77	97
Teglgårdshuset	60	25	10	5	20	85	100
Udgår	60	27	7	7	15	87	-

Figur 4.8: Er du tilfreds med indholdet i din hverdag?

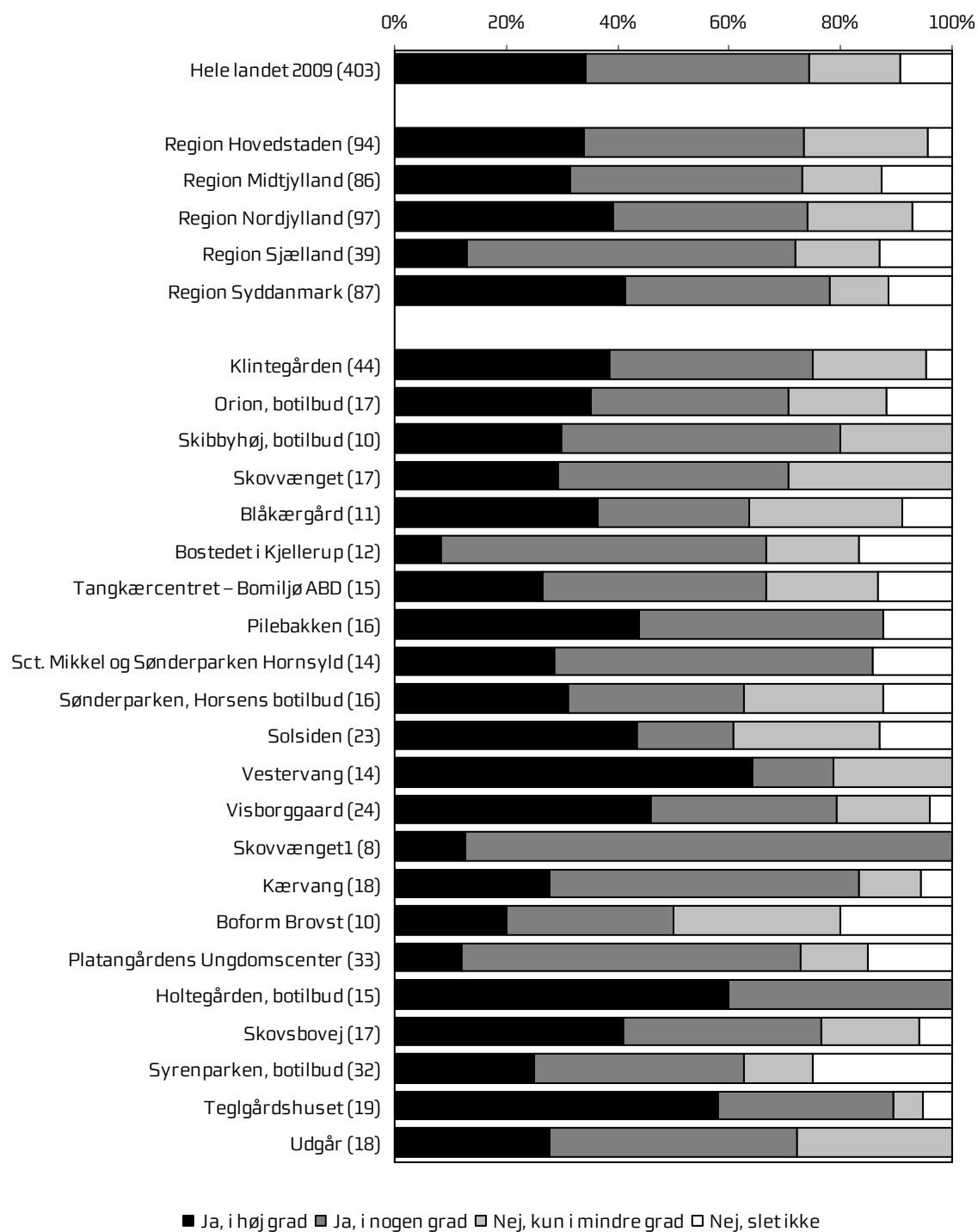


Er du tilfreds med indholdet i din hverdag?

Spørgsmål 8

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	40	35	16	9	397	75	80
Region Hovedstaden	44	27	23	6	93	71	-
Region Midtjylland	35	42	14	8	83	77	-
Region Nordjylland	42	36	14	7	97	78	-
Region Sjælland	30	43	19	8	37	73	-
Region Syddanmark	43	32	10	15	87	75	-
Klintegården	56	21	14	9	43	77	79
Orion, botilbud	29	29	35	6	17	59	88
Skibbyhøj, botilbud	33	33	33	0	9	67	57
Skovvænget	50	28	17	6	18	78	95
Blåkærgård	45	55	0	0	11	100	-
Bostedet i Kjellerup	25	25	42	8	12	50	90
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	20	53	7	20	15	73	-
Pilebakken	44	38	6	13	16	81	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	46	15	31	8	13	62	-
Sønderparken, Horsens botilbud	21	71	7	0	14	93	87
Solsiden	35	43	13	9	23	78	-
Vestervang	50	36	0	14	14	86	67
Visborggaard	58	29	13	0	24	88	73
Skovvænget1	22	44	33	0	9	67	-
Kærvang	29	35	18	18	17	65	-
Boform Brovst	50	30	20	0	10	80	-
Platangårdens Ungdomscenter	29	42	19	10	31	71	74
Holtegården, botilbud	67	27	0	7	15	93	76
Skovsbovej	65	24	6	6	17	88	100
Syrenparken, botilbud	17	37	13	33	30	53	84
Teglgårdshuset	52	29	14	5	21	81	69
Udgår	22	50	28	0	18	72	-

Figur 4.9: Er du tilfreds med atmosfæren i boformen?

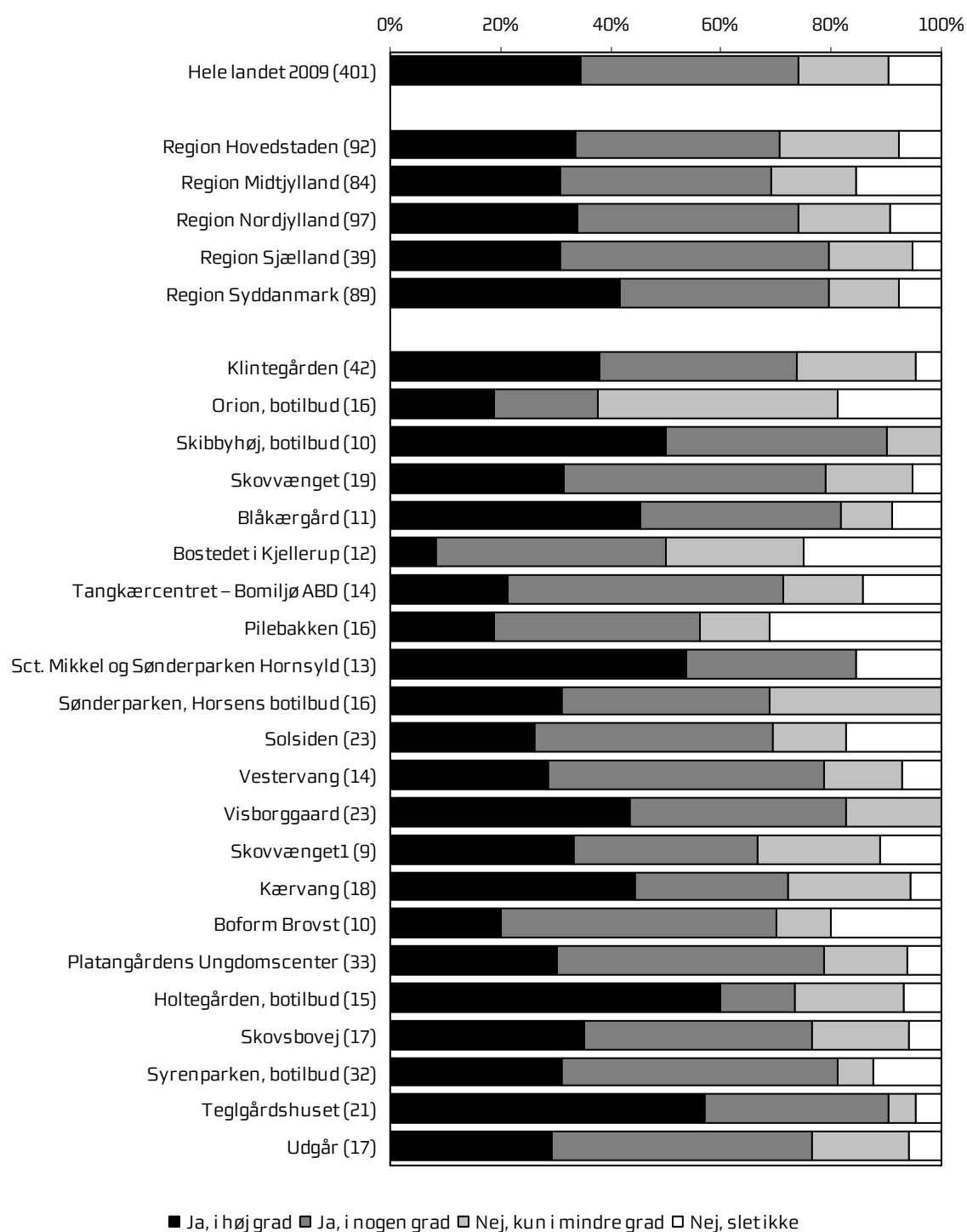


Er du tilfreds med atmosfæren i boformen?

Spørgsmål 9

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	34	40	16	9	403	74	78
Region Hovedstaden	34	39	22	4	94	73	-
Region Midtjylland	31	42	14	13	86	73	-
Region Nordjylland	39	35	19	7	97	74	-
Region Sjælland	13	59	15	13	39	72	-
Region Syddanmark	41	37	10	11	87	78	-
Klintegården	39	36	20	5	44	75	75
Orion, botilbud	35	35	18	12	17	71	60
Skibbyhøj, botilbud	30	50	20	0	10	80	71
Skovvænget	29	41	29	0	17	71	79
Blåkærgård	36	27	27	9	11	64	-
Bostedet i Kjellerup	8	58	17	17	12	67	50
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	27	40	20	13	15	67	-
Pilebakken	44	44	0	13	16	88	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	29	57	0	14	14	86	-
Sønderparken, Horsens botilbud	31	31	25	13	16	63	60
Solsiden	43	17	26	13	23	61	-
Vestervang	64	14	21	0	14	79	69
Visborggaard	46	33	17	4	24	79	77
Skovvænget1	13	88	0	0	8	100	-
Kærvang	28	56	11	6	18	83	-
Boform Brovst	20	30	30	20	10	50	-
Platangårdens Ungdomscenter	12	61	12	15	33	73	88
Holtegården, botilbud	60	40	0	0	15	100	94
Skovsbovej	41	35	18	6	17	76	95
Syrenparken, botilbud	25	38	13	25	32	63	77
Teglgårdshuset	58	32	5	5	19	89	92
Udgår	28	44	28	0	18	72	-

Figur 4.10: Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?

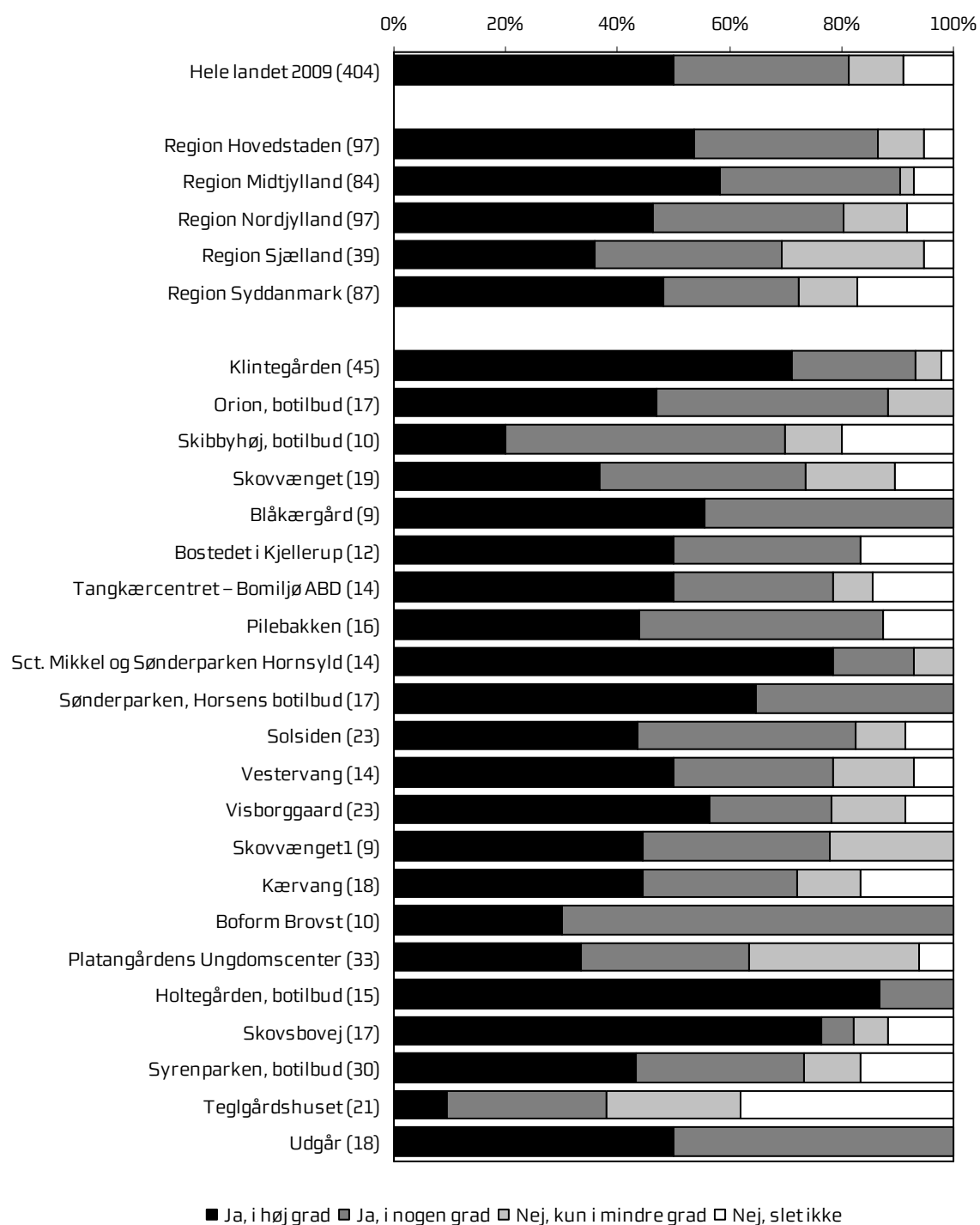


Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?

Spørgsmål 10

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	35	39	16	9	401	74	79
Region Hovedstaden	34	37	22	8	92	71	-
Region Midtjylland	31	38	15	15	84	69	-
Region Nordjylland	34	40	16	9	97	74	-
Region Sjælland	31	49	15	5	39	79	-
Region Syddanmark	42	38	12	8	89	80	-
Klintegården	38	36	21	5	42	74	82
Orion, botilbud	19	19	44	19	16	38	64
Skibbyhøj, botilbud	50	40	10	0	10	90	79
Skovvænget	32	47	16	5	19	79	74
Blåkærgård	45	36	9	9	11	82	-
Bostedet i Kjellerup	8	42	25	25	12	50	50
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	21	50	14	14	14	71	-
Pilebakken	19	38	13	31	16	56	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	54	31	0	15	13	85	-
Sønderparken, Horsens botilbud	31	38	31	0	16	69	93
Solsiden	26	43	13	17	23	70	-
Vestervang	29	50	14	7	14	79	73
Visborggaard	43	39	17	0	23	83	87
Skovvænget1	33	33	22	11	9	67	-
Kærvang	44	28	22	6	18	72	-
Boform Brovst	20	50	10	20	10	70	-
Platangårdens Ungdomscenter	30	48	15	6	33	79	82
Holtegården, botilbud	60	13	20	7	15	73	94
Skovsbovej	35	41	18	6	17	76	95
Syrenparken, botilbud	31	50	6	13	32	81	72
Teglgårdshuset	57	33	5	5	21	90	69
Udgår	29	47	18	6	17	76	-

Figur 4.11: Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen?

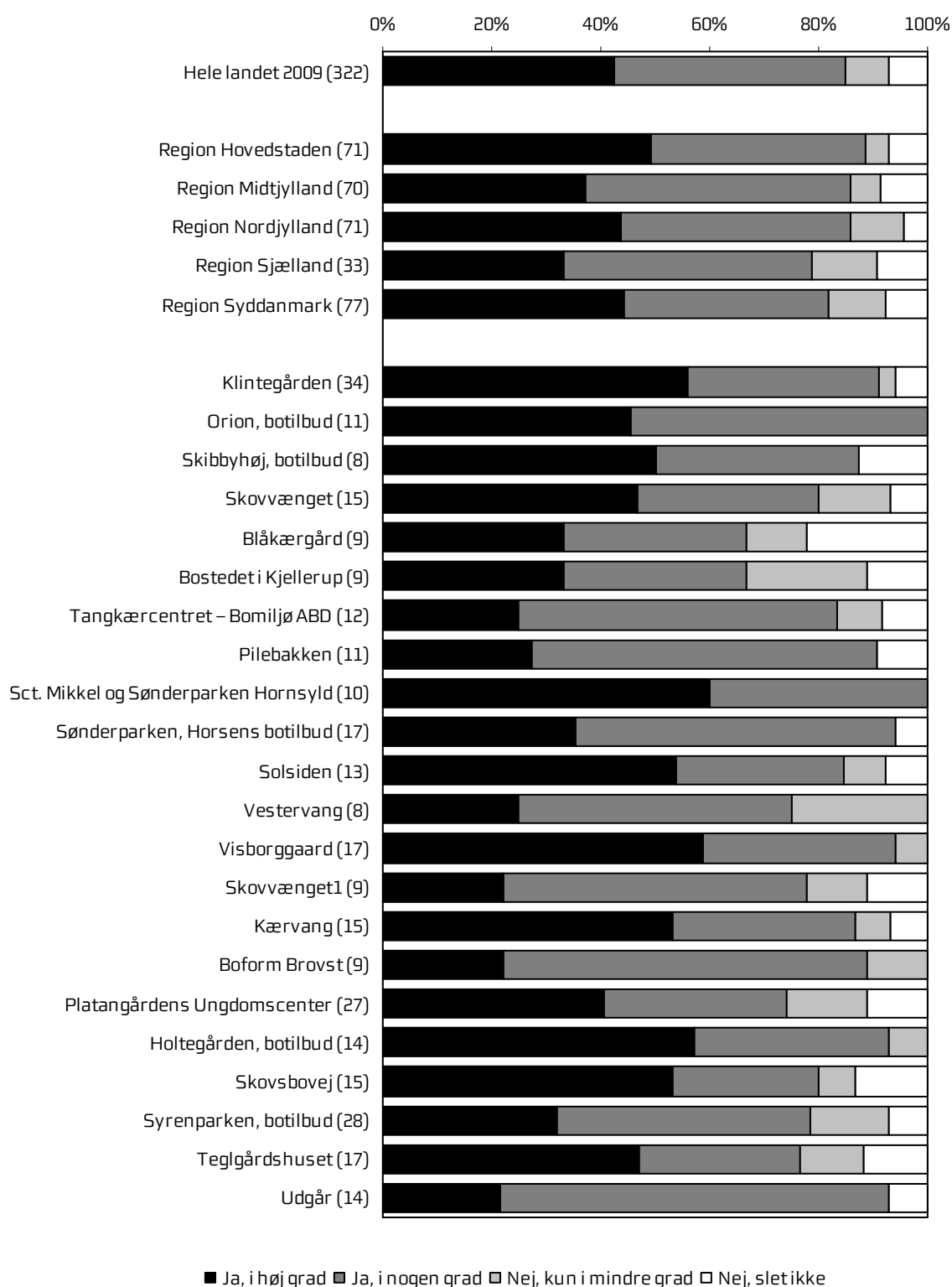


Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen?

Spørgsmål 11

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	50	31	10	9	404	81	82
Region Hovedstaden	54	33	8	5	97	87	-
Region Midtjylland	58	32	2	7	84	90	-
Region Nordjylland	46	34	11	8	97	80	-
Region Sjælland	36	33	26	5	39	69	-
Region Syddanmark	48	24	10	17	87	72	-
Klintegården	71	22	4	2	45	93	87
Orion, botilbud	47	41	12	0	17	88	88
Skibbyhøj, botilbud	20	50	10	20	10	70	43
Skovvænget	37	37	16	11	19	74	79
Blåkærgård	56	44	0	0	9	100	-
Bostedet i Kjellerup	50	33	0	17	12	83	80
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	50	29	7	14	14	79	-
Pilebakken	44	44	0	13	16	88	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	79	14	7	0	14	93	-
Sønderparken, Horsens botilbud	65	35	0	0	17	100	87
Solsiden	43	39	9	9	23	83	-
Vestervang	50	29	14	7	14	79	56
Visborggaard	57	22	13	9	23	78	83
Skovvænget1	44	33	22	0	9	78	-
Kærvang	44	28	11	17	18	72	-
Boform Brovst	30	70	0	0	10	100	-
Platangårdens Ungdomscenter	33	30	30	6	33	64	81
Holtegården, botilbud	87	13	0	0	15	100	100
Skovsbovej	76	6	6	12	17	82	100
Syrenparken, botilbud	43	30	10	17	30	73	70
Teglgårdshuset	10	29	24	38	21	38	77
Udgår	50	50	0	0	18	100	-

Figur 4.12: Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i?

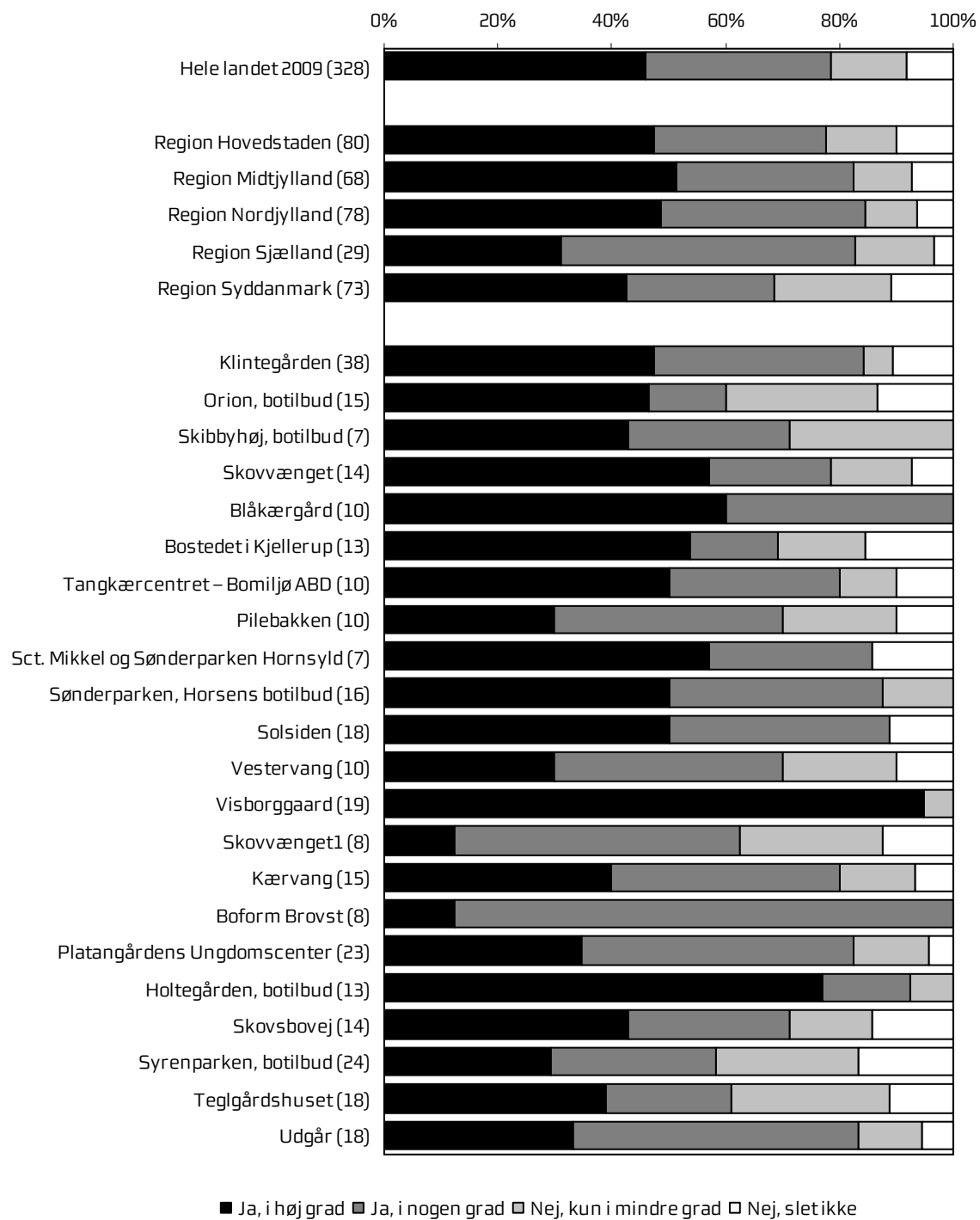


Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i?

Spørgsmål 12

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	43	42	8	7	322	85	85
Region Hovedstaden	49	39	4	7	71	89	-
Region Midtjylland	37	49	6	9	70	86	-
Region Nordjylland	44	42	10	4	71	86	-
Region Sjælland	33	45	12	9	33	79	-
Region Syddanmark	44	38	10	8	77	82	-
Klintegården	56	35	3	6	34	91	84
Orion, botilbud	45	55	0	0	11	100	69
Skibbyhøj, botilbud	50	38	0	13	8	88	73
Skovvænget	47	33	13	7	15	80	100
Blåkærgård	33	33	11	22	9	67	-
Bostedet i Kjellerup	33	33	22	11	9	67	89
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	25	58	8	8	12	83	-
Pilebakken	27	64	0	9	11	91	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	60	40	0	0	10	100	-
Sønderparken, Horsens botilbud	35	59	0	6	17	94	86
Solsiden	54	31	8	8	13	85	-
Vestervang	25	50	25	0	8	75	75
Visborggaard	59	35	6	0	17	94	100
Skovvænget1	22	56	11	11	9	78	-
Kærvang	53	33	7	7	15	87	-
Boform Brovst	22	67	11	0	9	89	-
Platangårdens Ungdomscenter	41	33	15	11	27	74	91
Holtegården, botilbud	57	36	7	0	14	93	85
Skovsbovej	53	27	7	13	15	80	100
Syrenparken, botilbud	32	46	14	7	28	79	95
Teglgårdshuset	47	29	12	12	17	76	82
Udgår	21	71	0	7	14	93	-

Figur 4.13: Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen?

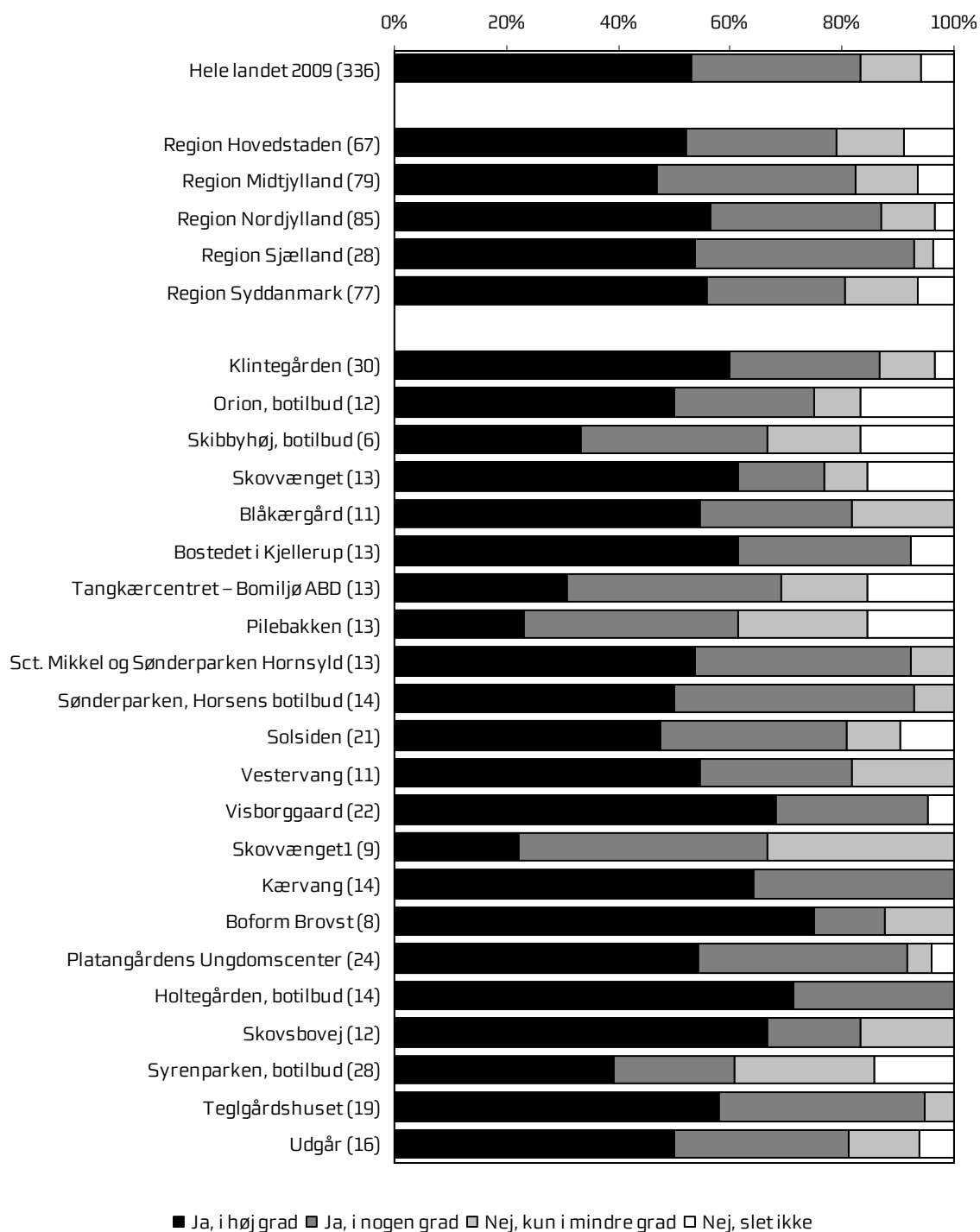


Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen?

Spørgsmål 13

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	33	13	8	328	79	83
Region Hovedstaden	48	30	13	10	80	78	-
Region Midtjylland	51	31	10	7	68	82	-
Region Nordjylland	49	36	9	6	78	85	-
Region Sjælland	31	52	14	3	29	83	-
Region Syddanmark	42	26	21	11	73	68	-
Klintegården	47	37	5	11	38	84	89
Orion, botilbud	47	13	27	13	15	60	80
Skibbyhøj, botilbud	43	29	29	0	7	71	80
Skovvænget	57	21	14	7	14	79	87
Blåkærgård	60	40	0	0	10	100	-
Bostedet i Kjellerup	54	15	15	15	13	69	100
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	50	30	10	10	10	80	-
Pilebakken	30	40	20	10	10	70	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	57	29	0	14	7	86	-
Sønderparken, Horsens botilbud	50	38	13	0	16	88	79
Solsiden	50	39	0	11	18	89	-
Vestervang	30	40	20	10	10	70	54
Visborggaard	95	0	5	0	19	95	93
Skovvænget1	13	50	25	13	8	63	-
Kærvang	40	40	13	7	15	80	-
Boform Brovst	13	88	0	0	8	100	-
Platangårdens Ungdomscenter	35	48	13	4	23	83	77
Holtegården, botilbud	77	15	8	0	13	92	92
Skovsbovej	43	29	14	14	14	71	87
Syrenparken, botilbud	29	29	25	17	24	58	85
Teglgårdshuset	39	22	28	11	18	61	100
Udgår	33	50	11	6	18	83	-

Figur 4.14: Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen?

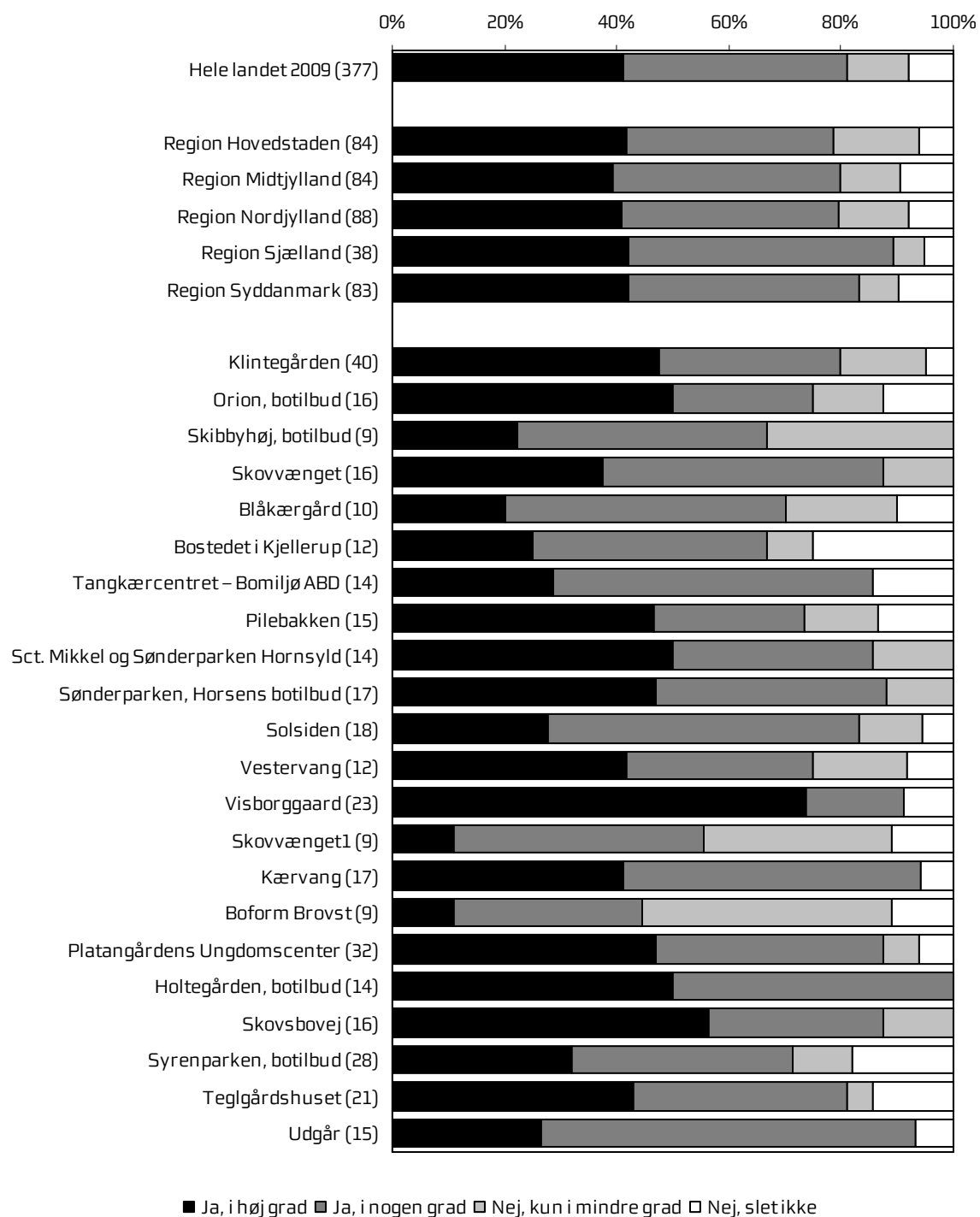


Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen?

Spørgsmål 14

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	53	30	11	6	336	83	84
Region Hovedstaden	52	27	12	9	67	79	-
Region Midtjylland	47	35	11	6	79	82	-
Region Nordjylland	56	31	9	4	85	87	-
Region Sjælland	54	39	4	4	28	93	-
Region Syddanmark	56	25	13	6	77	81	-
Klintegården	60	27	10	3	30	87	86
Orion, botilbud	50	25	8	17	12	75	64
Skibbyhøj, botilbud	33	33	17	17	6	67	67
Skovvænget	62	15	8	15	13	77	94
Blåkærgård	55	27	18	0	11	82	-
Bostedet i Kjellerup	62	31	0	8	13	92	100
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	31	38	15	15	13	69	-
Pilebakken	23	38	23	15	13	62	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	54	38	8	0	13	92	-
Sønderparken, Horsens botilbud	50	43	7	0	14	93	91
Solsiden	48	33	10	10	21	81	-
Vestervang	55	27	18	0	11	82	64
Visborggaard	68	27	0	5	22	95	90
Skovvænget1	22	44	33	0	9	67	-
Kærvang	64	36	0	0	14	100	-
Boform Brovst	75	13	13	0	8	88	-
Platangårdens Ungdomscenter	54	38	4	4	24	92	78
Holtegården, botilbud	71	29	0	0	14	100	100
Skovsbovej	67	17	17	0	12	83	100
Syrenparken, botilbud	39	21	25	14	28	61	87
Teglgårdshuset	58	37	5	0	19	95	82
Udgår	50	31	13	6	16	81	-

Figur 4.15: Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boformen?

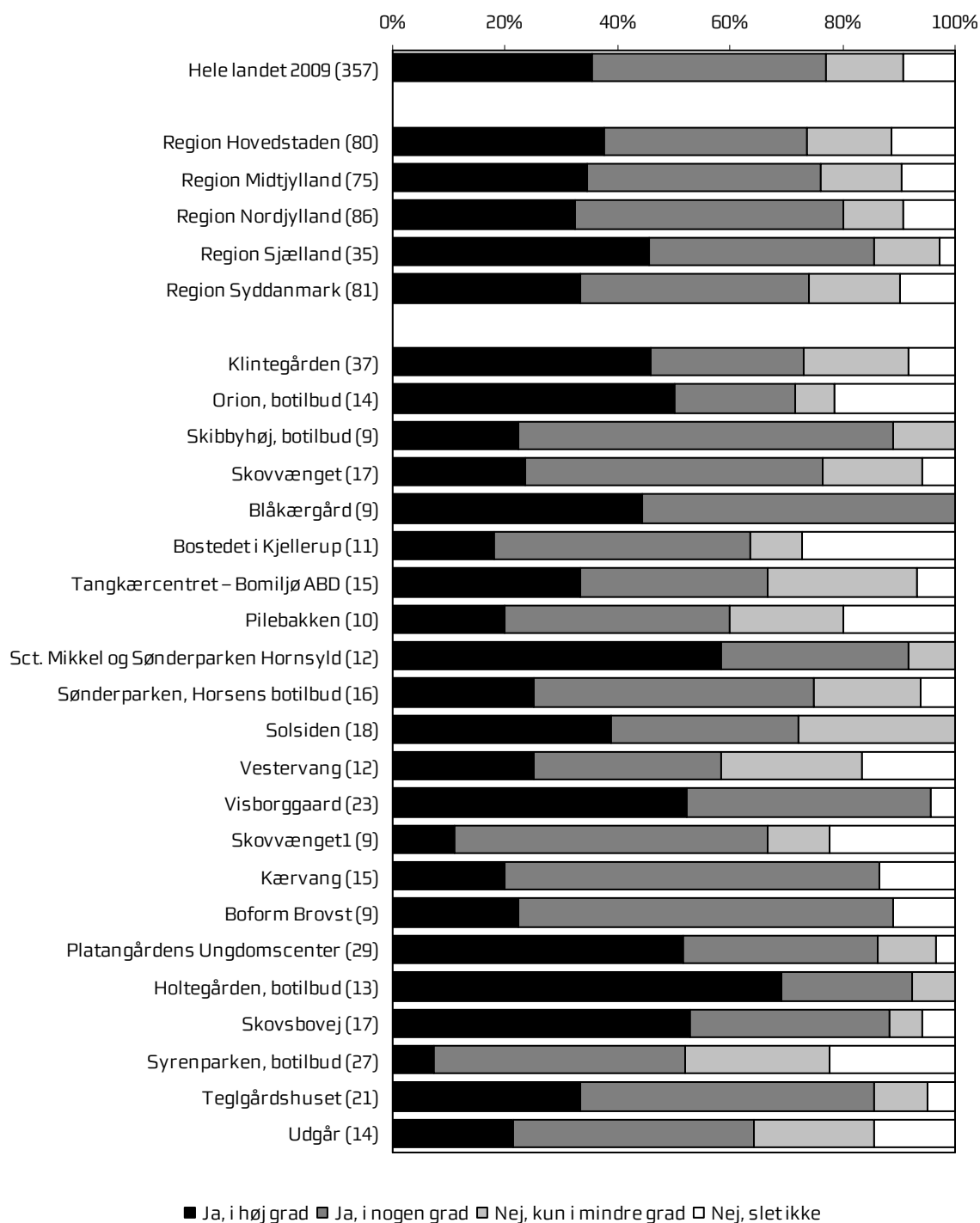


Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boformen?

Spørgsmål 15

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	41	40	11	8	377	81	84
Region Hovedstaden	42	37	15	6	84	79	-
Region Midtjylland	39	40	11	10	84	80	-
Region Nordjylland	41	39	13	8	88	80	-
Region Sjælland	42	47	5	5	38	89	-
Region Syddanmark	42	41	7	10	83	83	-
Klintegården	48	33	15	5	40	80	86
Orion, botilbud	50	25	13	13	16	75	87
Skibbyhøj, botilbud	22	44	33	0	9	67	75
Skovvænget	38	50	13	0	16	88	83
Blåkærgård	20	50	20	10	10	70	-
Bostedet i Kjellerup	25	42	8	25	12	67	78
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	29	57	0	14	14	86	-
Pilebakken	47	27	13	13	15	73	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	50	36	14	0	14	86	-
Sønderparken, Horsens botilbud	47	41	12	0	17	88	86
Solsiden	28	56	11	6	18	83	-
Vestervang	42	33	17	8	12	75	71
Visborggaard	74	17	0	9	23	91	80
Skovvænget1	11	44	33	11	9	56	-
Kærvang	41	53	0	6	17	94	-
Boform Brovst	11	33	44	11	9	44	-
Platangårdens Ungdomscenter	47	41	6	6	32	88	82
Holtegården, botilbud	50	50	0	0	14	100	88
Skovsbovej	56	31	13	0	16	88	100
Syrenparken, botilbud	32	39	11	18	28	71	81
Teglgårdshuset	43	38	5	14	21	81	100
Udgår	27	67	0	7	15	93	-

Figur 4.16: Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab?

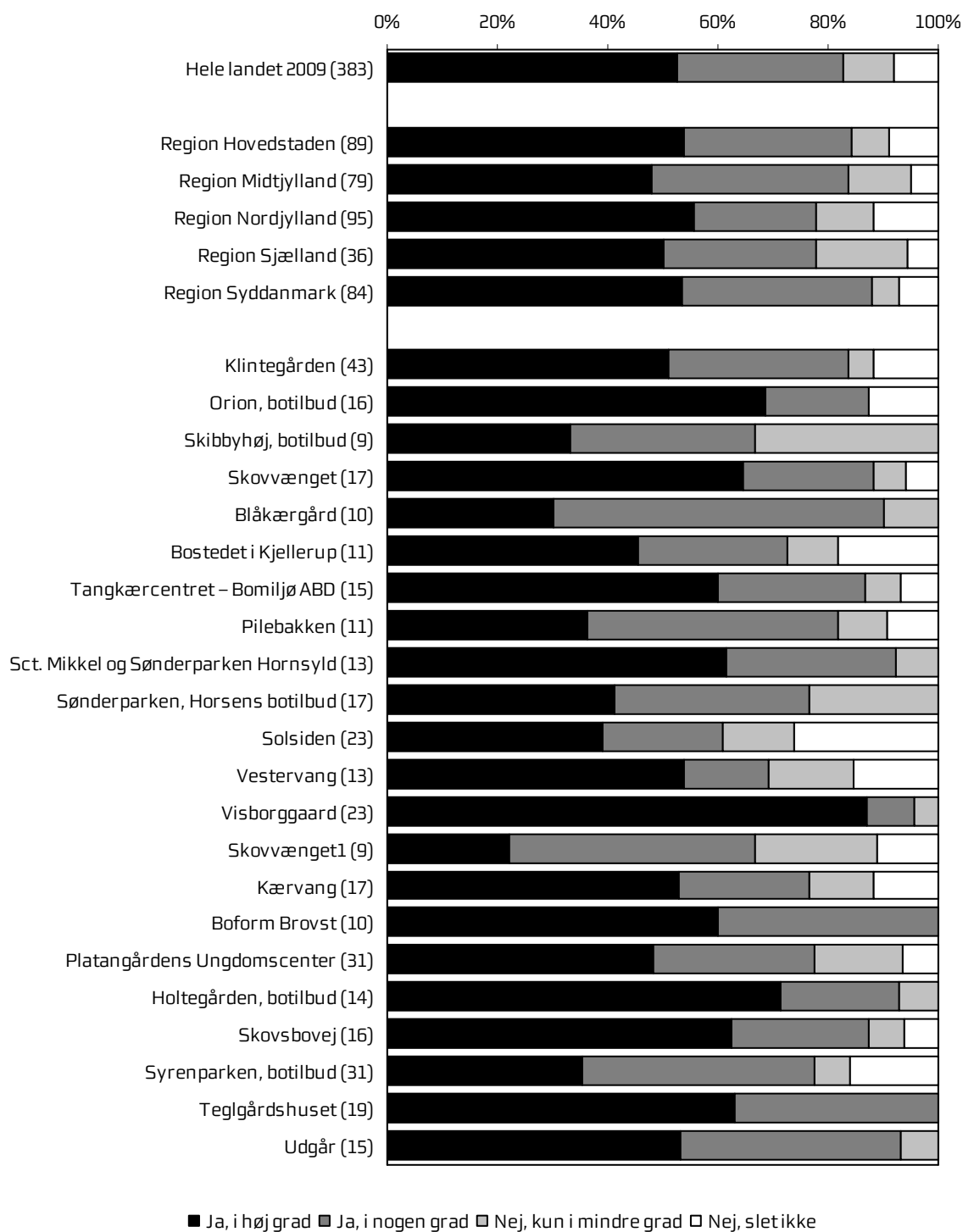


Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab?

Spørgsmål 16

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	36	41	14	9	357	77	81
Region Hovedstaden	38	36	15	11	80	74	-
Region Midtjylland	35	41	15	9	75	76	-
Region Nordjylland	33	48	10	9	86	80	-
Region Sjælland	46	40	11	3	35	86	-
Region Syddanmark	33	41	16	10	81	74	-
Klintegården	46	27	19	8	37	73	97
Orion, botilbud	50	21	7	21	14	71	80
Skibbyhøj, botilbud	22	67	11	0	9	89	69
Skovvænget	24	53	18	6	17	76	100
Blåkærgård	44	56	0	0	9	100	-
Bostedet i Kjellerup	18	45	9	27	11	64	78
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	33	33	27	7	15	67	-
Pilebakken	20	40	20	20	10	60	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	58	33	8	0	12	92	-
Sønderparken, Horsens botilbud	25	50	19	6	16	75	73
Solsiden	39	33	28	0	18	72	-
Vestervang	25	33	25	17	12	58	93
Visborggaard	52	43	0	4	23	96	86
Skovvænget1	11	56	11	22	9	67	-
Kærvang	20	67	0	13	15	87	-
Boform Brovst	22	67	0	11	9	89	-
Platangårdens Ungdomscenter	52	34	10	3	29	86	69
Holtegården, botilbud	69	23	8	0	13	92	93
Skovsbovej	53	35	6	6	17	88	100
Syrenparken, botilbud	7	44	26	22	27	52	78
Teglgårdshuset	33	52	10	5	21	86	85
Udgår	21	43	21	14	14	64	-

Figur 4.17: Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?

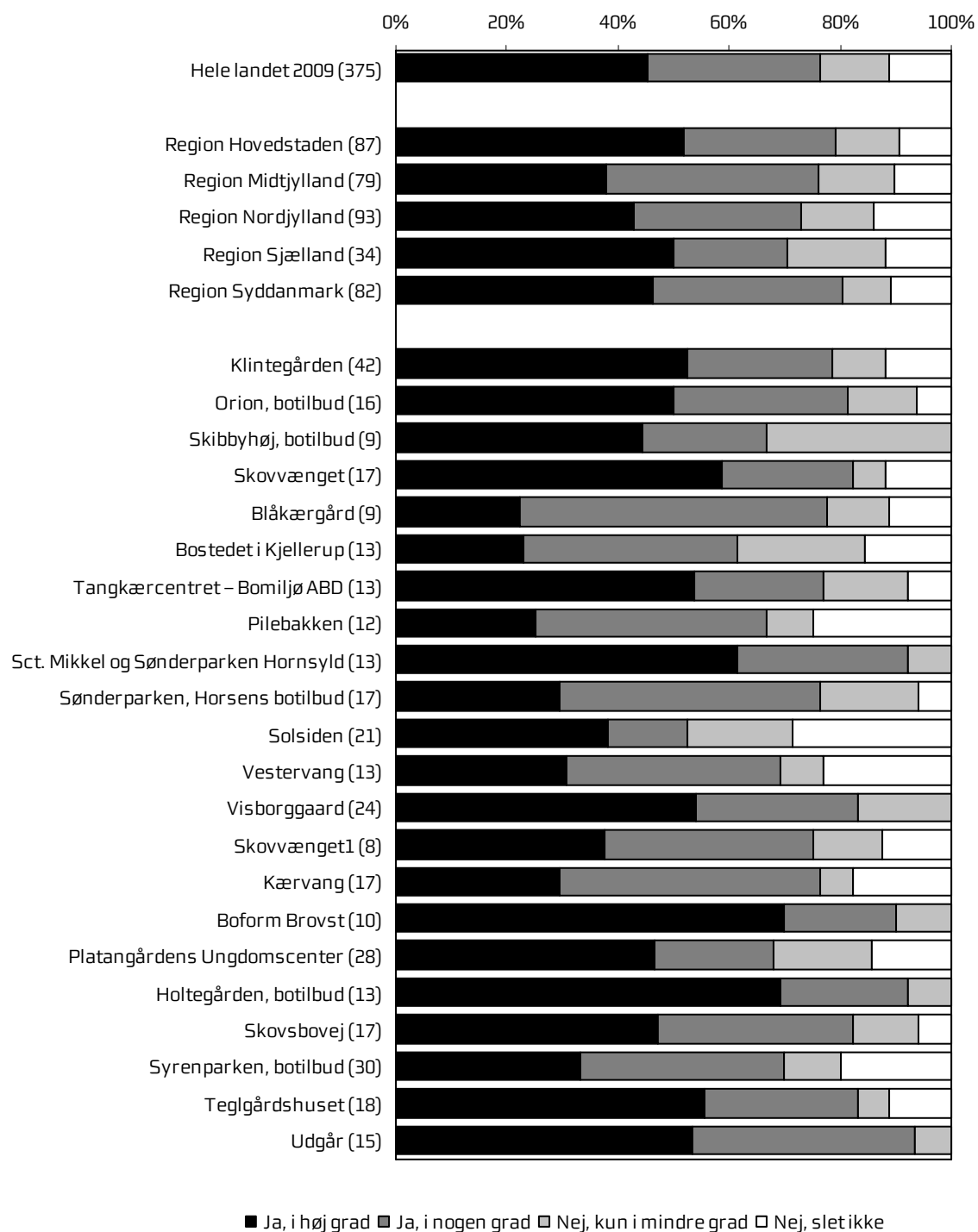


Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?

Spørgsmål 17

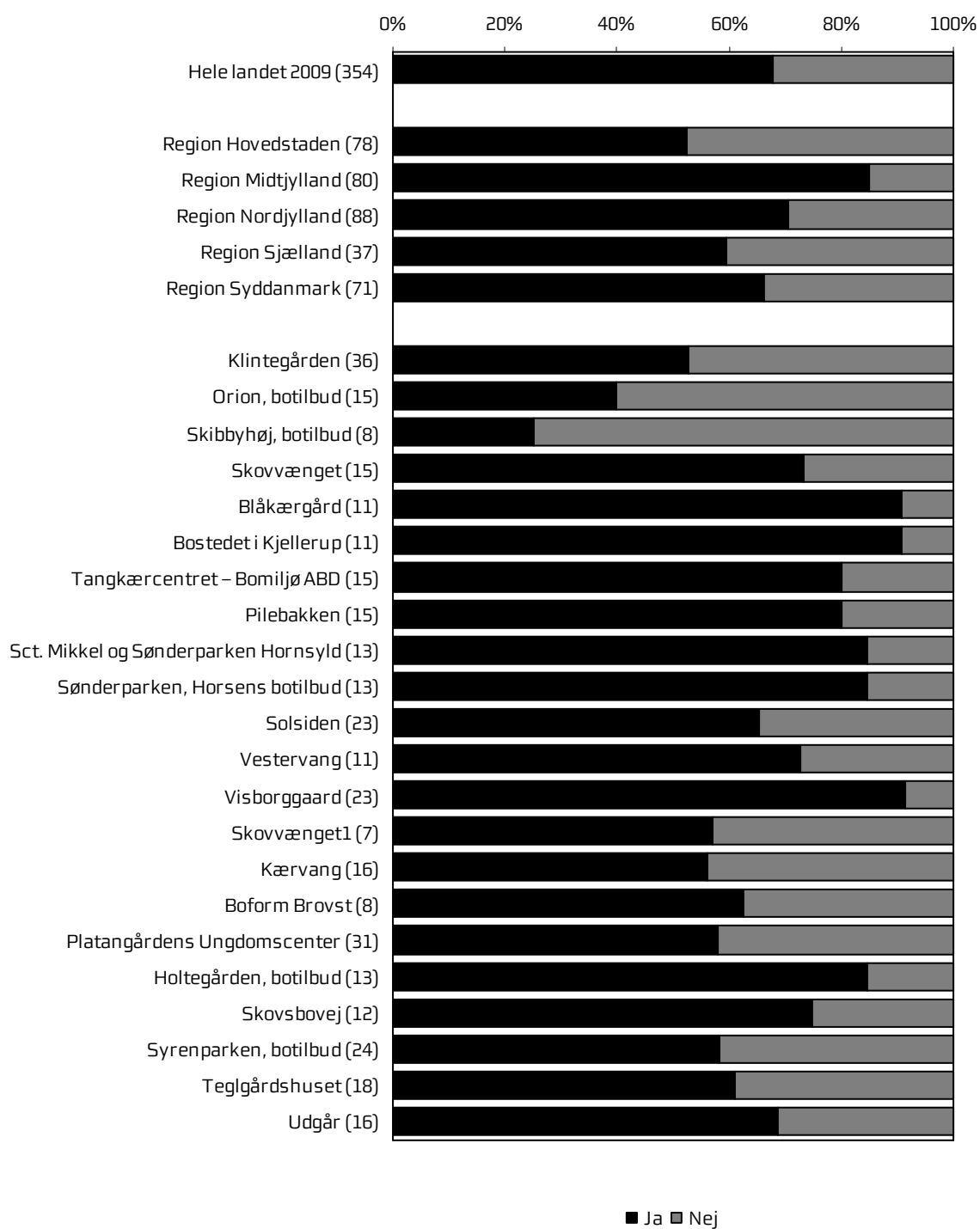
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	53	30	9	8	383	83	84
Region Hovedstaden	54	30	7	9	89	84	-
Region Midtjylland	48	35	11	5	79	84	-
Region Nordjylland	56	22	11	12	95	78	-
Region Sjælland	50	28	17	6	36	78	-
Region Syddanmark	54	35	5	7	84	88	-
Klintegården	51	33	5	12	43	84	87
Orion, botilbud	69	19	0	13	16	88	88
Skibbyhøj, botilbud	33	33	33	0	9	67	100
Skovvænget	65	24	6	6	17	88	82
Blåkærgård	30	60	10	0	10	90	-
Bostedet i Kjellerup	45	27	9	18	11	73	80
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	60	27	7	7	15	87	-
Pilebakken	36	45	9	9	11	82	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	62	31	8	0	13	92	-
Sønderparken, Horsens botilbud	41	35	24	0	17	76	100
Solsiden	39	22	13	26	23	61	-
Vestervang	54	15	15	15	13	69	73
Visborggaard	87	9	4	0	23	96	97
Skovvænget1	22	44	22	11	9	67	-
Kærvang	53	24	12	12	17	76	-
Boform Brovst	60	40	0	0	10	100	-
Platangårdens Ungdomscenter	48	29	16	6	31	77	82
Holtegården, botilbud	71	21	7	0	14	93	94
Skovsbovej	63	25	6	6	16	88	95
Syrenparken, botilbud	35	42	6	16	31	77	93
Teglgårdshuset	63	37	0	0	19	100	92
Udgår	53	40	7	0	15	93	-

Figur 4.18: Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?



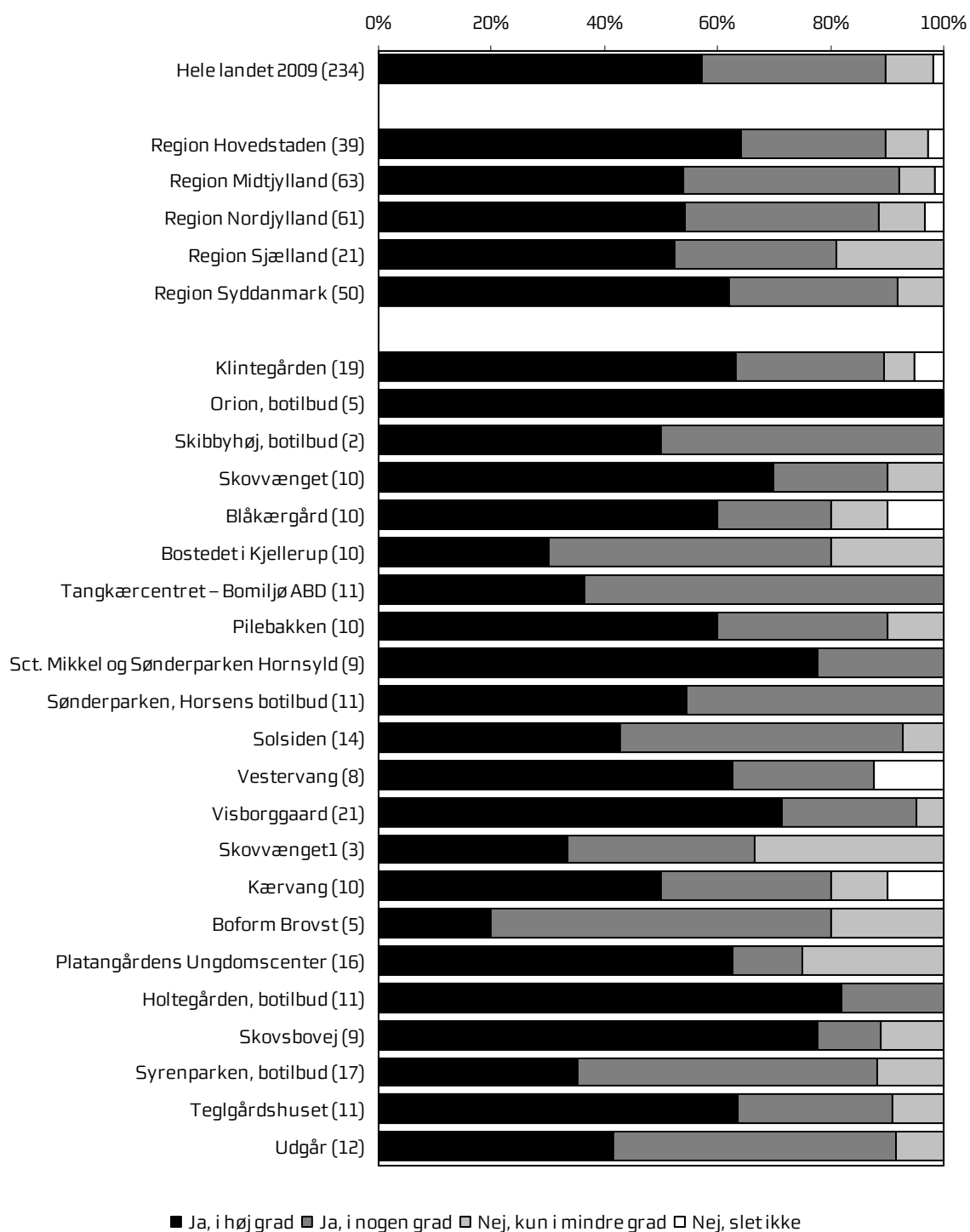
Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?							
Spørgsmål 18							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	45	31	12	11	375	77	80
Region Hovedstaden	52	28	11	9	87	79	-
Region Midtjylland	38	38	14	10	79	76	-
Region Nordjylland	43	30	13	14	93	73	-
Region Sjælland	50	21	18	12	34	71	-
Region Syddanmark	46	34	9	11	82	80	-
Klintegården	52	26	10	12	42	79	86
Orion, botilbud	50	31	13	6	16	81	80
Skibbyhøj, botilbud	44	22	33	0	9	67	83
Skovvænget	59	24	6	12	17	82	83
Blåkærgård	22	56	11	11	9	78	-
Bostedet i Kjellerup	23	38	23	15	13	62	90
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	54	23	15	8	13	77	-
Pilebakken	25	42	8	25	12	67	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	62	31	8	0	13	92	-
Sønderparken, Horsens botilbud	29	47	18	6	17	76	87
Solsiden	38	14	19	29	21	52	-
Vestervang	31	38	8	23	13	69	67
Visborggaard	54	29	17	0	24	83	71
Skovvænget1	38	38	13	13	8	75	-
Kærvang	29	47	6	18	17	76	-
Boform Brovst	70	20	10	0	10	90	-
Platangårdens Ungdomscenter	46	21	18	14	28	68	85
Holtegården, botilbud	69	23	8	0	13	92	94
Skovsbovej	47	35	12	6	17	82	95
Syrenparken, botilbud	33	37	10	20	30	70	86
Teglgårdshuset	56	28	6	11	18	83	83
Udgår	53	40	7	0	15	93	-

Figur 4.19: Har boformen kontakt med dine pårørende?



Har boformen kontakt med dine pårørende?					
Spørgsmål 19					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Hele landet	68	32	354	68	76
Region Hovedstaden	53	47	78	53	-
Region Midtjylland	85	15	80	85	-
Region Nordjylland	70	30	88	70	-
Region Sjælland	59	41	37	59	-
Region Syddanmark	66	34	71	66	-
Klintegården	53	47	36	53	78
Orion, botilbud	40	60	15	40	67
Skibbyhøj, botilbud	25	75	8	25	46
Skovvænget	73	27	15	73	73
Blåkærgård	91	9	11	91	-
Bostedet i Kjellerup	91	9	11	91	100
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	80	20	15	80	-
Pilebakken	80	20	15	80	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	85	15	13	85	-
Sønderparken, Horsens botilbud	85	15	13	85	79
Solsiden	65	35	23	65	-
Vestervang	73	27	11	73	92
Visborggaard	91	9	23	91	95
Skovvænget1	57	43	7	57	-
Kærvang	56	44	16	56	-
Boform Brovst	63	38	8	63	-
Platangårdens Ungdomscenter	58	42	31	58	68
Holtegården, botilbud	85	15	13	85	83
Skovsbovej	75	25	12	75	93
Syrenparken, botilbud	58	42	24	58	84
Teglgårdshuset	61	39	18	61	80
Udgår	69	31	16	69	-

Figur 4.19.A: Er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?

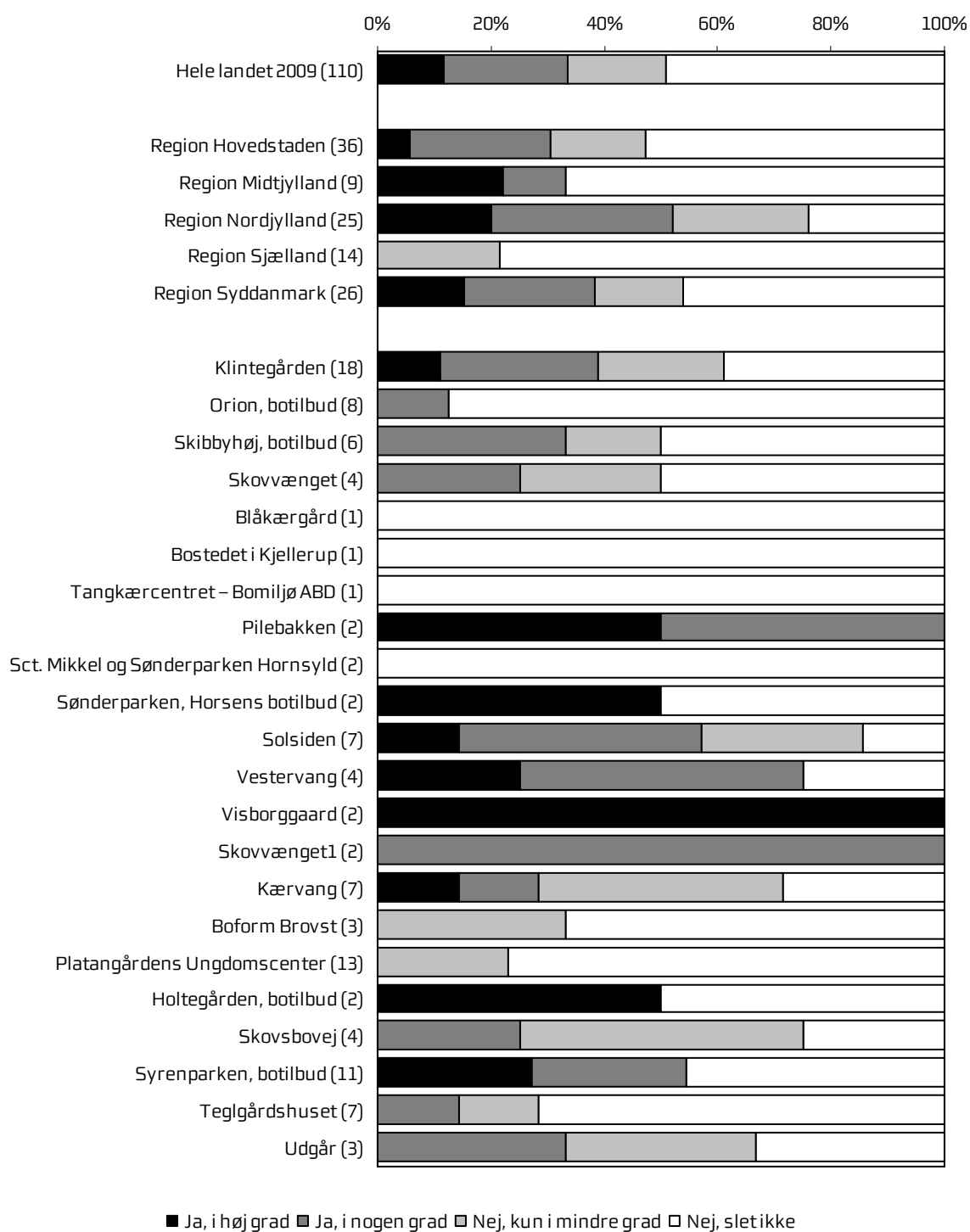


Er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?

Spørgsmål 19.A

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	57	32	9	2	234	90	90
Region Hovedstaden	64	26	8	3	39	90	-
Region Midtjylland	54	38	6	2	63	92	-
Region Nordjylland	54	34	8	3	61	89	-
Region Sjælland	52	29	19	0	21	81	-
Region Syddanmark	62	30	8	0	50	92	-
Klintegården	63	26	5	5	19	89	88
Orion, botilbud	100	0	0	0	5	100	100
Skibbyhøj, botilbud	50	50	0	0	2	100	100
Skovvænget	70	20	10	0	10	90	100
Blåkærgård	60	20	10	10	10	80	-
Bostedet i Kjellerup	30	50	20	0	10	80	86
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	36	64	0	0	11	100	-
Pilebakken	60	30	10	0	10	90	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	78	22	0	0	9	100	-
Sønderparken, Horsens botilbud	55	45	0	0	11	100	100
Solsiden	43	50	7	0	14	93	-
Vestervang	63	25	0	13	8	88	91
Visborggaard	71	24	5	0	21	95	86
Skovvænget1	33	33	33	0	3	67	-
Kærvang	50	30	10	10	10	80	-
Boform Brovst	20	60	20	0	5	80	-
Platangårdens Ungdomscenter	63	13	25	0	16	75	94
Holtegården, botilbud	82	18	0	0	11	100	100
Skovsbovej	78	11	11	0	9	89	100
Syrenparken, botilbud	35	53	12	0	17	88	89
Teglgårdshuset	64	27	9	0	11	91	75
Udgår	42	50	8	0	12	92	-

Figur 4.19.B: Hvis nej, vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?



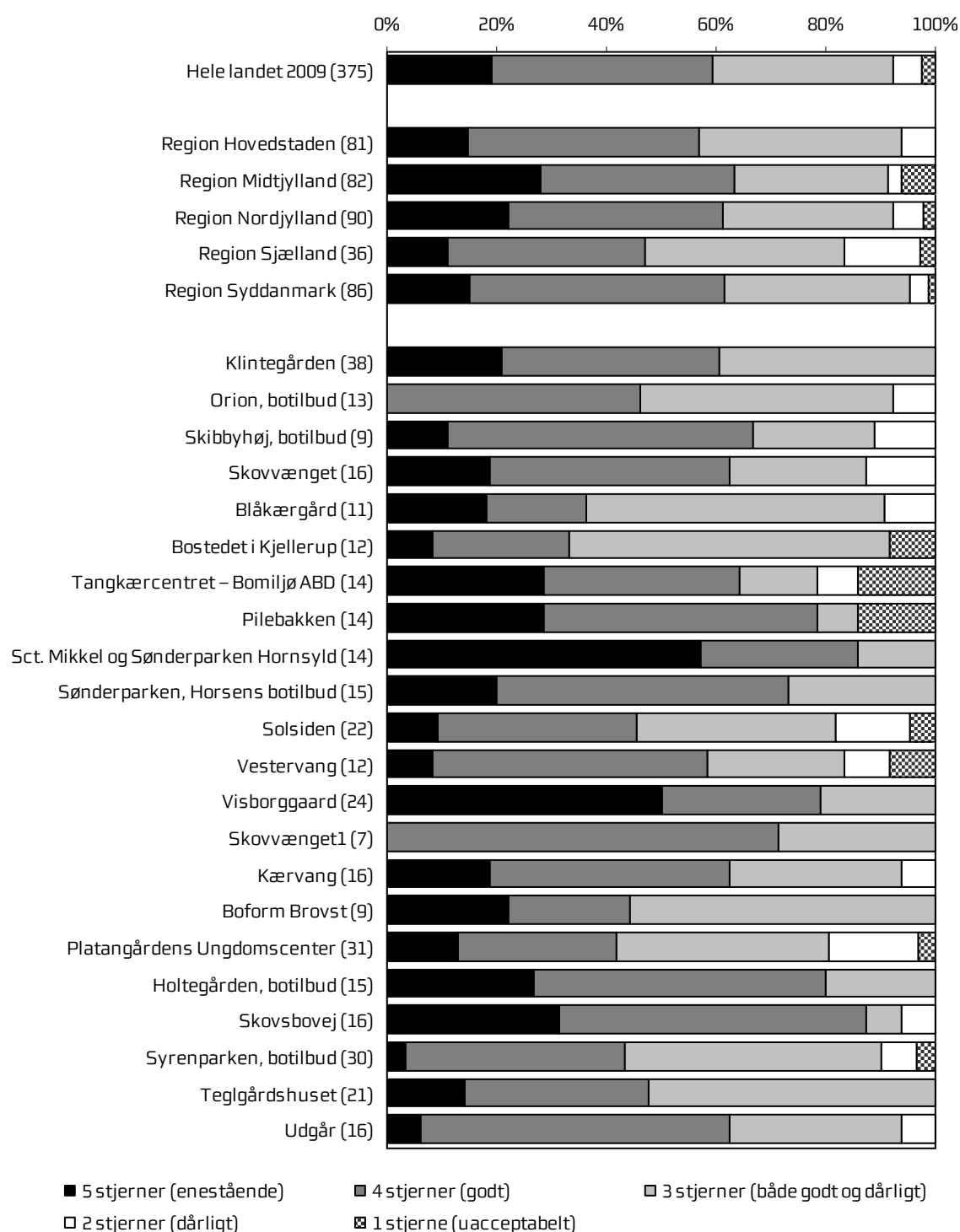
Hvis nej, vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?

Spørgsmål 19.B

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	12	22	17	49	110	34	41
Region Hovedstaden	6	25	17	53	36	31	-
Region Midtjylland	22	11	0	67	9	33	-
Region Nordjylland	20	32	24	24	25	52	-
Region Sjælland	0	0	21	79	14	0	-
Region Syddanmark	15	23	15	46	26	38	-
Klintegården	11	28	22	39	18	39	83
Orion, botilbud	0	13	0	88	8	13	67
Skibbyhøj, botilbud	0	33	17	50	6	33	29
Skovvænget	0	25	25	50	4	25	0
Blåkærgård	0	0	0	100	1	0	-
Bostedet i Kjellerup	0	0	0	100	1	0	*
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	0	0	0	100	1	0	-
Pilebakken	50	50	0	0	2	100	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	0	0	0	100	2	0	-
Sønderparken, Horsens botilbud	50	0	0	50	2	50	0
Solsiden	14	43	29	14	7	57	-
Vestervang	25	50	0	25	4	75	100
Visborggaard	100	0	0	0	2	100	100
Skovvænget1	0	100	0	0	2	100	-
Kærvang	14	14	43	29	7	29	-
Boform Brovst	0	0	33	67	3	0	-
Platangårdens Ungdomscenter	0	0	23	77	13	0	14
Holtegården, botilbud	50	0	0	50	2	50	50
Skovsbovej	0	25	50	25	4	25	100
Syrenparken, botilbud	27	27	0	45	11	55	20
Teglgårdshuset	0	14	14	71	7	14	0
Udgår	0	33	33	33	3	33	-

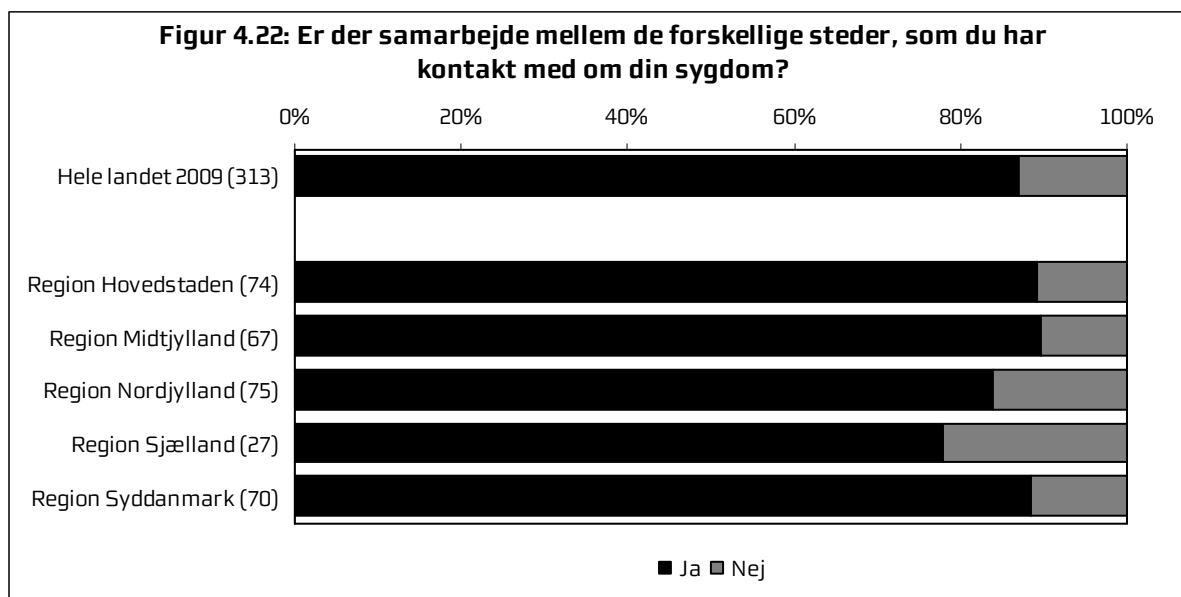
* Der er ingen beboere fra Bostedet i Kjellerup, der har svaret på dette spørgsmål i 2006.

Figur 4.20: Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?



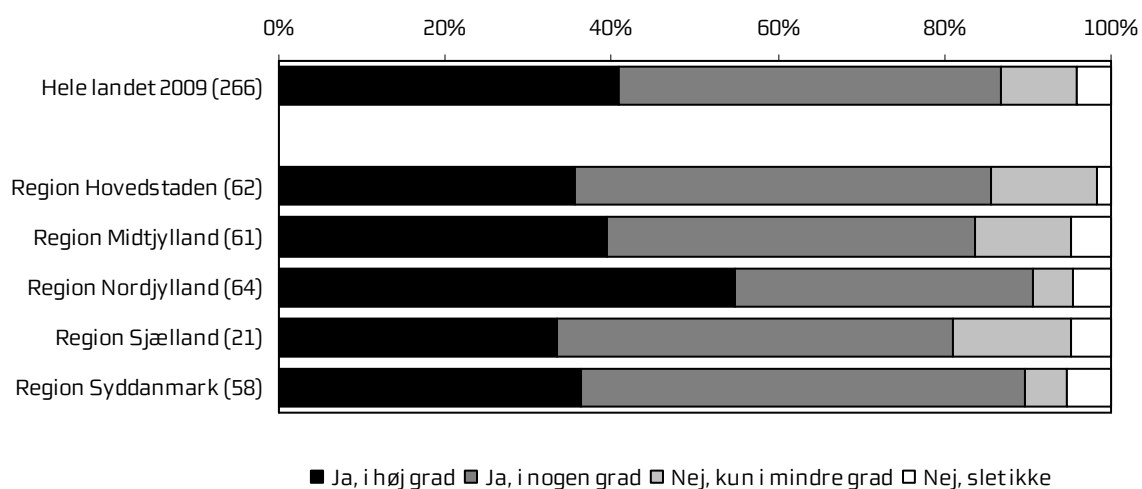
Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?								
Spørgsmål 20								
	5 Stjerner	4 Stjerner	3 Stjerner	2 Stjerner	1 Stjerne	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2009	Samlet 5+4 stjerner 2006
	%	%	%	%	%		%	%
Hele landet	19	40	33	5	2	375	59	64
Region Hovedstaden	15	42	37	6	0	81	57	-
Region Midtjylland	28	35	28	2	6	82	63	-
Region Nordjylland	22	39	31	6	2	90	61	-
Region Sjælland	11	36	36	14	3	36	47	-
Region Syddanmark	15	47	34	3	1	86	62	-
Klintegården	21	39	39	0	0	38	61	69
Orion, botilbud	0	46	46	8	0	13	46	50
Skibbyhøj, botilbud	11	56	22	11	0	9	67	54
Skovvænget	19	44	25	13	0	16	63	63
Blåkærgård	18	18	55	9	0	11	36	-
Bostedet i Kjellerup	8	25	58	0	8	12	33	50
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	29	36	14	7	14	14	64	-
Pilebakken	29	50	7	0	14	14	79	-
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	57	29	14	0	0	14	86	-
Sønderparken, Horsens botilbud	20	53	27	0	0	15	73	60
Solsiden	9	36	36	14	5	22	45	-
Vestervang	8	50	25	8	8	12	58	23
Visborggaard	50	29	21	0	0	24	79	62
Skovvænget1	0	71	29	0	0	7	71	-
Kærvang	19	44	31	6	0	16	63	-
Boform Brovst	22	22	56	0	0	9	44	-
Platangårdens Ungdomscenter	13	29	39	16	3	31	42	64
Holtegården, botilbud	27	53	20	0	0	15	80	69
Skovsbovej	31	56	6	6	0	16	88	80
Syrenparken, botilbud	3	40	47	7	3	30	43	64
Teglgårdshuset	14	33	52	0	0	21	48	67
Udgår	6	56	31	6	0	16	63	-

4.2 Psykiatrien som helhed

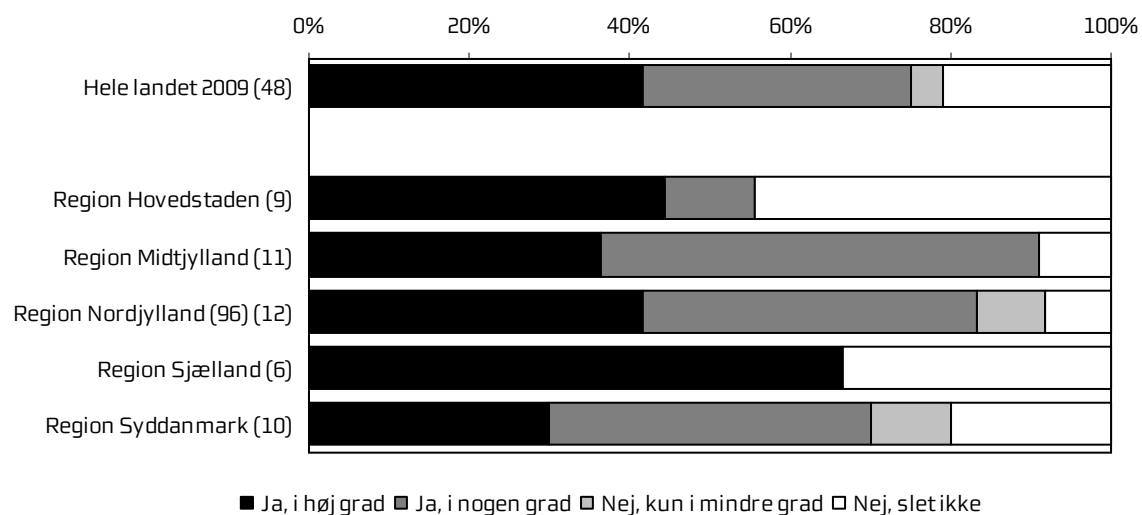


Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?					
Spørgsmål 22					
	Ja %	Nej %	Antal	Ja, 2009 %	Ja, 2006 %
Hele landet	87	13	313	87	92
Region Hovedstaden	89	11	74	89	-
Region Midtjylland	90	10	67	90	-
Region Nordjylland	84	16	75	84	-
Region Sjælland	78	22	27	78	-
Region Syddanmark	89	11	70	89	-

Figur 4.22.A: Hvis ja, er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?



Figur 4.22.B: Hvis nej, vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?



Hvis ja, er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?

Spørgsmål 22.A

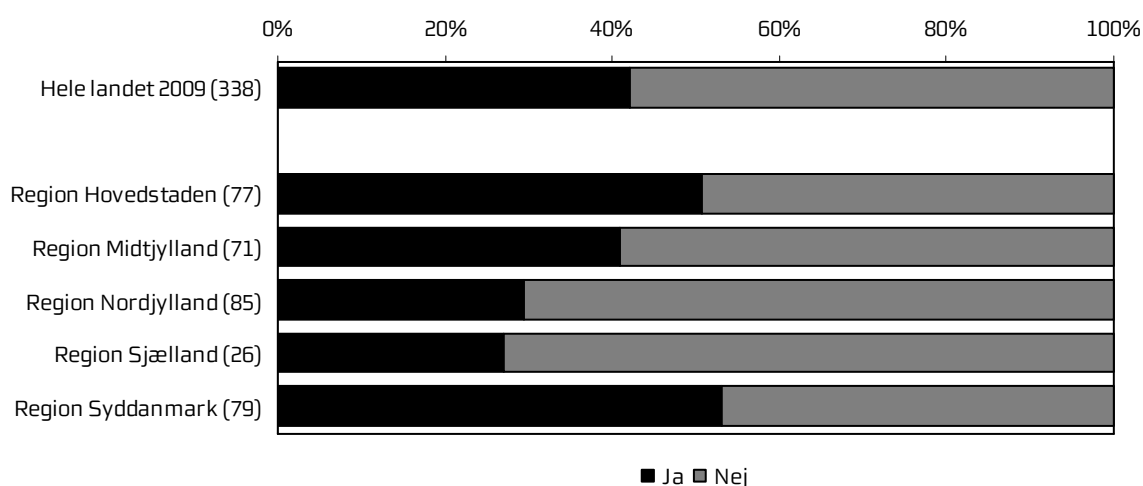
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	41	46	9	4	266	87	89
Region Hovedstaden	35	50	13	2	62	85	-
Region Midtjylland	39	44	11	5	61	84	-
Region Nordjylland	55	36	5	5	64	91	-
Region Sjælland	33	48	14	5	21	81	-
Region Syddanmark	36	53	5	5	58	90	-

Hvis nej, vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?

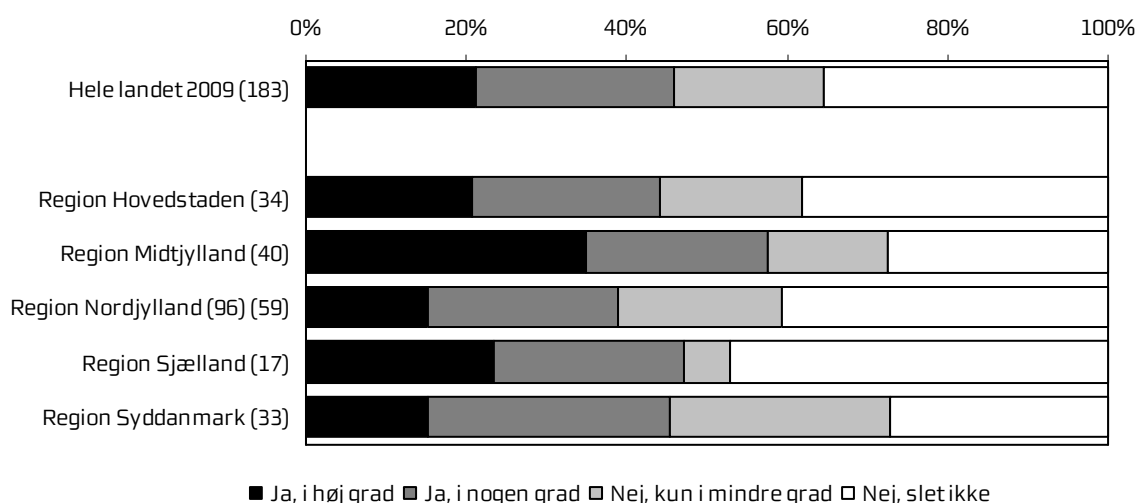
Spørgsmål 22.B

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	42	33	4	21	48	75	42
Region Hovedstaden	44	11	0	44	9	56	-
Region Midtjylland	36	55	0	9	11	91	-
Region Nordjylland	42	42	8	8	12	83	-
Region Sjælland	67	0	0	33	6	67	-
Region Syddanmark	30	40	10	20	10	70	-

Figur 4.23: Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?



Figur 4.23.A: Hvis nej, har du brug for undervisning?

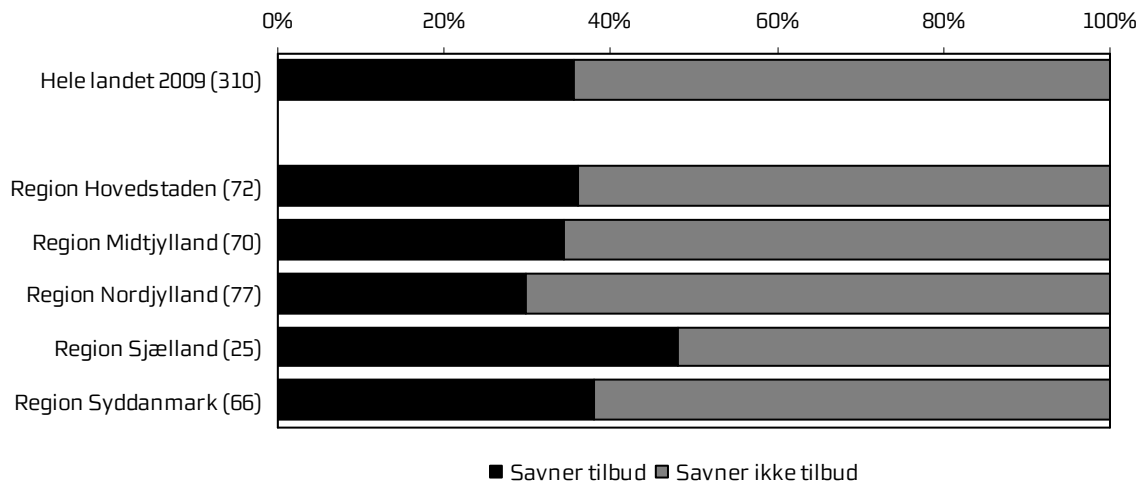


Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?					
Spørgsmål 23					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Hele landet	42	58	338	42	39
Region Hovedstaden	51	49	77	51	-
Region Midtjylland	41	59	71	41	-
Region Nordjylland	29	71	85	29	-
Region Sjælland	27	73	26	27	-
Region Syddanmark	53	47	79	53	-

Hvis nej, har du brug for undervisning?							
Spørgsmål 23.A							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	21	25	19	36	183	46	38
Region Hovedstaden	21	24	18	38	34	44	-
Region Midtjylland	35	23	15	28	40	58	-
Region Nordjylland	15	24	20	41	59	39	-
Region Sjælland	24	24	6	47	17	47	-
Region Syddanmark	15	30	27	27	33	45	-

Spørgsmålet var i 2006 formuleret i før datid "Har du haft brug for undervisning". Der spørges derfor ikke ind til helt det samme, og man bør derfor være varsom i sammenligning af tallene.

Figur 4.24: Savner du behandlingstilbud i psykiatrien?



Savner du behandlingstilbud i psykiatrien?					
Spørgsmål 24					
	Savner tilbud	Savner ikke tilbud	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Hele landet	35	65	310	35	33
Region Hovedstaden	36	64	72	36	-
Region Midtjylland	34	66	70	34	-
Region Nordjylland	30	70	77	30	-
Region Sjælland	48	52	25	48	-
Region Syddanmark	38	62	66	38	-

5. Beboerundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives beboerundersøgelsens datagrundlag.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 5.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 62, hvilket er tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

På boformsniveau er der imidlertid store forskelle i svarprocenten, som spænder helt fra 19 procent til 91 procent.

Tabel 5.1 Svarprocent i beboerundersøgelsen					
	Nægtede at modtage et spørgeskema	Udleverede spørgeskemaer	Mulige respondenter	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Hele landet	137	542	679	423	62
Klintegården	3	62	65	47	72
Orion, botilbud	4	19	23	17	74
Skibbyhøj, botilbud	0	22	22	10	45
Skovvænget	0	39	39	21	54
Blågårdsgård	4	14	18	11	61
Bostedet i Kjellerup	3	15	18	13	72
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	7	18	25	15	60
Pilebakken	2	17	19	16	84
Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld botilbud	1	20	21	14	67
Sønderparken, Horsens botilbud	0	23	23	17	74
Solsiden	7	30	37	26	70
Vestervang	6	14	20	14	70
Visborggaard	13	25	38	24	63
Skovvænget ¹	14	38	52	10	19
Kærvang	8	18	26	18	69
Boform Brovst	1	10	11	10	91
Platangårdens Ungdomscenter	6	31	37	33	89
Holtegården, botilbud	3	15	18	15	83
Skovsbovej	15	17	32	17	53
Syrenparken, botilbud	16	42	58	35	60
Teglårdshuset	6	20	26	21	81
Udgår ¹	18	33	51	19	37

¹ Udgår dækker over de boformer, der er udgået af undersøgelsen grundet for få besvarelser.

Beboere, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle beboere indgår ikke i undersøgelsens målgruppe, fordi de er faldet ind under et af nedenstående kriterier, som har udelukket dem fra at deltage i undersøgelsen.

Hvis beboeren ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet i forbindelse med de registreringsoplysninger, som personalet har indberettet for hver beboer.

Udelukkelseskriterier:

1. Medarbejderne havde ikke kontakt med beboeren i november måned 2009.
2. Beboeren var indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit *ag* havde det for dårligt til at udfylde skemaet.
3. Beboeren er død/døende.

4. Beboeren har ikke sproglige kompetencer (læse og forstå dansk) til at besvare spørgeskemaet *og* har ikke mulighed for at få hjælp.
5. Beboeren er svært dement *og* kan ikke forstå/sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
6. Beboeren er udviklingshæmmet *og* har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at besvare spørgeskemaet.

I tabel 5.2 vises fordelingen af udelukkede beboere opdelt på ovenstående kriterier:

Tabel 5.2 Antal beboere, der ikke fik et spørgeskema						
Hele landet – antal registrerede: 793						
	1	2	3	4	5	6
Klintegården	0	1	0	0	0	0
Orion, botilbud	0	1	0	0	0	0
Skibbyhøj, botilbud	0	1	0	0	0	0
Skovvænget	0	0	0	0	0	0
Blåkærgård	0	0	0	0	0	0
Bostedet i Kjellerup	0	0	0	0	0	0
Tangkærcentret – Bomiljø ABD	0	0	0	3	0	0
Pilebakken	0	0	0	2	6	0
De socialpsykiatriske botilbud Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld	1	0	0	0	0	0
Sønderparken, Horsens botilbud	0	0	0	0	0	0
Solsiden	0	0	0	2	1	2
Vestervang	0	1	0	0	5	1
Visborggaard	0	0	1	0	0	1
Skovvænget1	0	1	0	4	4	0
Kærvang	0	1	1	1	12	3
Boform Brovst	0	0	0	0	0	0
Platangårdens Ungdomscenter	0	1	0	0	0	0
Holtegården, botilbud	0	0	0	0	0	0
Skovsbovej	1	1	0	3	0	1
Syrenparken, botilbud	1	0	0	0	0	0
Teglgårdshuset	0	0	0	0	0	0
Udgår ¹	0	2	1	1	25	2
Hele landet	3	10	3	16	53	10
Procent af antal registrerede	0,4	1,3	0,4	2,0	6,7	1,3

¹ Udgår dækker over de boformer, der er udgået af undersøgelsen grundet for få besvarelser.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver beboerne bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Baggrundsforhold såsom køn, alder og længde på ophold i boformen kan have indflydelse på beboernes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor beboertilfredsheden i de enkelte boformer varierer, hvis beboere med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle boformer har særlig mange beboere med denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af beboerne selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Små variationer bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 5.3 fremgår oplysninger om beboersammensætningen fordelt på de fem regioner. I bilag B er beboersammensætningen opgjort på boformsniveau.

Tabel 5.3 Signalement af svarpersoner i regionerne						
		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
Antal beboere		102	88	102	39	92
		%	%	%	%	%
Beboerens køn	Mand	55	56	44	44	59
	Kvinde	38	43	51	54	37
	Uoplyst	7	1	5	3	4
Beboerens alder	18-29 år	15	17	8	87	22
	30-39 år	7	17	16	3	17
	40-49 år	25	24	25	8	29
	50-59 år	26	18	15	0	18
	60 år og derover	22	20	30	0	10
	Uoplyst	6	3	7	3	3
Beboerens modersmål	Dansk	83	90	94	92	89
	Ikke Dansk	6	3	1	3	5
	Uoplyst	11	7	5	5	5
Længde på ophold i boformen	Under 1 år	14	22	18	36	12
	1-3 år	18	24	26	54	20
	Over 3 år	58	49	46	8	62
	Ved ikke/husker ikke	4	3	4	0	3
	Uoplyst	7	2	6	3	3
Skriftlig plan ¹⁾	Ja	78	63	69	62	82
	Nej	8	9	11	21	4
	Ved ikke/husker ikke	9	25	14	15	10
	Uoplyst	5	3	7	3	4

1) Spørgsmålet lyder: "Er der i/på X-boform lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling?".

Repræsentativitet

I tabel 5.4 sammenlignes gruppen af beboere, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af beboere, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 2 indeholder oplysninger om samtlige beboere, der har været indskrevet i boformen i et eller flere døgn i undersøgelsesperioden.

Kolonne 3 indeholder oplysninger for den del af beboerne, der er i undersøgelsens målgruppe, dvs. totalgruppen minus de beboere, der er registreret under udelukkelseskriterierne. Beboere, som ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er talt med.

Kolonne 4 indeholder informationer om de beboere, der har besvaret og returneret et spørgeskema. Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af beboere.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige beboere.

Hvis der for eksempel procentvis er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds både blandt svarpersonerne og blandt beboere, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for kvinders holdninger til boformerne end for mænds osv.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn og alder. Så ville procentdelen af beboere i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 13.

Tabel 5.4 Signalement og repræsentativitet				
Hele landet				
		Beboere der er blevet registreret	Beboere der har fået udleveret et spørgeskema	Beboere der har besvaret et spørgeskema
Antal beboere		793	679	423
		%	%	%
Beboerens køn	Mand	56	57	52
	Kvinde	44	43	44
	Uoplyst	0	0	4
Beboerens alder	18-29 år	19	20	22
	30-39 år	12	13	13
	40-49 år	22	24	24
	50-59 år	19	19	18
	60 år og derover	28	23	19
	Uoplyst	0	0	5
Beboerens modersmål	Dansk	97	97	89
	Ikke Dansk	3	3	4
	Uoplyst	0	0	7
Længde på ophold i boformen	Under 1 år	17	18	18
	1-3 år	23	21	25
	Over 3 år	60	60	49
	Ved ikke/husker ikke	0	0	3
	Uoplyst	0	0	5
Skriftlig plan	Ja	–	–	72
	Nej	–	–	9
	Ved ikke/husker ikke	–	–	14
	Uoplyst	–	–	5

6. Multivariate analyser af beboerundersøgelsen

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og spørgsmålene om baggrundsforhold for beboerne.

Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om det samlede indtryk af boformen er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres, eksempelvis når køn ændres fra mand til kvinde osv.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne

Kodning af tilfredshedsspørgsmål

Tilfredshedsspørgsmålene er som afhængig variabel omkodet til to kategorier:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" er én kategori.
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" er den anden kategori.

Samlede indtryk af boformen er kodet til to kategorier:

- 5 og 4 stjerner udgør den ene kategori.
- 3 og 2 stjerner samt 1 stjerne udgør den anden kategori.

Kodning af baggrundsforhold

Køn:

- Mand (denne er referencekategori med værdien 0).
- Kvinde.

Alder er inddelt i tre kategorier:

- 18-49 år (denne er referencekategori med værdien 0).
- 50-59 år.
- 60-69 år.

Varighed af opholdet i boformen er inddelt i tre kategorier:

- Under 1 år.
- 1-3 år.
- Over 3 år (denne er referencekategori med værdien 0).

Hvorvidt der er lavet en skriftlig plan:

- Ja til plan (denne er referencekategori med værdien 0).
- Nej til plan.

Modersmål er udtaget af analyserne, da der er meget få svarpersoner med andet modersmål end dansk.

Logit

De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien "tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).

Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at der er mindre sandsynlighed for, at en beboer er i gruppen af tilfredse, når værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til gruppen angivet i tabellen.

Eksempel på logit:

Af fortegnene i bilagets første tabel fremgår det, at der er mindre sandsynlighed for, at en beboer er i gruppen, der svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", når kønnet ændrer sig fra "Mand" til "Kvinde".

Signifikans

Det vises med * eller ** i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.

Af første spørgsmål ses det, at der er signifikant forskel på beboernes tilfredshed afhængigt af, hvilket køn beboeren har.

Odds-ratio

Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (f.eks. $e^{-0,02} = 0,98$), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.

Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.

Eksempel på odds-ratio:

Af fjerde kolonne fremgår det, at oddset for at føle sig tryk og godt tilpas i boformen er mindre for for de beboere, der ikke har fået en skriftlig plan i forhold til de beboere, der har fået en skriftlig plan.

En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.

Procentændring i Odds

Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad".

Eksempel på procentændring i Odds:

Oddset for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" på spørgsmålet om, hvorvidt de følte sig trygge og godt tilpas i boformen, falder med $100 * (0,44-1) = -56$ procent, når baggrundsvariablen ændres fra mand til kvinde.

Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.

Spørgsmål 1: Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,83 *	0,44	-56,19
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,56	0,57	-42,92
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,33	1,39	38,92
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,00	1,00	0,14
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,15	0,86	-14,21
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,04 *	0,35	-64,56
	Konstant	2,62 **	13,75	1275,41

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=314

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 2: Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,40	0,67	-33,06
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,27	0,77	-23,45
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,06	1,06	5,88
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,19	1,21	21,21
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,04	1,04	3,96
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,86	0,42	-57,83
	Konstant	1,95 **	7,01	601,45

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=316

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 3: Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,10	0,91	-9,37
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,19	0,82	-17,71
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,05	1,05	4,96
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,03	0,97	-2,78
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,11	1,12	11,75
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,49	0,62	-38,45
	Konstant	2,05 **	7,76	676,25

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=319

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 4: Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,63	0,53	-46,81
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,49	0,61	-38,59
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	-0,36	0,70	-30,22
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,60	1,81	81,42
	1-3 år (ift. over 3 år)	1,88 *	6,55	554,73
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,48 *	0,23	-77,14
	Konstant	2,59 **	13,38	1238,46

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau
 * Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau
 N=315

Spørgsmål 5: Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktpersoner?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-1,01 *	0,36	-63,59
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,42	1,53	52,64
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	-0,49	0,61	-38,69
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,28	0,75	-24,74
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,47	1,60	60,03
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,83	0,44	-56,25
	Konstant	3,31 **	27,30	2629,62

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau
 * Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau
 N=314

Spørgsmål 6: Er du blevet tilstrækkelig inddraget i formålet med dit ophold i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	0,38	1,47	46,52
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,86 *	0,42	-57,63
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	-0,99 *	0,37	-62,77
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,14	0,87	-13,07
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,15	1,17	16,63
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,35 **	0,26	-74,15
	Konstant	2,02 **	7,55	655,41

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau
 * Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau
 N=299

Spørgsmål 7: Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,17	0,84	-15,60
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,94	0,39	-61,05
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	-0,73	0,48	-51,57
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,15	1,16	16,40
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,09	0,91	-8,64
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,44 *	0,24	-76,19
	Konstant	2,81 **	16,61	1560,81

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=289

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 8: Er du tilfreds med indholdet i din hverdag?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,78 **	0,46	-54,32
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,05	0,95	-4,50
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,56	1,76	75,88
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,31	0,73	-26,91
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,68 *	0,50	-49,55
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,91 *	0,40	-59,75
	Konstant	1,82 **	6,18	517,68

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=306

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 9: Er du tilfreds med atmosfæren i boformen?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,88 **	0,42	-58,35
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,27	1,31	30,65
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,49	1,63	63,08
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,26	0,77	-22,84
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,08	0,93	-7,47
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,54	0,59	-41,45
	Konstant	1,56 **	4,76	375,93

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=311

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 10: Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,04	0,96	-4,14
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,11	0,89	-10,73
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,33	1,38	38,43
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,04	0,96	-3,62
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,65	1,91	91,19
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,93 *	0,40	-60,43
	Konstant	1,20 **	3,31	230,54
** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau				N=312
* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau				

Spørgsmål 11: Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	0,30	1,35	34,65
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,35	1,42	42,02
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,39	1,48	47,58
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,10	1,10	10,45
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,25	0,78	-21,75
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,20	0,82	-18,25
	Konstant	1,25 **	3,48	247,76
** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau				N=312
* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau				

Spørgsmål 12: Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,09	0,91	-8,77
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,49	1,64	63,99
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	-0,11	0,90	-10,12
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,66	0,52	-48,13
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,00	1,00	0,26
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,40 **	0,25	-75,39
	Konstant	2,24 **	9,43	843,20
** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau				N=259
* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau				

Spørgsmål 13: Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,04	0,96	-4,30
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,35	1,41	41,37
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,13	1,14	14,39
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,71	2,03	103,33
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,21	1,23	23,44
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,68 **	0,19	-81,44
	Konstant	1,42 **	4,13	313,41

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=260

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 14: Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,03	0,97	-3,32
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,51	0,60	-40,16
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,36	1,43	43,49
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,01	0,99	-1,37
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,24	1,27	26,69
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,33 *	0,26	-73,51
	Konstant	1,88 **	6,53	553,43

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=263

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 15: Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,51	0,60	-39,99
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,04	0,96	-3,84
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,27	1,31	30,57
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,04	0,96	-4,29
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,33	0,72	-27,86
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,40 **	0,25	-75,32
	Konstant	2,07 **	7,92	692,22

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=297

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 16: Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,14	0,87	-12,83
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,07	1,07	6,76
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	-0,54	0,58	-41,51
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,39	0,67	-32,62
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,08	1,08	8,32
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,74	0,48	-52,44
	Konstant	1,64 **	5,16	415,50

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau
 * Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=280

Spørgsmål 17: Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,09	0,91	-8,53
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,36	0,70	-29,94
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	-0,90 *	0,40	-59,53
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,85	0,43	-57,38
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,32	1,38	38,11
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,64 **	0,19	-80,52
	Konstant	2,37 **	10,67	966,84

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau
 * Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=303

Spørgsmål 18: Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,07	0,93	-7,05
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,66	0,52	-48,48
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	-0,55	0,58	-42,09
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,73	0,48	-51,63
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,56	0,57	-42,97
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,52 **	0,22	-78,03
	Konstant	2,06 **	7,83	683,08

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau
 * Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=290

Spørgsmål 19A: Er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,20	0,82	-18,09
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,40	1,49	48,77
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,31	1,36	35,99
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,76	2,15	114,71
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,25	1,29	28,53
Handleplan	Nej (ift. ja)	-1,80 *	0,17	-83,43
	Konstant	2,28 **	9,77	877,27

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=186

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 19B: Vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,42	0,66	-34,27
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,92	2,52	151,52
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,86	2,37	137,49
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,44	0,64	-35,79
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,07	0,93	-6,81
Handleplan	Nej (ift. ja)	1,11	3,03	202,55
	Konstant	-0,95 *	0,38	-61,50

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=84

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 20: Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,35	0,70	-29,58
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,30	1,34	34,38
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,34	1,41	40,99
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	-0,12	0,89	-11,38
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,10	0,91	-9,07
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,61	0,55	-45,41
	Konstant	0,64 **	1,90	90,46

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=292

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 22A: Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,06	0,94	-6,27
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,44	1,56	55,92
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	1,57	4,80	379,80
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,02	1,02	2,44
	1-3 år (ift. over 3 år)	0,00	1,00	-0,28
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,91	0,40	-59,60
	Konstant	2,03 **	7,64	664,46

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau
 * Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=216

Spørgsmål 22B: Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	-0,87	0,42	-58,18
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	-0,11	0,90	-10,31
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	0,31	1,36	35,99
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	1,48	4,39	339,04
	1-3 år (ift. over 3 år)	21,24	1684454474,08	168445447308,04
Handleplan	Nej (ift. ja)	0,33	1,38	38,47
	Konstant	0,38	1,47	46,53

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau
 * Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=38

Spørgsmål 23A: Har du brug for undervisning?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Kvinde (ift. mand)	0,81 *	2,25	124,99
Alder	50-59 år (ift. 18-49 år)	0,37	1,45	45,19
	60 år og derover (ift. 18-49 år)	-0,54	0,58	-41,85
Varighed af ophold	Under 1 år (ift. over 3 år)	0,31	1,36	35,94
	1-3 år (ift. over 3 år)	-0,04	0,96	-4,18
Handleplan	Nej (ift. ja)	-0,24	0,78	-21,72
	Konstant	-0,53	0,59	-41,01

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau
 * Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

N=144

7. Beboernes skriftlige kommentarer

Beboerne kan besvare tre af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (Uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?").
- Hvad har haft størst betydning for dig under dit ophold i boformen?
- Hvilke tilbud beboeren savner (Underspørgsmål til "Savner du behandlingstilbud i psykiatrien").

Læsevejledning

Materialet er sorteret således, at kommentarerne fra beboerne i de enkelte boformer fremstilles samlet.

Kommentarerne til beboerens samlede indtryk af opholdet i boformen, og hvad der havde størst betydning under opholdet i boformen, rapporteres først. Disse to spørgsmål er samlet for den enkelte beboer, således at det først er muligt at se, hvor mange stjerner beboeren har givet og herefter hvilke kommentarer beboeren har knyttet til de to spørgsmål.

Herefter opstilles særskilt for hver boform og i punktform samtlige beboeres kommentarer om, hvad de savner af behandlingstilbud i psykiatrien.

Anonymisering

For at sikre beboeres, pårørendes og ansattes anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder og lignende er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som beboerne har skrevet dem, og der er derfor ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger eller grammatiske ukorrektheder i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af lederne i boformerne, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de beboere, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses beboerkommentarerne i dets helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i tilfredshedskategorier, end der gøres ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

REGION HOVEDSTADEN

Klintegården

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Det betyder meget for mig, at byen/butikkerne er tæt på, så jeg kan gå ud og shoppe, når jeg har lyst til det. Jeg er også glad for, at cafeen er tæt på. Jeg er rigtig glad for mit værelse, det betyder meget for mig. Plus at personalet er venlige.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er godt.

Hvad har størst betydning?

Det gode er det, at jeg har det frit.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God livskvalitet.

Hvad har størst betydning?

Tryghed og personlig (forholdsvis) frihed.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Work, work, work-out.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er mange muligheder og tilbud til ture, fester, weekendting, motion og lignende. Personalet er gode til at opmuntre og give os et kærligt spark.

Hvad har størst betydning?

At jeg har en så struktureret hverdag som muligt/dagrytme. At jeg kan få hjælp og støtte, når jeg har det dårligt. At jeg er meget sammen med flere af de andre beboere. At jeg føler, at min livskvalitet er bedre, end hvis jeg bor selvstændigt.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har udviklet mig i den tid, jeg har boet her og er på vej i egen lejlighed. Det er jeg taknemmelig for.

Hvad har størst betydning?

Det er et længere forløb, hvor jeg langsomt med god, tryk og klog støtte har fundet mig selv, så jeg fungerer som helt menneske.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er glad for at være her.

Hvad har størst betydning?

Der er altid nogle beboere (venner) og personale, man kan være sammen med.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Udvikling.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at det er meget godt.

Hvad har størst betydning?

Arbejde på at få egen bolig.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På grund af en stor grad af tryghed.

Hvad har størst betydning?

At jeg har tryghed i min nuværende boligform.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Har fået det bedre og har fået mere privatliv.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi man kan komme til kontaktperson, når man har brug for det.

Hvad har størst betydning?

Have et sted at være på samme alder og i samme situation.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At komme i kontakt med medboere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det giver mig mulighed for at udvikle mig.

Hvad har størst betydning?

At jeg har noget personale, som jeg kan snakke med. Det giver tryghed.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er det mest passende svar.

Hvad har størst betydning?

At jeg lever sundt og fornuftigt og bliver bedre til at klare mine gøremål og får den hjælp, jeg har brug for.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har to værelser, det er meget rart. Plejepersonalet er godt! Café, fokus på kost og motion.

Hvad har størst betydning?

At børn må komme og overnatte. At jeg bliver bedre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan godt lide stedet, der er bare for meget uro.

Hvad har størst betydning?

Min kontaktperson har stor betydning for mig, og det at man selv kan vælge denne.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er den støtte, man har behov for.

Hvad har størst betydning?

At der er ro og ingen støj i form af mennesker, der råber højt.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

På nuværende tidspunkt, at der er fred og ro omkring mig. Det har i den grad gjort mig til en bedre hverdag. Absolut ro omkring mig.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg gav de fire stjerner, fordi jeg synes, det giver mulighed for at udvikle.

Hvad har størst betydning?

TRYGHED.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det mener jeg, og føler jeg.

Beboerne og de pårørende har ordet

Undersøgelser i de socialpsykiatriske boformer 2009

Side 93

Hvad har størst betydning?

Kontaktperson - andre personer - husets indretning og min lejlighed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad har størst betydning?**

Hjælp til lægebesøg.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Nogle beboere deltager ikke i husmøderne og isolerer sig, andre vil bestemme for meget over mig og min levevis som person.

Hvad har størst betydning?

Kontakt til tovholder samt andet personale på afdelingen, arbejdet på kunstgården som pedelmedhjælper samt forhold til kolleger på arbejdet og kontakt til andre beboere i forbindelse med arbejdet.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det var.

Hvad har størst betydning?

At købe ind og deslige.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad har størst betydning?**

At måske komme videre til et andet bosted i Ramløse Søfryd, måske.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, at vi er meget forskellige, samt at jeg til tider synes, at personalet er dobbeltmoralske.

Hvad har størst betydning?

Da jeg kommer fra en anden institution og er flyttet hertil for at blive udsluset, synes jeg det er lidt forvirrende, da jeg ikke føler, at mine medbeboere har samme indstilling, som jeg har, til at komme videre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Glad for min lejlighed, men nogle naboer taler grimt til mig.

Hvad har størst betydning?

At jeg har mine venner, mit eget velbefindende. Et godt sted at bo, god størrelse lejlighed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gode er, når der er fred og ro. Det dårlige er, når der ikke er ro.

Hvad har størst betydning?

Det er, når der er fred og ro.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi man har jo en psykisk lidelse, der nogen gange kan være irriterende, derfor.

Hvad har størst betydning?

At jeg er glad for at bo her, man føler, man er i trygge hænder.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg synes, at vi bor alt for tæt. At man bliver påvirket af andres sygdom i en negativ retning. Ro og livsglæde.

Hvad har størst betydning?

At finde min indre ro og noget tryghed til at få arbejdet. Dette er gået meget meget langsomt, end jeg havde forventet, hvilket skyldes alt det der udenom, som man også skal kunne forstå hele tiden. De andres sygdom, det er virkelig hårdt, det trækker ned og trætter, man bliver trist og opgivende.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det føler jeg.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Klitgården er ikke helt dårlig.

Hvad har størst betydning?

At jeg ikke føler mig alene. Der er altid nogen hjemme.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi ved at være, hvor jeg er nu, føler jeg mig umyndiggjort.

Hvad har størst betydning?

Den hjælp jeg får, når jeg får den.

Antal stjerner ikke angivet

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Lyser i natten.

Hvad har størst betydning?

Sikkerhed, venskab. At prioritere at spille og synge.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Ja.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Ked af det engang imellem, tilfreds med atmosfære, men ked af det.

Antal stjerner ikke angivet

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg ønsker, at NN er død.

Hvad har størst betydning?

At jeg har tag over hovedet.

Antal stjerner ikke angivet

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Besked.

Hvad har størst betydning?

Mere positiv.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Sammenhold.

Hvilke tilbud savnes?

- El total.
- Fysioterapi/psykolog.
- Psykologhjælp, musikterapi.
- Gratis psykologhjælp!
- Psykologhjælp.
- Bevægelse, musikterapi.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Psykologhjælp.
- Psykolog.
- Mere positiv.

Orion, botilbud

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ganske udemærket.

Hvad har størst betydning?

Menneskelig kontakt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg bor godt.

Hvad har størst betydning?

At få den støtte jeg har brug for, så jeg kan klare at leve!

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg får lov til at passe mig selv.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alt fungerer godt, men der er vel altid noget, som kan vælte læsset, når man bor så mange sammen.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan være den, jeg er og ikke være en eller anden person, der gør en masse dårligt for både mig selv og andre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået det bedre.

Hvad har størst betydning?

Tryghed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ikke relevant.

Hvad har størst betydning?

At jeg har tag over hovedet.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At få min egen lejlighed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Føler ikke jeg hører til. Har ingen kontakt til de andre beboere og ønsker det heller ikke.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan være i fred. At der trods alt er nogen, hvis jeg har brug for det. Almindelig støtte til fx indkøb og kontakt til personalet, men det gælder ikke alle.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er nogle, der skælder ud, men ellers er det rigtig godt.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Det er min kontakt NN. Hende kan jeg lide, hun har hjulpet mig meget, så jeg kan næsten klare alt, jeg skal have hjælp til lidt, jeg er meget ensom.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

At finde fodfæste i mig selv.

Hvilke tilbud savnes?

- Alkoholmisbrug - misbrug som barn.
- Jeg savner et andet tilbud.
- Psykoterapi.
- Øve.

Skibbyhøj, botilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi stedet er godt for mig.

Hvad har størst betydning?

Praktik og motion/træning.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi her er godt at være, godt at arbejde, godt fordi her er godt.

Hvad har størst betydning?

Personalet.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Lære at klare så meget som muligt selvstændigt. Både praktisk, personligt og socialt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes sådan, når jeg tager alt i betragtning.

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver helt rask.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Efter at have boet her i nogle år har jeg næsten været indlagt halvdelen af tiden og ikke været så meget hjemme. Derfor er det både godt og dårligt.

Hvad har størst betydning?

At der er plads til, at jeg kan være mig selv, og der er tid nok til og mulighed for, at jeg kan udvikle mig sammen med andre og alene. At der er en god stemning, så man har lyst til at være der, og der er plads til alle, og der er rummelighed og forståelse for den enkelte.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er meget skiftende hvordan dagene går, og hvem der er på arbejde og mange misforståelser.

Hvad har størst betydning?

At jeg får den respekt, jeg yder for og bliver behandlet ud fra, hvem jeg selv er og ikke alle andre også.

Hvilke tilbud savnes?

- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, aktivitetstilbud.
- Ergoterapi.

Skovvænget

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

At jeg er tilfreds.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Flinke mennesker.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God kontakt med gamle kontaktperson.

Hvad har størst betydning?

Liv, velvære og frisind. At kunne komme og gå. Deltage i det jeg har lyst til.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For at være ærlig.

Hvad har størst betydning?

Personalet skal være flinke og rare. Dagstilbuddet. Hjælp til at besøge min søn (i ferietilbud). Jeg er glad for mit team.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er glad for at bo her.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Sammenholdet og samarbejde.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Tryghed, omsorg, mad.

Hvad har størst betydning?

Tryghed, omsorg, mad.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det går godt med egne penge/og quick godt.

Hvad har størst betydning?

Mener da disse kan udvikle alkohol, men kender situationen alt for godt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har det meget godt.

Hvad har størst betydning?

Jeg har det godt i boformen.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det kan jeg ikke svare på.

Hvad har størst betydning?

At jeg har det godt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Får ikke svar, når man spørger. Nogle gange får jeg hjælp.

Hvad har størst betydning?

Mener ikke det har nogen betydning, hvor hun bor, da hun ikke ønsker at leve.

2 Stjerner (dårligt)

Hvad har størst betydning?

Ikke nogen betydning.

Antal stjerner ikke angivet

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan tage min medicin.

Hvad har størst betydning?

Jeg har det godt. Jeg vil blive her, indtil jeg dør. Jeg vil spise alle måltider på værelset.

Hvilke tilbud savnes?

- Fysioterapi.
- Fysioterapi.
- Opleve noget og en tur i byen.
- Samtaleterapi.

REGION MIDTJYLLAND

Blåkærgård

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Min pension og ALT det vi laver.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har det godt, har noget at se frem til, meget støtte i hverdagen.

Hvad har størst betydning?

Struktur på hverdagen. Føler mig tryk, kan regne med personalet, jeg ved, hvor jeg har dem.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er op og ned med de andre.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan få lov til at være i fred og få støtte, når det er nødvendigt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At være aktiv i noget samarbejde med personalet i forhold til motion og andre aktiviteter, fx tegne-male. Det betyder for mig, at jeg holder af mit bosted.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg mener det.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At have mulighed for at have husdyr. At have min egen lejlighed. At der altid er personale, når jeg har brug for hjælp. At jeg har indflydelse på min egen hverdag. At jeg har en rigtig god kontakt til nogle af medboerne.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Ordentlig mad, fx salat. Social kontakt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi hverdagene er ens for det meste.

Hvad har størst betydning?

Samvær med personale og beboere. At du kan færdes frit under eget ansvar.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er blevet for stort og uoverskueligt efter udvidelsen.

Hvad har størst betydning?

At komme til at bo for mig selv og klare mig selv.

Hvilke tilbud savnes?

- Ergoterapi.
- Psykologhjælp.

Bostedet i Kjellerup

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det mest er godt, men en sjælden gang helt skralt.

Hvad har størst betydning?

At der er personale omkring mig. Jeg får mod og medicin. Jeg kan være mig selv i min lejlighed, og hvis jeg vil, kan jeg være sammen med de andre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At personale overholder aftaler.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Manglende personalekontakt. For lidt personaledækning.

Hvad har størst betydning?

Fællesskabet samt personalekontakt (vejledende samtaler).

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, det er det rigtige antal stjerner ud fra min hverdag.

Hvad har størst betydning?

Tryghed, støtte og vejledning.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi efter vi er blevet lagt sammen, er der blevet meget mere uro, og der er ikke nok til rådighed for den enkelte.

Hvad har størst betydning?

TRYGHED ved at vide, at der altid er nogen! Man er ikke overladt til sig selv! Hvis jeg ikke var her, ville jeg være svingdørspatient.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Jeg er skibe, med T111 i Hanstholm, og det går godt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Jeg vil godt have noget privatliv. De skal ikke udspørge mig på kryds og tværs, hvis jeg skal noget eller have noget smertestillende. De skal ikke stjæle fra mig. De kan tit være meget dumme og hører på, at jeg ikke kan lide personalet og beboerne.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi folk enten er påvirkede af stoffer og hash eller meget medicineret. De er ret dovne anlagt.

Hvad har størst betydning?

At NN laver ting sammen med os beboere, det kunne nu godt være lidt oftere, hun lavede nogle ting sammen med os!

Hvilke tilbud savnes?

- Jeg savner at snakke med psykiater og en psykolog!
- Psykologhjælp.
- Aktivitetstilbud.
- Aktiviteter (fx motionstilbud).

Tangkærcentret – Bomiljø ABD

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan lide det.

Hvad har størst betydning?

Spille pool. Ture. Dagligdag. Personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personalet er rare og hjælper mig med det, jeg ikke kan finde ud af.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hvad mere kan man forlange.

Hvad har størst betydning?

Økonomi.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er tilfreds.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Jeg kan godt lide liv omkring mig.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Selvudvikling.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at det jo går helt godt herude på Tangkærcentret.

Hvad har størst betydning?

At have et godt liv sammen med sig selv og de andre medborgere.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det både kan være godt og dårligt.

Hvad har størst betydning?

At man kan komme andre steder hen.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det kan jeg ikke svare på.

Hvad har størst betydning?

Medbeboere. Maden.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi her er fysisk, psykisk ondt.

Hvad har størst betydning?

At alt er i orden.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har ikke selv valgt at være her.

Hvad har størst betydning?

At personalet tager sig tid til mere omsorg. Mangel på samme.

Hvilke tilbud savnes?

- Psykologsamtaler/alkoholbehandling.
- Samtale.
- Samtaler med behandler.

Pilebakken

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er glad for at være her.

Hvad har størst betydning?

At jeg har det godt her.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Trives godt.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kan få lov til at udfolde sig.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har fået det bedre her.

Hvad har størst betydning?

At få gjort rent.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har det godt.

Hvad har størst betydning?

At jeg er tryk.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er rart at være her, men savner min kone.

Hvad har størst betydning?

Rolig måde, man afvikler tingene på - hvis jeg sidder på toilettet, får jeg tiden og fx også ved måltider.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har ikke noget at klage over, men ville hellere bo selv i en lejlighed.

Hvad har størst betydning?

Køreture i bussen. Har ønske om flere køreture i bussen.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ved det ikke men mest godt.

Hvad har størst betydning?

Det at være sammen med andre.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De tager mit liv fra mig, og jeg hader dem for det - tyveri!

Hvad har størst betydning?

Jeg afviser psykiatrien som ligegyldigt fup og hader psykiatrien for at have ødelagt min barndom helt uden grund. El-lys er ikke 'ild' grund nok: Stop!

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har for lidt kontakt med beboerne. Ser ikke de andre.

Hvad har størst betydning?

Ingenting.

Hvilke tilbud savnes?

- Alt. Nogle at tale med.
- Mere kontakt til personalet.
- Flere køreture i bussen.

Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld botilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er meget glad for at være her.

Hvad har størst betydning?

At jeg føler, at jeg hører til her.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Tryghed.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg sjældnere og sjældnere har det rigtigt dårligt.

Hvad har størst betydning?

1: Hjælp fra personalet som samtaler i forbindelse med stemmehøring med det samme personale til individuelle samtaler og deltagelse i gruppe. 2: Hjælp fra personalet når jeg har det dårligt! 3: Samvær med ligesindede.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der bliver gjort alt for os.

Hvad har størst betydning?

At der er et rum - at jeg får medicin og hjælp.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har boet meget på forsorgshjem, men her har jeg fået det godt.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er lige flyttet ind og er modtaget flot.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dygtigt personale.

Hvad har størst betydning?

Det er at blive i stand til at blive rask nok til at kunne flytte ud for mig selv og klare en normal dagligdag. Videreuddannelse betyder også meget.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Trygt.

Hvad har størst betydning?

Kontakten til teamet, egen lejlighed, samarbejdet, acceptere der, hvor jeg er psykisk.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg får en god støtte. Jeg får lov til at spare med mine kontaktpersoner.

Hvad har størst betydning?

At blive set. At få hjælp til at få et lysere syn på min fremtid. Hjælpe mig med mine traumer.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er et rart sted.

Hvad har størst betydning?

At der er struktur i hverdagen.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er gode og dårlige sider ved at bo så tæt, og at der er personale.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan få det bedre med mig selv, så jeg kan komme ud og leve et normalt liv blandt andre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Frihed.

Hvilke tilbud savnes?

- Samtaleterapi.
- Psykologhjælp.
- Undervisning.
- Sport for psykisk syge, da overvægt ofte er et problem.
- Til at gå i psykiatri.

Sønderparken, Horsens botilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God og omsorgsfuld pleje af alt personale, som jeg først kan se nu.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er tilfreds med at bo på Sønderparken.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan få lov til at være mig selv, og at jeg kan få den hjælp, jeg har brug for.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det kan jeg kun sige med få ord: Da jeg flyttede ind kunne jeg næsten ingenting, nu føler jeg, at jeg kan klare hele verden.

Hvad har størst betydning?

At jeg har fået hjælp til så mange ting, at jeg i dag, hvor jeg har boet her i nogle år og nu er klar til at flytte ud. Så stedet, hvor jeg bor, har gjort så meget ved mig. Jeg ville måske have været ligeså syg i dag, hvis jeg ikke var kommet herind og bo. Så for mig har det været det bedste ophold i mit liv.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Passer godt til mig og min personlighed. Det har hjulpet mig til at få det bedre.

Hvad har størst betydning?

Jeg trives godt her, hvor jeg bor. Jeg har fået det bedre, mens jeg har boet her, og jeg er glad for de venskaber, jeg har knyttet her igennem tiden. De venskaber betyder alt for mig.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg får de redskaber, der gør, at jeg kan komme ud og bo for mig selv.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På grund af trygheden.

Hvad har størst betydning?

Trygheden i at der er nogen til at hjælpe.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg har et sted at være, at nogen tager sig af mig. At det giver mig mod på livet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der er trygt her med meget personale, også om aftenen.

Hvad har størst betydning?

Trygheden i at have nogen omkring sig.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Boformen.

Hvad har størst betydning?

Den daglige rutine.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg kan få hjælp her.

Hvad har størst betydning?

Forståelse, generelt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Stemningen blandt beboerne er ikke altid lige god, og så bliver jeg nervøs.

Hvad har størst betydning?

Min lejlighed som jeg er godt tilfreds med.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har i den sidste tid haft svært ved at få klare svar om fremtiden, og jeg føler lidt, at de aftaler, der bliver lavet med personalet, aldrig når fra papiret og ud i virkeligheden.

Hvad har størst betydning?

At jeg får styr på, hvad fremtiden skal indeholde og støtte til at søge mine drømme.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

At forandre livsvaner vedrørende rygning - mere motion, vægte, kondicykel.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Socialt samvær.

Hvilke tilbud savnes?

- Akvarel.
- Savner mulighed for samtaler med psykolog/psykiater om medicinfri behandling og mere stemmehøre arbejde i grupper.
- Massage og samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi.
- Fysioterapi ergoterapi musikterapi.
- Samtaleterapi.

REGION NORDJYLLAND

Solsiden

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg føler, jeg får mine ønsker opfyldt, både psykisk og fysisk.

Hvad har størst betydning?

At jeg har en god kontakt til beboere og personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er godt tilfreds med at bo her.

Hvad har størst betydning?

Sammenholdet og masser af dyreliv og natur.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Meget tilfreds med at være her.

Hvad har størst betydning?

At der er personale hele tiden.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg kan lide at være her.

Hvad har størst betydning?

At jeg har det godt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ved ikke helt, har ikke boet her så lang tid.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan blive så god, at jeg kan bo i en lejlighed i byen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er godt tilfreds.

Hvad har størst betydning?

Maden.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Bedre end tidligere boform.

Hvad har størst betydning?

At der er et dygtigt personale døgnet rundt. At jeg føler mig tryk. At personalet administrerer min medicin. At jeg kommer og går, som jeg vil. At jeg kan tale med en psykiater ugentligt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er glad for at være her på Teglgården. Professionel behandling i forhold til skizofrenien.

Hvad har størst betydning?

At jeg får en fin og professionel behandling, jeg synes, jeg er i gode hænder med medicin og det hele.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Kontakten til personalet og psykiater.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, der er alt for mange dumme regler, bl.a. at man ikke må gå ind i gruppen i nattøj mm.

Hvad har størst betydning?

At man føler sig hjemme her, og der burde være nogle bedre udtænkte regler. At man har nogle at snakke med, når man har brug for det, at man kan træne i at komme videre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er svært at få hjælp af personalet, psykisk/praktisk.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan låse min dør! Lukke min dør, når jeg vil! At jeg har mit eget toilet og bruser! At jeg har mit eget TV, så jeg selv kan bestemme kanal.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Er at komme til at føle mig tryk ved de andre beboere.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At bo sammen med andre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Bliver let for ensformigt.

Hvad har størst betydning?

Lejligheden. Lidt hyggesnak med personalet.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. dem jeg bor med og meget af personalet.

Hvad har størst betydning?

At få lov til selv at bestemme meget mere. Jeg føler, at det er personalet, der bestemmer det hele.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er ikke mere værd.

Hvad har størst betydning?

At jeg har en ordentlig kontakt med min familie. At personalet er gode ved mig.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke må ryge.

Hvad har størst betydning?

Jeg ved ikke hvilken betydning.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Trivsel i hverdagen.

Hvilke tilbud savnes?

- Om kontakt, mere opmærksomhed.
- Ens besøgsrum.
- Samtaleterapi, når jeg grubler med noget i hovedet. Det kan være en psykiater, når jeg er blevet pensionist.
- Samtaleterapi.
- Musikterapi.
- Samvær med ligestillede.

Vestervang

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi er gode til at samarbejde med hinanden. Personalet giver mig tid til at forklare, hvis der opstår misforståelser.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg kan male.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

En god atmosfære.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Fred og ro, sover når man har lyst. De forlanger ikke så meget af én.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Lige midt i.

Hvad har størst betydning?

Når personalet er flinke og vil snakke med mig, jeg bryder mig ikke om, når nogen råber af mig.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. dårligt forhold til enkelte personaler.

Hvad har størst betydning?

At have et arbejde på beskyttet værksted.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvad har størst betydning?

Jeg synes ikke, der skulle andre gardiner op, det gør mig utryg.

Antal stjerner ikke angivet

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har et rart og varmt værelse, en varm seng. Personalet er godt og maden smager godt. Her er rart. Bare jeg må blive her.

Hvad har størst betydning?

At have et sted at bo og være glad for dette.

Visborggaard

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet har behandlet mig godt i al den tid, jeg har boet her.

Hvad har størst betydning?

Det er, at jeg altid kan få vendt problemerne med et personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan godt lide at være her.

Hvad har størst betydning?

Er et sted, hvor der er personale til at give støtte i hverdagen.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Glad for at bo her.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er meget glad for at være i boformen.

Hvad har størst betydning?

Trygheden.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er det bedste sted for mig, sådan som jeg har det ligenu.

Hvad har størst betydning?

At beboerne har det godt, både samarbejds-mæssigt og alment med sine kontaktpersoner og det andet personale. Der er også forskellige former for aktiviteter i og udenfor botilbuddet.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har det godt.

Hvad har størst betydning?

At der er nogen til at støtte mig.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg aldrig har været et sted, hvor jeg er blevet så godt behandlet.

Hvad har størst betydning?

God støtte og omsorg i krisetider.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi har det godt sammen.

Hvad har størst betydning?

At vi viser respekt for hinanden som enkeltpersoner, hvilket vi gør i høj grad.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, det er godt at bo på Visborggaard.

Hvad har størst betydning?

At jeg har fået det bedre og haft mange gode oplevelser. Godt personale, gode kammerater.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Medicin og penge.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Enestående er godt.

Hvad har størst betydning?

Jeg kunne godt tænke mig: ingen piller.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har opnået psykisk og fysisk velvære.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at jeg mente det.

Hvad har størst betydning?

Lange snakke.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt personale.

Hvad har størst betydning?

Tryghed.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg i det store hele er tilfreds.

Hvad har størst betydning?

Omgivelserne, og at man har frihed under ansvar.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det går godt, men efter omstændighederne.

Hvad har størst betydning?

Jeg får den støtte og hjælp, jeg har brug for, det er fint at bo på Visborggård.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er for meget alkohol og stoffer.

Hvad har størst betydning?

Mit liv. Medicin.

Hvilke tilbud savnes?

- Psykologhjælp.
- Jeg har selvfølgelig hørt lidt om min sygdom, men ikke nok.
- Psykologhjælp samt bedre information om min sygdom.
- Kontakt til psykolog.

Skovvænget1

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er glad for at bo her på Skovvænget.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At man har det godt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Mit store håb og drøm er at blive rustet til at flytte i egen lejlighed.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

At blive mig selv som 26 årig.

Hvilke tilbud savnes?

- Alle.
- Mere viden om min sygdom.
- Psykolog.

Kærvang

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det er dejligt at bo på Kærvang.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet har empati, er venlige og imødekommende.

Hvad har størst betydning?

Frihed til at leve det liv, jeg vil.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har det godt.

Hvad har størst betydning?

At dagen planlægges, så det bliver en god dag.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Stor frihed - selv bestemme meget, det, der gør det svært, er de mange stemmer, der råber.

Hvad har størst betydning?

At have det behageligt - stille, roligt og fredeligt. Stor frihed.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg i det store og hele har fået det bedre i mit ophold på boformen.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan føle mig tryk, så min angst ikke tager over.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

I situationen kan det være svært at se, at man har behov for hjælp, men efterfølgende er det okay.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan få hjælp, når jeg har brug for det, og at jeg får den støtte, jeg har behov for.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Kontaktperson og øvrige personale.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg stort set er godt tilfreds med det hele.

Hvad har størst betydning?

At få det bedre psykisk. At tabe mig. At blive mere selvstændig.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er desværre ikke alt personale, jeg bryder mig om.

Hvad har størst betydning?

At leve i trygge rammer.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi man ikke har eneret, men stadig en form for indflydelse.

Hvad har størst betydning?

At der bliver sat rammer, og at det giver tryghed. Det er o.k. at have en dårlig dag, og det accepteres fuldt ud.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Når det er kendt personale, er det godt, men det er svært med meget nyt personale.

Hvad har størst betydning?

At jeg får al den mad, som jeg kan spise, og at det er god mad. At det er kendt personale.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Være sammen med de andre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Holde hovedet koldt og hjertet varmt.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For mange år siden da patienten fik stillet diagnosen, sagde en sygeplejerske (der selv har fået høje karakterer i det meste): "Dem, der arbejder med det - det er dem, der ved mindst om det - efter et praktik ophold på et sygehus.

Hvad har størst betydning?

Lokalformanden for foreningen "bedre psykiatri" i by NN har udtalt efter et stormøde, at det generelle billede er, at pårørende efterspørger noget mere faglighed, men status nok er, at de kompetente mennesker ikke findes i systemet. Da det er et lavstatusområde, givet at invaliditets/socialt ydelser er knap så høje i andre lande, men den personalegruppe, der frekventerer et bosted/beskyttet bolig, skal altså kunne levere en faglighed. Sådanne "steder" er etablerede over et fagligt team med personale, hvis uddannelsesmæssige baggrund er målrettet patienternes/borgernes tilstande/problemstillinger. Man har forskning og udvikling af terapiformer samt terapi etc. Forfatteren til bogen "Den følelsesfulde hjerne" Morten Kringelbach er f.eks. uddannet ved Oxford universitet og har en status af "fellow" dér. Når man, som i Danmark, sætter mennesker sammen med komplet usammenlignelige problemstillinger og blot sammenkører dem i et spisefællesskab, uden at man samtidig mener, det er nødvendigt at differentiere med hensyn til den sammensætning man har i personalegruppen (deres kvalifikationer, erfaringsspecifikationer), så har man noget, der er meget langt, hvad man i den øvrige vestlige verden betegner som faglighed/professionalitet i 2009. Indlysende er det for nogle beboere relevant (nok) at være på et spisestrukturings sted, men hvis der i personalestanden generelt er en forståelse/accept af, at indenfor det offentlige sundhedsvæsens rammer er psykiatrisk behandlingstilbud - terapi er lig struktur på praktiske rutiner - spisning osv., så berettiger det jo ikke til at kalde det "væsen" en hjælp til hvad som helst. Egentlig er det nødvendigt med en fagperson i nærheden af en person med reaktiv angstpsykose (samme amygdala hjerneforandring som PTSD). Det er en irreversibel hjerneforandring, men den kan "pacificeres" noget, hvis personen ikke lever i et miljø præget af stress og meningsløshed. Der kan sikkert argumenteres for, at der er noget socialt i, at der er folk ansat, man kan kontakte, men terapi består i at indgå med nogen i et intensivt forløb. Konstant small-talk om tilbudsfars og lækre fodboldspillere er blot en kilde til frustration for den patient, som (sin tilstand til trods) har en stor referenceramme og har bevist at have nærvær selv og kunne føre en vedkommende samtale. P.s. Undertegnede bruger ikke boformens spisetilbud.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

At jeg får det bedre - og at jeg får tabt mig noget. Vil gerne mere ud. Kunne godt tænke mig at finde en kæreste og at flytte ud.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

At man kan finde ud af det sammen med de andre beboere.

Hvilke tilbud savnes?

- Noget for adfærdsvanskelige.
- Samme relevante tilbud som andre vestlige lande har indenfor deres rækkevidde f.eks. samtaleterapi baseret på nyeste forskning, musikterapi etc.
- Støtte til fysisk aktivitet.
- Samtale med psykiater.
- Mod ensomhed.

Psykologhjælp.

Boform Brovst

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er blevet bedre.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt sted at være. Indflydelse på hvordan jeg har det.

Hvad har størst betydning?

Trygge rammer.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er tilfreds med at bo her.

Hvad har størst betydning?

At få omsorg og føle tryghed i hverdagen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes ikke, det er perfekt, så jeg gav kun fire stjerner.

Hvad har størst betydning?

At mit misbrug er formindsket, og at jeg har det meget bedre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min egen lejlighed.

Hvad har størst betydning?

At blive mere rask, så jeg kan få en hverdag til at fungere et andet sted.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

God kontakt til. Træner til egen bolig.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er træt af at være her og gerne vil flytte i egen bolig.

Hvad har størst betydning?

Det har stor betydning, at jeg ikke tager stoffer, jeg drikker kun kontrolleret og er holdt med at ryge.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Jeg vil gerne lære at styre mine konti og renten af mine penge også.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ville have givet det flere stjerner, men er ikke fri nok til at gøre det, jeg vil i dagligdagen.

Hvad har størst betydning?

At jeg dog er fri til at spille computer, når jeg har lyst.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Jeg er jo glad for at bo her, fordi jeg ikke har så langt til min kæreste.

Hvilke tilbud savnes?

- Fysioterapi, ergoterapi .
- Samtaleterapi, psykolog.
- Træningstilbud.

REGION SJÆLLAND

Platangårdens Ungdomscenter

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de har hjulpet mig så meget.

Hvad har størst betydning?

Medarbejderne, beboerne.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har prøvet det, der var værre.

Hvad har størst betydning?

De fine medmennesker.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har det fantastisk med at bo her og har boet op til flere steder og vurderer, at det her sted er det bedste for mig.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan stole på NN og NN, og at jeg ved, at de vil og ønsker mig det bedste, og det støtter mine mål og drømme. At de altid er klar til at lytte, er også super.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er glad.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

En anden ung i huset.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Frihed under ansvar.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er meget tilfreds med mit ophold, men intet er perfekt.

Hvad har størst betydning?

Kontakten til andre mennesker og aktivering.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man får den professionelle støtte, man har brug for, og det at man yder mere, man er selv med til at tilrettelægge og så videre. Det er rart at have indflydelse på sin behandling.

Hvad har størst betydning?

At jeg har kunnet få råd og vejledning til at træffe de rette beslutninger og tage imod de rette tilbud om hjælp, såsom psykolog, vredeskontrol og andre foranstaltninger. Det er også rart, at der altid er nogen hjemme, hvis man føler sig alene.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er meget tilfreds med at bo her.

Hvad har størst betydning?

At jeg får lov til at passe mig selv, når jeg føler for det.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De andre beboere. Ikke så mange regler som forventet. Lidt regler, stadig begrænset.

Hvad har størst betydning?

At komme på egne ben og klare mig selv.

4 Stjerner (godt)**Hvad har størst betydning?**

Det er vigtigt for mig at blive hørt.

4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gør jeg fordi, jeg synes, jeg får den støtte og vejledning, jeg har brug for.

Hvad har størst betydning?

Det, der har betydet mest i mit ophold, er de kontaktpersoner, jeg har. Plus nogen i boligen. Jeg kan se en masse fremskridt med mig selv.

4 Stjerner (godt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det gør jeg, fordi værelserne godt kunne være lidt større.

Hvad har størst betydning?

Struktur.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Beboerne fungerer ikke alt for godt sammen.

Hvad har størst betydning?

At jeg udvikler mig og får det bedre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi at de unge i huset ikke passer sammen.

Hvad har størst betydning?

Fik rammer med åbentsindede pædagoger.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvad har størst betydning?**

Flytte i lejlighed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Nogle dage er bedre end andre.

Hvad har størst betydning?

At det har givet mig mod på livet. Det viste mig, at jeg godt kunne nogle ting, som, jeg ikke troede, var muligt for mig!!

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Det er et godt sted for unge, der har det svært socialt, og man får et godt sammenhold med unge.

Hvad har størst betydning?

Socialt samvær, tale med mennesker, få venner. Være mig selv og lære mig selv at kende.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Fordi jeg godt kan lide tallet tre din nar!

Hvad har størst betydning?

At min fasters kat har det godt, og at manden i lygtepælen ikke falder ned og taber håret. Og at NN får nogle nye fortænder, det er så synd, at de er røget ud.

3 Stjerner (både godt og dårligt)**Hvorfor gav du det antal stjerner?**

Jeg kan godt lide at være her, men jeg kan ikke så godt med nogle af de andre, der bor her.

Hvad har størst betydning?

At jeg lærer at klare mig selv og ikke hele tiden løber hjem til mine forældre, når der er problemer.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At komme videre.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sådan er mit samlede indtryk.

Hvad har størst betydning?

Renlighed, venlighed, høflighed, forståelse. Plads til at være sig selv, kunne få lov til at tage hjem i weekenderne og respekt.

2 Stjerner (dårligt)

Hvad har størst betydning?

Fællesskabet, ingen stoffer, ingen alkohol i hverdagen.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Føler ikke at der er den støtte, jeg har brug for.

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver taget seriøst og får åbnet nye muligheder!

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi stedet ikke er noget for mig, jeg har kun fået det dårligere af at være her.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet leger mor og far. De holder ikke, hvad de lover! De har TRAVLT, når der ikke er noget, de skal ordne.

Hvad har størst betydning?

Jeg skal være rask.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har det ikke godt her.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan besøge min mor og min kæreste hver weekend.

Hvilke tilbud savnes?

- De ved ikke, hvad jeg fejler endnu.
- Psykologhjælp.
- Kognitiv terapi.
- Jeg savner hurtig respons.
- Er det muligt at få lettere adgang?
- Fysioterapi.
- Forskellige aktivitetstilbud.
- Kognitiv terapi.
- Psykolog.
- Vil gerne psykoanalyseres, men skal vente 4 måneder gennem læge. Det er for dårligt.

REGION SYDDANMARK

Holtegården, botilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kunne ikke tænke mig at bo andre steder.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået det meget bedre, efter jeg er flyttet ind på Holtegården.

Hvad har størst betydning?

At jeg har fået styr på mine penge, og at jeg har fået meget bedre psykisk.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At alle er gode venner, og vi kan snakke sammen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er meget godt.

Hvad har størst betydning?

Det har betydning at bo med andre mennesker. Kost og logi.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver godt behandlet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er tilfreds.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

1. Min kontaktperson. 2. Mad. 3. Forholdet til mine andre beboere.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Gode rammer, gode tilbud til fritid. Føler at jeg bliver forstået. Dagen og weekenderne er lange.

Hvad har størst betydning?

Trygheden i at der er nogen omkring mig, at der er kontakt til personalet i de fleste tilfælde. Gode aktivitetstilbud. Samtaler sætter jeg stor pris på, hjælper på at mindske min angst.

Hvilke tilbud savnes?

- Tilbud om undervisning i min sygdomsdiagnose.

Skovsbovej

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Havde flest gode smileys.

Hvad har størst betydning?

Fællesskabet, venner, og jeg venter en dag på at komme hjem igen. Ønsker bare at komme hjem til NN og børnene.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Egen lejlighed, naturen, bydelen, medbeboerne, personalet.

Hvad har størst betydning?

Håber på at blive rask.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet tager hånd om beboerne, så de kan udvikle sig.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan udvikle mig personligt og socialt til måske at kunne klare en dagligdag igen samt arbejde.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er tilfreds.

Hvad har størst betydning?

Den tryghed det kan tilbyde.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er som sagt meget tilfreds med personale, men der er nogle få stykker, der ikke opfører sig så godt.

Hvad har størst betydning?

Respekt mellem beboere og personale i begge retninger. Respekt mellem beboere og et godt nok budget til boformen, fordi hvis jeg skal være ærlig må jeg sige, at budgettet til vores boform stiger godt nok ikke i forhold til inflationen.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, at jeg trives godt i hverdagen.

Hvad har størst betydning?

At dagligdagen går godt.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At komme godt igennem livet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi man har det godt i boformen.

Hvad har størst betydning?

At man har det rart.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At mange andre har samme sygdom.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har god kontakt til personalet (specielt den ene kontaktperson). Jeg får en rimelig god støtte.

Hvad har størst betydning?

Efter at have været indlagt på lukket afdeling i længere tid har min frihed størst betydning for mig.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De ser ikke på mennesket, lederen siger, at vi er sindsyge.

Hvad har størst betydning?

Mine børn som lederen [siger] jeg ikke kan se, men jeg har set dem nu. Har to piger på 10 og 13 år.

Antal stjerner ikke angivet

Hvad har størst betydning?

Mine børn.

Hvilke tilbud savnes?

- De siger, jeg er syg.
- Hjælp til at få det bedre og (...)psykologhjælp.
- Bedre rådgivning til pårørende.
- Samtaleterapi og psykologhjælp.
- Behandling til spiseforstyrrelser.

Syrenparken, botilbud

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personalet gør det, de skal i forbindelse med mit ophold.

Hvad har størst betydning?

At der stilles krav til mig, og at personalet understøtter mig i at honorere de krav, der stilles. Dette stemmer også overens med konceptet for Syrenparkens personales målsætninger. Jeg kan p.t. ikke bo bedre steder end her i Syrenparken.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mit ophold i boformen yder de nødvendige livsstile for at bo med andre.

Hvad har størst betydning?

At jeg har et sted, hvor jeg kan være uden problemer.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De kender til mine behov.

Hvad har størst betydning?

At de kan støtte og vejlede mig i det daglige.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da jeg generelt har været tilfreds. Men det kan jo altid blive bedre.

Hvad har størst betydning?

Tryghed, kontakt til personale/beboere, generel følelse af accept, at være blandt ligesindede.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har det godt med boformen.

Hvad har størst betydning?

Fred og ro.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes det kan blive bedre.

Hvad har størst betydning?

At jeg er med til at planlægge min tid.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At få hjælp.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi området er så stort, at man kan udvikle sig.

Hvad har størst betydning?

At have det godt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er mange gode ting ved stedet, men der er også noget, der kan blive bedre.

Hvad har størst betydning?

Tryghed, støtte til det, der er svært og selvstændighed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi når folk har det godt, har jeg det godt. Når folk har det dårligt, får jeg det dårligt.

Hvad har størst betydning?

At overleve.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke er helt tilfreds med stedet.

Hvad har størst betydning?

At blive selvstændig og lære mig selv bedre at kende. At blive mere social. At lære min sygdom bedre at kende.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Både gode og dårlige ting ved stedet og det at bo her.

Hvad har størst betydning?

Respekt om privatliv, fred og ro, undgå pres og stress af andre.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg i det store og hele er tilfreds, men der er nogle ting, der mangler.

Hvad har størst betydning?

At jeg er blevet respekteret som den, jeg er.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver stabil til at kunne komme ud og bo for mig selv engang og måske få et arbejde (skånejob).

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der mangler forståelse for, at det er beboerens liv, der er i fokus.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Kontaktpersoner NN og NN.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har ikke selv valgt at bo her. Men kommer under frivillig tvang.

Hvad har størst betydning?

Jeg vil gerne flytte hurtigt i egen lejlighed.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Idet jeg er meget afhængig af dette her bofællesskab. Det er mit eget liv.

Hvad har størst betydning?

At få lagt problemerne på hylden, når det er bearbejdet med dygtigt personale. Fordi jeg vist nok er skizofren, er det SKØNT og godt at kende nogen, der gider hjælpe mig ud af skizofreni.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg faktisk synes, det er et godt sted at bo.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Stedet kunne ikke hjælpe mig. Det holdte mig fast i min sygdom, jeg blev dårligere og dårligere og valgte så at flytte.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er for dårligt.

Hvad har størst betydning?

Ikke rigtig noget!

Antal stjerner ikke angivet

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke har boet her i så lang tid.

Hvad har størst betydning?

At der er nogen hos mig, der altid vil snakke, både personalet og beboere.

Antal stjerner ikke angivet

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at jeg ofte har det rigtig skidt. Jeg kan blive meget vred.

Hvad har størst betydning?

Ønsker nogle gange et andet bosted. Det vigtigste er, at vi allesammen har det godt. Ønsker godt samarbejde med personalet.

Antal stjerner ikke angivet

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kan ikke svare på dette, bor selv.

Hvad har størst betydning?

Kan ikke svare på dette, da jeg bor selv. Har været tilknyttet stedet i mange år.

Hvilke tilbud savnes?

- Psykologhjælp.
- Psykolog.
- Psykologhjælp.
- Kreative tilbud fx digtskrivning.
- Forskellige aktivitetstilbud.
- Psykologhjælp.
- At kunne træne budo-jutsu.
- Psykologhjælp.
- Flere muligheder for at være aktiv og kreativ.
- Zoneterapi, NADA.
- Kreativitet, gerne forskellige ting.

Teglgårdshuset

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det passer til mit liv.

Hvad har størst betydning?

Mad - toilet/bad - at jeg må have mit misbrug af hash.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At komme videre i livet.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at det er godt.

Hvad har størst betydning?

Fred, ro, kærlighed og harmoni.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Dejligt socialt samvær.

Hvad har størst betydning?

På nogle punkter er jeg blevet stærkere som menneske.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi dette sted giver en masse muligheder for selvudvikling.

Hvad har størst betydning?

At få livet til at køre på skinner igen. At få en værdig hverdag.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er det bedste sted, jeg har boet.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Frihed under ansvar. At jeg må have mit misbrug.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Det frie liv, musik.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De fysiske rammer matcher ikke mine ønsker og/eller behov.

Hvad har størst betydning?

At jeg får lov til at flytte til min egen bolig ude i fremtiden, det er alfa-omega.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ingen kommentarer.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi badekabinerne ikke bliver desinficeret. Vi kan muligvis få hepatitis, når vi går i bad her i Teglgårdshuset, hvor der er fælles baderum. Har påtalt det med desinficeringen, men har fået afslag.

Hvad har størst betydning?

Mig selv.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er ikke helt tilfreds med NN's behandling.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan få de stoffer, jeg vil/har brug for.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

Tryghed, fri adgang til rusmidler. Der er dørvagt. Der er mad, og der gøres rent. Det er svært at blive sagt op.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvad har størst betydning?

At jeg har fået genoptaget en god kontakt med min nærmeste familie.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der er aldrig noget godt uden dårligt.

Hvad har størst betydning?

Fællesskabet.

Hvilke tilbud savnes?

- Samtaleterapi eller psykologhjælp.
- Savner tilbud i Teglårdshuset evt. edb.
- Helbredelse.
- Samtaleterapi.
- Samtaleterapi.
- En uvildig psykolog som vurderer psykiaterens selvstændige arbejde.

DEL 3 PÅRØRENDEUNDERSØGELSEN

8. Resultater fra pårørendeundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra pårørendeundersøgelsen.

Først fremstilles de pårørendes svar på det enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte boformer med mulighed for sammenligning regionalt, på landsplan og i forhold til resultaterne fra 2006 undersøgelsen.

I rapportens del 4 er der beskrevet en række kommentarer vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte boformer. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer – venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultater for 2009
 - 2.-6. søjle viser resultaterne fra de fem regioner
 7. søjle og efterfølgende søjler viser resultaterne for de boformer, som har fået mindst ti besvarelser.
- Den sidste søjle viser resultaterne for de boformer, som er udgået på boformsniveau på grund af for få svar, men som tælles med i resultaterne på regions- og landsniveau.

Tal i parentes viser, hvor mange pårørende der besvarede spørgsmålet.

I resultaterne på regions- og landsniveau indgår også resultaterne for de boformer, som ikke opnåede mindst ti besvarelser, og som dermed ikke har kunnet få rapporteret på boformsniveau. Dette er også årsagen til, at de sammenlagte resultater på boformsniveau ikke nødvendigvis summerer op til resultaterne på et højere niveau.

Spørgsmålsformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i slutningen af denne del af rapporten.

Tabeller – højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte boformer med mulighed for sammenligning med aggregerede niveauer.

I tredje sidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Udvikling mellem 2006 og 2009

De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af pårørende, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2009 og 2006. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2006 og 2009.

Procenttallene for "Hele landet" i 2006 er baseret på samtlige deltagende boformer i 2006, uanset om de i dag er regionale eller kommunale. Det har ikke været muligt at udtrække tal på regionsniveau for 2006, fordi boformerne dengang hørte under amterne.

Der er ikke 2006 tal for alle boformer. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne boformens resultater i denne runde med dets resultater fra 2006 eller, at boformen i 2006 havde for få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

Resultaterne er ikke signifikantstestet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

De detaljerede opgørelser over resultaterne i 2006 kan findes i amtsrapporterne, som kan downloades på www.sundhed.dk.

Antal svarpersoner

Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de boformer, der har få svarpersoner.

Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav beboernormering, og hvis boformens svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.

Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er for lav, bør resultaterne tages med forbehold.

Ved ikke/ikke relevant

I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver de pårørende opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

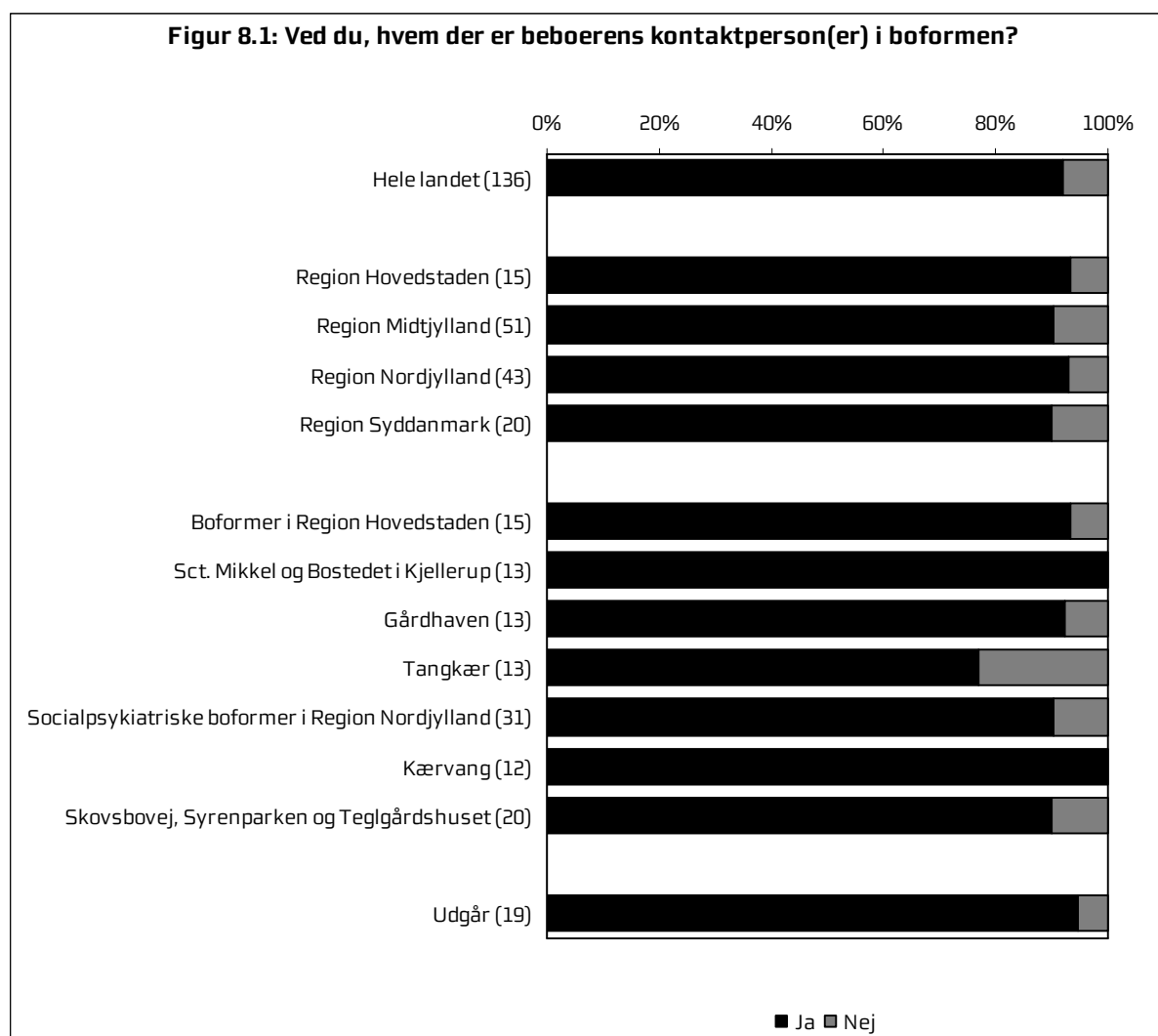
Skriftlige kommentarer

Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernetildeling. De bliver også spurgt om, hvad der har haft størst betydning for dem i deres kontakt med boformen, om de savner tilbud i psykiatrien, og hvordan de oplever psykiatriens behandling af beboeren. Kommentarerne kan læses i kapitel 11.

Resultaterne opgjort på baggrundsvARIABLE

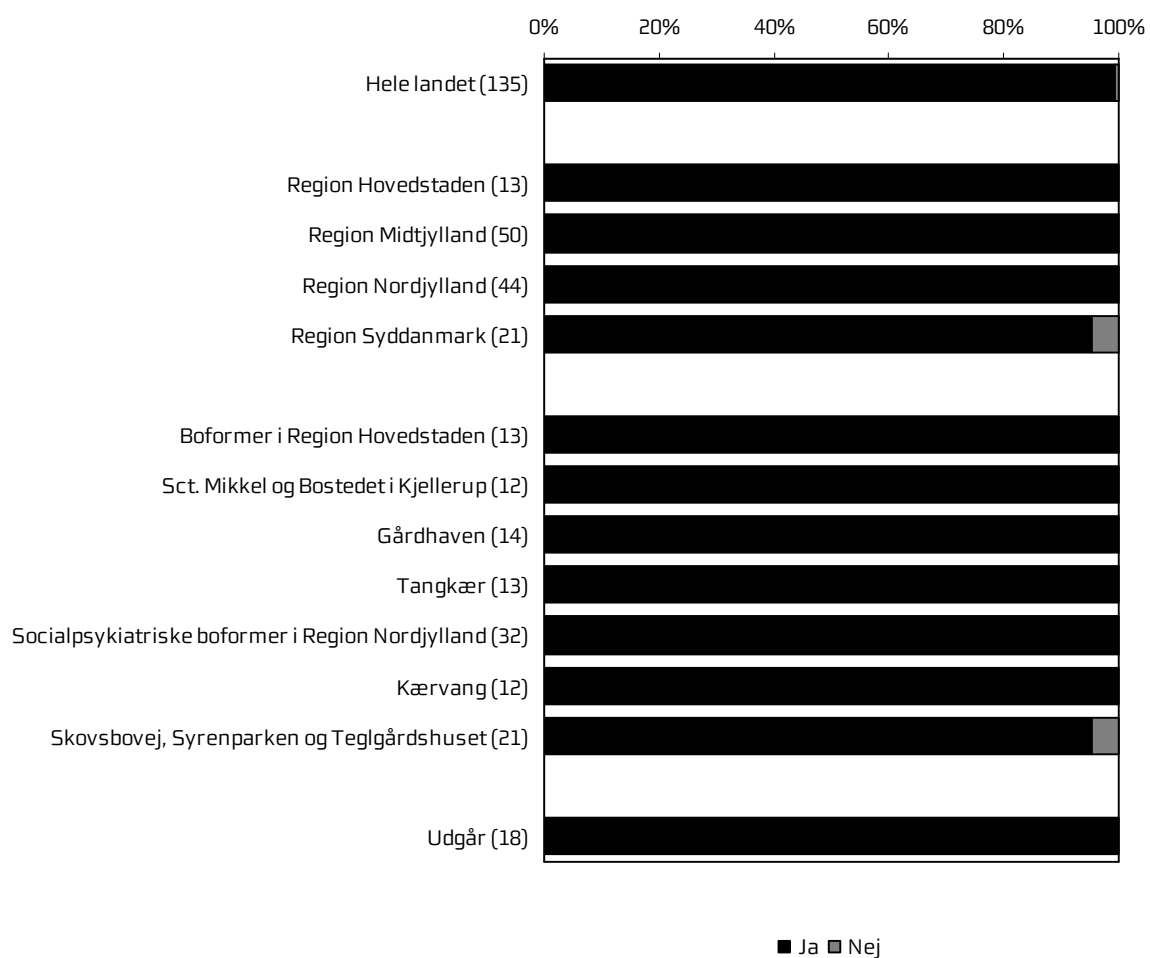
I bilag C er resultaterne på de enkelte spørgsmål opgjort på baggrundsvARIABLE.

8.1 Kontakten med boformen



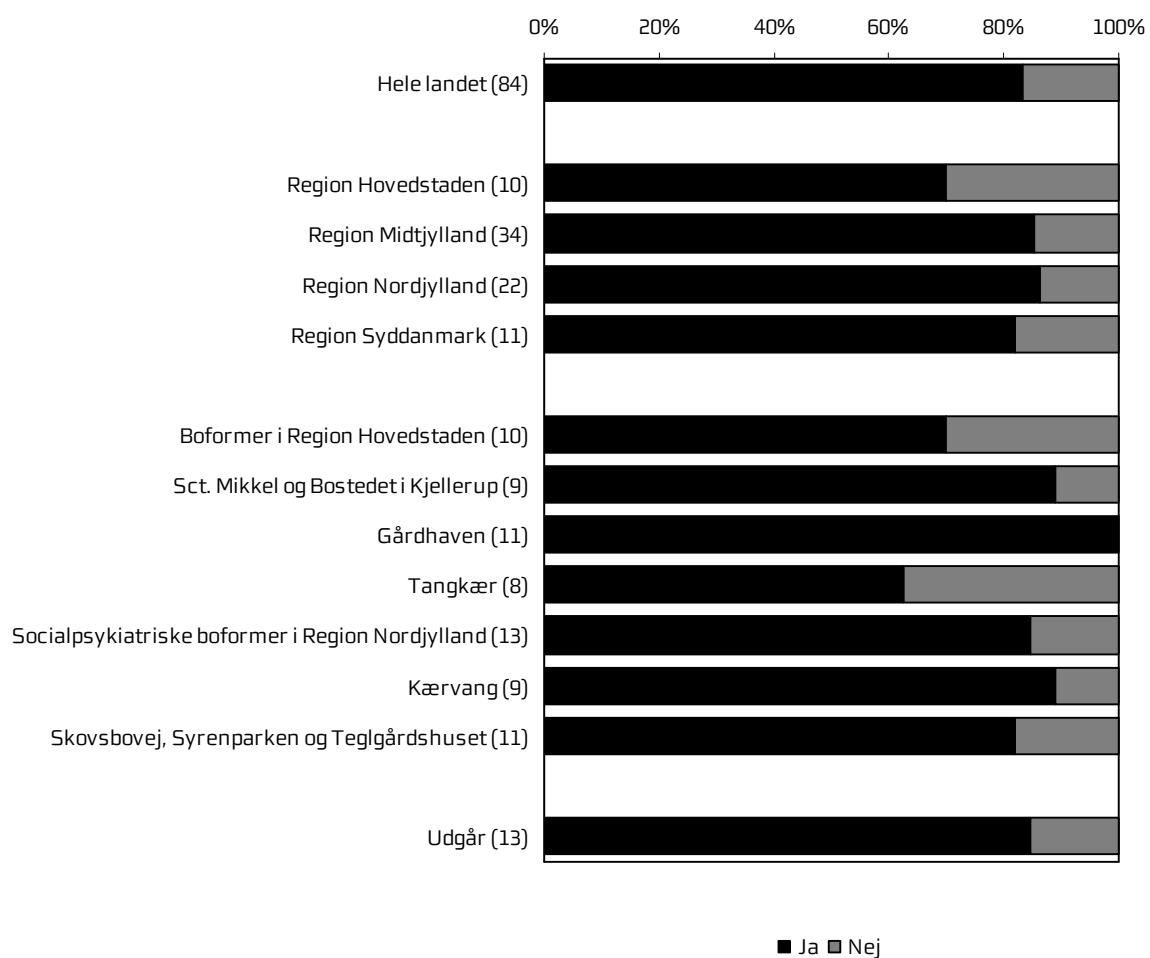
Ved du, hvem der er beboerens kontaktperson(er) i boformen?					
Spørgsmål 1					
	Ja %	Nej %	Antal	Ja, 2009 %	Ja, 2006 %
Hele landet	92	8	136	92	90
Region Hovedstaden	93	7	15	93	-
Region Midtjylland	90	10	51	90	-
Region Nordjylland	93	7	43	93	-
Region Syddanmark	90	10	20	90	-
Boformer i Region Hovedstaden	93	7	15	93	92
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	100	0	13	100	-
Gårdhaven	92	8	13	92	92
Tangkær	77	23	13	77	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	90	10	31	90	-
Kærvang	100	0	12	100	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	90	10	20	90	87
Udgår	95	5	19	95	-

Figur 8.2: Har du og beboeren mulighed for at tale uforstyrret sammen, når du besøger beboeren i boformen?



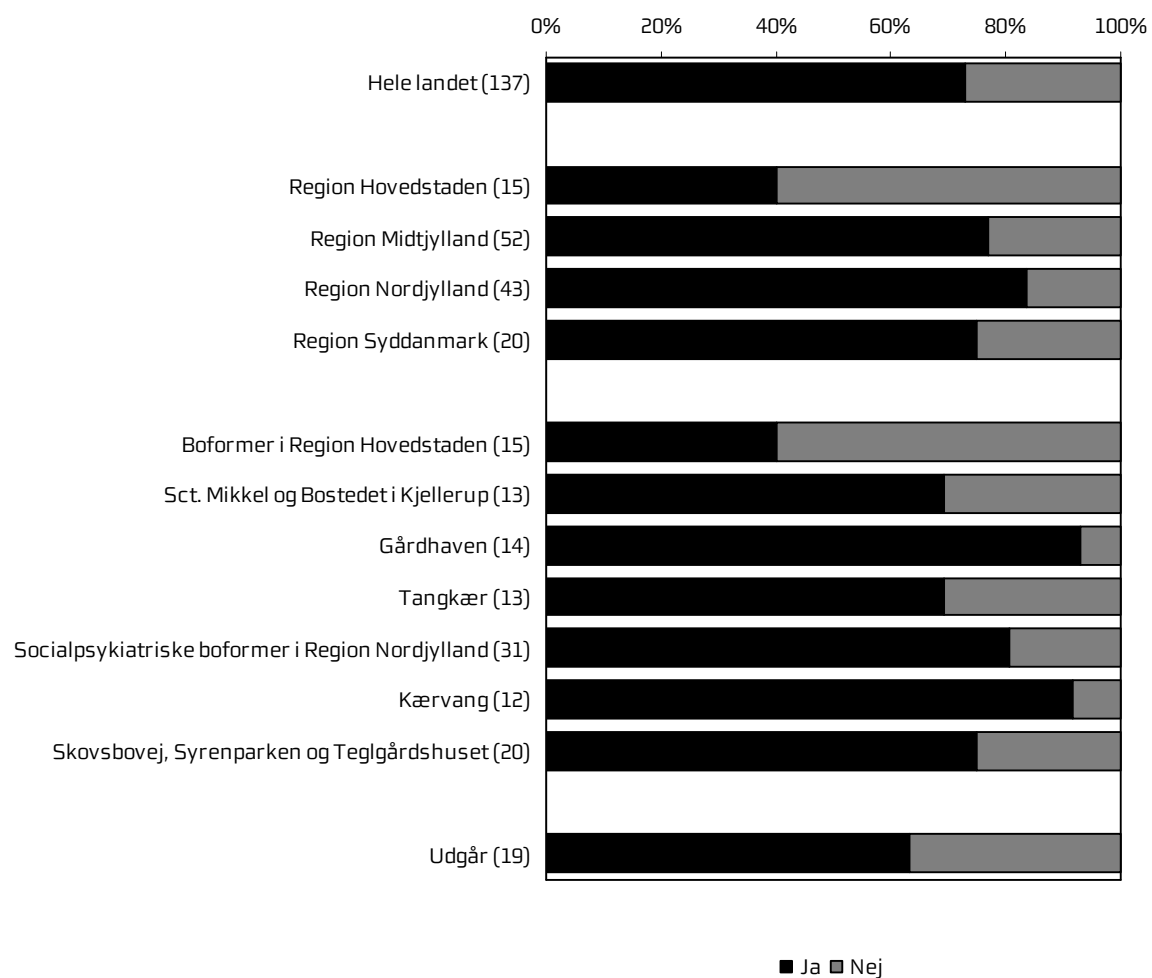
Har du og beboeren mulighed for at tale uforstyrret sammen, når du besøger beboeren i boformen?					
Spørgsmål 2					
	Ja %	Nej %	Antal	Ja, 2009 %	Ja, 2006 %
Hele landet	99	1	135	99	99
Region Hovedstaden	100	0	13	100	-
Region Midtjylland	100	0	50	100	-
Region Nordjylland	100	0	44	100	-
Region Syddanmark	95	5	21	95	-
Boformer i Region Hovedstaden	100	0	13	100	100
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	100	0	12	100	-
Gårdhaven	100	0	14	100	100
Tangkær	100	0	13	100	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	100	0	32	100	-
Kærvang	100	0	12	100	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	95	5	21	95	97
Udgår	100	0	18	100	-

Figur 8.3: Blev du inviteret til et møde i begyndelsen af beboerens ophold i boformen?



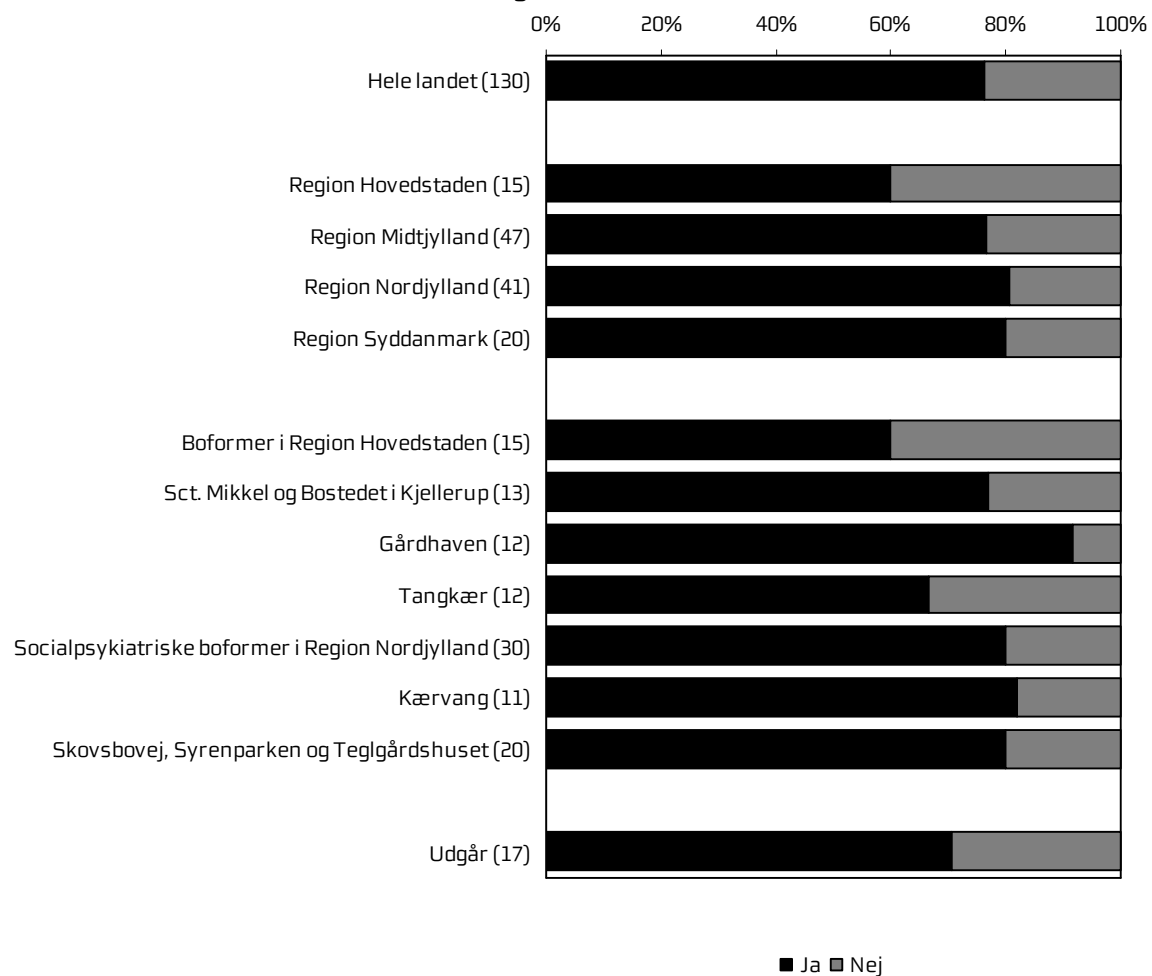
Blev du inviteret til et møde i begyndelsen af beboerens ophold i boformen?					
Spørgsmål 3					
	Ja %	Nej %	Antal	Ja, 2009 %	Ja, 2006 %
Hele landet	83	17	84	83	73
Region Hovedstaden	70	30	10	70	-
Region Midtjylland	85	15	34	85	-
Region Nordjylland	86	14	22	86	-
Region Syddanmark	82	18	11	82	-
Boformer i Region Hovedstaden	70	30	10	70	46
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	89	11	9	89	-
Gårdhaven	100	0	11	100	92
Tangkær	63	38	8	63	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	85	15	13	85	-
Kærvang	89	11	9	89	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	82	18	11	82	75
Udgår	85	15	13	85	-

Figur 8.4: Tager medarbejderne selv initiativ til kontakt med dig?



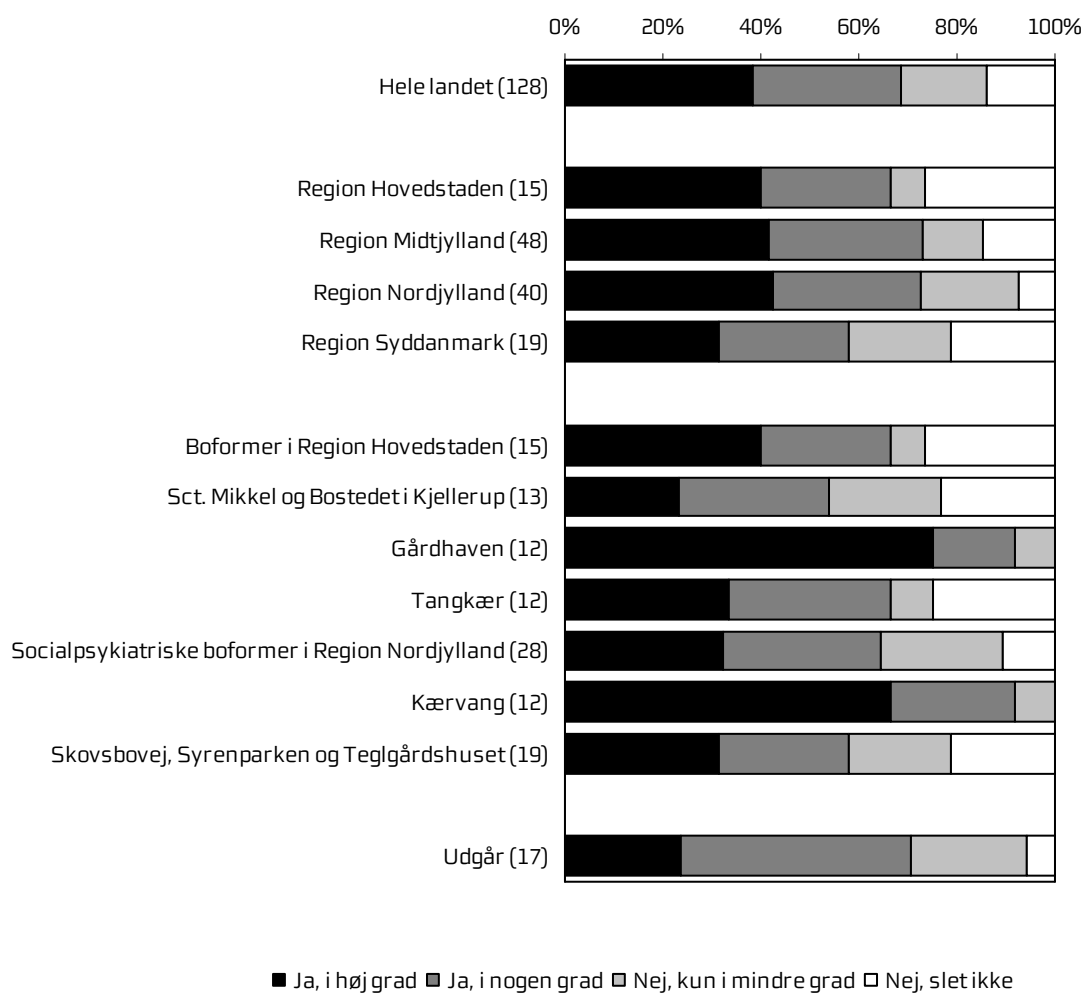
Tager medarbejderne selv initiativ til kontakt med dig?					
Spørgsmål 4					
	Ja %	Nej %	Antal	Ja, 2009 %	Ja, 2006 %
Hele landet	73	27	137	73	68
Region Hovedstaden	40	60	15	40	-
Region Midtjylland	77	23	52	77	-
Region Nordjylland	84	16	43	84	-
Region Syddanmark	75	25	20	75	-
Boformer i Region Hovedstaden	40	60	15	40	80
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	69	31	13	69	-
Gårdhaven	93	7	14	93	85
Tangkær	69	31	13	69	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	81	19	31	81	-
Kærvang	92	8	12	92	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	75	25	20	75	68
Udgår	63	37	19	63	-

Figur 8.5: Har du haft mulighed for at tale med medarbejderne i boformen om dine forventninger til din kontakt med dem?



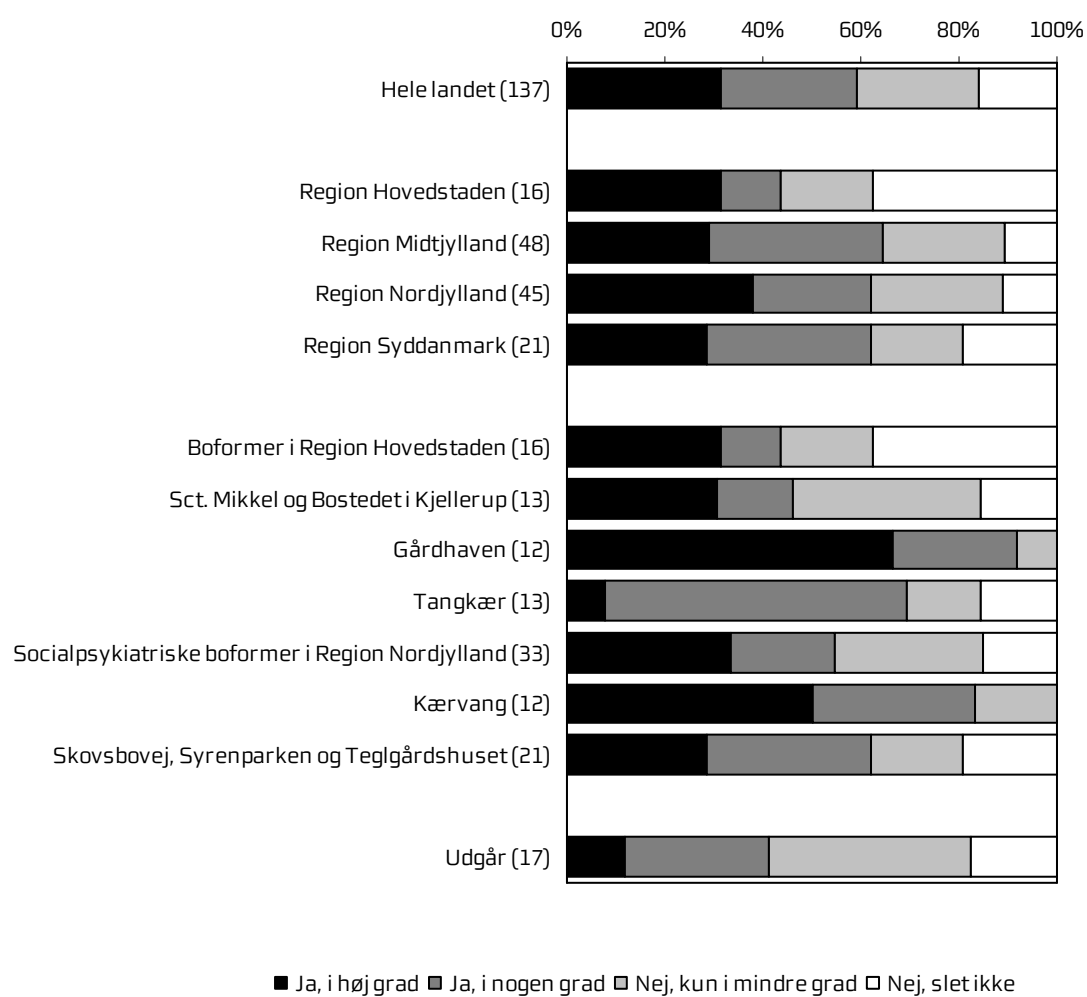
Har du haft mulighed for at tale med medarbejderne i boformen om dine forventninger til din kontakt med dem?					
Spørgsmål 5					
	Ja %	Nej %	Antal	Ja, 2009 %	Ja, 2006 %
Hele landet	76	24	130	76	73
Region Hovedstaden	60	40	15	60	-
Region Midtjylland	77	23	47	77	-
Region Nordjylland	80	20	41	80	-
Region Syddanmark	80	20	20	80	-
Boformer i Region Hovedstaden	60	40	15	60	62
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	77	23	13	77	-
Gårdhaven	92	8	12	92	92
Tangkær	67	33	12	67	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	80	20	30	80	-
Kærvang	82	18	11	82	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	80	20	20	80	69
Udgår	71	29	17	71	-

Figur 8.6: Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende?



Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende?							
Spørgsmål 6							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	38	30	17	14	128	69	62
Region Hovedstaden	40	27	7	27	15	67	-
Region Midtjylland	42	31	13	15	48	73	-
Region Nordjylland	43	30	20	8	40	73	-
Region Syddanmark	32	26	21	21	19	58	-
Boformer i Region Hovedstaden	40	27	7	27	15	67	61
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	23	31	23	23	13	54	-
Gårdhaven	75	17	8	0	12	92	73
Tangkær	33	33	8	25	12	67	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	32	32	25	11	28	64	-
Kærvang	67	25	8	0	12	92	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	32	26	21	21	19	58	64
Udgår	24	47	24	6	17	71	-

Figur 8.7: Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?

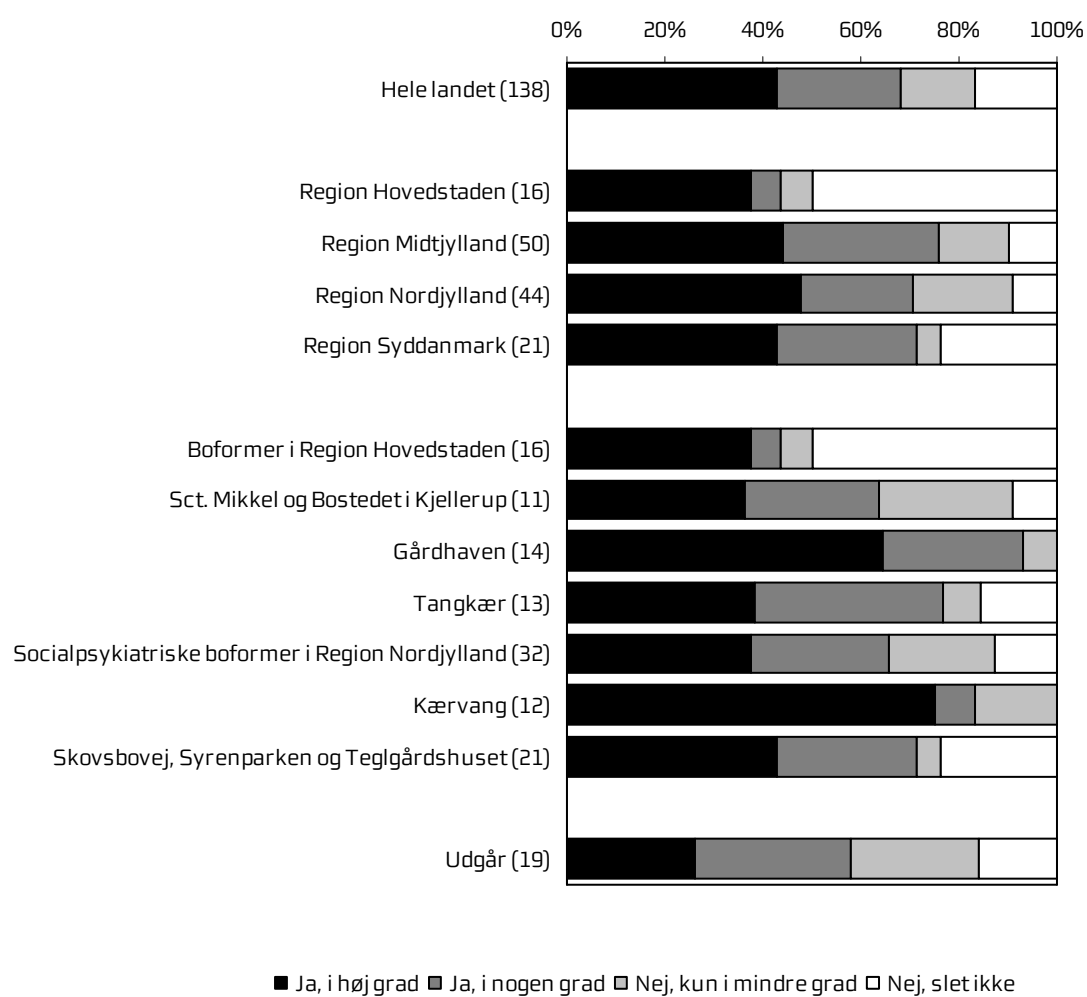


Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?

Spørgsmål 7

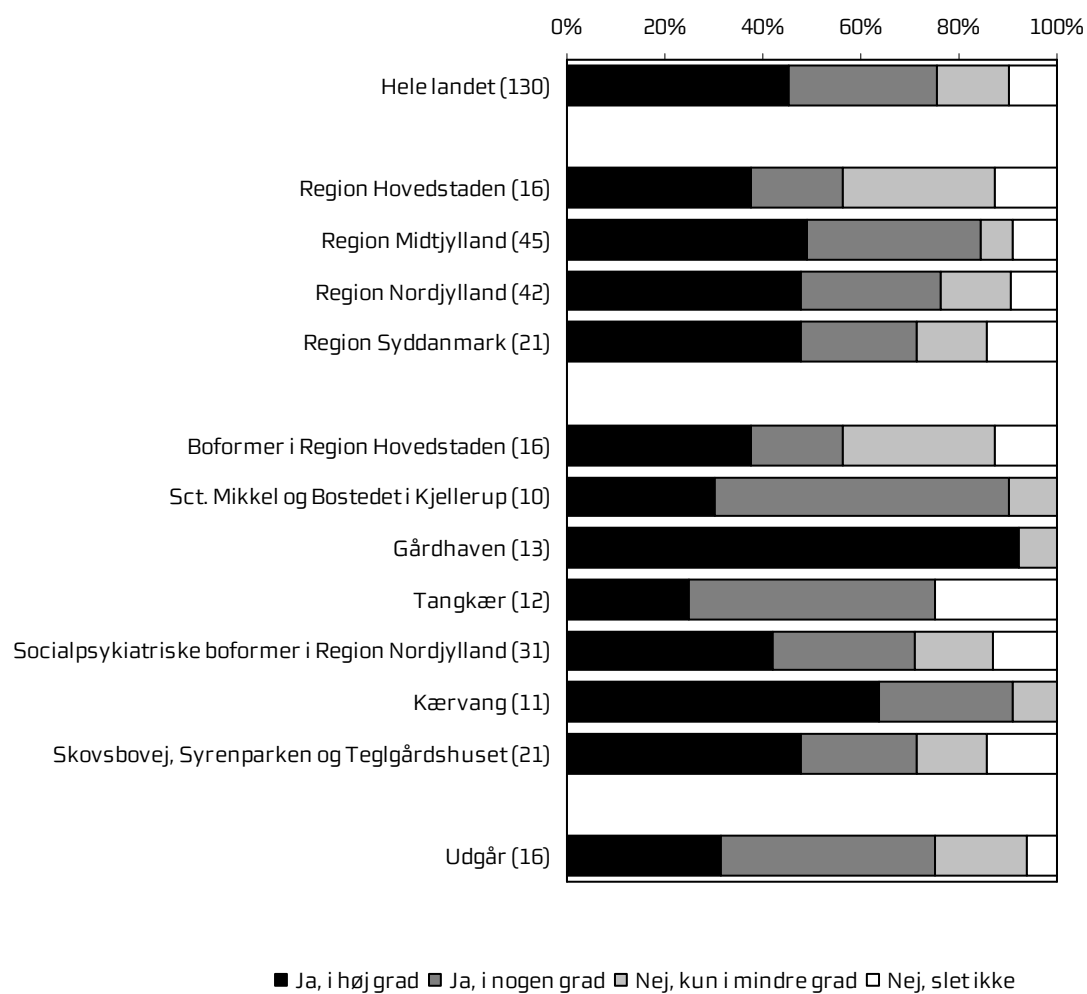
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	31	28	25	16	137	59	53
Region Hovedstaden	31	13	19	38	16	44	-
Region Midtjylland	29	35	25	10	48	65	-
Region Nordjylland	38	24	27	11	45	62	-
Region Syddanmark	29	33	19	19	21	62	-
Boformer i Region Hovedstaden	31	13	19	38	16	44	46
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	31	15	38	15	13	46	-
Gårdhaven	67	25	8	0	12	92	75
Tangkær	8	62	15	15	13	69	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	33	21	30	15	33	55	-
Kærvang	50	33	17	0	12	83	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	29	33	19	19	21	62	54
Udgår	12	29	41	18	17	41	-

Figur 8.8: Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner (medspiller)?



Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner (medspiller)?							
Spørgsmål 8							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	43	25	15	17	138	68	63
Region Hovedstaden	38	6	6	50	16	44	-
Region Midtjylland	44	32	14	10	50	76	-
Region Nordjylland	48	23	20	9	44	70	-
Region Syddanmark	43	29	5	24	21	71	-
Boformer i Region Hovedstaden	38	6	6	50	16	44	63
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	36	27	27	9	11	64	-
Gårdhaven	64	29	7	0	14	93	85
Tangkær	38	38	8	15	13	77	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	38	28	22	13	32	66	-
Kærvang	75	8	17	0	12	83	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	43	29	5	24	21	71	65
Udgår	26	32	26	16	19	58	-

Figur 8.9: Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?

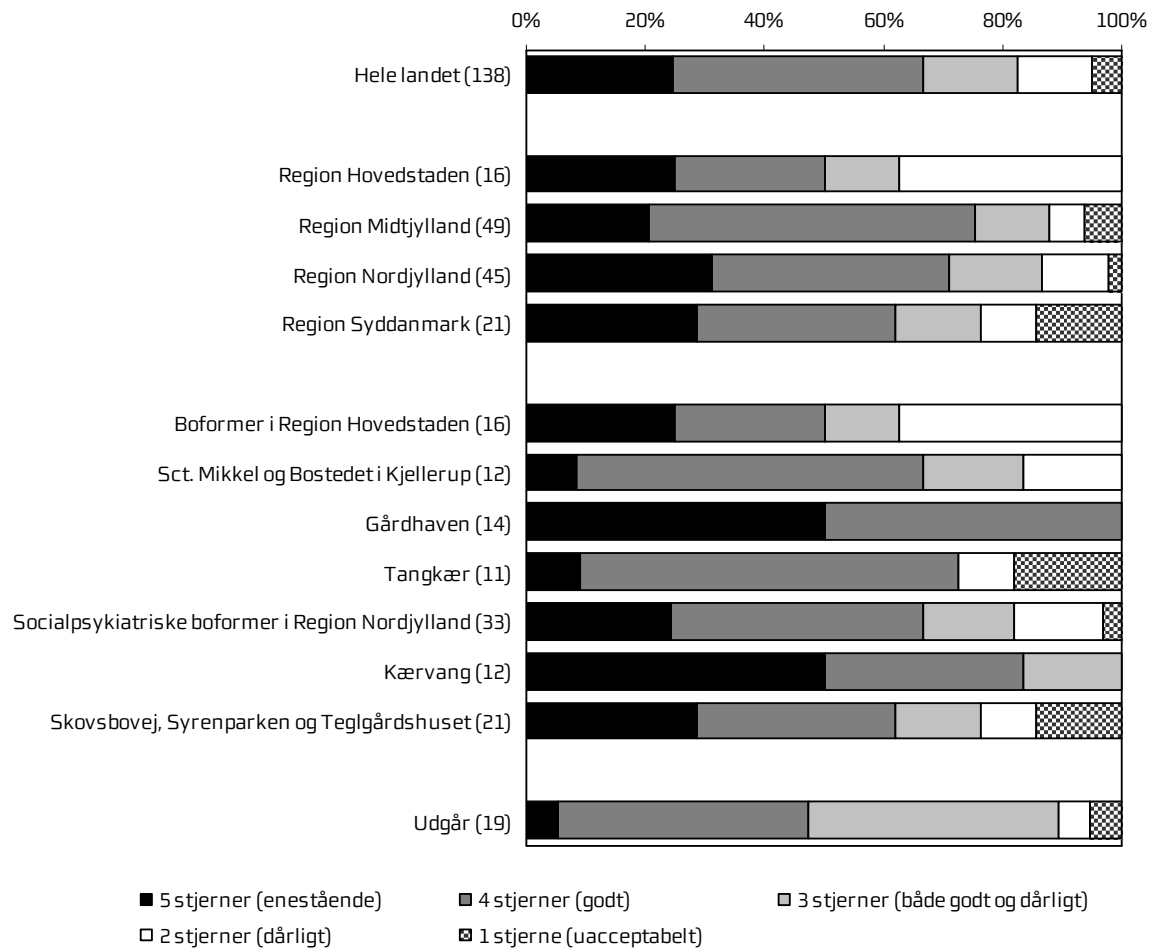


Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?

Spørgsmål 9

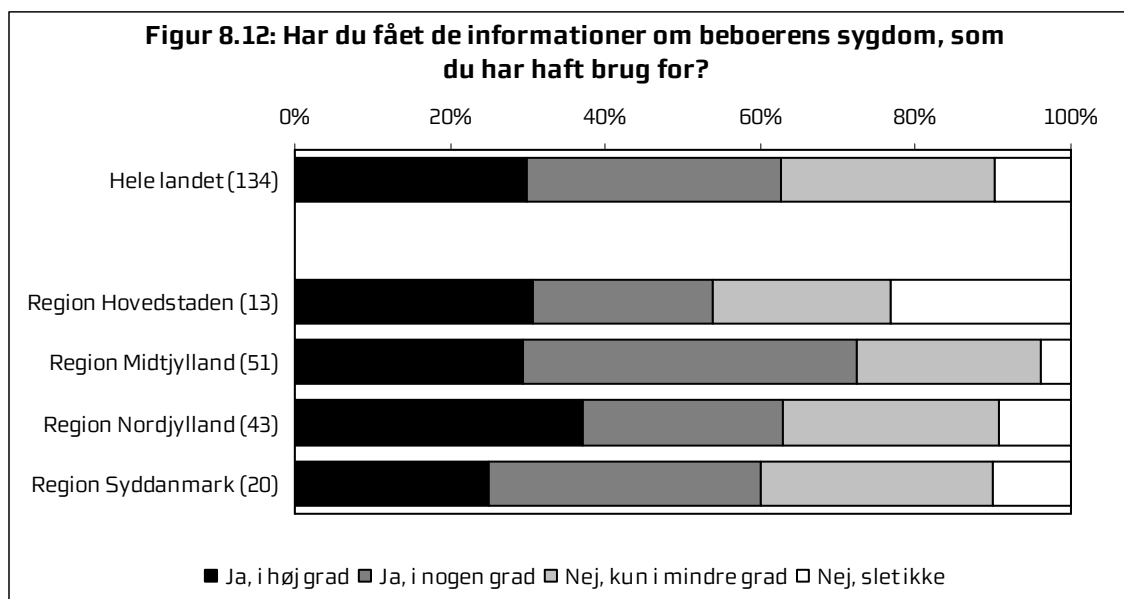
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	45	30	15	10	130	75	69
Region Hovedstaden	38	19	31	13	16	56	-
Region Midtjylland	49	36	7	9	45	84	-
Region Nordjylland	48	29	14	10	42	76	-
Region Syddanmark	48	24	14	14	21	71	-
Boformer i Region Hovedstaden	38	19	31	13	16	56	68
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	30	60	10	0	10	90	-
Gårdhaven	92	0	8	0	13	92	85
Tangkær	25	50	0	25	12	75	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	42	29	16	13	31	71	-
Kærvang	64	27	9	0	11	91	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	48	24	14	14	21	71	65
Udgår	31	44	19	6	16	75	-

Figur 8.10: Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?



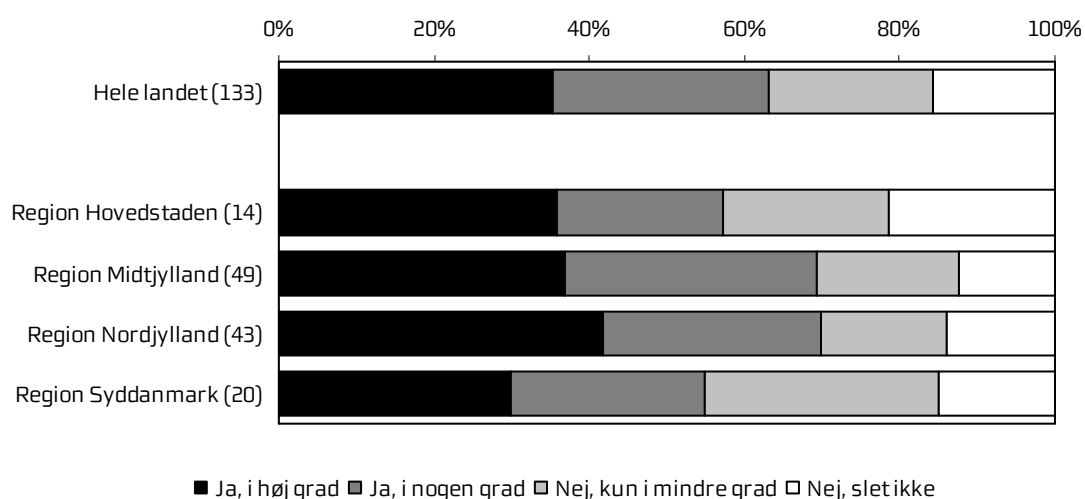
Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?								
Spørgsmål 10								
	5 Stjerner	4 Stjerner	3 Stjerner	2 Stjerner	1 Stjerne	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2009	Samlet 5+4 stjerner 2006
	%	%	%	%	%		%	%
Hele landet	25	42	16	12	5	138	67	60
Region Hovedstaden	25	25	13	38	0	16	50	-
Region Midtjylland	20	55	12	6	6	49	76	-
Region Nordjylland	31	40	16	11	2	45	71	-
Region Syddanmark	29	33	14	10	14	21	62	-
Boformer i Region Hovedstaden	25	25	13	38	0	16	50	57
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	8	58	17	17	0	12	67	-
Gårdhaven	50	50	0	0	0	14	100	77
Tangkær	9	64	0	9	18	11	73	-
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	24	42	15	15	3	33	67	-
Kærvang	50	33	17	0	0	12	83	-
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	29	33	14	10	14	21	62	66
Udgår	5	42	42	5	5	19	47	-

8.2 Psykiatrien som helhed



Har du fået de informationer om beboerens sygdom, som du har haft brug for?							
Spørgsmål 12							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	30	33	28	10	134	63	66
Region Hovedstaden	31	23	23	23	13	54	-
Region Midtjylland	29	43	24	4	51	73	-
Region Nordjylland	37	26	28	9	43	63	-
Region Syddanmark	25	35	30	10	20	60	-

Figur 8.13: Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig behandling, som du har haft brug for?

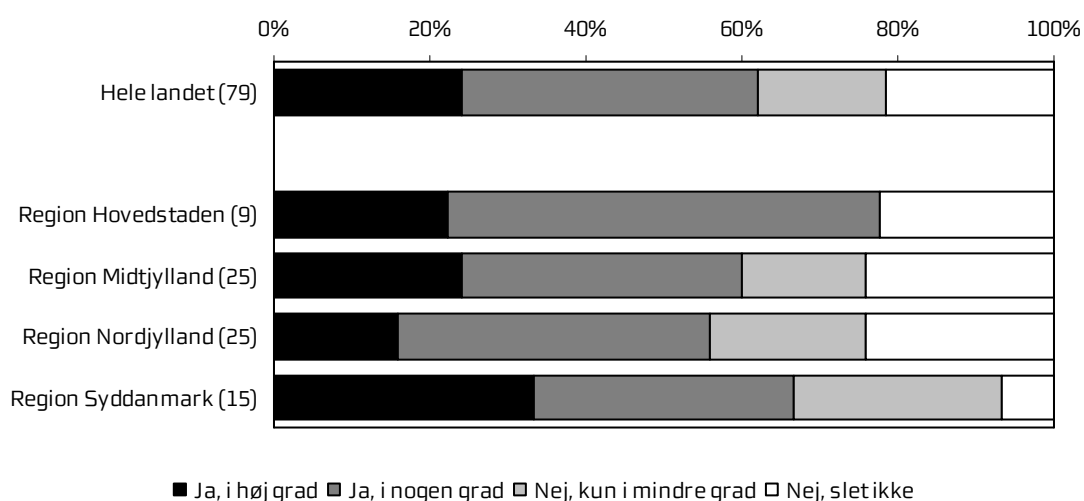


Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig behandling, som du har haft brug for?

Spørgsmål 13

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	35	28	21	16	133	63	55
Region Hovedstaden	36	21	21	21	14	57	-
Region Midtjylland	37	33	18	12	49	69	-
Region Nordjylland	42	28	16	14	43	70	-
Region Syddanmark	30	25	30	15	20	55	-

Figur 8.14: Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien?

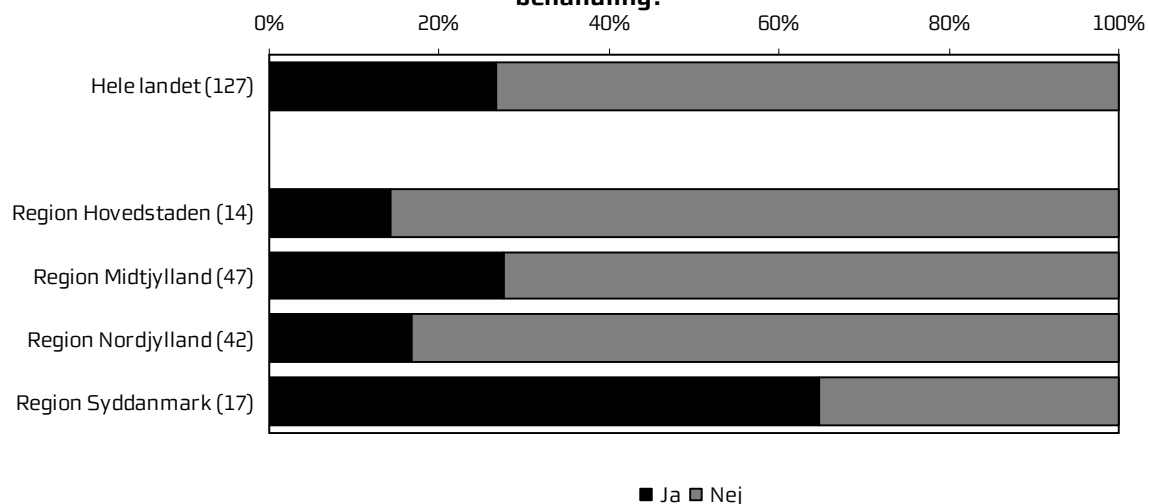


Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien?

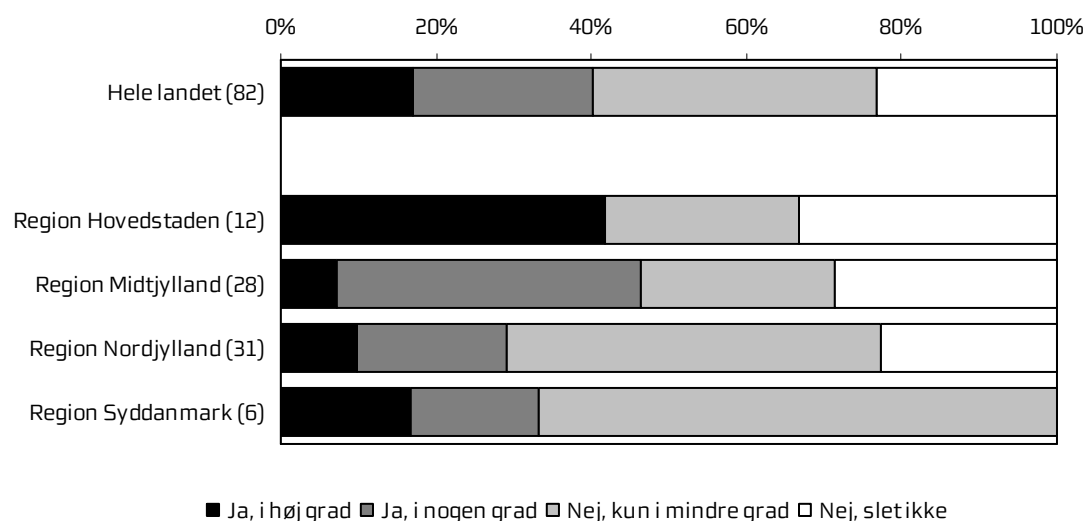
Spørgsmål 14

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	24	38	16	22	79	62	59
Region Hovedstaden	22	56	0	22	9	78	-
Region Midtjylland	24	36	16	24	25	60	-
Region Nordjylland	16	40	20	24	25	56	-
Region Syddanmark	33	33	27	7	15	67	-

Figur 8.15: Er du blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling?



Figur 8.15.A: Hvis nej, har du haft brug for undervisning?

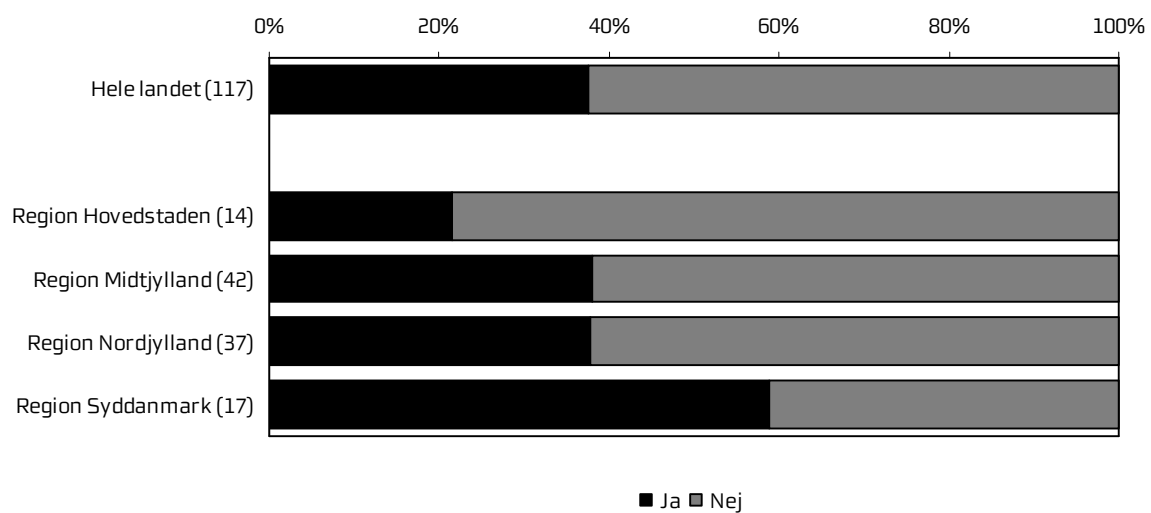


Er du blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling?					
Spørgsmål 15					
	Ja	Nej	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%		%	%
Hele landet	27	73	127	27	35
Region Hovedstaden	14	86	14	14	-
Region Midtjylland	28	72	47	28	-
Region Nordjylland	17	83	42	17	-
Region Syddanmark	65	35	17	65	-

Hvis nej, har du brug for undervisning?							
Spørgsmål 15.A							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	17	23	37	23	82	40	-
Region Hovedstaden	42	0	25	33	12	42	-
Region Midtjylland	7	39	25	29	28	46	-
Region Nordjylland	10	19	48	23	31	29	-
Region Syddanmark	17	17	67	0	6	33	-

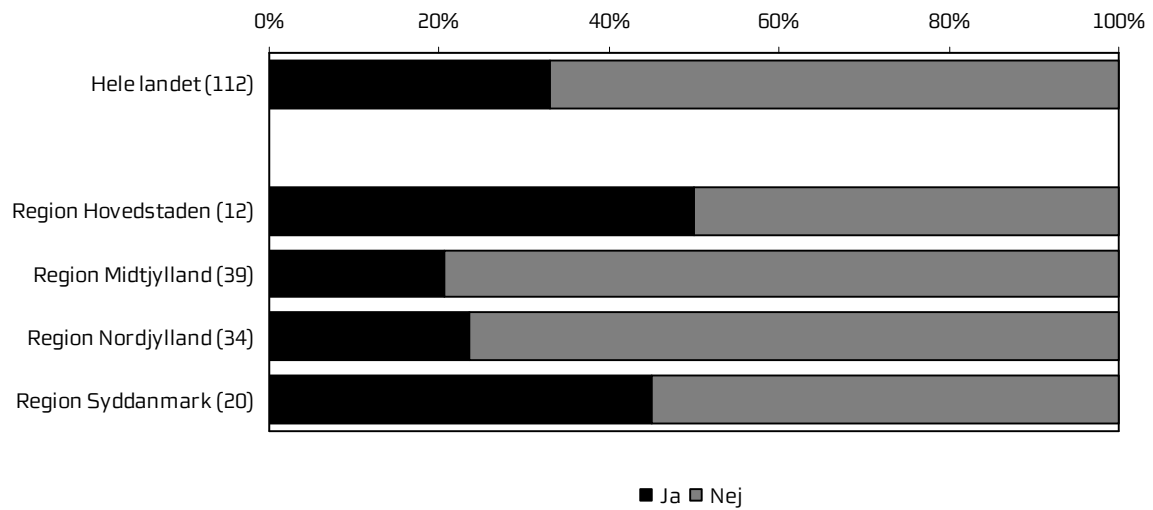
En svarboks til dette spørgsmål var på spørgeskemaet fra 2006 placeret forkert. Derfor blev der dengang ikke rapporteret på dette spørgsmål, og det er derfor heller ikke muligt at sammenligne resultater fra 2009 med 2006.

Figur 8.16: Er du blevet informeret om nogen pårørenderådgivninger?



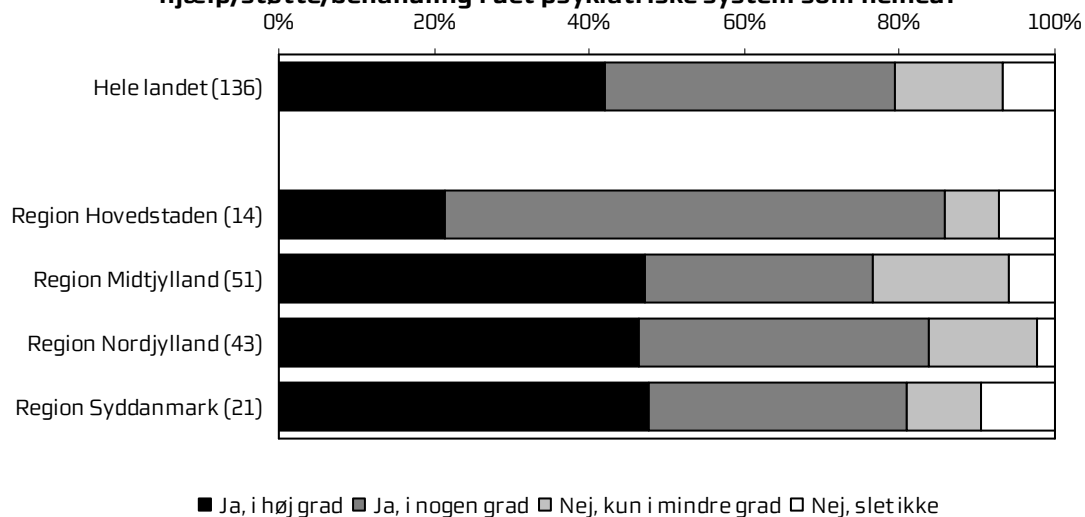
Er du blevet informeret om nogen pårørenderådgivninger?					
Spørgsmål 16					
	Ja %	Nej %	Antal	Ja, 2009 %	Ja, 2006 %
Hele landet	38	62	117	38	45
Region Hovedstaden	21	79	14	21	-
Region Midtjylland	38	62	42	38	-
Region Nordjylland	38	62	37	38	-
Region Syddanmark	59	41	17	59	-

Figur 8.17: Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?



Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?					
Spørgsmål 17					
	Ja %	Nej %	Antal	Ja, 2009 %	Ja, 2006 %
Hele landet	33	67	112	33	41
Region Hovedstaden	50	50	12	50	-
Region Midtjylland	21	79	39	21	-
Region Nordjylland	24	76	34	24	-
Region Syddanmark	45	55	20	45	-

Figur 8.18: Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?

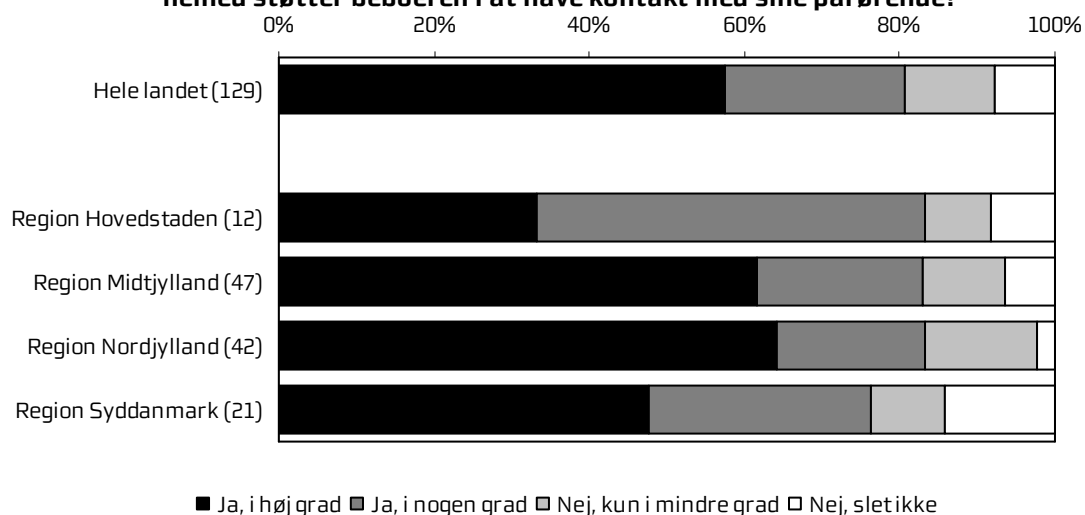


Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?

Spørgsmål 18

	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	42	38	14	7	136	79	78
Region Hovedstaden	21	64	7	7	14	86	-
Region Midtjylland	47	29	18	6	51	76	-
Region Nordjylland	47	37	14	2	43	84	-
Region Syddanmark	48	33	10	10	21	81	-

Figur 8.19: Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?



Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?							
Spørgsmål 19							
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Ja, 2009	Ja, 2006
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	57	23	12	8	129	81	82
Region Hovedstaden	33	50	8	8	12	83	-
Region Midtjylland	62	21	11	6	47	83	-
Region Nordjylland	64	19	14	2	42	83	-
Region Syddanmark	48	29	10	14	21	76	-

9. Pårørendeundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives pårørendeundersøgelsens datagrundlag.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Af tabel 9.1 fremgår, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 63 procent, hvilket er tilfredsstillende for denne type af undersøgelser.

På boformsniveau er der imidlertid ret store forskelle i svarprocenten, som spænder fra 49 procent til 80 procent.

Tabel 9.1 Svarprocent i pårørendeundersøgelsen			
	Tilsendte spørgeskemaer	Besvarede spørgeskemaer	Svarprocent
Hele landet	224	141	63
Boformer i Region Hovedstaden	32	16	50
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	19	13	68
Gårdhaven	19	14	74
Tangkær	22	13	59
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	42	33	79
Kærvang	15	12	80
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	36	21	58
Udgår ¹	39	19	49

¹ Udgår dækker over de boformer, der er udgået af undersøgelsen grundet for få besvarelser.

Pårørende, der ikke fik udleveret et spørgeskema

Nogle pårørende indgår ikke i undersøgelsens målgruppe. Blandt andet indgår pårørende til beboere, der er blevet udelukket fra at deltage i undersøgelsen, ikke (jævnfør kapitel 5). Andre pårørende indgår ikke i undersøgelsens målgruppe, fordi de er faldet ind under et af nedenstående kriterier, som har udelukket dem fra at deltage i undersøgelsen.

Hvis den pårørende ikke har fået udleveret et spørgeskema, er årsagen angivet i forbindelse med de registreringsoplysninger, som personalet har indberettet for hver beboer.

Udelukkelseskriterier:

1. Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal deltage i undersøgelsen.
2. Beboeren har ikke nogen pårørende eller kender ikke pårørendes adresse.
3. Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal have kontakt med boformen.
4. Pårørende ønsker ikke at have kontakt med boformen.

5. Beboeren er svært dement og/eller udviklingshæmmet (tidligere benævnt middelsvært til svært mentalt retarderet), og boformen har ikke navn/adresse på pårørende.
6. Beboeren har i forbindelse med ophold i en anden boform tidligere i november 2009 givet tilladelse til, at der kan sendes spørgeskema til pårørende.
7. Den pårørende bor eller arbejder i den boform, hvor beboeren bor.
8. Pårørende er under 18 år.
9. Andet (her bedes personalet skrive beboerens begrundelse)

I tabel 9.2 vises fordelingen af udelukkede pårørende opdelt på ovenstående kriterier:

Tabel 9.2 Antal pårørende, der ikke fik et spørgeskema									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Boformer i Region Hovedstaden	66	4	5	1	0	0	0	0	7
Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	16	0	0	0	0	0	0	0	2
Gårdhaven	0	2	1	2	0	0	0	0	0
Tangkær	10	3	1	0	1	0	0	0	0
Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland	89	4	3	1	1	0	0	0	2
Kærvang	16	1	5	0	1	0	0	1	6
Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset	90	2	3	0	0	0	0	0	1
Udgår ¹	77	7	3	3	0	0	0	0	6
Hele landet	364	23	21	7	3	0	0	1	24

¹ Udgår dækker over de boformer, der er udgået af undersøgelsen grundet for få besvarelser.

Signalement af svarpersonerne

På spørgeskemaet bliver de pårørende bedt om at besvare nogle baggrundsspørgsmål om sig selv. Baggrundsforhold såsom køn, relation til beboeren, antal samtaler med medarbejderne i boformen og hvor belastet den pårørende føler sig af beboerens sygdom og problemer kan have indflydelse på den pårørendes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor pårørendetilfredsheden i de enkelte boformer varierer, hvis pårørende med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle boformer har særlig mange beboere, hvis pårørende har denne baggrund.

Baggrundsforholdene er rapporteret af de pårørende selv, og der kan derfor være afvigelser i forhold til officielle opgørelser. Små variationer bør derfor ikke overfortolkes.

Af tabel 9.3 fremgår oplysninger om pårørendesammensætningen fordelt på de fem regioner. I bilag D er pårørendesammensætningen opgjort på boformsniveau.

Tabel 9.3 Signalement af svarpersoner i regionerne						
		Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
Antal pårørende		16	52	45	7	21
		%	%	%	%	%
Pårørendes køn	Mand	19	31	40	0	29
	Kvinde	81	69	58	100	67
	Uoplyst	0	0	2	0	5
Pårørendes alder	18-29 år	0	2	0	0	5
	30-39 år	19	10	4	0	10
	40-49 år	6	13	22	43	14
	50-59 år	25	23	13	43	29
	60 år og derover	50	46	53	14	43
	Uoplyst	0	6	7	0	0
Pårørendes modersmål	Dansk	88	98	98	100	100
	Ikke Dansk	13	2	2	0	0
	Uoplyst	0	0	0	0	0
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	0	12	9	0	0
	Mor/far	75	37	44	100	57
	Datter/søn	19	19	16	0	10
	Søster/bror	6	27	29	0	24
	Ven	0	0	0	0	5
	Bedsteforældre + andet	0	4	2	0	0
	Uoplyst	0	2	0	0	5
Den pårørendes oplevelse af egen belastning af beboerens sygdom og problemer	Meget belastet	44	17	18	29	19
	En del belastet	13	38	42	57	24
	Lidt belastet	38	31	29	14	43
	Slet ikke belastet	6	8	4	0	14
	Ved ikke	0	6	4	0	0
	Uoplyst	0	0	2	0	0
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system (uanset hvilke dele af systemet)	Ca. 0-3 måneder	0	0	0	0	0
	Ca. 4-12 måneder	0	2	2	14	0
	Ca. 1-3 år	6	12	13	43	10
	Over 3 år	94	77	80	29	90
	Ved ikke/husker ikke	0	8	4	14	0
	Uoplyst	0	2	0	0	0
Antal samtaler mellem den pårørende og personalet i boformen (kan både dreje sig om telefonkon-takt, personlig kontakt, møder m.m.)	Ingen samtaler	13	4	2	0	0
	1-2 samtaler	6	4	11	0	19
	3-5 samtaler	25	17	4	57	0
	6-10 samtaler	6	19	13	0	14
	Over ti samtaler	50	50	58	43	52
	Husker ikke	0	4	9	0	14
	Uoplyst	0	2	2	0	0

Repræsentativitet

I tabel 9.4 sammenlignes gruppen af pårørende, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af pårørende, som er en del af undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 2 indeholder oplysninger for den del af de pårørende, der er i undersøgelsens målgruppe.

Kolonne 3 indeholder informationer om de pårørende, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af pårørende.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der har modtaget et spørgeskema, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 3 og 4.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige pårørende.

Hvis der for eksempel procentvis er mange flere kvinder end mænd, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis kvinders tilfredshed generelt afviger fra mænds både blandt svarpersonerne og blandt pårørende, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne i højere grad ses som et udtryk for kvinders holdninger til boformerne end for mænds osv.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til f.eks. køn, modersmål og relation. Så ville procentdelen af pårørende i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 13.

Tabel 9.4 Signalement og repræsentativitet			
Hele landet			
		Pårørende der har fået tilsendt et spørgeskema	Pårørende der har besvaret et spørgeskema
Antal pårørende		224	141
		%	%
Pårørendes køn	Mand	35	30
	Kvinde	65	68
	Uoplyst	0	2
Pårørendes alder	18-29 år	–	1
	30-39 år	–	9
	40-49 år	–	17
	50-59 år	–	22
	60 år og derover	–	47
	Uoplyst	–	4
Pårørendes modersmål	Dansk	98	97
	Ikke Dansk	1	3
	Uoplyst	1	0
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	6	7
	Mor/far	50	50
	Datter/søn	18	16
	Søster/bror	22	23
	Ven	1	1
	Bedsteforældre + andet	3	2
	Uoplyst	0	1
Den pårørendes oplevelse af egen belastning af beboers sygdom og problemer	Meget belastet	–	21
	En del belastet	–	36
	Lidt belastet	–	32
	Slet ikke belastet	–	7
	Ved ikke	–	4
	Uoplyst	–	1
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system (uanset hvilke dele af systemet)	Ca. 0-3 måneder	–	0
	Ca. 4-12 måneder	–	2
	Ca. 1-3 år	–	13
	Over 3 år	–	79
	Ved ikke/husker ikke	–	5
	Uoplyst	–	1
Antal samtaler mellem den pårørende og personalet i boformen (kan både dreje sig om telefonkontakt, personlig kontakt, møder m.m.)	Ingen samtaler	–	4
	1-2 samtaler	–	9
	3-5 samtaler	–	13
	6-10 samtaler	–	14
	Over ti samtaler	–	52
	Husker ikke	–	6
	Uoplyst	–	2

10. Multivariate analyser af pårørendeundersøgelsen

Dette kapitel indeholder resultaterne af multivariate analyser mellem tilfredshedsspørgsmål og spørgsmål om baggrundsforhold for de pårørende.

Binær logistisk regression

For hvert af spørgeskemaets tilfredshedsspørgsmål samt for spørgsmålet om det samlede indtryk af boformens kontakt med de pårørende er der gennemført en binær logistisk regressionsanalyse.

Resultaterne viser hver enkelt baggrundsvariabels selvstændige indflydelse på tilfredsheden efter kontrol for de øvrige baggrundsvariable.

I hver enkelt analyse betragtes tilfredshedsspørgsmålet således som afhængig variabel, der er omkodet til to kategorier: de tilfredse og de utilfredse. Analyserne afdækker, hvordan tilfredsheden påvirkes, når en af baggrundsvariablene ændres, eksempelvis når køn ændres fra mand til kvinde osv.

Nedenfor gennemgås kodning og metoden mere detaljeret med eksempler på læsning af tabellerne

Kodning af tilfredshedsspørgsmål

Tilfredshedsspørgsmålene er som afhængig variabel omkodet til to kategorier:

- "Ja i høj grad" og "Ja i nogen grad" er én kategori.
- "Nej kun i mindre grad" og "Nej slet ikke" er den anden kategori.

Samlede indtryk af boformen er kodet til to kategorier:

- 5 og 4 stjerner udgør den ene kategori.
- 3 og 2 stjerner samt 1 stjerne udgør den anden kategori.

Kodning af baggrundsforhold

Køn:

- Mand.
- Kvinde (denne er referencekategori med værdien 0).

Alder:

- 18-49 år.
- 50 år og derover (denne er referencekategori med værdien 0).

Belastning:

- Lidt/slet ikke belastet.
- En del/ meget belastet (denne er referencekategori med værdien 0).

Varighed af kontakt:

- 0-3 år.
- Over 3 år (denne er referencekategori med værdien 0).

Samtaler:

- Under 5 samtaler.
- Over 5 samtaler (denne er referencekategori med værdien 0).

Modersmål er udtaget af analyserne, da der er meget få svarpersoner med andet modersmål end dansk.

Logit

De logistiske regressionskoefficienter, der vises i nedenstående tabellers tredje kolonne, er den naturlige logaritme af odds-ratioen, for at en svarperson bevæger sig fra kategorien "ikke tilfreds" til kategorien

Beboerne og de pårørende har ordet

Undersøgelser i de socialpsykiatriske boformer 2009

Side 177

"tilfreds", når baggrundsvariablene ændres fra referencegruppen (efter kontrol for de øvrige uafhængige variables effekt).

Da de logistiske regressionskoefficienter er på logaritmisk skala, er det koefficienternes fortegn, der bør fokuseres på. Et negativt fortegn betyder, at der er mindre sandsynlighed for, at en beboer er i gruppen af tilfredse, når værdien på den uafhængige variabel ændres fra referencekategorien til gruppen angivet i tabellen.

Eksempel på logit:

Af fortegnene i bilagets første tabel fremgår det, at der er mindre sandsynlighed for, at en pårørende er i gruppen, der svarer "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad", når man bevæger sig fra "Over 5 samtaler" til "Under 5 samtaler".

Signifikans

Det vises med * eller ** i hvilken grad, de logistiske regressionskoefficienter er statistisk signifikante.

Af første spørgsmål ses det, at der er signifikant forskel på pårørendes tilfredshed afhængigt af, om de har haft over eller under 5 samtaler.

Odds-ratio

Udregnes de logistiske regressionskoefficienters eksponentialfunktion (f.eks. $e^{-0,02} = 0,98$), fås "odds-ratioen", der er en indikator for styrken af de enkelte baggrundsvariables indflydelse på tilfredsheden.

Et odds er den relative sandsynlighed for, at en observation ligger i en af to kategorier, og odds-ratioen er forholdet mellem to odds.

Eksempel på odds-ratio:

Af fjerde kolonne fremgår det, at oddset for at mene, at medarbejderne har været interesseret i ens erfaringer og viden som pårørende er større for pårørende mellem 18 og 49 år i forhold til pårørende over 50 år.

En odds-ratio på 1, svarende til en logistisk regressionskoefficient på 0, betyder, at sandsynligheden for at svare "ja i høj grad" eller "ja i nogen grad" er nøjagtig lige så stor i referencegruppen som i gruppen, man bevæger sig til.

Procentændring i Odds

Odds-ratioerne er i tabellernes sidste kolonne omregnet til procentvise stigninger og fald i oddsene for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad".

Eksempel på procentændring i Odds:

Oddset for at svare "Ja i høj grad" eller "Ja i nogen grad" på spørgsmålet om, hvorvidt de mener, at medarbejderne har været interesseret i deres erfaringer og viden som pårørende, falder med $100 * (0,06 - 1) = -94$ procent, når baggrundsvariablen ændres fra over 5 samtaler til under 5 samtaler.

Under hver tabel er antallet af svarpersoner, der indgår i den pågældende analyse, angivet.

Spørgsmål 6: Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,04	0,96	-3,90
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	0,89	2,44	143,99
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	0,56	1,75	75,42
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	1,76 *	5,79	479,45
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	-2,89 **	0,06	-94,44
	Konstant	1,21 **	3,35	234,70

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=109

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 7: Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,61	1,85	84,61
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	0,27	1,31	31,43
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	0,58	1,79	79,03
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	1,38	3,98	297,71
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	-3,55 **	0,03	-97,13
	Konstant	0,61	1,84	83,61

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=114

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 8: Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	-0,17	0,85	-15,24
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	0,18	1,19	19,45
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	0,45	1,57	57,08
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	1,12	3,08	207,93
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	-3,22 **	0,04	-96,00
	Konstant	1,45 **	4,27	327,04

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=115

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 9: Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,58	1,79	78,62
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	0,45	1,57	57,22
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	0,32	1,38	38,35
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	1,19	3,29	229,14
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	-2,77 **	0,06	-93,72
	Konstant	1,61 **	5,00	399,88

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=108

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 10: Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,27	1,31	31,05
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	0,39	1,47	47,24
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	1,11 *	3,02	202,23
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	0,92	2,51	150,90
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	-2,50 **	0,08	-91,80
	Konstant	0,84 *	2,31	131,36

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=115

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 12: Har du fået de informationer om beboerens sygdom, som du har haft brug for?				
		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,23	1,26	26,04
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,92	0,40	-60,21
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	1,55 **	4,72	371,50
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	0,92	2,51	151,47
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	-1,76 **	0,17	-82,75
	Konstant	0,57	1,77	76,78

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=111

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 13: Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig behandling, som du har haft brug for?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,92	2,50	150,38
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,48	0,62	-37,93
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	0,91	2,48	147,98
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	0,51	1,67	67,26
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	-1,90 **	0,15	-84,99
	Konstant	0,75 *	2,12	111,87

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=110

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 14: Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,08	1,08	8,05
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,95	0,39	-61,24
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	1,80 *	6,06	505,84
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	0,59	1,80	79,63
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	0,10	1,11	10,52
	Konstant	0,23	1,26	25,75

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=68

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 15A: Har du haft brug for undervisning?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,42	1,52	52,02
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	0,61	1,84	83,89
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	-1,32 *	0,27	-73,33
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-2,01 *	0,13	-86,64
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	0,84	2,32	131,92
	Konstant	0,02	1,02	2,43

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=73

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 18: Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,08	1,08	8,21
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	-0,30	0,74	-26,03
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	1,38 *	3,96	295,80
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	0,96	2,61	160,88
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	-0,81	0,45	-55,50
	Konstant	1,24 **	3,44	244,18

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=114

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

Spørgsmål 19: Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?

		Logit	Odds-ratio	Procentændring i odds
Køn	Mand (ift. kvinde)	0,44	1,55	54,54
Alder	18-49 år (ift. 50 år og derover)	0,93	2,53	153,31
Belastning	Lidt/slet ikke (ift. en del/meget belastet)	1,48 *	4,38	338,34
Kontaktvarighed	Under 3 år (ift. over 3 år)	-0,13	0,88	-12,34
Samtaler	Under 5 (ift. over 5 samtaler)	-1,00	0,37	-63,16
	Konstant	1,17 **	3,22	222,39

** Koefficienten er signifikant på $p < 0,01$ niveau

N=107

* Koefficienten er signifikant på $p < 0,05$ niveau

11. Pårørendes skriftlige kommentarer

De pårørende kan besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (Uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?").
- Hvad har haft størst betydning for dig i din kontakt med boformen?
- Hvilke tilbud den pårørende savner (Underspørgsmål til "Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?").
- Hvordan den pårørende oplever psykiatriens behandling af beboeren (Underspørgsmål til spørgsmålene "18. Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?" og "19. Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?").

Læsevejledning

Materialet er sorteret således, at kommentarerne fra de pårørende i de enkelte boformer fremstilles samlet.

Kommentarerne til de pårørendes samlede indtryk af boformens kontakt med dem, hvad der havde størst betydning i deres kontakt med boformen samt deres vurdering af psykiatriens behandling af beboeren som helhed rapporteres først. Disse tre spørgsmål er samlet for den enkelte pårørende således, at det først er muligt at se, hvor mange stjerner den pårørende har givet og herefter, hvilke kommentarer den pårørende har knyttet til de tre spørgsmål.

Herefter opstilles særskilt for hver boform og i punktform samtlige pårørendes kommentarer om, hvad de savner af behandlingstilbud i psykiatrien.

Anonymisering

For at sikre beboeres, pårørendes og ansattes anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne.

Der arbejdes efter nogle faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattet med NN. Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at f.eks. køn, alder og lignende er ændret, hvis det er uden betydning for budskabet i kommentaren. Det er i øvrigt tilstræbt at gengive kommentarerne, som de pårørende har skrevet dem, og derfor er der ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger eller grammatiske ukorrektheder i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed blevet gennemlæst af lederne i boformerne, der har meldt tilbage til Center for Kvalitetsudvikling, såfremt der var behov for yderligere anonymisering.

Af anonymitetshensyn er der ikke medtaget baggrundsoplysninger om de pårørende, der har skrevet kommentarer.

Ikke repræsentative

Læses bilaget med pårørendekommentarer i dets helhed, er det vigtigt at gøre opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative.

Det viser sig ofte i denne slags undersøgelser, at der er en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk helhedsindtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes uddybende bemærkninger til afkrydsning i utilfredshedskategorier, end der gøres ved tilfredshed.

Det er altså meningsløst at begynde at optælle kritiske og positive kommentarer. Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt.

REGION HOVEDSTADEN

Boformer i Region Hovedstaden

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

ALT fungerer som det skal. Meget, meget tilfreds.

Hvad har størst betydning?

Det betyder meget for mig, at jeg kan snakke med personalet, når min mor har det dårligt, og at jeg bliver informeret om det. Det er vigtigt, at de er hjælpsomme og gerne vil samarbejde.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

De (personalet) er meget gode til at samarbejde og støtte.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På mig virker alle personaler 'tændte' og meget engagerede. De er yderst venlige og giver sig tid til besvarelse af eventuelle spørgsmål.

Hvad har størst betydning?

At jeg fornemmer min søns glæde ved at bo på stedet - ja, tryghed føler han også. I øvrigt gør man meget på stedet for beboerne.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har en virkelig god kontakt med Skibbyhøj.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Som mor til et mentalt handicappet barn har jeg frem til opholdet på Skibbyhøj stået alene med opgaven at bringe udvikling og kvalitet i min datters liv. Nu har jeg for første gang igennem mange år kunnet dele ansvaret og mine bekymringer med professionelle og indlevende medarbejdere. Og det ikke kun i forhold til det mentale handicap, men også i forhold til udvikling af praktiske færdigheder, samarbejde omkring økonomiske løsninger og støtte, råd og vejledning i forhold til fremtiden, psykologisk behandling, som på fornem vis har rykket imod positiv selvforståelse og udvikling. Alle i institutionen er medvirkende til at skabe succeser! Også kommunen skal roses, for der findes ikke nogen reelle tilbud til behandling af en svær grad af ADHD, og var det ikke for kommunens vilje til at finde løsninger, havde det aldrig lykkedes.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Vi havde kontakt til det psykiatriske system, allerede fra hun var barn, men oplevede overfladiske diagnoser. Først som voksen blev der lavet en grundig diagnostisering på andet steds, som også var fantastisk.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kunne ønske, de kontaktede mig, og ikke at jeg kontakter dem derfor - men så er kontakten god!

Hvad har størst betydning?

Hvordan behandles min pårørende, hvordan erfares atmosfæren - helheden. Har personalet en uddannelse, så de er i stand til at forebygge et "udfald", er der aktiviteter - er der underholdning - sker der noget. Hvordan med medicinen - skal den ændres - nu i disse dage er der rygepolitikker - får de hjælp til at ændre rygevaner - får de hjælp nok på det personlige plan. Får de hjælp efter personlige behov. Har personalet travlt. Det, de ikke selv kan, skal der hjælp til.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Altid her er det beboeren, der suverænt bestemmer, men det går meget ud over pårørende (både psykisk og fysisk). Vi bliver også "syge"!

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kontakten svarer til behovet.

Hvad har størst betydning?

Al kontakt etableres, når det er nødvendigt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den kontakt, jeg har til bostedet, må siges at være god. Man tager kontakt, eller jeg kan tage kontakt ved behov, eller hvis jeg har brug for at "tømme rygsækken".

Hvad har størst betydning?

At man tager mit barn alvorligt. At man reagerer på tegn, der signalerer, at mit barn har det dårligt. Det gælder både psykisk og medicinsk. At man lytter og handler og tager kontakt ved behov på alle tider af døgnet hvis nødvendigt. Gensidig respekt. Tavshedspligten bliver overholdt. At min status som "mor" forbliver intakt. At jeg ikke behøver spekulere på, om mit barn er trygt.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Kunne godt have brug for, der var mere viden omkring ADHD i den socialpsykiatriske boform.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg oplever både gode og dårlige ting.

Hvad har størst betydning?

At medarbejderne tager sig tid til en snak, når jeg er på besøg.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Min pårørende beboer er kun i kontakt med boformen.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. ovenstående. Dårlig eller ingen kommunikation og medinddragelse. Vi føler ofte, at vi sidder inde med viden, der ikke er interesse for.

Hvad har størst betydning?

Det som betyder mest, er at min bror føler sig godt tilpas og behandlet godt, og det gør han stort set. Men jeg oplever, at den støtte og opmærksomhed, han kunne have brug for, ikke er helt optimal. F.eks. synes jeg, at de burde inddrage os noget mere (de pårørende). Vi har oven i købet viljen og overskudet til at ville yde en ekstra indsats.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da vores datter flyttede fra et andet sted (der var der enestående kontakt!) til Frederikssund, føler vi, at vi helt har mistet kontakt og håb.

Hvad har størst betydning?

Da må jeg jo fremhæve anden institution, hvor de tager sig godt af beboere og pårørende! Nu på Klintegården er kontakten lig nul. Vores håb var, at hun kom til et andet sted, da hun hører hjemme et andet sted!

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Må altid selv ringe til Klintegården, hvis der er problemer.

Hvad har størst betydning?

At blive kontaktet, når der sker ændringer i beboernes dagligdag. At få indblik i, hvad der foregår af aktiviteter og lignende, evt. i form af en lille folder en gang i mellem. Det er tilfældigt, vi får kendskab til julefest, sommerfest osv.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har ingen kontakt med boformen, er aldrig blevet kontaktet på nogen måde. Har kun svag kontakt, når jeg er på ugentligt besøg.

Hvad har størst betydning?

At medarbejderne er opsøgende og interesseret i et samarbejde og selv er med til at skabe det.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg bliver ikke informeret om noget, bliver ikke inviteret til møder, ingenting, de er meget negative.

Hvad har størst betydning?

At personalet informerer mig, men jeg bliver fuldstændig holdt ude, jeg har prøvet alt, men kontaktpersonene er meget negative over for mig, som sagt bliver jeg ikke indkaldt til møde eller noget som helst.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Som skrevet bliver jeg ikke informeret, men holdes helt ude.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På grund af den lange afsted fra institutionen og mit hjem og min nu dårlige helbredstilstand kan vi kun være i telefoniske kontakt.

Hvad har størst betydning?

Institutionen har dog givet lov til at beboeren kommer på besøg en gang om året med sin kontaktperson her.

Hvilke tilbud savnes?

- Omkring svær grad af ADHD hos voksne.
- Bliver ikke informeret om noget.
- Kursus i psykiske sygdomme, behandling og forløb.
- Pårørendegrupper, mere undervisning - mest aktuelt for mig på bostedet.
- Få i høj grad samtaler, at pårørende er meget nødvendige - men sådan blev der ikke set på det tidligere!

REGION MIDTJYLLAND

Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de er gode.

Hvad har størst betydning?

At min pårørende har det godt.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At der bliver taget hånd (aktivt) om beboeren.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De er der altid og har tid til at snakke med mig, når min pårørende har problemer.

Hvad har størst betydning?

Når vi som forældre gerne vil tale med psykiateren, møder vi altid venlighed og forståelse for det.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Det er godt pga. godt personale og fast psykiater.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er godt for min pårørende. Hun får det bedre.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personalet er kanon dygtige og respekterer, at jeg grundet egne problemer ikke kan være aktiv medspiller i optimal grad. Fordi de gider samarbejde, når jeg tager initiativet.

Hvad har størst betydning?

At min pårørende endelig får den rette hjælp og derfor udvikler sig og trives, så godt hun nu kan. At de kan lide hende! At de arbejder recovery-orienteret. At jeg altid føler mig velkommen. At de ser pårørende som hele mennesker med forskellige ressourcer og derudfra tilpasser inddragelsen. At tænke på, at min pårørende bor i dejlige omgivelser og lækre lokaliteter. At jeg har tillid til personalets evner, så jeg kan slippe noget ansvar og være tryk alligevel.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Vedrørende punkt 18: Er dette udelukkende møntet på bostedet Sct. Mikkel, da min pårørende i mange år har fået ingen eller forkert hjælp.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Enighed.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Opfordring til nye udfordring(er) (smiley).

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Som ovenfor - personalet er ikke interesseret i vores erfaring, så man bliver ikke betragtet som samarbejdspartner.

Hvad har størst betydning?

At man bliver betragtet som samarbejdspartner. Bliver ofte mødt med: "Husk du er forælder - ikke behandler", når man spørger ind til handleplaner eller medicinering. Dette på trods af samtykkeerklæring.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Har oplevet flere gange ved indlæggelse andet steds, at personalet ikke hilser på os. Har været der mange gange i forbindelse med mange lange indlæggelser.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God kontakt ved opståede problemer.

Hvad har størst betydning?

Den menneskelige forståelse.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De er søde, når jeg har kontaktet dem. Men de tager ikke initiativet.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Mangler henvendelse fra bostedet, når de kan mærke, at tristheden trænger sig på.

Hvad har størst betydning?

Oplysning om min søns velbefindende. Hvordan beboerne fungerer sammen.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Svært at svare på spørgsmål 19, da jeg selv har god kontakt til min søn.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

To stjerner, fordi mit indtryk er, at de helst er foruden pårørendes indblanding, og så fremt disse kan anskue noget fra en anden vinkel.

Hvad har størst betydning?

Jeg tog på et tidspunkt kontakt til Sct. Mikkkel, da det i en længere periode - efter hun var flyttet dertil - var gået meget dårligt med hende. Vi holdt et møde med min pårørende og hendes kontaktpersoner. Disse undrede sig over, hvorfor jeg mente, der var brug for samtale. Jeg bragte på bane, at deres fremgangsmåde måske var for voldsom og konfronterende for min pårørende pt, og at det kunne være det problem. Den ene kontaktperson svarede arrogant, at "det kunne godt være, jeg tænkte sådan, men det er sådan her, det er" og fortalte derved, at hendes vurdering var den eneste rigtige. Jeg ville ønske, at de ville prioritere pårørendes meninger, som de sætter højt ifølge deres papirer, de af og til sender ud.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Her i nummer 18 tænker jeg bl.a. på, at min pårørende lever i en svinesti efterhånden. Hun ser det ikke selv tilsyneladende, men personalet kan ikke undgå det. Derudover er det kun gået tilbage for hende på Sct. Mikkkel.

Hvilke tilbud savnes?

Enighed.

Gårdhaven

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet er perfekt - enestående i deres arbejde - søde hver gang man kommer (hver måned).

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg er meget teknemmelig - fordi min pårørende bor, hvor han er nu.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt samarbejde.

Hvad har størst betydning?

At ens pårørende bliver passet og plejet efter aftale samt en god kemi mellem personale og én selv. Der bliver lyttet, samt man kan få et godt samarbejde.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg besøgte min kone mindst én gang om dagen.

Hvad har størst betydning?

Under henvisning til ovenstående blev jeg næsten betragtet som hørende til personalet.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Selvom jeg ved en del, er det da sikkert, at mere viden vil være gavnligt. Min kone har aldrig beklaget sig og har som regel været glad og godt tilpas.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Professionalisme, faglig dygtighed.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Deres engagement, medlevelse og forståelse.

Hvad har størst betydning?

Åbenhed og ærlighed samt vilje til at gøre det bedst mulige for os begge to.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Ingen.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de to kontaktpersoner (plejepersonalet) er meget interesserede i vores pårørende. De er altid imødekomende og kontakter os jævnligt. Når vi er på besøg, er det tydeligt, at vores familiemedlem trives godt og er glad for de faste plejere.

Hvad har størst betydning?

At der er tilknyttet to faste kontaktpersoner, som er de personer, der har beboeren dagligt. Som ovenfor anført venlige, imødekomende og interesserede.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi føler, at vi bliver underrettet om alle relevante spørgsmål.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Beboeren er ret ny og har været hospitalsindlagt i længere tid, så opholdet har været meget kort indtil nu.

Hvad har størst betydning?

Deres rare og varme imødekommenhed.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Beboeren er alt for fjern.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At der er nogen at tale med, når jeg har brug for det.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

De er meget tålmodige og meget rolige i deres måde at tackle brugeren på - det er professionelt.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Åben og ærlig dialog.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg får den information, jeg har brug for.

Hvad har størst betydning?

At jeg kan mærke, mit familiemedlem har det godt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er godt tilfreds og bliver altid godt modtaget.

Tangkær

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har intet at klage på. Han har ikke haft kontakt med dem så længe.

Hvad har størst betydning?

At de har det godt alle sammen, og det har jeg indtrykket af, at de har. Ringer ofte til mig.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Ja meget.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg oplever at have et godt forhold til medarbejderne.

Hvad har størst betydning?

At det er muligt at træffe medarbejderne, som kan give fyldestgørende svar og udføre eventuelle ønsker med mere.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

I det omfang de ansatte har tid, har jeg kontakt.

Hvad har størst betydning?

At man på forkant får nødvendige informationer om, hvad der sker. F.eks. har jeg oplevet, at der i en sommerferie ikke var rengøring i tre uger på stuerne. Det var et chok, og havde jeg været informeret, kunne jeg have gjort tingene anderledes. Det gav dårlig samvittighed. Besparelserne på de praktiske områder er tydelige i det daglige.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Min pårørende har en dobbeltdiagnose. Der har manglet alt muligt støtte til ham efter udskrivelse på sygehus.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Den daglige omsorg omkring spisning, hygiejne, toilet, rengøring, small talk og interesse for beboeren i top. Mangler at gøre noget ved besøg i beboers hjemegn.

Hvad har størst betydning?

At alle uregelmæssigheder medfører telefonopringning. At der lyttes til beboerens opnåelige ønsker.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Beboeren fik tidligere anden behandling, da han var boende et andet sted. Den behandling gjorde beboeren mere virkelighedsnær og levende.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg føler, at vi har god kontakt, både via telefon, mail samt direkte.

Hvad har størst betydning?

Den største betydning er, at vi har en fast kontaktperson, både en primær og en sekundær person. Problemet er dog, at der ofte er udskiftning i personalet. Mennesker skal jo have lov til at skifte job, men det kræver en del energi fra familiens side, hver gang en ting skal gentages igen, igen og igen. Men ellers er de ansatte til stor hjælp og meget imødekommende.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er godt tilfreds med boformen og fornemmer, at min pårørende trives godt.

Hvad har størst betydning?

At få en jævnlig samtale med kontaktpersonen.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Ingen kontakt.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Lavet så mange aftaler med telefonkontakt, som aldrig bliver udført.

Hvad har størst betydning?

Når man spørger om noget, at svaret er relevant (svaret er næsten altid, "det ved jeg ikke"), og det forstår jeg ikke med den tid, personalet bruger på kontoret. Det lader til, at det er prioriteret højere end beboerne.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Da jeg er uddannet indenfor sundhedsområdet, synes jeg, både at kontakten og opholdet er elendigt.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvad har størst betydning?

Boformen skal hjælpe, og de skal høre efter!

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Der er meget stort hold mellem medarbejderen og beboerne, pårørende! (Sur smiley)

Ubesvaret

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Den udførte "behandling" svarer slet ikke til de forventninger, vi har nu (værdigrundlag for Tangkær) og havde ved starten (værdigrundlag og præsentation via hjemmesiden).

Ubesvaret

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Snakker sjældent med dem.

Hvilke tilbud savnes?

- Oplysning om sygdom.
- Nogen at tale med omkring min pårørende og mig selv.
- Nye behandlingsformer - tilbud/muligheder genoptræning.
- Pårørenderåd, så man ikke føler sig så alene.

REGION NORDJYLLAND

Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ved, jeg vil blive kontaktet og blive taget med på råd, hvis ønsket og behovet opstår.

Hvad har størst betydning?

At jeg altid føler mig meget velkommen på stedet og til at tage kontakt. Personalets åbenhed, omsorg, humor og varme.

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Vi er altid velkomne, der er en god stemning, vi kommer som regel uanmeldt.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg kunne godt tænke mig, at både personale og bruger får bedre muligheder for at komme ud med motoriserede kørestole.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet i boformen virker særdeles kompetente og engageret.

Hvad har størst betydning?

Faglighed, lydhørhed og empati.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Savner oplysning om rationalet for psykofarmaci (af psykofarmaka).

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Medarbejderne er flinke og rare og tager sig af beboerne. Og holder mig underrettet hele tiden.

Hvad har størst betydning?

Et godt samarbejde mellem os. Vi snakker godt sammen, hvis der er nogle problemer, der skal løses.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Har en god kontakt til medarbejderne.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har et virkeligt godt samarbejde omkring min søster. Min søster har fået det meget bedre, efter hun er flyttet ind.

Hvad har størst betydning?

Min søsters behov bliver opfyldt. God kontakt med plejepersonalet og god kommunikation os imellem.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kan altid henvende mig til dem personligt telefonisk - altid venlig og imødekommende. Kommer altid og hilser, når de ser én, også tid til et knus.

Hvad har størst betydning?

At man aldrig er bange for at henvende sig til dem, hvis der er noget, man ikke er helt afklaret med. God til at lytte til én enten det er problemer eller erfaring med beboeren.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Støtter alt, hvad de kan, for at kontakten bevares til hendes søn som at køre med for at besøge ham.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min søn er meget glad for at være der, og jeg har også kun positivt at sige.

Hvad har størst betydning?

At min søn er glad for at være der. De gør meget for at lære min søn rigtigt at kende og den måde, han bliver talt til, så han også selv er med til at bestemme. Her i sommer var han hjemme hos mig sammen med hans kontaktperson, en rigtig god dag. Der er desværre en stor afstand mellem Viborggård og mit hjem. Jeg kan slutte med at sige, at det er det bedste sted, han kan være, og et rigtig dygtigt personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hvis jeg spørger om noget og har brug for viden, får jeg altid svar.

Hvad har størst betydning?

Hvis jeg spørger om noget eller har brug for viden, får jeg altid svar. Det er dejligt, trygt, at personalet er det samme.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De tager den kontakt, der er nødvendig.

Hvad har størst betydning?

At kontakten kommer, når der er et vigtigt ærinde eller oplysninger, som er relevante i forhold til min pårørende.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Den gode kontakt med kontaktperson samt ledelsen samt varetagningen af patientens ve og vel i alle de problemer, som opstår.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Ikke som helhed i alle afsnit af psykiatrien.

4 Stjerner (godt)

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg synes, at beboeren får for megen medicin.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg bliver altid inddraget, når der skal tages beslutninger vedrørende min mor. Og bliver kontaktet såfremt, der er behov for det.

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver kontaktet, såfremt der sker ændringer i min mors tilstand etc. og beslutninger, hvor jeg skal inddrages. At der er en kontaktperson, som gerne må være den samme over længere tid, som vi kan have den primære kontakt til.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Pga. min mors sygdom er kontakt fra hendes side umulig.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg oplever et godt, imødekomende, engageret og varmt personale, som forsøger at lade os være familie i meget høj grad.

Hvad har størst betydning?

At jeg bliver hørt og forstået. At personalet selv tager kontakt ved behov. At der er tid til at få drøftet problemstillinger. At personalet hjælper med at overtage nogle af de mange opgaver, vi som pårørende/familie tidligere har stået med. Fagligt engagerede mennesker.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Nu får min mor den bedst tænkelige behandling. Tidligere andet steds var den direkte elendig.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg kan ikke klage over kontakten - hvis jeg spørger, får jeg et pænt svar.

Hvad har størst betydning?

At min søn får et optimalt indhold, serviceoptimalt. Forståelse for sygdommens karakter - hjælp til at forstå min søns handlinger - samarbejde så tæt som muligt til gavn for alle parter - hjælp til afholdelse af mindst 1 statusmøde om året. Jeg er selv modtagelig for kritik - samt jeg også ønsker at kritisere på et fornuftigt plan! Jeg er hundrede procent klar over, at samarbejdet er utrolig vigtigt for min søn, mig selv og os pårørende og boformenes personale, fra vicevært til kontor og plejere! Men? Er det det rigtige sted for min søn?

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg er ked af, at min søn ikke er sammensat med ligesindede/alder/beboere, men man har ikke tilbud til ham fra anden boform. Her er det store problem (flere anbragt).

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Næsten altid mulighed for nødvendig kontakt. Lydhørhed og vilje til samarbejde.

Hvad har størst betydning?

Åbenhed og ærlighed. Hurtig ekspeditionstid - problemer behandles straks. Grundig behandling af problemet før der træffes en beslutning - som der i fremtiden bakkes op om at udføre. Kontakten foregår under positive og humorfyldte omstændigheder, som modsvarer problemet.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Flere ressourcer til aktivering - livsglæder.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Taler og ser kun personalet ind imellem.

Hvad har størst betydning?

Det kunne selvfølgelig være godt at tale lidt mere med personalet - men størst betydning har det for mig at se og tale med personalet af og til.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg bliver kontaktet, hvis der skal ændres noget og tilbydes at tage med til læge. Vi har også god kontakt, når jeg besøger min pårørende.

Hvad har størst betydning?

Det bliver en gentagelse af nr. 10.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Der mangler genoptræning, så min pårørende bliver bedre til at gå.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De dækker mine behov.

Hvad har størst betydning?

At jeg ved, min pårørende har det godt.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Åbenhed og ærlighed.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi medarbejderne har været engagerede og venlige.

Hvad har størst betydning?

At kunne få kontakt med "kontaktpersonen". At der er fokus på "kunden". At "kunden" har en dagligdag med indhold.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Altid tid til at tale, når jeg ringer, giver besked, kursændring i aftale med min søn.

Hvad har størst betydning?

Venlighed, hjælpsomme, at min søn føler sig tryk, befinder sig godt.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Er der mere end én gang ugentlig, men skal spørge til alt, også hvem der er kontaktperson, som skiftes tit. Føler ikke, at aftaler bliver overholdt.

Hvad har størst betydning?

At kunne få svar på, hvordan det står til. "Meget svært". De er til møde 2-3 gange dagligt. Derefter på kontorer med deres papirer. Man ser aldrig, det er beboerne, de tager sig af. Blevet rigtig slemt de sidste 2 år.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg skal ordne alt. Hvis jeg prøver at overlade det til personalet, kan de ikke finde ud af det.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min erfaring er, at det altid er mig, der prøver at komme i dialog, måske man skønner, at min søn ikke er umyndiggjort.

Hvad har størst betydning?

Generelt mener jeg, at min søn bliver alt for lidt aktiveret på alle måder. Det er en stor sorg at observere, at hans intellekt sygner mere og mere ind. Man gør alt for lidt for at skabe oplevelser! Der er ingen form for stimuli! Qua medicinindtag sidder min søn mere eller mindre og ser ud i luften og er som regel ked af sin tilværelse, hvilket er helt forståeligt. Alt i alt et forfærdeligt liv - eller bedre - intet liv!

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes, de måske burde bakke mere op om de alternative behandlinger, jeg mener, kunne være godt.

Hvad har størst betydning?

At prøve at følge deres hverdag for derved at opnå større indsigt omkring sygdom og en mulig forståelse af behandling, som jeg måske ikke altid er enig i.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Synes, der kunne være lidt mere individuel behandling/handling.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Kan ønske mere konsekvens.

2 Stjerner (dårligt)

Hvad har størst betydning?

At jeg får svar på mine spørgsmål. Det gider man som regel ikke.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For lidt kontakt mellem mig og kontaktpersonen!

Hvad har størst betydning?

At pårørende har det godt og problemfrit.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Vi vil gerne have mere information!

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi vi kun i mindre grad er blevet medspillere.

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Se vedlagte sammenfatning, som delvist er udarbejdet i forbindelse med retsag (værgemål). Jeg er min mors værge, når det gælder personlige ting. Vedlagt: Siden min mor for mange år siden blev syg, har jeg som hendes nærmeste pårørende bistået hende, når hun har haft behov for hjælp. Vi har altid haft stor tillid til hinanden og aldrig betvivlet hinandens hensigter. Da min mor for mere end 10 år siden begyndte at få de første tegn på svigtende hukommelse, talte vi ofte om, hvordan vi sammen kunne sikre hende, så hun kunne være tryk, hvis problemerne med hukommelsen skulle blive værre. Indtil min mor flyttede til Solsiden, har jeg som pårørende haft god kontakt med distriktspsykiatrien, som har været tilknyttet min mor. Jeg er blevet taget med på råd som den person, der bedst kender til min mors liv, behov og vaner. Jeg havde følelsen af at blive betragtet som en del af min mors liv. Og jeg har altid selv følt, at jeg har fået god sparring. Inden min mor flyttede ind, havde vi en samtale om vores forventninger, og hvad der var vigtigt for min mor. Vores nøgleord var tryk, tillid, ro, forudsigelighed og harmoni. Da hun så var flyttet ind, kunne de afgivne løfter ikke indfries. Hun trives ikke og var ofte meget ked af det. Min mor følte sig utryk. Jeg ønskede, at man ville gøre brug af mit kendskab til min mor. Men jeg følte kun, at jeg blev mødt af en mur af forsvar. Det hele kulminerede i forbindelse med udarbejdelse af en handleplan. Her fik jeg at vide, at det ikke var noget, jeg skulle blande mig i. Det, jeg ønskede, var i al sin enkelthed, at vi fik en snak om, hvilke indsatsområder der skulle arbejdes for, for at min mor kunne få det bedre. Jeg ønskede at arbejde for en fælles forståelse for, hvad der var god pleje for min mor. Jeg talte med min mor om, at hun kunne give mig fuldmagt til ind imellem at stille op på hendes vegne. Jeg ønskede at skærme min mor mod den forvirring, der opstår, når hun ikke kan følge med i, hvad der sker omkring hende. Sammen lavede vi et dokument, hvor jeg skulle være hendes partsrepræsentant. Da dette dokument ikke blev respekteret af Solsiden, henvendte jeg mig til Statsforvaltningen for at få råd og vejledning. Jeg spurgte ind til, om der var andre muligheder end et værgemål. De anbefalede mig at blive min mors værge (økonomisk og personligt). Statsforvaltningen mente, at den fuldmagt, min mor i 2003 og '05 havde givet mig til hendes konti, kunne stå i stedet for et økonomisk værgemål. Endnu en gang, det, jeg i al sin enkelthed ønsker med et personligt værgemål, er, at min mor og jeg kan gå fremtiden trygt i møde. Jeg ønsker, at min mor, mens hun endnu er i

stand til det, kan være med til at tage beslutning om, hvem der i fremtiden skal varetage hendes interesser. I år får sagen en ny drejning. Jeg ønsker at informere om, at jeg havde et møde med den læge, der yder supervision for Solsiden, og en af min mors kontaktpersoner fra Solsiden. En af grundene til, at det har været aktuelt for mig at søge om værgemål, har været, at Bostedet Solsiden og jeg ikke har haft fælles forståelse for, hvad der ligger til grund for min mors besværligheder og til tider dårlige trivsel. I al den tid har det ikke været så væsentligt for mig, hvilken diagnose min mor har, men jeg har ikke på noget tidspunkt været i tvivl om, at den pleje og omsorg, som min mor får det godt af, er den, som stemmer overens med den, som er givende for demente. Solsidens perspektiv har indtil da været de, der handler om, at min mor har diagnosen paranoid psykose. For Solsiden handler det om ambivalens, paranoide tanker, ritualer, vrangforestillinger og det, at hun er vanskelig at korrigere. På mødet gav lægen udtryk for, at han kun kendte min mor via personalet. Dette havde ikke givet ham anledning til overvejelser om, at min mor skulle være dement. Men på baggrund af den måde jeg beskrev tingene på, var han ikke i tvivl om, at min mor var dement. Han gav udtryk for, at han ville bakke op omkring mine ønsker. Dog var det ikke sikkert, at det hele kunne lade sig gøre på Solsiden. Jeg håber nu på, at det må være starten på en fælles forståelse for, hvad der vil være til gavn for min mor.

Hvad har størst betydning?

Det er at min mor trives. At man lytter til mig og gør brug af den viden jeg har om min mors liv, værdier, vanskeligheder og hvad der kan være vigtigt for hende. At systemet ikke altid tror, at det er det, der har ret. At systemet respekterer min mors ønsker om min deltagelse. At man ikke afviser min deltagelse med etiske begrundelser, blot for at udelukke mig. Jeg kan mærke, at jeg bliver forfærdelig vred, når jeg udfylder dette spørgeskema. Jeg beklager.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi hun kun bliver opbevaret, ikke forsøgt behandlet.

Hvad har størst betydning?

At hun har det så godt som muligt.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Hun har været anbragt i mange år og næsten nyt personale hele tiden.

Hvilke tilbud savnes?

- Det er som at slå i en dyne.
- Generelle oplysninger.
- Kursus hvor man kan møde andre i samme "båd".
- Hvordan det så måske er blevet bedre. Plus medicin. Ordner selv alt med søster.
- Mere kontakt med andre pårørende.
- Jeg er meget modtagelig for den hjælp, jeg kan få.
- Oplysning om sygdommen, symptomer, behandling, den kognitive terapi m.m.

Kærvang

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er som pårørende MEGET tilfreds og imponeret over personalets dygtighed/faglighed, empati og medmenneskelighed i forhold til både beboeren og pårørende. Stort engagement.

Hvad har størst betydning?

Det er dejligt som besøgende at blive inddraget i fællesskabet og hyggen. Jeg har hver gang følt mig vel modtaget og godt tilpas. Jeg sætter også stor pris på muligheden for overnatning på stedet i weekender og mod beskeden betaling også kan spise med. Det har på den måde også givet mig mulighed for at lære stedets daglige rutiner at kende samt forbedre mit kendskab til både personale og andre beboere. Er også helt sikker på, at det har været gavnligt for min pårørendes gode "indkøring" på Kærvang.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Mine positive svar gælder især forholdene på Kærvang. Tidligere har mine erfaringer ikke været helt så positive. Det, der præger Kærvang, er en daglig og engageret ledelse og personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De er både venlige og professionelle til at håndtere beboerne og giver tit både pr. telefon og pr. brev besked om, hvad der sker omkring min far.

Hvad har størst betydning?

At min far har det godt. Ved at de arbejder professionelt og behandler beboerne godt. Så jeg ved, at i hvert fald min far er så glad for personalet. Han var på et 'almindeligt' plejehjem før, og deraf kan jeg se, hvor professionelle de er på Kærvang. Bliver løbende informeret om ændringer, tiltag, forandringer osv. fra Kærvang.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Jeg er meget tilfreds med Kærvang, hvor min far er. Derfor er der intet negativt at sige (smiley).

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler, at jeg har en meget god kontakt med medarbejderne på boformen Kærvang.

Hvad har størst betydning?

At jeg altid kan henvende mig og få en snak om min mands tilstand, dog er de mange vagtskift og kommunikationen mellem vagterne nogle gange årsag til misforståelser, men det er vel generelt mange steder og meget svært at undgå. De fleste pårørende er jo i en meget presset situation, så vi er nok nogle gange temmelig overfølsomme overfor overfladisk behandling og ligegyldighed, jeg oplever det sjældent på stedet. Kun ved vikarer og uheldige ansættelser, som så hurtigt ophører.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Altid åben og ærlig dialog. Rigtig god information, især anden sygdom og ændringer.

Hvad har størst betydning?

Åben og ærlig dialog. Medinddragelse. God og rettidig information, f.eks. under sygdom.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De giver udtryk for, at de er glade for, når jeg ringer vedrørende problemer - lytter til det, jeg siger.

Hvad har størst betydning?

At jeg oplever, at de lytter til det, jeg siger. De har ikke 'vi ved bedst'-attituden, hvilket jeg tidligere har oplevet et andet sted. Ved besøg føler man sig velkommen, hvilket jeg ikke oplevede det andet sted. Ved besøg fornemmer man en god stemning mellem beboere og personale.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Altid besvare spørgsmål og oplyse mig om ændringer i min kones tilstand og omsorg.

Hvad har størst betydning?

1. Se at kone fortsætter med at være glad der, og at hun har god pleje. Jeg besøger min kone meget tit. 2. Kontrol om nedsættelse af psykiatrisk medicin, før al psykiatrisk medicin blev elimineret.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Psykiater reduceret psykiatrisk medicinering og elimineret det, fordi der ikke var behov for det.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Vi har været med til flere samarbejds møder, og de ringer også til os, ligeledes er de lydhøre, når vi ringer til dem.

Hvad har størst betydning?

At man er åben og ærlig overfor hinanden. Vi synes, at NN er meget faglig dygtig.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Det skal være på en familiær/venskabs måde. Vi skal kunne tale sammen, kalde en skovl for en skovl og stadig være lige gode venner bagefter. Beboerne vil også nemmere føle det som venskab/familie og ikke som rent professionelt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt, fordi jeg bliver kontaktet, hvis den pårørende føler et savn eller hvis større forandringer sker omkring den pårørende.

Hvad har størst betydning?

At både den pårørende og familien er trygge ved at bo og være på besøg. At samarbejdet mellem familien og personalet er trygt, og at man kan stole på hinanden. At man ved, at den pårørende bliver taget alvorligt og taget hånd om i svære situationer.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

(18): Systemet er alt for langsomt, sygdommen udvikler sig hurtigt. (19) Der er forskellige arrangementer.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De sidste par år har det været svært at rekruttere kompetent personale til afdelingen NN.

Hvilke tilbud savnes?

- Hvordan skizofreni opstår, og hvordan man skal forholde.

REGION SYDDANMARK

Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at det hele fungerer rigtig godt.

Hvad har størst betydning?

At jeg ved, at jeg bliver kontaktet, når/hvis der bliver problemer!

5 Stjerner (enestående)

Hvad har størst betydning?

Besøgene på Holtegården.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De er altid søde og imødekommende, både overfor mig som datter men også overfor mine børn. De har altid tid.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er tilfreds med forholdene.

Hvad har størst betydning?

At beboerne trives.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Medarbejderne er meget opmærksomme, åbne og imødekommende. Spørger ofte ind til, hvordan det går.

Hvad har størst betydning?

Åben dialog. Støtte. Information om ny udvikling og nye tiltag. At vi føler os "med på banen".

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

De sociale myndigheder presser nogle gange for hårdt på.

5 Stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Venlighed, samarbejde, oplysning.

Hvad har størst betydning?

At jeg ved, at min søn har det godt. Under trykke forhold.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi medarbejderne generelt er gode til at orientere mig om relevante forhold.

Hvad har størst betydning?

At medarbejderne kender mig og holder mig orienteret og tager mine synspunkter seriøst.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg bliver kontaktet, når der er noget.

Hvad har størst betydning?

At blive orienteret om, hvordan min søster har det, og at de ikke pludselig sender hende på sygehus eller begynder nye behandlinger, uden vi er orienteret.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Det er mit indtryk, at man ind imellem ikke taler med den syge og ikke samler op f.eks. ved indlæggelse.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

At vores erfaringer bliver taget alvorligt og kommer beboerne tilgode.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Svarene gælder, sygehuse og tidligere beskeder og særligt tilbage i tiden. Ved Holtegården er der kun tale om mindre indvendinger.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Størst betydning at det er trygt og omsorgsfuldt for beboeren.

4 Stjerner (godt)

Hvad har størst betydning?

Tryghed og tillid til at man kontakter mig, hvis/når der er problemer.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Større hjælp omkring rengøring og personlig hygiejne.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Efter den inkompetente, uduelige NN blev erstattet med en dygtig og sympatisk medarbejder, hævede antal stjerner sig fra nul til fire med pil op!

Hvad har størst betydning?

Tryghed og sikkerhed. Information af relevant karakter. At man generelt ville droppe det "hemmelighedskræmmeri", der er, når en medarbejder er fraværende. Oplys da for pokker årsag: Sygdom, fri, kursus eller lignende. Det foruroliger beboeren med den uvidenhed og belaster så os pårørende unødigt.

4 Stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt personale med en stor tålmodighed. Altid flinke, når man kommer.

Hvad har størst betydning?

Det er vigtigt at vide, at der altid er personale til at tage sig af min søn, når der er problemer, og at blive kontaktet af personalet. Altid god kontakt med personalet, når man er på besøg.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Min pårørende kan ikke bo bedre andre steder.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

For jeg synes ikke, der sker nok i forhold til, hvad vi taler om til møderne.

Hvad har størst betydning?

At de søger for at vejlede mit familiemedlem bedst muligt.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

De støtter godt nok i kontakt, men kunne måske minde beboer om at kontakte en gang imellem.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har tidligere arbejdet på et bosted. Nogle personer synes, det er godt - nogle er usikre overfor det.

Hvad har størst betydning?

At medarbejderne samarbejder, dvs. informerer ved sygdom - både fysisk og psykisk. At de giver "gode råd", f.eks. hvis beboeren er "oppe at køre" (manisk), så vedkommende ikke har brug for flere stimuli. Så bliver jeg på beboerens værelse og tager ikke på byture. At medarbejderne synes, det er dejligt at beboeren har en kontakt udenfor Syrenparken.

3 Stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kontakten meget afhængig af, hvem medarbejderen er. I starten rigtig god, ved skift - bestemt mindre god.

Hvad har størst betydning?

Løbende information om, hvordan min søn har/havde det (han bor nu i egen lejlighed).

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. der er ingen kontakt, selvom der blev bedt om det. Hvis man ringer, er jeg begyndt at sige, de må hente ham.

Hvad har størst betydning?

Det betyder meget, hvad der sker omkring min søn. Han bor på gange på 10-13 km², så det er usselt. Man skulle få lavet små huse, så vi kan være en familie som kommer på besøg. Troede også der var en lov om, at de også skal leve som alle andre og x antal m².

2 Stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes, at personalet godt kunne være mere imødekommende og tale med mig, når jeg kommer på besøg. Nogle gange har jeg ikke vidst, at det var personale, men troede, at det var en beboer, som kom gående.

Hvad har størst betydning?

Jeg synes til tider, at personalet er lidt vattede, mangler at de sætter hælene i jorden og sætter nogle konsekvenser. Som udgangspunkt bør deres kontaktperson være én, de har tillid til og kan snakke med. Jeg har set min søster stå mange gange og næsten rive håret af sig selv, fordi hun har haft det dårligt. Men har ikke følt, at hun kunne snakke med sin dårlige kontaktperson. Og på det grundlag blevet dårligere.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Næsten ikke eksisterende. Uacceptabelt.

Hvad har størst betydning?

Større åbenhed og imødekommenhed fra personalet. NB. Stor udskiftning af personale.

Kommentarer til spørgsmål 18 og 19

Ændring af medicin for ca. et halvt år siden har givet bedre livskvalitet.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Medarbejderne er for skiftende og uden reel uddannelse til det, som jeg mener, de burde gøre. Der er meget dårlig ledelse og ingen retningslinjer.

Hvad har størst betydning?

At jeg ved, at jeg kan få kontakt med beboeren som regel.

1 Stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der mangler kommunikation.

Hvad har størst betydning?

Der har ikke været overensstemmelse mellem de informationer, jeg fik om tilbuddet og de faktiske forhold. De har været løgnagtige, og selv om jeg har gjort opmærksom på problemet, er jeg blevet mødt med opgivenhed og ligegyldighed.

Hvilke tilbud savnes?

- Om rettigheder og lovgivningen. Opdaterede oplysninger om sygdommen.
- Vedrørende nyeste viden.
- Om hvor jeg kan henvende mig, hvordan kommer jeg i kontakt med de forskellige foreninger?
- Om hvordan min søn har det, og hvad er sker omkring ham, og hvad de laver.
- At man får hjælp/støtte hurtigt. Vi måtte vente i mange måneder.
- Baggrundsviden - fremtidsmuligheder.
- Om psykiske sygdomme og behandling, da jeg ikke kunne deltage, sidst jeg fik tilbuddet.
- Oplysninger.

DEL 4. ORGANISERING OG METODE

12. Deltagende afsnit

Kortlægning af lokal organisering

Center for Kvalitetsudvikling har i sommeren 2009 været i kontakt med de regionale koordinators for at skabe overblik over de lokale organiseringer af boformerne og antallet af boformer. Koordinatorerne har i den forbindelse udfyldt et oplysningsskema med data om boformerne.

Deltagende boformer

Af nedenstående skema fremgår det, hvilke boformer der har deltaget i anden runde af undersøgelserne på landsplan.

Regionale boformer, som deltager i undersøgelsen	
Hovedstaden	Klintegården
	Orion
	Skibbyhøj
	Skovvænget
	Lunden
Midtjylland	Blåkærgård
	Bostedet i Kjellerup
	Gårdhaven
	Tangkærcentret – Bomiljø ABD
	Tangkærcentret – HC
	Pilebakken
	Sct. Mikkel
	Sønderparken, Horsens botilbud
	Sønderparken, Hornsyld botilbud
Nordjylland	Solsiden
	Vestervang
	Visborggaard
	Skovvænget1
	Kærvang
	Boform Brovst
Sjælland	Glim Refugium
	Platangårdens Ungdomscenter
Syddanmark	Flydedokken
	Holtegården
	Skovsbovej
	Syrenparken
	Teglgårdshuset

Minimum 10 svarpersoner

For at sikre anonymitet for både beboere, pårørende og personale skal en boform have mindst 10 svarpersoner for, at boformens resultater kan rapporteres selvstændigt.

Beboerundersøgelsen

Nedenstående boformer opnåede ikke selvstændigt 10 beboerbesvarelser, men er blevet sammenlagt på følgende måde for at opnå minimum 10 svarpersoner:

- Sønderparken, Hornsyld Botilbud og Sct. Mikkel rapporteres samlet som Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld botilbud.
- Otiumhaven, Lagunen, Teglgården, Valmuen og Solsikken rapporteres samlet som Solsiden.

Følgende boformer opnåede heller ikke 10 svarpersoner og kunne ikke sammenlægges meningsfyldt med andre boformer:

- Lunden
- Gårdhaven
- Tangkærcentret - HC
- GlimRefugium
- Flydedokken

Disse boformer udgår på boformsniveau.

De beboerbesvarelser, der udgår på boformsniveau på grund af for få besvarelser tæller stadig med i besvarelserne på de højere niveauer. Dette er også forklaringen på, at de sammenlagte tal for boformerne i en region ikke nødvendigvis er i overensstemmelse med resultaterne på regions- og landsniveau.

Pårørendeundersøgelsen

Nedenstående boformer opnåede ikke selvstændigt 10 pårørendebesvarelser, men er blevet sammenlagt på følgende måde for at opnå minimum 10 svarpersoner:

- Klintegården, Orion botilbud, Skibbyhøj botilbud og Skovvænget rapporteres samlet som Boformer i Region Hovedstaden.
- Bostedet i Kjellerup og Sct. Mikkel rapporteres samlet som Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup.
- Tangkærcentret – Bomiljø ABD og Tangkærcentret – HC rapporteres samlet som Tangkær.
- Teglgården, Valmuen, Vestervang, Visborggaard, Skovvænget1 og Boform Brovst rapporteres samlet som Socialpsykiatriske boformer i Region Nordjylland
- Holtegården botilbud, Skovsbovej, Syrenparken botilbud og Teglgårdshuset rapporteres samlet som Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshuset.

Følgende boformer opnåede heller ikke 10 svarpersoner og kunne ikke sammenlægges meningsfyldt med andre boformer:

- Blåkærgård
- Pilebakken
- Sønderparken, Horsens botilbud
- Sønderparken, Hornsyld botilbud
- Otiumhaven
- Lagunen
- Solsikken
- Glim Refugium
- Platangårdens Ungdomscenter
- Flydedokken

Disse boformer udgår på boformsniveau.

De pårørendebesvarelser, der udgår på boformsniveau på grund af for få besvarelser tæller stadig med i besvarelserne på de højere niveauer. Dette er også forklaringen på, at de sammenlagte tal for boformerne i en region ikke nødvendigvis er i overensstemmelse med det samlede regionstal.

Sammenligning af afsnit over tid

For en del boformer er det muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelsesrunde med resultaterne fra første runde i 2006. Men boformer bliver oprettet, nedlagt og sammenlagt, og derfor er der nogle boformer, hvor der kun er data for 2009. I nogle boformer har der desuden været så store ændringer i perioden fra 2006 til 2009, at det ikke giver mening at sammenligne data. Der vil også være tilfælde, hvor boformerne havde under 10 svar i 2006 og derfor kun har resultater fra 2009.

Følgende boformer kan sammenlignes med resultaterne fra 1. runde:

- Klintegården
- Orion, Botilbud
- Skibbyhøj, Botilbud
- Skovvænget
- Bostedet i Kjellerup
- Sønderparken, Horsens botilbud
- Vestervang
- Visborggaard
- Platangårdens Ungdomscenter
- Holtegården, botilbud
- Skovsbovej
- Syrenparken, botilbud
- Teglgårdshuset

Sammenligning af boformer lokalt, regionalt og på landsplan

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på boformer med særlig høj pårørendetilfredshed og undersøge, om disse boformers praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med beboere og pårørende kan overføres til andre boformer med samme målgruppe, som ikke har opnået tilsvarende høj pårørendetilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommens karakter, beboernes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og beboernormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i pårørendetilfredsheden f.eks. skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Forbehold ved læsning af rapporten

- Der har ikke været pårørendeundersøgelse på Lunden i Region Hovedstaden
- På Tangkærcentret – HC i Region Midtjylland har der været ombygning i undersøgelsesperioden
- På Pilebakken i Region Midtjylland har der været omlægning af køkkenfunktionen i undersøgelsesperioden
- Sønderparken, Horsens botilbud i Region Midtjylland overgår til Horsens Kommune pr. 1.1.2010
- På Visborggaard i Region Nordjylland påtænkes nybyggeri

13. Undersøgelsesmetode og organisering

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesserede i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til "Koncept for landsdækkende beboer- og pårørendeundersøgelser i de socialpsykiatriske boformer". Det kan findes på www.psykiatriundersogelser.dk.

Undersøgelsesperiode

Beboerundersøgelsen blev gennemført fra 1. november 2009 til 30. november 2009, mens der i november og december 2009 løbende blev udsendt pårørendeskemaer ud fra de elektroniske registreringer, som medarbejderne i boformerne indberettede. Den første undersøgelse for beboere blev afviklet fra 1. maj til 31. maj 2006, mens der blev udsendt pårørendeskemaer i juni 2006.

Udlevering og tilsendelse af spørgeskema

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser.

Personalet i boformerne udleverer personligt spørgeskemaer og svarkuverter til alle de beboere, der falder indenfor undersøgelsens målgruppe.

Center for Kvalitetsudvikling sender et spørgeskema og svarkuvert til alle de pårørende, der falder indenfor undersøgelsens målgruppe.

Målgruppe – beboerundersøgelsen

Beboerundersøgelsens målgruppe er **beboere, der er indskrevet ét eller flere døgn i undersøgelsesperioden.**

Blandt undersøgelsens målgruppe skal følgende beboergrupper dog **IKKE** deltage i undersøgelsen:

1. Beboere som medarbejderne ikke har kontakt med i undersøgelsesperioden.
2. Beboere der er indlagt på somatisk eller psykiatrisk sengeafsnit og har det for dårligt til at udfylde skemaet. Nogle indlagte beboere vil dog både være i stand til og have lyst til at besvare skemaet. Hvis medarbejdere fra boformen aflægger besøg hos indlagte beboere, må de gerne udlevere spørgeskemaet.
3. Beboere der er døde eller døende. Det kan synes overflødigt at have dette udelukkelseskriterium med, men det er nødvendigt for at kunne få en fuldstændig registrering af alle indskrevne beboere i undersøgelsesperioden.
4. Beboere der ikke har de nødvendige sproglige kompetencer (læse og forstå) til at besvare spørgeskemaet og ikke har mulighed for at få hjælp.
5. Beboere der er svært demente og ikke kan forstå/sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
6. Beboere der udover deres psykiske sygdom også er udviklingshæmmede (tidligere benævnt middelsvår til svær mental retardering) og derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.

Beboere der udskrives og **genindskrives i samme boform** i undersøgelsesperioden, skal kun have ét spørgeskema. Beboere der **indskrives i en anden boform**, skal have et spørgeskema udleveret begge steder.

Målgruppe – pårørendeundersøgelsen

Pårørendeundersøgelsens målgruppe er **nære pårørende, som beboeren ønsker informeret og medinddraget** i forhold, der angår beboeren personligt. Det kan være en nær slægtning, ægtefælle/samlever, forældre, bedsteforældre, søskende, børn (over 18 år) - eller en nær ven, nabo eller andre, som beboeren betragter som nære pårørende.

Følgende pårørende er dog udelukkede fra at deltage med følgende begrundelser:

1. Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal deltage i undersøgelsen.
2. Beboeren har ikke nogen pårørende eller kender ikke pårørendes adresse.
3. Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal have kontakt med boformen.
4. Pårørende ønsker ikke at have kontakt med boformen.
5. Beboeren er svært dement og/eller udviklingshæmmet (tidligere benævnt middelsvært til svært mentalt retarderet), og boformen har ikke navn/adresse på pårørende.
6. Beboeren har i forbindelse med ophold i anden boform tidligere i november 2009 givet tilladelse til, at der kan sendes spørgeskema til pårørende.
7. Den pårørende bor eller arbejder i den boform, hvor beboeren bor.
8. Pårørende er under 18 år.
9. Andet (personalet opfordres til at skrive beboerens begrundelse for at pårørende ikke skal deltage).

Pårørende til beboere, som er blevet udelukket fra at deltage i undersøgelsen, bliver også automatisk udelukket fra at deltage.

Personalets registreringer

Personalet indberetter elektronisk registreringsoplysninger for samtlige beboere, som er indskrevet ét eller flere døgn i undersøgelsesperioden.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af beboere eller pårørende, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage.

Afprøvede skemaer

Spørgeskemaerne er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 114 **beboere/patienter** fra de psykiatriske sengeafsnit, distriktpsykiatrien og socialpsykiatrien har testet spørgeskemaerne. Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 56 beboere/patienter i pilottesten.

Spørgeskemaerne til de **pårørende** er også blevet pilottestet både i forbindelse med de første undersøgelser i Århus Amt og senere i forbindelse med forberedelsen af de landsdækkende undersøgelser. I alt 42 pårørende har testet skemaerne.

Spørgeskemaernes validitet er også blevet vurderet på baggrund af datamaterialet fra de første undersøgelser i Århus, Nordjyllands og Ribe amter, samt første runde af undersøgelserne på de socialpsykiatriske boformer i 2006.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af beboere og pårørende, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien eller være pårørende til personer med behov for hjælp. Hvis beboere og pårørende, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligning på tværs af regioner

Beboerne og deres pårørendes forskellige baggrundsforhold, f.eks. køn og alder, kan bevirke, at

tilfredsheden varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (f.eks. samme forhold mellem andelen af mænd og kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Center for Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data i disse undersøgelser. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i svarpersonernes tilfredshed, kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Godkendelse fra Datatilsynet

Beboer- og pårørendeundersøgelserne er anmeldt til Datatilsynet. Anmeldelsen har ikke givet tilsynet anledning til bemærkninger.

Organisering

Socialdirektørerne i regionerne udgør undersøgelsesernes ledelsesmæssige styregruppe. Derudover er der en følgegruppe for undersøgelserne, som består af repræsentanter fra regionerne, bruger- og pårørendeorganisationer, videnskabelige selskaber m.fl. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Regionale koordinators

Regionerne har udpeget koordinators, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt. Koordinatorsene er:

- Dorte Münter (Region Hovedstaden)
- Pia Sterregård og Inge Hella Juul (Region Midtjylland)
- Stine Svendsen-Tune og Maya Appel (Region Nordjylland)
- Pia Bille (Region Sjælland)
- Marianne Albertsen (Region Syddanmark)

Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

- Afdelingsleder Torsten Munch-Hansen
- Konsulent Kaja Poulsen
- Konsulent Niels Bruhn
- Konsulent Kirsten Lorentzen
- Konsulent Gitte Dahl

DEL 5 BILAG

A. Beboernes svar opdelt på baggrundsvariable

Svarene fra tabellerne i kapitel 4 er i det følgende opdelt på beboernes baggrundskarakteristika i form af køn, alder, modersmål, varigheden af opholdet i boformen samt hvorvidt der er lavet en skriftlig plan.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er under 5 svarpersoner med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hver boform, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af beboere vurderer opholdet i boformen og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte beboergrupper. De kan for eksempel bruges, når en boform har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte beboergrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man ellers ved om de enkelte boformers beboergrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Statistiske sammenhænge

Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. De logistiske regressioner kan ses i kapitel 6.

1. Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		49	37	10	5	407
Køn	Mand	50	39	7	3	216
	Kvinde	46	34	13	6	180
Alder	18-29 år	42	43	11	4	91
	30-39 år	45	36	11	7	55
	40-49 år	46	43	8	3	100
	50-59 år	60	21	15	4	73
	60 år og derover	49	39	7	5	75
Modersmål	Dansk	49	37	10	4	372
	Ikke dansk	50	44	0	6	16
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	35	45	13	7	75
	1-3 år	45	41	11	3	105
	Over 3 år	54	33	8	4	202
Skriftlig plan	Ja	52	36	8	4	297
	Nej	37	39	16	8	38

2. Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		51	34	11	4	407
Køn	Mand	55	31	10	4	215
	Kvinde	46	37	13	4	182
Alder	18-29 år	48	37	13	2	90
	30-39 år	51	29	13	7	55
	40-49 år	40	47	10	3	100
	50-59 år	59	24	13	4	70
	60 år og derover	58	27	10	5	79
Modersmål	Dansk	51	33	12	4	371
	Ikke dansk	60	33	7	0	15
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	48	38	11	3	73
	1-3 år	46	37	14	4	103
	Over 3 år	55	29	12	4	205
Skriftlig plan	Ja	54	31	11	3	299
	Nej	42	32	18	8	38

3. Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		52	34	11	3	413
Køn	Mand	53	35	10	2	218
	Kvinde	51	34	11	4	184
Alder	18-29 år	54	34	12	0	91
	30-39 år	55	35	9	2	55
	40-49 år	50	36	13	1	101
	50-59 år	51	32	9	7	74
	60 år og derover	48	37	8	8	79
Modersmål	Dansk	53	34	10	3	376
	Ikke dansk	50	38	13	0	16
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	40	44	12	4	75
	1-3 år	57	32	10	1	105
	Over 3 år	53	33	11	3	207
Skriftlig plan	Ja	54	34	9	3	302
	Nej	44	36	15	5	39

4. Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		58	30	8	3	406
Køn	Mand	56	34	7	2	215
	Kvinde	60	26	9	4	182
Alder	18-29 år	51	38	9	2	91
	30-39 år	54	35	9	2	54
	40-49 år	57	34	6	3	98
	50-59 år	64	22	10	4	73
	60 år og derover	64	23	9	4	78
Modersmål	Dansk	59	30	8	3	371
	Ikke dansk	40	47	7	7	15
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	49	37	11	3	75
	1-3 år	51	42	5	2	104
	Over 3 år	65	23	9	3	202
Skriftlig plan	Ja	64	27	6	2	299
	Nej	38	43	14	5	37

5. Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktpersoner?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		65	26	6	2	405
Køn	Mand	68	28	4	1	214
	Kvinde	64	25	7	4	181
Alder	18-29 år	67	25	5	2	91
	30-39 år	64	30	6	0	53
	40-49 år	66	27	5	2	101
	50-59 år	63	30	7	0	71
	60 år og derover	66	22	5	7	76
Modersmål	Dansk	66	27	5	2	369
	Ikke dansk	63	31	0	6	16
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	66	23	7	4	74
	1-3 år	61	33	4	2	103
	Over 3 år	69	25	5	1	202
Skriftlig plan	Ja	69	24	5	2	298
	Nej	57	27	11	5	37

6. Er du blevet tilstrækkeligt inddraget i formålet med dit ophold i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		49	32	12	7	383
Køn	Mand	48	31	12	9	203
	Kvinde	51	33	12	4	171
Alder	18-29 år	57	31	9	2	86
	30-39 år	43	41	7	9	54
	40-49 år	51	31	12	6	94
	50-59 år	52	24	15	9	67
	60 år og derover	40	36	15	10	73
Modersmål	Dansk	50	31	12	7	353
	Ikke dansk	38	38	23	0	13
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	40	39	13	9	70
	1-3 år	47	37	11	5	98
	Over 3 år	55	27	12	7	191
Skriftlig plan	Ja	56	29	11	4	280
	Nej	28	33	17	22	36

7. Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		54	34	8	5	367
Køn	Mand	55	34	7	3	202
	Kvinde	52	34	8	6	158
Alder	18-29 år	48	38	10	4	79
	30-39 år	57	31	4	8	49
	40-49 år	56	37	6	0	94
	50-59 år	57	29	7	7	69
	60 år og derover	51	32	10	7	71
Modersmål	Dansk	54	33	8	5	340
	Ikke dansk	31	62	0	8	13
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	50	38	7	4	68
	1-3 år	47	39	9	5	92
	Over 3 år	58	31	8	4	186
Skriftlig plan	Ja	59	32	7	3	271
	Nej	34	40	11	14	35

8. Er du tilfreds med indholdet i din hverdag?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		40	35	16	9	397
Køn	Mand	43	37	13	7	212
	Kvinde	36	32	20	12	175
Alder	18-29 år	36	29	24	11	85
	30-39 år	30	35	19	17	54
	40-49 år	41	39	12	8	98
	50-59 år	49	32	14	6	72
	60 år og derover	39	39	14	7	76
Modersmål	Dansk	41	32	17	9	361
	Ikke dansk	31	56	13	0	16
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	35	33	20	12	69
	1-3 år	29	37	24	10	103
	Over 3 år	46	36	11	7	199
Skriftlig plan	Ja	44	35	13	8	291
	Nej	31	29	23	17	35

9. Er du tilfreds med atmosfæren i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		34	40	16	9	403
Køn	Mand	34	45	15	6	213
	Kvinde	34	35	19	12	181
Alder	18-29 år	23	42	23	12	92
	30-39 år	34	36	11	19	53
	40-49 år	33	44	15	8	96
	50-59 år	42	38	14	5	73
	60 år og derover	38	39	18	4	76
Modersmål	Dansk	35	39	17	9	368
	Ikke dansk	13	69	13	6	16
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	28	41	20	11	75
	1-3 år	30	41	17	12	105
	Over 3 år	37	41	14	8	198
Skriftlig plan	Ja	37	40	16	7	294
	Nej	27	38	19	16	37

10. Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		35	39	16	9	401
Køn	Mand	33	42	16	8	209
	Kvinde	36	37	16	10	182
Alder	18-29 år	38	38	17	7	92
	30-39 år	36	42	8	15	53
	40-49 år	31	42	18	9	97
	50-59 år	34	39	20	7	71
	60 år og derover	33	39	16	12	76
Modersmål	Dansk	35	39	16	9	365
	Ikke dansk	27	47	13	13	15
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	31	33	21	15	75
	1-3 år	31	50	15	5	103
	Over 3 år	38	38	15	10	199
Skriftlig plan	Ja	37	42	14	6	295
	Nej	30	30	24	16	37

11. Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		50	31	10	9	404
Køn	Mand	46	34	10	9	216
	Kvinde	54	28	10	8	178
Alder	18-29 år	36	37	14	12	91
	30-39 år	50	26	11	13	54
	40-49 år	55	30	8	7	97
	50-59 år	52	34	6	8	71
	60 år og derover	54	31	10	5	78
Modersmål	Dansk	51	31	10	9	367
	Ikke dansk	31	56	6	6	16
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	45	36	7	12	74
	1-3 år	40	39	13	8	105
	Over 3 år	57	25	9	8	201
Skriftlig plan	Ja	51	31	10	8	295
	Nej	41	35	11	14	37

12. Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		43	42	8	7	322
Køn	Mand	41	45	7	7	175
	Kvinde	45	40	9	7	141
Alder	18-29 år	39	39	13	8	76
	30-39 år	39	41	9	11	44
	40-49 år	45	42	6	7	83
	50-59 år	43	50	6	2	54
	60 år og derover	47	41	5	7	58
Modersmål	Dansk	44	42	8	6	296
	Ikke dansk	27	55	0	18	11
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	31	39	16	14	49
	1-3 år	38	46	8	8	89
	Over 3 år	48	42	5	5	164
Skriftlig plan	Ja	46	44	5	4	245
	Nej	30	33	11	26	27

13. Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		46	33	13	8	328
Køn	Mand	45	34	14	7	175
	Kvinde	48	30	13	9	147
Alder	18-29 år	37	40	16	7	73
	30-39 år	49	22	16	13	45
	40-49 år	47	31	13	9	90
	50-59 år	53	34	9	3	58
	60 år og derover	47	33	12	9	58
Modersmål	Dansk	47	31	14	8	300
	Ikke dansk	29	57	7	7	14
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	48	33	13	7	61
	1-3 år	36	42	16	6	83
	Over 3 år	51	28	13	8	167
Skriftlig plan	Ja	50	33	11	6	246
	Nej	30	27	20	23	30

14. Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		53	30	11	6	336
Køn	Mand	54	29	11	6	175
	Kvinde	52	32	10	6	155
Alder	18-29 år	46	37	11	6	71
	30-39 år	64	21	6	9	47
	40-49 år	52	30	12	6	84
	50-59 år	57	26	13	3	61
	60 år og derover	48	38	8	6	64
Modersmål	Dansk	53	32	10	6	308
	Ikke dansk	43	29	21	7	14
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	44	39	11	6	62
	1-3 år	49	33	10	7	81
	Over 3 år	58	28	10	5	172
Skriftlig plan	Ja	59	27	10	4	251
	Nej	37	30	19	15	27

15. Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boforen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		41	40	11	8	377
Køn	Mand	42	42	8	8	201
	Kvinde	39	39	15	7	168
Alder	18-29 år	35	47	10	8	86
	30-39 år	37	31	16	16	51
	40-49 år	46	38	10	6	94
	50-59 år	42	42	8	8	66
	60 år og derover	39	43	14	4	70
Modersmål	Dansk	41	39	12	8	346
	Ikke dansk	29	71	0	0	14
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	42	37	11	11	65
	1-3 år	33	44	19	4	100
	Over 3 år	44	41	6	9	190
Skriftlig plan	Ja	46	40	10	5	280
	Nej	33	25	19	22	36

16. Er du tilfreds med den indflydelse, du og andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		36	41	14	9	357
Køn	Mand	36	44	11	10	183
	Kvinde	34	41	17	8	165
Alder	18-29 år	28	45	18	9	82
	30-39 år	38	38	9	15	47
	40-49 år	37	46	11	5	91
	50-59 år	42	40	13	5	60
	60 år og derover	31	38	16	15	68
Modersmål	Dansk	35	42	14	9	328
	Ikke dansk	42	58	0	0	12
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	36	36	22	7	59
	1-3 år	27	52	14	7	96
	Over 3 år	39	39	11	11	179
Skriftlig plan	Ja	36	44	13	7	264
	Nej	36	30	18	15	33

17. Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		53	30	9	8	383
Køn	Mand	55	29	10	5	204
	Kvinde	49	31	8	11	170
Alder	18-29 år	40	40	13	6	84
	30-39 år	57	28	13	2	53
	40-49 år	64	25	2	9	96
	50-59 år	53	29	9	9	66
	60 år og derover	47	30	12	11	74
Modersmål	Dansk	53	30	10	8	351
	Ikke dansk	43	50	0	7	14
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	38	29	18	14	65
	1-3 år	48	40	8	4	102
	Over 3 år	59	27	7	7	193
Skriftlig plan	Ja	55	32	7	6	287
	Nej	37	23	23	17	35

18. Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		45	31	12	11	375
Køn	Mand	45	33	14	8	197
	Kvinde	45	30	11	15	169
Alder	18-29 år	40	32	17	11	82
	30-39 år	36	40	16	8	50
	40-49 år	51	36	4	9	97
	50-59 år	54	20	12	14	65
	60 år og derover	41	31	15	13	71
Modersmål	Dansk	45	31	13	11	343
	Ikke dansk	50	36	7	7	14
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	31	35	20	14	65
	1-3 år	42	31	19	8	100
	Over 3 år	51	32	7	10	185
Skriftlig plan	Ja	49	33	11	8	276
	Nej	27	21	24	27	33

19. Har boformen kontakt med dine pårørende?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		68	32	354
Køn	Mand	63	37	190
	Kvinde	74	26	156
Alder	18-29 år	62	38	82
	30-39 år	76	24	49
	40-49 år	63	38	88
	50-59 år	71	29	58
	60 år og derover	74	26	68
Modersmål	Dansk	68	32	326
	Ikke dansk	62	38	13
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	69	31	62
	1-3 år	61	39	97
	Over 3 år	72	28	177
Skriftlig plan	Ja	71	29	261
	Nej	33	67	33

19A. Hvis ja: Er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		57	32	9	2	234
Køn	Mand	58	33	8	2	118
	Kvinde	56	32	10	2	112
Alder	18-29 år	41	45	12	2	49
	30-39 år	54	35	11	0	37
	40-49 år	54	36	7	4	56
	50-59 år	74	21	5	0	39
	60 år og derover	64	26	9	2	47
Modersmål	Dansk	58	32	8	1	215
	Ikke dansk	44	33	11	11	9
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	60	31	10	0	42
	1-3 år	46	44	8	2	59
	Over 3 år	62	28	8	2	123
Skriftlig plan	Ja	61	30	7	1	181
	Nej	29	43	21	7	14

19B. Hvis nej: Vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		12	22	17	49	110
Køn	Mand	8	26	17	50	66
	Kvinde	18	18	18	48	40
Alder	18-29 år	0	17	20	63	30
	30-39 år	17	42	17	25	12
	40-49 år	20	7	20	53	30
	50-59 år	7	36	7	50	14
	60 år og derover	15	35	15	35	20
Modersmål	Dansk	12	23	18	48	102
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	6	28	17	50	18
	1-3 år	3	24	18	55	33
	Over 3 år	12	20	18	49	49
Skriftlig plan	Ja	12	19	23	46	74
	Nej	16	37	5	42	19

20. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen?							
		5 stjerner %	4 stjerner %	3 stjerner %	2 stjerner %	1 stjerne %	Antal svar- personer
Hele landet		19	40	33	5	2	375
Køn	Mand	19	44	30	5	2	198
	Kvinde	20	36	36	7	2	168
Alder	18-29 år	13	36	36	13	2	84
	30-39 år	15	41	35	4	6	54
	40-49 år	23	38	33	4	1	94
	50-59 år	22	43	34	0	2	65
	60 år og derover	23	42	29	4	1	69
Modersmål	Dansk	19	41	33	5	2	344
	Ikke dansk	19	44	25	13	0	16
Indskrivningsvar- ig-hed	Under 1 år	15	39	28	10	7	67
	1-3 år	20	35	39	6	0	100
	Over 3 år	21	44	31	3	1	190
Skriftlig plan	Ja	22	42	33	4	0	274
	Nej	15	32	32	9	12	34

22. Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		87	13	313
Køn	Mand	89	11	166
	Kvinde	85	15	145
Alder	18-29 år	88	13	72
	30-39 år	83	17	42
	40-49 år	90	10	82
	50-59 år	91	9	55
	60 år og derover	80	20	59
Modersmål	Dansk	87	13	298
	Ikke dansk	67	33	9
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	79	21	53
	1-3 år	83	18	80
	Over 3 år	90	10	165
Skriftlig plan	Ja	90	10	245
	Nej	67	33	30

22A. Hvis ja: Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		41	46	9	4	266
Køn	Mand	43	45	8	4	145
	Kvinde	39	47	10	4	120
Alder	18-29 år	33	53	10	3	58
	30-39 år	37	45	16	3	38
	40-49 år	41	43	9	7	74
	50-59 år	54	38	4	4	48
	60 år og derover	42	49	7	2	45
Modersmål	Dansk	41	46	9	4	251
	Ikke dansk	38	38	13	13	8
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	48	38	13	3	40
	1-3 år	31	54	12	3	67
	Over 3 år	45	45	6	3	144
Skriftlig plan	Ja	44	46	7	3	211
	Nej	32	42	21	5	19

22B. Hvis nej: Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		42	33	4	21	48
Køn	Mand	38	42	4	17	24
	Kvinde	46	25	4	25	24
Alder	18-29 år	45	27	0	27	11
	30-39 år	25	50	0	25	8
	40-49 år	44	33	11	11	9
	50-59 år	33	50	0	17	6
	60 år og derover	50	21	7	21	14
Modersmål	Dansk	44	33	2	21	43
	Ikke dansk	33	0	33	33	3
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	40	47	0	13	15
	1-3 år	54	38	0	8	13
	Over 3 år	35	20	10	35	20
Skriftlig plan	Ja	45	28	7	21	29
	Nej	33	44	0	22	9

23. Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		42	58	338
Køn	Mand	42	58	187
	Kvinde	42	58	149
Alder	18-29 år	37	63	73
	30-39 år	47	53	51
	40-49 år	47	53	92
	50-59 år	52	48	56
	60 år og derover	28	72	64
Modersmål	Dansk	43	57	315
	Ikke dansk	23	77	13
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	31	69	61
	1-3 år	35	65	92
	Over 3 år	50	50	169
Skriftlig plan	Ja	47	53	260
	Nej	13	88	32

23A. Hvis nej: Har du brug for undervisning?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		21	25	19	36	183
Køn	Mand	17	21	21	41	100
	Kvinde	27	27	16	30	81
Alder	18-29 år	27	23	23	27	44
	30-39 år	13	29	13	46	24
	40-49 år	23	30	14	34	44
	50-59 år	31	12	31	27	26
	60 år og derover	14	25	16	45	44
Modersmål	Dansk	22	24	19	35	167
	Ikke dansk	22	22	11	44	9
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	24	29	24	24	38
	1-3 år	16	27	21	36	56
	Over 3 år	23	21	15	41	80
Skriftlig plan	Ja	25	21	18	36	126
	Nej	15	30	22	33	27

24. Savner du behandlingstilbud i psykiatrien?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		35	65	310
Køn	Mand	28	72	164
	Kvinde	43	57	143
Alder	18-29 år	46	54	68
	30-39 år	24	76	41
	40-49 år	40	60	84
	50-59 år	30	70	53
	60 år og derover	29	71	62
Modersmål	Dansk	36	64	291
	Ikke dansk	18	82	11
Indskrivningsvarig- hed	Under 1 år	42	58	53
	1-3 år	40	60	87
	Over 3 år	31	69	154
Skriftlig plan	Ja	33	67	232
	Nej	44	56	35

B. Signalement af svarpersoner (beboere) på boformsniveau

		Klintegården	Orion, botilbud	Skibbyhøj, botilbud	Skovvænget	Blåkærgård	Bostedet i Kjellerup	Tangkærcentret – Bomiljø ABD	Pilebakken	Sct. Mikkel og Sønderparken Hornsyld botilbud	Sønderparken, Horsens botilbud	Solsiden	Vestervang
Antal beboere		47	17	10	21	11	13	15	16	14	17	26	14
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Beboerens køn	Mand	38	71	90	52	73	62	67	69	36	41	35	36
	Kvinde	51	24	10	43	27	38	27	31	64	59	54	64
	Uoplyst	11	6	0	5	0	0	7	0	0	0	12	0
Beboerens alder	18-29 år	6	6	100	0	45	31	13	0	14	12	12	0
	30-39 år	4	24	0	5	27	15	20	6	29	12	15	7
	40-49 år	32	35	0	10	18	31	20	13	29	24	12	21
	50-59 år	28	29	0	29	9	15	27	19	7	29	12	21
	60 år og derover	19	6	0	52	0	8	13	50	21	24	38	50
	Uoplyst	11	0	0	5	0	0	7	13	0	0	12	0
Beboerens modersmål	Dansk	87	82	80	81	91	92	67	94	100	94	85	100
	Ikke dansk	2	6	20	0	9	8	7	0	0	0	4	0
	Uoplyst	11	12	0	19	0	0	27	6	0	6	12	0
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	6	18	50	5	18	46	20	31	14	0	27	14
	1 - 3 år	17	18	40	14	36	0	33	13	29	35	35	7
	Over 3 år	60	59	10	71	45	46	40	44	57	65	27	57
	Ved ikke/husker ikke	6	6	0	0	0	8	0	13	0	0	0	14
	Uoplyst	11	0	0	10	0	0	7	0	0	0	12	7
Skriftlig plan	Ja	72	71	70	95	64	23	60	63	79	82	50	71
	Nej	6	12	20	5	9	15	13	6	14	0	15	21
	Ved ikke/husker ikke	13	12	10	0	27	62	20	31	0	18	23	0
	Uoplyst	9	6	0	0	0	0	7	0	7	0	12	7

		Visborg- gaard	Skovvæn- get1	Kærvang	Boform Brovst	Platangår- dens Ungdoms- center	Holtegår- den, bo- tilbud	Skovsbovej	Syrenpar- ken, bo- tilbud	Teglgårds- huset	Udgår	Total
Antal beboere		24	10	18	10	33	15	17	35	21	19	423
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Beboerens køn	Mand	38	40	61	70	45	60	65	31	90	63	52
	Kvinde	58	50	39	30	52	40	24	63	10	37	43
	Uoplyst	4	10	0	0	3	0	12	6	0	0	4
Beboerens alder	18-29 år	0	0	17	20	94	0	18	34	24	21	22
	30-39 år	25	10	6	30	0	7	12	17	29	11	13
	40-49 år	38	20	28	30	3	20	29	26	33	47	24
	50-59 år	8	10	22	20	0	33	29	11	14	16	18
	60 år og derover	17	50	28	0	0	40	6	6	0	5	19
	Uoplyst	13	10	0	0	3	0	6	6	0	0	5
Beboerens modersmål	Dansk	96	90	100	100	94	100	76	89	95	79	89
	Ikke dansk	0	0	0	0	0	0	12	3	5	21	4
	Uoplyst	4	10	0	0	6	0	12	9	0	0	7
Indskrivningsvarighed	Under 1 år	21	0	17	10	39	7	6	17	14	21	18
	1 - 3 år	17	10	33	60	48	7	29	17	19	37	25
	Over 3 år	54	80	44	30	9	87	59	51	67	37	49
	Ved ikke/husker ikke	4	0	6	0	0	0	0	9	0	0	3
	Uoplyst	4	10	0	0	3	0	6	6	0	5	4
Skriftlig plan	Ja	83	50	78	80	61	93	82	77	81	79	72
	Nej	4	20	6	0	21	0	12	3	5	5	9
	Ved ikke/husker ikke	4	20	17	20	15	7	0	14	10	11	14
	Uoplyst	8	10	0	0	3	0	6	6	5	5	4

C. Pårørendes svar opdelt på baggrundsvariable

Svarene fra tabellerne i kapitel 8 er i det følgende opdelt på de pårørendes baggrundskarakteristika i form af køn, alder, modersmål, relation til beboeren, oplevelse af egen belastning pga. beboerens sygdom og problemer, varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system og antal samtaler med medarbejderne i boformen.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er 5 svarpersoner eller derunder med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hver boform, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af pårørende vurderer opholdet i boformen og psykiatrien på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte pårørendegrupper. De kan for eksempel bruges, når en boform har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte pårørendegrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man ellers ved om de enkelte boformers pårørendegrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

1. Ved du, hvem der er beboerens kontaktperson(er) i boformen?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		92	8	136
Pårørendes køn	Mand	88	12	43
	Kvinde	95	5	92
Pårørendes alder	18-29 år	-	0	2
	30-39 år	75	25	12
	40-49 år	96	4	24
	50-59 år	100	0	29
	60 år og derover	92	8	63
Pårørendes modersmål	Dansk	92	8	132
	Ikke dansk	-	-	4
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	100	0	9
	Mor/far	93	7	67
	Datter/søn	90	10	21
	Søster/bror	88	12	33
	Ven	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	3
Belastning	Meget belastet	96	4	27
	En del belastet	90	10	49
	Lidt belastet	91	9	44
	Slet ikke belastet	100	0	10
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	94	6	16
	1-3 år	92	8	48
	Over 3 år	92	8	72
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	40	60	5
	1-2 samtaler	80	20	10
	3-5 samtaler	94	6	18
	6-10 samtaler	90	10	20
	Over 10 samtaler	99	1	73

2. Har du og beboeren mulighed for at tale uforstyrret sammen, når du besøger beboeren i boformen?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		99	1	135
Pårørendes køn	Mand	100	0	43
	Kvinde	99	1	91
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	2
	30-39 år	90	10	10
	40-49 år	100	0	24
	50-59 år	100	0	31
	60 år og derover	100	0	62
Pårørendes modersmål	Dansk	99	1	132
	Ikke dansk	-	-	3
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	100	0	8
	Mor/far	100	0	68
	Datter/søn	100	0	21
	Søster/bror	97	3	32
	Ven	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	3
Belastning	Meget belastet	100	0	28
	En del belastet	98	2	48
	Lidt belastet	100	0	43
	Slet ikke belastet	100	0	10
Varighed af den påørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	100	0	17
	1-3 år	100	0	46
	Over 3 år	99	1	72
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	-	-	4
	1-2 samtaler	89	11	9
	3-5 samtaler	100	0	19
	6-10 samtaler	100	0	20
	Over 10 samtaler	100	0	72

3. Blev du inviteret til et møde i begyndelsen af beboerens ophold i boformen?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		83	17	84
Pårørendes køn	Mand	92	8	25
	Kvinde	80	20	59
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	2
	30-39 år	57	43	7
	40-49 år	89	11	18
	50-59 år	83	17	18
	60 år og derover	86	14	37
Pårørendes modersmål	Dansk	84	16	81
	Ikke dansk	-	-	3
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	100	0	9
	Mor/far	81	19	48
	Datter/søn	85	15	13
	Søster/bror	82	18	11
	Ven	-	-	0
	Bedsteforældre + andet	-	-	2
Belastning	Meget belastet	74	26	23
	En del belastet	83	17	29
	Lidt belastet	96	4	26
	Slet ikke belastet	-	-	4
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	76	24	17
	1-3 år	84	16	38
	Over 3 år	86	14	29
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	-	-	2
	1-2 samtaler	57	43	7
	3-5 samtaler	81	19	16
	6-10 samtaler	91	9	11
	Over 10 samtaler	91	9	45

4. Tager medarbejderne selv initiativ til kontakt med dig?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		73	27	137
Pårørendes køn	Mand	79	21	43
	Kvinde	71	29	93
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	2
	30-39 år	67	33	12
	40-49 år	75	25	24
	50-59 år	72	28	29
	60 år og derover	73	27	64
Pårørendes modersmål	Dansk	74	26	133
	Ikke dansk	-	-	4
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	100	0	9
	Mor/far	59	41	69
	Datter/søn	86	14	22
	Søster/bror	84	16	32
	Ven	-	-	0
	Bedsteforældre + andet	-	-	3
Belastning	Meget belastet	66	34	29
	En del belastet	76	24	49
	Lidt belastet	75	25	44
	Slet ikke belastet	89	11	9
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	65	35	17
	1-3 år	76	24	49
	Over 3 år	73	27	71
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	20	80	5
	1-2 samtaler	9	91	11
	3-5 samtaler	61	39	18
	6-10 samtaler	85	15	20
	Over 10 samtaler	92	8	73

5. Har du haft mulighed for at tale med medarbejderne i boformen om dine forventninger til din kontakt med dem?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		76	24	130
Pårørendes køn	Mand	85	15	41
	Kvinde	72	28	88
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	2
	30-39 år	64	36	11
	40-49 år	78	22	23
	50-59 år	79	21	28
	60 år og derover	80	20	60
Pårørendes modersmål	Dansk	77	23	126
	Ikke dansk	-	-	4
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	100	0	9
	Mor/far	71	29	66
	Datter/søn	89	11	19
	Søster/bror	71	29	31
	Ven	-	-	0
	Bedsteforældre + andet	-	-	3
Belastning	Meget belastet	75	25	28
	En del belastet	72	28	47
	Lidt belastet	81	19	42
	Slet ikke belastet	100	0	7
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	71	29	17
	1-3 år	73	27	45
	Over 3 år	79	21	68
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	100	5
	1-2 samtaler	18	82	11
	3-5 samtaler	72	28	18
	6-10 samtaler	89	11	18
	Over 10 samtaler	92	8	71

6. Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		38	30	17	14	128
Pårørendes køn	Mand	46	27	17	10	41
	Kvinde	35	32	18	15	85
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	2
	30-39 år	50	17	8	25	12
	40-49 år	38	38	13	13	24
	50-59 år	26	30	26	19	27
	60 år og derover	44	31	15	10	59
Pårørendes modersmål	Dansk	38	31	17	14	124
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	80	20	0	0	10
	Mor/far	31	28	25	16	64
	Datter/søn	48	38	5	10	21
	Søster/bror	32	36	14	18	28
	Ven	-	-	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	3
Belastning	Meget belastet	38	34	10	17	29
	En del belastet	35	31	21	13	48
	Lidt belastet	39	29	18	13	38
	Slet ikke belastet	56	33	11	0	9
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	50	19	0	31	16
	1-3 år	40	28	19	13	47
	Over 3 år	34	35	20	11	65
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	0	20	80	5
	1-2 samtaler	0	10	20	70	10
	3-5 samtaler	25	31	31	13	16
	6-10 samtaler	44	28	28	0	18
	Over 10 samtaler	51	37	7	4	70

7. Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		31	28	25	16	137
Pårørendes køn	Mand	35	37	16	12	43
	Kvinde	30	23	29	17	92
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	1
	30-39 år	17	33	17	33	12
	40-49 år	29	29	25	17	24
	50-59 år	26	29	26	19	31
	60 år og derover	40	27	21	13	63
Pårørendes modersmål	Dansk	31	29	25	16	133
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	70	30	0	0	10
	Mor/far	29	22	29	20	69
	Datter/søn	38	38	5	19	21
	Søster/bror	25	28	38	9	32
	Ven	-	-	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	2
Belastning	Meget belastet	31	28	17	24	29
	En del belastet	30	30	28	12	50
	Lidt belastet	33	28	23	16	43
	Slet ikke belastet	44	22	22	11	9
Varighed af den påørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	44	19	13	25	16
	1-3 år	25	27	29	19	48
	Over 3 år	33	30	25	12	73
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	0	20	80	5
	1-2 samtaler	8	8	25	58	12
	3-5 samtaler	6	19	44	31	16
	6-10 samtaler	15	40	40	5	20
	Over 10 samtaler	50	34	11	5	74

8. Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		43	25	15	17	138
Pårørendes køn	Mand	48	26	17	10	42
	Kvinde	41	24	15	19	94
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	2
	30-39 år	33	25	17	25	12
	40-49 år	52	13	17	17	23
	50-59 år	40	27	20	13	30
	60 år og derover	42	30	11	17	66
Pårørendes modersmål	Dansk	43	26	16	16	134
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	70	30	0	0	10
	Mor/far	40	19	18	22	67
	Datter/søn	55	27	9	9	22
	Søster/bror	30	33	21	15	33
	Ven	-	-	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	3
Belastning	Meget belastet	48	17	14	21	29
	En del belastet	42	28	16	14	50
	Lidt belastet	44	21	16	19	43
	Slet ikke belastet	40	50	10	0	10
Varighed af den påørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	60	13	13	13	15
	1-3 år	38	26	16	20	50
	Over 3 år	42	27	15	15	73
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	-	-	-	-	4
	1-2 samtaler	0	18	18	64	11
	3-5 samtaler	21	21	37	21	19
	6-10 samtaler	25	50	25	0	20
	Over 10 samtaler	65	23	7	5	74

9. Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		45	30	15	10	130
Pårørendes køn	Mand	51	32	10	7	41
	Kvinde	44	29	16	11	87
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	2
	30-39 år	40	30	10	20	10
	40-49 år	43	33	10	14	21
	50-59 år	37	37	17	10	30
	60 år og derover	53	24	16	6	62
Pårørendes modersmål	Dansk	45	31	14	10	126
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	80	20	0	0	10
	Mor/far	38	33	21	8	66
	Datter/søn	67	24	0	10	21
	Søster/bror	30	33	19	19	27
	Ven	-	-	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	3
Belastning	Meget belastet	38	34	14	14	29
	En del belastet	35	43	13	9	46
	Lidt belastet	63	10	20	8	40
	Slet ikke belastet	67	33	0	0	9
Varighed af den påørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	64	14	7	14	14
	1-3 år	43	24	20	13	46
	Over 3 år	43	37	13	7	70
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	-	-	-	-	4
	1-2 samtaler	0	40	30	30	10
	3-5 samtaler	31	25	31	13	16
	6-10 samtaler	50	33	17	0	18
	Over 10 samtaler	58	32	6	4	72

10. Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig?							
		5 stjerner %	4 stjerner %	3 stjerner %	2 stjerner %	1 stjerne %	Antal svar- personer
Hele landet		25	42	16	12	5	138
Pårørendes køn	Mand	30	48	8	13	3	40
	Kvinde	23	41	19	13	5	96
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	-	2
	30-39 år	8	58	8	25	0	12
	40-49 år	21	42	17	8	13	24
	50-59 år	23	37	20	17	3	30
	60 år og derover	31	41	14	11	3	64
Pårørendes modersmål	Dansk	24	43	16	12	4	134
	Ikke dansk	-	-	-	-	-	4
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/sam-lever	40	40	20	0	0	10
	Mor/far	22	38	19	16	4	68
	Datter/søn	23	59	9	9	0	22
	Søster/bror	25	41	13	13	9	32
	Ven	-	-	-	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	-	3
Belastning	Meget belastet	20	40	23	13	3	30
	En del belastet	21	42	19	13	6	48
	Lidt belastet	30	43	9	14	5	44
	Slet ikke belastet	50	40	10	0	0	10
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	24	41	12	24	0	17
	1-3 år	33	33	14	12	8	49
	Over 3 år	19	49	18	10	4	72
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	0	20	60	20	5
	1-2 samtaler	0	17	17	50	17	12
	3-5 samtaler	0	53	24	18	6	17
	6-10 samtaler	15	65	20	0	0	20
	Over 10 samtaler	38	44	11	5	1	73

12. Har du fået de informationer om beboerens sygdom, som du har haft brug for?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		30	33	28	10	134
Pårørendes køn	Mand	33	37	23	7	43
	Kvinde	29	30	30	10	89
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	2
	30-39 år	36	18	36	9	11
	40-49 år	23	23	36	18	22
	50-59 år	27	43	20	10	30
	60 år og derover	35	32	25	8	63
Pårørendes modersmål	Dansk	29	33	28	10	131
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	70	30	0	0	10
	Mor/far	24	27	36	13	67
	Datter/søn	43	24	29	5	21
	Søster/bror	23	48	23	6	31
	Ven	-	-	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	3
Belastning	Meget belastet	31	24	28	17	29
	En del belastet	31	21	38	10	48
	Lidt belastet	24	45	24	7	42
	Slet ikke belastet	50	50	0	0	10
Varighed af den påørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	19	38	38	6	16
	1-3 år	33	30	24	13	46
	Over 3 år	31	33	28	8	72
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	20	20	20	40	5
	1-2 samtaler	0	20	60	20	10
	3-5 samtaler	16	32	26	26	19
	6-10 samtaler	21	74	5	0	19
	Over 10 samtaler	43	26	26	6	70

13. Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig behandling, som du har haft brug for?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		35	28	21	16	133
Pårørendes køn	Mand	42	37	9	12	43
	Kvinde	33	24	25	18	88
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	2
	30-39 år	27	18	27	27	11
	40-49 år	39	17	26	17	23
	50-59 år	31	34	17	17	29
	60 år og derover	40	31	18	11	62
Pårørendes modersmål	Dansk	35	28	22	15	130
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	70	20	10	0	10
	Mor/far	30	24	27	18	66
	Datter/søn	52	19	19	10	21
	Søster/bror	26	42	13	19	31
	Ven	-	-	-	-	0
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	3
Belastning	Meget belastet	40	23	17	20	30
	En del belastet	29	27	27	18	49
	Lidt belastet	38	30	25	8	40
	Slet ikke belastet	63	38	0	0	8
Varighed af den påørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	47	20	7	27	15
	1-3 år	36	26	21	17	47
	Over 3 år	32	31	24	13	71
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	20	20	20	40	5
	1-2 samtaler	0	20	30	50	10
	3-5 samtaler	28	11	28	33	18
	6-10 samtaler	37	42	21	0	19
	Over 10 samtaler	45	32	17	6	71

14. Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		24	38	16	22	79
Pårørendes køn	Mand	27	45	23	5	22
	Kvinde	23	36	13	29	56
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	2
	30-39 år	43	29	0	29	7
	40-49 år	8	17	33	42	12
	50-59 år	27	41	14	18	22
	60 år og derover	26	43	17	14	35
Pårørendes modersmål	Dansk	23	38	17	22	78
	Ikke dansk	-	-	-	-	1
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	50	33	17	0	6
	Mor/far	25	34	18	23	44
	Datter/søn	27	36	18	18	11
	Søster/bror	12	53	6	29	17
	Ven	-	-	-	-	0
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	1
Belastning	Meget belastet	24	24	29	24	21
	En del belastet	19	35	13	32	31
	Lidt belastet	28	56	17	0	18
	Slet ikke belastet	33	50	0	17	6
Varighed af den påørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	14	57	29	0	7
	1-3 år	23	40	13	23	30
	Over 3 år	26	33	17	24	42
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	-	-	-	-	4
	1-2 samtaler	-	-	-	-	4
	3-5 samtaler	13	50	13	25	8
	6-10 samtaler	21	64	7	7	14
	Over 10 samtaler	27	31	18	24	45

15. Er du blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		27	73	127
Pårørendes køn	Mand	21	79	39
	Kvinde	29	71	86
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	2
	30-39 år	18	82	11
	40-49 år	24	76	21
	50-59 år	37	63	30
	60 år og derover	25	75	57
Pårørendes modersmål	Dansk	27	73	124
	Ikke dansk	-	-	3
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	22	78	9
	Mor/far	37	63	63
	Datter/søn	5	95	19
	Søster/bror	22	78	32
	Ven	-	-	0
	Bedsteforældre + andet	-	-	3
Belastning	Meget belastet	21	79	29
	En del belastet	35	65	46
	Lidt belastet	23	77	39
	Slet ikke belastet	38	63	8
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	13	88	16
	1-3 år	37	63	46
	Over 3 år	23	77	65
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	0	100	5
	1-2 samtaler	40	60	10
	3-5 samtaler	29	71	17
	6-10 samtaler	32	68	19
	Over 10 samtaler	25	75	67

15A. Hvis nej: Har du haft brug for undervisning?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		17	23	37	23	82
Pårørendes køn	Mand	11	25	29	36	28
	Kvinde	21	23	40	17	53
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	1
	30-39 år	38	25	13	25	8
	40-49 år	7	50	36	7	14
	50-59 år	18	24	47	12	17
	60 år og derover	18	15	36	31	39
Pårørendes modersmål	Dansk	18	24	38	21	80
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	0	17	50	33	6
	Mor/far	29	31	26	14	35
	Datter/søn	12	35	24	29	17
	Søster/bror	10	5	57	29	21
	Ven	-	-	-	-	0
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	3
Belastning	Meget belastet	36	18	27	18	22
	En del belastet	19	30	41	11	27
	Lidt belastet	4	27	31	38	26
	Slet ikke belastet	0	0	60	40	5
Varighed af den påørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	10	30	40	20	10
	1-3 år	19	35	27	19	26
	Over 3 år	17	15	41	26	46
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	40	20	40	0	5
	1-2 samtaler	20	40	40	0	5
	3-5 samtaler	20	10	40	30	10
	6-10 samtaler	0	22	22	56	9
	Over 10 samtaler	16	27	37	20	49

16. Er du blevet informeret om nogen pårørenderådgivninger?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		38	62	117
Pårørendes køn	Mand	35	65	37
	Kvinde	40	60	78
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	1
	30-39 år	25	75	8
	40-49 år	29	71	21
	50-59 år	38	62	29
	60 år og derover	43	57	54
Pårørendes modersmål	Dansk	38	62	115
	Ikke dansk	-	-	2
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	75	25	8
	Mor/far	43	57	60
	Datter/søn	24	76	17
	Søster/bror	21	79	28
	Ven	-	-	0
	Bedsteforældre + andet	-	-	2
Belastning	Meget belastet	33	67	27
	En del belastet	50	50	42
	Lidt belastet	29	71	38
	Slet ikke belastet	43	57	7
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	43	57	14
	1-3 år	41	59	44
	Over 3 år	34	66	59
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	20	80	5
	1-2 samtaler	43	57	7
	3-5 samtaler	27	73	15
	6-10 samtaler	50	50	18
	Over 10 samtaler	39	61	64

17. Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?				
		Ja %	Nej %	Antal svar- personer
Hele landet		33	67	112
Pårørendes køn	Mand	26	74	34
	Kvinde	36	64	76
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	2
	30-39 år	45	55	11
	40-49 år	47	53	19
	50-59 år	43	57	23
	60 år og derover	24	76	55
Pårørendes modersmål	Dansk	34	66	110
	Ikke dansk	-	-	2
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	0	100	10
	Mor/far	42	58	52
	Datter/søn	41	59	17
	Søster/bror	24	76	29
	Ven	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	3
Belastning	Meget belastet	56	44	27
	En del belastet	37	63	41
	Lidt belastet	19	81	32
	Slet ikke belastet	10	90	10
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	33	67	12
	1-3 år	42	58	43
	Over 3 år	26	74	57
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	-	-	4
	1-2 samtaler	50	50	8
	3-5 samtaler	44	56	16
	6-10 samtaler	13	88	16
	Over 10 samtaler	32	68	63

18. Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		42	38	14	7	136
Pårørendes køn	Mand	45	38	12	5	42
	Kvinde	41	36	15	8	92
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	2
	30-39 år	42	42	8	8	12
	40-49 år	30	35	22	13	23
	50-59 år	33	50	10	7	30
	60 år og derover	50	33	13	5	64
Pårørendes modersmål	Dansk	42	39	13	7	132
	Ikke dansk	-	-	-	-	4
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	50	50	0	0	10
	Mor/far	31	46	15	9	68
	Datter/søn	50	41	9	0	22
	Søster/bror	50	20	20	10	30
	Ven	-	-	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	3
Belastning	Meget belastet	31	45	10	14	29
	En del belastet	28	47	17	9	47
	Lidt belastet	57	32	9	2	44
	Slet ikke belastet	80	20	0	0	10
Varighed af den påørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	44	50	0	6	16
	1-3 år	39	39	16	6	49
	Over 3 år	44	34	15	7	71
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	20	40	0	40	5
	1-2 samtaler	17	50	17	17	12
	3-5 samtaler	41	47	6	6	17
	6-10 samtaler	40	50	10	0	20
	Over 10 samtaler	48	34	13	6	71

19. Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?						
		Ja i høj grad %	Ja i nogen grad %	Nej kun i mindre grad %	Nej slet ikke %	Antal svar- personer
Hele landet		57	23	12	8	129
Pårørendes køn	Mand	50	33	15	3	40
	Kvinde	61	20	10	9	87
Pårørendes alder	18-29 år	-	-	-	-	1
	30-39 år	70	30	0	0	10
	40-49 år	62	19	5	14	21
	50-59 år	50	21	14	14	28
	60 år og derover	57	25	14	3	63
Pårørendes modersmål	Dansk	58	23	12	7	126
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	67	22	11	0	9
	Mor/far	48	25	17	11	65
	Datter/søn	79	21	0	0	19
	Søster/bror	63	20	10	7	30
	Ven	-	-	-	-	1
	Bedsteforældre + andet	-	-	-	-	3
Belastning	Meget belastet	46	19	15	19	26
	En del belastet	57	24	13	7	46
	Lidt belastet	58	30	9	2	43
	Slet ikke belastet	90	10	0	0	10
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system	0-12 måneder	77	15	0	8	13
	1-3 år	59	20	11	11	46
	Over 3 år	53	27	14	6	70
Antal samtaler med medarbejderne i boformen	Ingen samtaler	-	-	-	-	4
	1-2 samtaler	40	30	0	30	10
	3-5 samtaler	47	24	18	12	17
	6-10 samtaler	61	22	17	0	18
	Over 10 samtaler	65	23	7	4	69

D. Signalement af svarpersoner (pårørende) på boformsniveau

		Boformer i Region Hovedstaden	Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	Gårdhaven	Tangkær	Socialpsykiat riske boformer i Region Nordjylland	Kærvang	Skovsbovej, Syrenparken og Teglgårdshu set	Udgår	Total
Antal pårørende		16	13	14	13	33	12	21	19	141
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
Den pårørendes køn	Mand	19	15	57	46	39	42	29	0	30
	Kvinde	81	85	43	54	58	58	67	100	68
	Uoplyst	0	0	0	0	3	0	5	0	2
Den pårørendes alder	18-29 år	0	0	7	0	0	0	5	0	1
	30-39 år	19	23	0	15	6	0	10	0	9
	40-49 år	6	8	14	8	18	33	14	32	17
	50-59 år	25	46	14	8	12	17	29	32	22
	60 år og derover	50	15	64	62	58	42	43	32	47
	Uoplyst	0	8	0	8	6	8	0	5	4
Den pårørendes modersmål	Dansk	88	100	100	92	100	92	100	100	97
	Ikke dansk	13	0	0	8	0	8	0	0	3
	Uoplyst	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Den pårørendes relation til beboeren	Ægtefælle/samlever	0	8	29	0	3	25	0	5	7
	Mor/far	75	69	7	31	45	42	57	63	50
	Datter/søn	19	0	43	15	18	8	10	11	16
	Søster/bror	6	23	21	46	33	17	24	11	23
	Ven	0	0	0	0	0	0	5	0	1
	Bedsteforældre + andet	0	0	0	0	0	8	0	11	2
	Uoplyst	0	0	0	8	0	0	5	0	1

		Boformer i Region Hovedstaden	Sct. Mikkel og Bostedet i Kjellerup	Gårdhaven	Tangkær	Socialpsykiat riske boformer i Region Nordjylland	Kærvang	Skovsbovej, Syrenparken og Teglårdshu set	Udgår	Total
Den pårørendes oplevelse af egen belastning af beboerens sygdom og problemer	Meget belastet	44	15	21	15	15	25	19	21	21
	En del belastet	13	46	29	38	42	42	24	47	35
	Lidt belastet	38	23	43	15	33	17	43	32	32
	Slet ikke belastet	6	8	7	15	3	8	14	0	7
	Ved ikke	0	8	0	15	3	8	0	0	4
	Uoplyst	0	0	0	0	3	0	0	0	1
Varighed af den pårørendes kontakt med det psykiatriske system (uanset hvilke dele af systemet)	Ca. 0-3 måneder	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 - 12 måneder	0	0	7	0	0	8	0	5	2
	1 - 3 år	6	0	43	0	3	42	10	16	13
	Over 3 år	94	85	36	92	91	50	90	74	79
	Ved ikke/husker ikke	0	8	14	8	6	0	0	5	5
	Uoplyst	0	8	0	0	0	0	0	0	1
Antal samtaler mellem den pårørende og personalet i boformen (kan både dreje sig om telefonkontakt, personlig kontakt, møder m.m.)	Ingen samtaler	13	8	0	8	3	0	0	0	4
	1 - 2 samtaler	6	15	0	0	15	0	19	0	9
	3 - 5 samtaler	25	15	7	15	6	0	0	42	13
	6 - 10 samtaler	6	15	21	15	12	17	14	16	14
	Over 10 samtaler	50	46	64	54	52	75	52	37	52
	Husker ikke	0	0	0	8	9	8	14	5	6
	Uoplyst	0	0	7	0	3	0	0	0	2

E. Spørgeskema til beboere

Spørgeskema

- til beboere i de socialpsykiatriske boformer



Kære beboer i

Beboeres oplevelse og vurdering af boformer i hele landet bliver undersøgt hvert andet år. Formålet er at **forbedre bostederne**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet.

Du bedes besvare spørgsmålene ud fra dine oplevelser det sidste års tid. Hvis du har boet kortere tid i boformen, bedes du svare ud fra den tid, du har boet der. Når der i nogle af spørgsmålene står boformen, tænkes der på X-boform.

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres **anonymt**. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen personer kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Undersøgelsesresultaterne

Undersøgelsesresultaterne bliver offentliggjort sommeren 2010. Til den tid vil rapporterne ligge fremme i boformerne, og de kan købes af danske Regioner. Rapporterne vil også kunne læses på www.socialkvalitetsmodel.dk.

Der er mere information om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på www.psykiatriundersogelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Kirsten Lorentzen på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.

Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

xxx

VEND ►

Dit ophold i boformen	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ ikke relevant
1. Føler du dig tryk og godt tilpas i boformen?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Synes du, at personalet viser hensyn og respekt over for dig som menneske?	☐	☐	☐	☐	☐
3. Kan du komme i kontakt med personalet, når du har behov for det?	☐	☐	☐	☐	☐
4. Er du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	☐	☐	☐	☐	☐
5. Er der mulighed for, at du kan tale uforstyrret med din(e) kontaktpersoner? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser)	☐	☐	☐	☐	☐
6. Er du blevet tilstrækkeligt inddraget i formålet med dit ophold i boformen? (Her tænkes f.eks. på mundtlig og skriftlig information og inddragelse vedrørende handleplaner, udviklingsplaner eller andre planer, der vedrører dig og din udvikling)	☐	☐	☐	☐	☐
7. Får du den vejledning og støtte, som du har brug for, til at blive bedre til at klare personlige gøremål i hverdagen? (F.eks. støtte til at passe medicinen, rådgivning om personlig hygiejne, økonomi, rengøring, indkøb, kost, madlavning m.v.) Hvis du ikke har brug for den slags vejledning og støtte, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".	☐	☐	☐	☐	☐
8. Er du tilfreds med indholdet i din hverdag? (F.eks. aktiviteter, arbejde/beskæftigelse, træning, undervisning, fritid m.m.)	☐	☐	☐	☐	☐
9. Er du tilfreds med atmosfæren i boformen? (Stemningen, omgangstonen m.v.)	☐	☐	☐	☐	☐
10. Er du tilfreds med din kontakt med de andre beboere?	☐	☐	☐	☐	☐
11. Er du tilfreds med de fysiske rammer i boformen? (Værelse/lejlighed, bad/toilet, opholdsrum, aktivitetslokaler m.v.)	☐	☐	☐	☐	☐
12. Er du tilfreds med de møder om dig selv, som du deltager i? (Nogle steder kaldes de statusmøder, andre steder opfølgingsmøder, behandlingsmøder, socialpsykiatriske behandlingskonferencer eller lignende) Hvis du ikke deltager i den slags møder, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".	☐	☐	☐	☐	☐
13. Får du den støtte, som du har brug for, til at deltage i aktiviteter uden for boformen? (Her tænkes på idrætsaktiviteter, kulturelle og kreative aktiviteter m.m.) Hvis du ikke har brug for støtte til den slags aktiviteter, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".	☐	☐	☐	☐	☐

Dit ophold i boformen	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ikke relevant
14. Får du den støtte, som du har brug for, til at have kontakt med familie og venner uden for boformen? (Her tænkes på besøg hos familie og venner, cafébesøg m.m.) Hvis du ikke har brug for støtte til denne slags kontakter, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant".	☐	☐	☐	☐	☐
15. Er du tilfreds med den indflydelse, du selv har på dit ophold i boformen?	☐	☐	☐	☐	☐
16. Er du tilfreds med den indflydelse, du og de andre beboere har på boformen som gruppe/i fællesskab? (Her tænkes f.eks. på beboerråd, brugerråd, husråd, fællesmøder m.v.)	☐	☐	☐	☐	☐
17. Når du ser tilbage, synes du så, at du har fået det bedre, mens du har boet i boformen?	☐	☐	☐	☐	☐
18. Har opholdet i boformen givet dig øget håb og livsmod i forhold til fremtiden?	☐	☐	☐	☐	☐

19. Har boformen kontakt med dine pårørende?	Ja ☐ ▶ Gå til spørgsmål 19.A	Nej ☐ ▶ Gå til spørgsmål 19.B	Ved ikke ☐ ▶ Gå til spørgsmål 20		
19.A Hvis ja: Er du tilfreds med boformens kontakt med dine pårørende?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Ved ikke ☐
19.B Hvis nej: Vil du gerne have, at boformen har kontakt med dine pårørende?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Ved ikke ☐

20. Hvad er dit samlede indtryk af dit ophold i boformen? Sæt 1 kryds ☐ ★★★★★ (enestående) ☐ ★★★★ (godt) ☐ ★★★ (både godt og dårligt) ☐ ★★ (dårligt) ☐ ★ (uacceptabelt) ☐ Ved ikke	Hvorfor gav du det antal stjerner?
21. Hvad har størst betydning for dig under dit ophold i boformen? 	

Psykiatrien som helhed

- 22. Er der samarbejde mellem de forskellige steder, som du har kontakt med om din sygdom?**
(Her tænkes på praktiserende læge, distriktspsykiatri, psykiatrisk sengeafsnit, dagtilbud, privatpraktiserende psykiater/psykolog, kommunens sagsbehandler m.fl.)
Hvis ikke du har kontakt med nogle af disse steder, bedes du gå videre til spørgsmål 23.

Ja
☐
► Gå til
spørgsmål 22.A

Nej
☐
► Gå til
spørgsmål 22.B

Ved ikke/
ikke relevant
☐
► Gå til
spørgsmål 23

- 22.A Hvis ja:** Er du tilfreds med det samarbejde, der er mellem stederne?

Ja, i høj grad ☐ Ja, i nogen grad ☐ Nej kun i mindre grad ☐ Nej slet ikke ☐ Ved ikke ☐

- 22.B Hvis nej:** Vil du gerne have, at stederne skal samarbejde?

Ja, i høj grad ☐ Ja, i nogen grad ☐ Nej kun i mindre grad ☐ Nej slet ikke ☐ Ved ikke ☐

- 23. Har du fået tilbud om undervisning om din sygdom og behandling?**
(F.eks. i boformen, distriktspsykiatrien, på psykiatrisk sengeafsnit eller andre steder i psykiatrien)

Ja
☐
► Gå til
spørgsmål 24

Nej
☐
► Gå til
spørgsmål 23.A

Ved ikke
☐
► Gå til
spørgsmål 25

- 23.A Hvis nej:** Har du brug for undervisning?

Ja, i høj grad ☐ Ja, i nogen grad ☐ Nej, kun i mindre grad ☐ Nej, slet ikke ☐ Ved ikke ☐

- 24. Savner du behandlingstilbud i psykiatrien?**

(Det kan f.eks. være samtaleterapi, psykologhjælp, fysioterapi, ergoterapi, bevægelse, musikterapi, forskellige aktivitetstilbud – eller noget helt andet)

☐ Ja, jeg savner tilbud

Du bedes skrive, hvad du savner

☐ Nej, jeg savner ikke tilbud ► Gå til spørgsmål 25

☐ Ved ikke/husker ikke ► Gå til spørgsmål 25

Lidt om dig selv

25. Dit køn? ☐ Mand ☐ Kvinde

26. Dit modersmål? ☐ Dansk ☐ Ikke dansk

27. Hvilket år er du født?

28. Hvor længe har du boet i/på X-boform?

☐ Under 1 år ☐ Over 3 år
☐ 1-3 år ☐ Ved ikke/husker ikke

29. Er der i/på X-boform lavet en skriftlig plan for dig og din udvikling?

(Nogle steder kaldes det handleplan, andre steder udviklingsplan eller lignende)

☐ Ja
☐ Nej
☐ Ved ikke/husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i svarkuerten til Center for Kvalitetsudvikling,
Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N.
Portoen er betalt.

F. Spørgeskema til pårørende

Spørgeskema

*- til pårørende til beboere
i de socialpsykiatriske boformer*



Dette spørgeskema henvender sig til pårørende til beboere i de socialpsykiatriske boformer.

Nogle beboere og deres pårørende har også kontakt med distriktpsykiatrien og/eller psykiatrisk sengeafsnit. Spørgeskemaet er opbygget således, at **spørgsmål 1-11** specielt vedrører din kontakt med boformen, mens **spørgsmål 12-17** omhandler din kontakt med psykiatrien som helhed, uanset hvilke dele af psykiatrien du og beboeren har kontakt med. **Spørgsmål 18 og 19** omhandler psykiatriens behandling af beboeren. På bagsiden er der nogle baggrundsspørgsmål om dig og beboeren.

Din kontakt med

Navn, By (Region X)

	Ja	Nej	Ved ikke/ ikke relevant
1. Ved du, hvem der er beboerens kontaktperson(er) i boformen?	☐	☐	☐
2. Har du og beboeren mulighed for at tale uforstyrret sammen, når du besøger beboeren i boformen?	☐	☐	☐
3. Blev du inviteret til et møde i begyndelsen af beboerens ophold i boformen? Hvis det er over to år, siden beboeren flyttede ind i boformen, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant."	☐	☐	☐
4. Tager medarbejderne selv initiativ til kontakt med dig? (F.eks. ved at ringe til dig, skrive til dig eller når du besøger beboeren i boformen)	☐	☐	☐
5. Har du haft mulighed for at tale med medarbejderne i boformen om dine forventninger til din kontakt med dem?	☐	☐	☐

VEND ►

Din kontakt med boformen		 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ikke relevant
6.	Har medarbejderne i boformen været interesseret i din erfaring og viden som pårørende? (Hvis du ikke mener, at du har nogen erfaring eller viden, som medarbejderne bør kende, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant")	☐	☐	☐	☐	☐
7.	Er du blevet medinddraget af medarbejderne i boformen?	☐	☐	☐	☐	☐
8.	Er det dit indtryk, at medarbejderne i boformen betragter dig som samarbejdspartner (medspiller)?	☐	☐	☐	☐	☐
9.	Har du fået den støtte og opbakning fra medarbejderne i boformen, som du har haft brug for?	☐	☐	☐	☐	☐
10.	Hvad er dit samlede indtryk af boformens kontakt med dig? Dette spørgsmål bedes besvaret ud fra dine egne oplevelser som pårørende . (I spørgsmål 18 og 19 har du mulighed for at give din vurdering af psykiatriens behandling af beboeren) Sæt 1 kryds ☐ ★★★★★ (enestående) ☐ ★★★★ (godt) ☐ ★★★ (både godt og dårligt) ☐ ★★ (dårligt) ☐ ★ (uacceptabelt) ☐ Ved ikke	Hvorfor gav du det antal stjerner? 				
11.	Hvad har størst betydning for dig i din kontakt med boformen? Dette spørgsmål bedes besvaret ud fra dine egne oplevelser som pårørende . (I spørgsmål 18 og 19 har du mulighed for at give din vurdering af psykiatriens behandling af beboeren) 					

Din kontakt med psykiatrien som helhed					
	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ikke relevant
12. Har du fået de informationer om beboerens <u>sygdom</u> , som du har haft brug for?	☐	☐	☐	☐	☐
13. Har du fået de informationer om beboerens ophold i boformen og øvrig <u>behandling</u> , som du har haft brug for? (F.eks. informationer om handleplan, aktiviteter, undersøgelser, medicin, bivirkninger og beboerens samtaler med personalet i psykiatrien m.m.)	☐	☐	☐	☐	☐
14. Har der været overensstemmelse mellem de oplysninger, du har fået af behandlere forskellige steder i psykiatrien? (Hvis du kun har haft kontakt med et enkelt sted, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/ikke relevant")	☐	☐	☐	☐	☐
15. Er du blevet tilbudt undervisning om psykiske sygdomme og behandling?	Ja ☐ ▶ Gå til spørgsmål 16	Nej ☐ ▶ Gå til spørgsmål 15.A	Ved ikke/husker ikke ☐ ▶ Gå til spørgsmål 16		
15.A Hvis nej: Har du haft brug for undervisning?					
	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Ved ikke ☐
16. Er du blevet informeret om nogen pårørenderådgivninger? (F.eks. SIND's Pårørenderådgivning, Landsforeningen Bedre Psykiatri, Depressionsforeningen eller Alzheimerforeningen)	Ja ☐	Nej ☐	Ved ikke/husker ikke ☐		
17. Savner du tilbud til dig som pårørende i psykiatrien?					
☐ Ja, jeg savner tilbud _____ <i>Du bedes skrive, hvad du savner</i>					
☐ Nej, jeg savner ikke tilbud ▶ Gå til spørgsmål 18 ☐ Ved ikke ▶ Gå til spørgsmål 18					

Psykiatriens behandling af beboeren som helhed					
	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ikke relevant
18. Er det dit indtryk, at beboeren får den rette hjælp/støtte/behandling i det psykiatriske system som helhed?	☐	☐	☐	☐	☐
19. Er det dit indtryk, at medarbejderne i psykiatrien som helhed støtter beboeren i at have kontakt med sine pårørende?	☐	☐	☐	☐	☐
Kommentarer til spørgsmål 18 og 19: _____ _____					

VEND ▶

Lidt om dig selv

20. Dit køn?

☐ Mand ☐ Kvinde

21. Hvilket år er du født?

22. Dit modersmål?

☐ Dansk
☐ Ikke dansk

23. Din relation til beboeren?

- ☐ Jeg er beboerens ægtefælle/samlever
☐ Jeg er beboerens mor/far
☐ Jeg er beboerens datter/søn
☐ Jeg er beboerens søster/bror
☐ Jeg er beboerens bedstemor/bedstefar
☐ Jeg er beboerens ven
☐ Jeg har en anden relation til beboeren

24. Hvor belastet føler du dig selv af beboerens sygdom og problemer?

- ☐ Meget belastet
☐ En del belastet
☐ Lidt belastet
☐ Slet ikke belastet
☐ Ved ikke

25. Hvor længe har du haft kontakt med det psykiatriske system vedrørende beboeren og dennes sygdom (uanset hvilke dele af systemet)?

- ☐ Ca. 0-3 måneder
☐ Ca. 4-12 måneder
☐ Ca. 1-3 år
☐ Over 3 år
☐ Ved ikke/husker ikke

26. Hvor mange samtaler har du haft med medarbejderne i boformen, mens beboeren har boet der?

(Det kan både dreje sig om telefonkontakt, personlig kontakt, møder m.m.)

- ☐ Ingen samtaler
☐ 1-2 samtaler
☐ 3-5 samtaler
☐ 6-10 samtaler
☐ Over 10 samtaler
☐ Husker ikke

Lidt om beboeren

27. Hvor længe har beboeren boet i boformen?

- ☐ Under 1 år
☐ 1-3 år
☐ Over 3 år
☐ Husker ikke

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i svarkuverten til Center for Kvalitetsudvikling,
Olof Palmes Allé 15, 8200 Århus N.
Portoen er betalt.

G. Registreringskladde

KLADDE

REGISTRERINGSSKEMA

til beboer- og pårørendeundersøgelser i de socialpsykiatriske boformer

Oplysningerne indtastes på www.socialkvalitetsmodel.dk/tilfreds af medarbejderne for alle beboere, der er indskrevet i boformen et eller flere døgn i november 2009, uanset om de og/eller deres pårørende skal deltage i undersøgelsen. **Oplysningerne indtastes fra d. 1. – 30. november.**

Beboerens navn: _____
(Denne oplysning bruges af medarbejderne til at holde styr på, at alle beboere registreres. Hvis beboeren modsætter sig, at navnet påføres, kan det udelades.)

Navn på den medarbejder, der har udfyldt dette skema: _____

Beboerundersøgelsen

1. Beboerens køn?

- * Mand
- * Kvinde

2. Beboerens modersmål? (hvilket sprog/kultur, beboeren er mest fortrolig med)

- * Dansk
- * Ikke dansk
- * Uoplyst

3. Beboerens fødselsår?

- * Årstal: 19XX

4. Varighed af beboerens ophold i boformen?

- * Under 1 år
- * 1-3 år
- * Over 3 år

5. Har beboeren fået udleveret et spørgeskema om boformen?

- * Ja
- * Nej, beboeren ville ikke modtage spørgeskemaet

▶ Gå til spørgeskemaet på bagsiden

- * Nej, beboeren falder ind under et eller flere af følgende udelukkelseskriterier:
Sæt kun 1 kryds: Vælg det kriterium, der står højest oppe på listen og er relevant
- * 1. Medarbejderne havde ikke kontakt med beboeren i november måned 2009.
 - * 2. Beboeren var indlagt på somatisk hospital eller psykiatrisk sengeafsnit og havde det for dårligt til at udfylde skemaet.
 - * 3. Beboeren er død/døende.
 - * 4. Beboeren har ikke sproglige kompetencer (læse og forstå dansk) til at besvare spørgeskemaet og har ikke mulighed for at få hjælp.
- Hvis beboeren falder ind under 1.-4. skal resten af registreringskemaet ikke udfyldes.

- * 5. Beboeren er svært dement og kan ikke forstå/sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
 - * 6. Beboeren er udviklingshæmmet (tidligere benævnt middelsvær til svær mental retardering) udover sin psykiske sygdom og har derfor ikke de nødvendige forudsætninger for at besvare spørgeskemaet.
- Hvis beboeren falder ind under 5.-6. skal du gå til spørgsmål 6 på bagsiden

Pårørendeundersøgelsen

- Pårørende kan både kan være familie, venner, naboer m.fl. på 18 år og derover.
- Kun pårørende, som efter beboerens ønske skal informeres og medinddrages i forhold, der angår beboeren personligt.
- Pårørende til svært demente eller middelsvært til svært mentalt retarderede beboere kan deltage, selvom patienten ikke er i stand til at give mundtligt samtykke. Det kan lade sig gøre, hvis der i forvejen er et samarbejde mellem pårørende og personalet, og personalet herigennem har de pårørendes navne og adresser, eller hvis pårørende kommer på besøg i boformen og derved selv kan sige, at de ønsker at deltage.

6. Skal pårørende deltage i undersøgelsen?

* Ja

* Nej, pårørende falder ind under et eller flere af nedenstående udelukkelseskriterier:

Sæt kryds i alle relevante felter:

- * 1. *Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal deltage i undersøgelsen.*
- * 2. *Beboeren har ikke nogen pårørende eller kender ikke pårørendes adresse.*
- * 3. *Beboeren ønsker ikke, at pårørende skal have kontakt med boformen.*
- * 4. *Pårørende ønsker ikke at have kontakt med boformen.*
- * 5. *Beboeren er svært dement og/eller udviklingshæmmet (tidligere benævnt middelsvært til svært mentalt retarderet), og boformen har ikke navn/adresse på pårørende.*
- * 6. *Beboeren har i forbindelse med ophold i en anden boform tidligere i november 2009 givet tilladelse til, at der kan sendes spørgeskema til pårørende.*
- * 7. *Den pårørende bor eller arbejder i den boform, hvor beboeren bor.*
- * 8. *Pårørende er under 18 år*
- * 9. *Andet (skriv beboerens begrundelse):*

Hvis beboeren falder ind under 1.-9. skal resten af registreringsskemaet ikke udfyldes.

7. Navn og adresse på den pårørende, som skal deltage i pårørendeundersøgelsen

- * Navn
- * Adresse
- * Evt. sted
- * Postnummer
- * By

8. Den pårørendes køn?

- * Mand
- * Kvinde

9. Den pårørendes relation til beboeren?

Den pårørende er:

- * Ægtefælle/samlever
- * Mor/far
- * Datter/søn
- * Søster/bror
- * Bedstemor/bedstefar
- * Ven
- * Andet
- * Uoplyst

10. Den pårørendes modersmål? (hvilket sprog/kultur, pårørende er mest fortrolig med)

- * Dansk
- * Ikke dansk
- * Uoplyst



Dansk **kvalitetsmodel** på det sociale område
Center for Kvalitetsudvikling
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

www.socialkvalitetsmodel.dk