

De pårørende har ordet

Landsrapport

Den landsdækkende pårørendeundersøgelse på regionale botilbud for voksne personer med handicap, socialpsykiatriske botilbud samt døgninstitutioner for børn og unge

Juni 2012



De pårørende har ordet

Landsrapport for den landsdækkende pårørendeundersøgelse på regionale botilbud for voksne personer med handicap, socialpsykiatriske botilbud samt døgninstitutioner for børn og unge

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner

Rapporten og undersøgelsen er udarbejdet af
Folkesundhed og Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Aarhus N

www.socialkvalitetsmodel.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling
Uddrag er tilladt mod tydelig kildeangivelse.
Skrifter, der omtaler, anmelder, citerer eller henviser til
nærværende publikation, bedes tilsendt Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Juni 2012



Indledning

Den landsdækkende undersøgelse giver viden om de pårørendes oplevelser og vurdering af kvaliteten i de regionale botilbud for voksne med handicap, socialpsykiatriske botilbud og døgninstitutioner for børn og unge. Formålet med undersøgelsen er at afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Denne rapport

Denne rapport indeholder resultaterne af den landsdækkende pårørendeundersøgelse på landsplan. Undersøgelsen er gennemført i foråret 2012. Landsrapporten indeholder landsresultatet, samt resultaterne for hver af de fem regioner.

Der er herudover udarbejdet en rapport for hver af de fem regioner, hvor der er mulighed for at sammenligne regionens resultater med landsgennemsnittet, samt at se resultater for hvert af de deltagende botilbud i regionen.

Hvert deltagende botilbud modtager en folder indeholdende botilbuddets egne resultater, samt en kommentarsamling, som viser de åbne kommentarer, der er afgivet i spørgeskemaerne.

Temaer i undersøgelsen

- Undersøgelsen afdækker, hvordan de pårørende opfatter temaerne:
- Medarbejdernes kontakt med beboerne
- Beboernes kontakt med hinanden
- Aktiviteter og udfordringer for beboerne på botilbuddet
- De fysiske rammer
- Beboer- og pårørendeinddragelse
- Mål og delmål i den individuelle plan
- Samarbejdet mellem pårørende og medarbejdere
- Lydhørhed og forståelse blandt medarbejdere

Dansk kvalitetsmodel på det sociale område

Pårørendeundersøgelsen er en del af Dansk kvalitetsmodel på det sociale område.



Flere slags kvalitet

Undersøgelsens resultater kan benyttes som dokumentation for pårørendes oplevelser. Resultaterne kan indgå i botilbuddets arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som denne kan give et generelt overblik over, hvilke områder, der kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner og botilbud efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af områder, som undersøgelsen har indikeret som værende problematiske.

Det er centralt, at det enkelte botilbud og dets ledelse selv arbejder videre med undersøgelsens resultater og ser dem i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god, og hvad der er dårlig kvalitet inden for området. Foldeerne med det enkelte botilbuds hovedresultater er tænkt som en indgang til at inddrage resultaterne i botilbuddets videre kvalitetsarbejde.



Metode

Koncept

Der er i forbindelse med undersøgelsen udarbejdet et koncept, som nærmere beskriver metodevalg og detaljer omkring undersøgelsesdesign. Konceptet, samt spørgeskemaer kan downloades på www.socialkvalitetsmodel.dk.

Indsamling af data

Dataindsamlingen til pårørendeundersøgelsen er foregået elektronisk i de tilfælde, hvor det har været muligt, og telefonisk i tilfælde hvor den pårørende ikke havde adgang til e-mail.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdigt i kvantitative undersøgelser, da frafald kan være selektivt. Dermed kan resultaterne være skævvredne i forhold til det virkelige billede af botilbuddet. Der kan opstilles følgende retningslinjer for vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal tolkes med forsigtighed
50-59 %	Acceptabel
60-69 %	Tilfredsstillende
Over 69 %	Meget tilfredsstillende



Nedenstående tabel viser en oversigt over svarprocenten for hver af de fem regioner.

	Uden for målgruppen	Udelukket fra deltagelse*	Ønsker ikke at deltage**	Potentielle respondenter	Besvaret	Svarprocent
Hele landet	266	482	32	2308	1512	66%
Region Hovedstaden	72	119	2	320	207	65%
Region Midtjylland	48	102	0	837	558	67%
Region Nordjylland	51	123	4	310	213	69%
Region Sjælland	43	59	3	381	232	61%
Region Syddanmark	52	79	23	460	302	66%

*Beboerne har tilkendegivet over for personale på botilbuddet, at de ikke ønsker, at deres pårørende deltager i undersøgelsen.

**Pårørende har i registreringsperioden tilkendegivet over for personale på botilbuddet, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen, de er således ikke med i selve undersøgelsen, men indgår i den samlede svarprocent.

Resultater

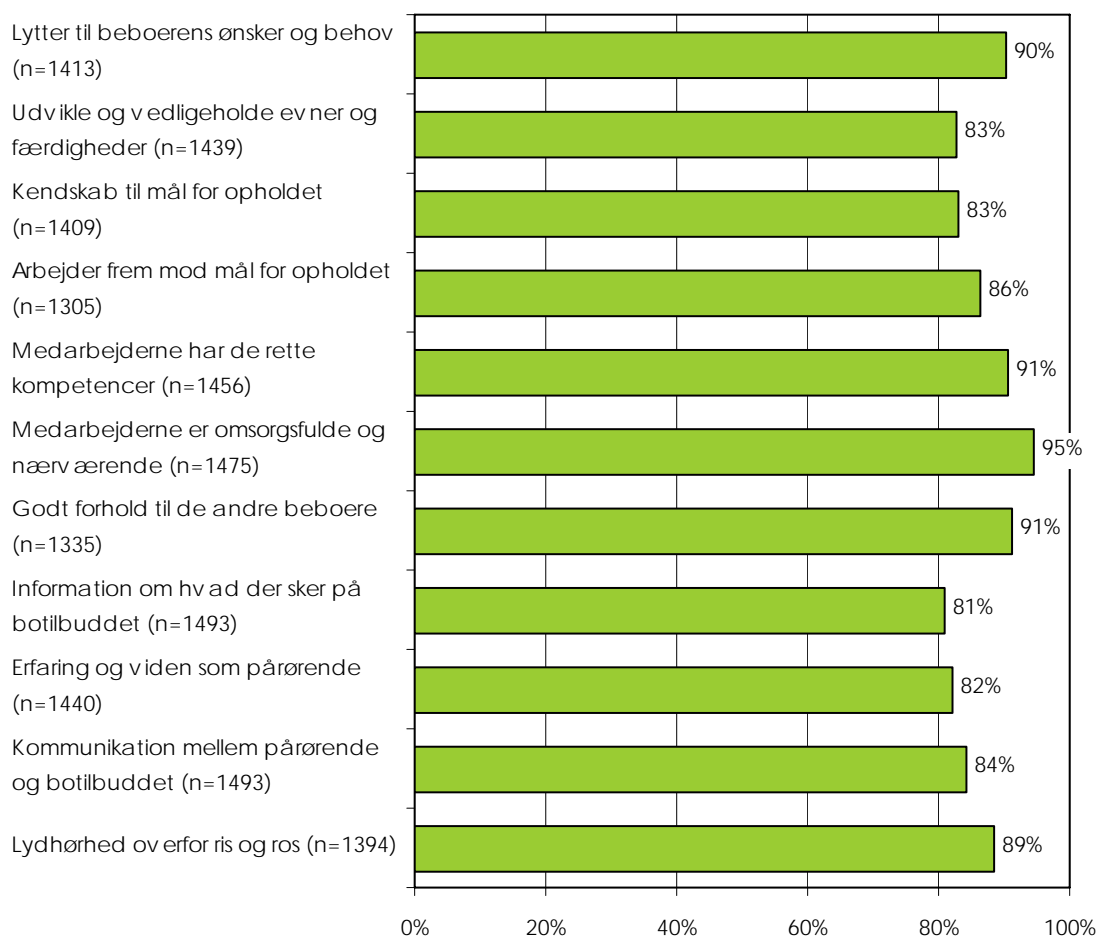
De følgende sider indeholder resultaterne af den landsdækkende pårørendeundersøgelse. Først vises to oversigtsfigurer, som viser andelen af tilfredse pårørende på alle de stillede spørgsmål. Dvs. andelen af pårørende, der har svaret i de to mest positive svar-kategorier.

Der vises herefter én figur for hvert spørgsmål i undersøgelsen. Figurerne viser landsgennemsnittet, samt resultatet for hver af de 5 regioner.

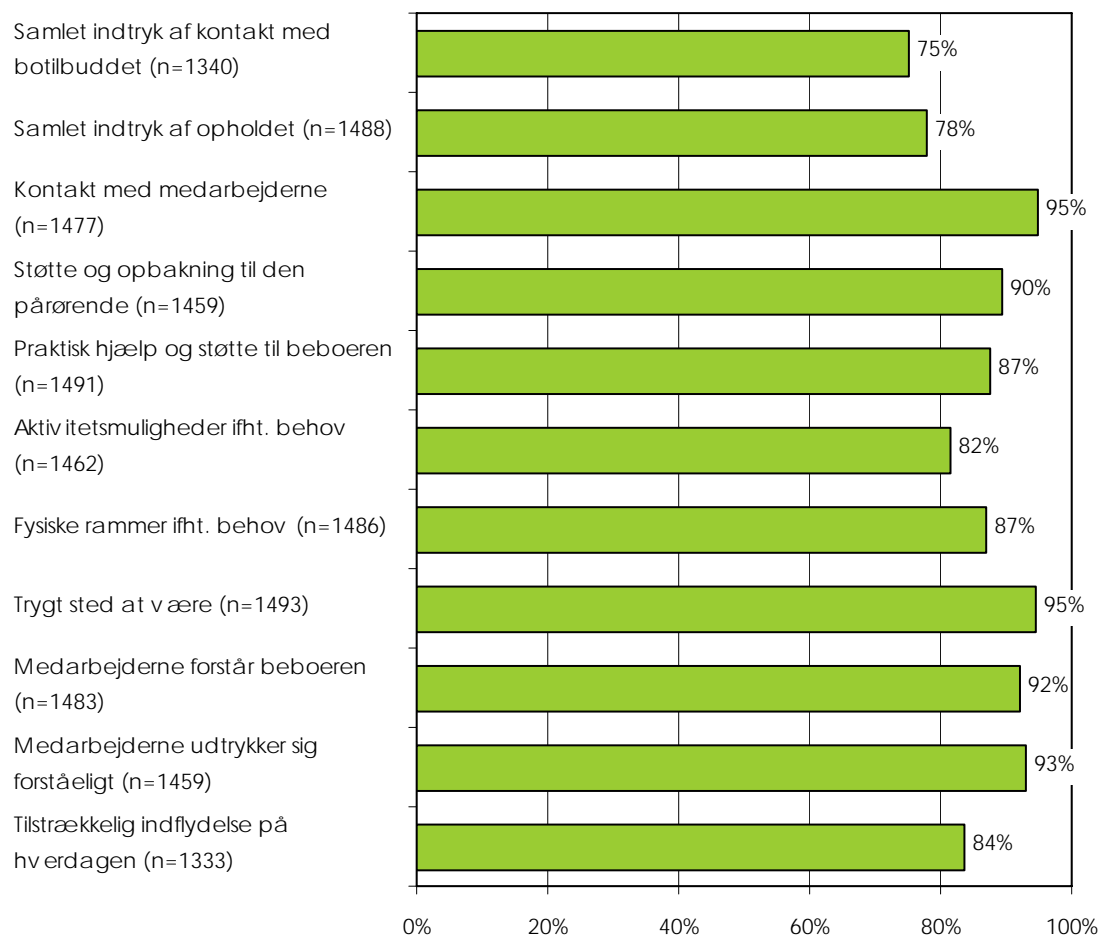


Oversigt

Figur 1. Andel tilfredse pårørende

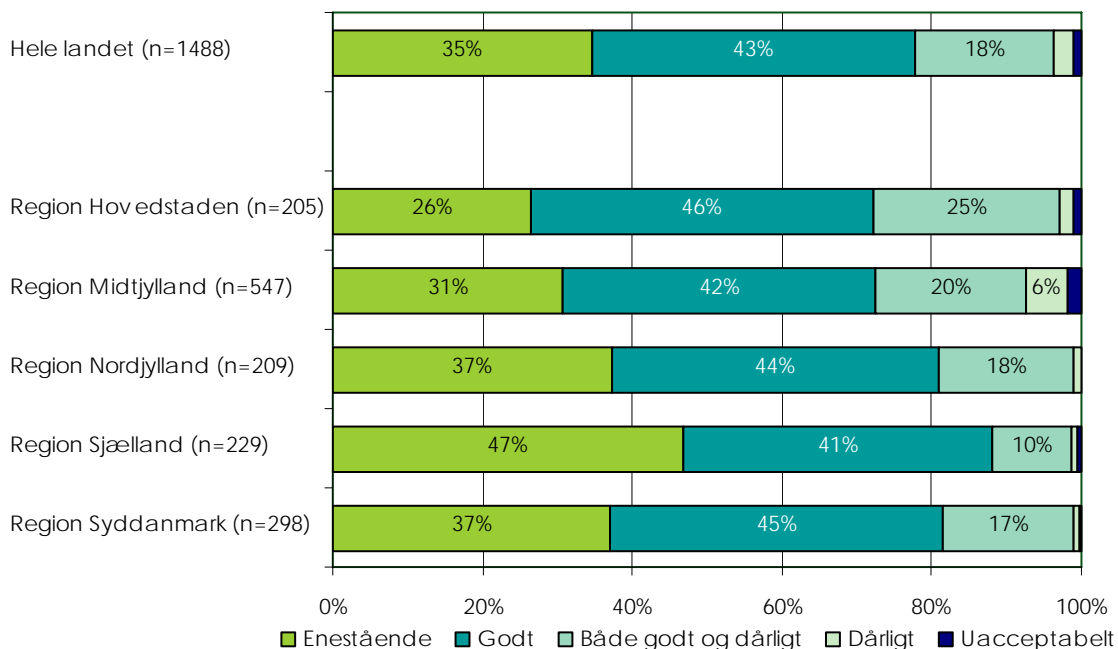


Figur 2. Andel tilfredse pårørende – fortsat

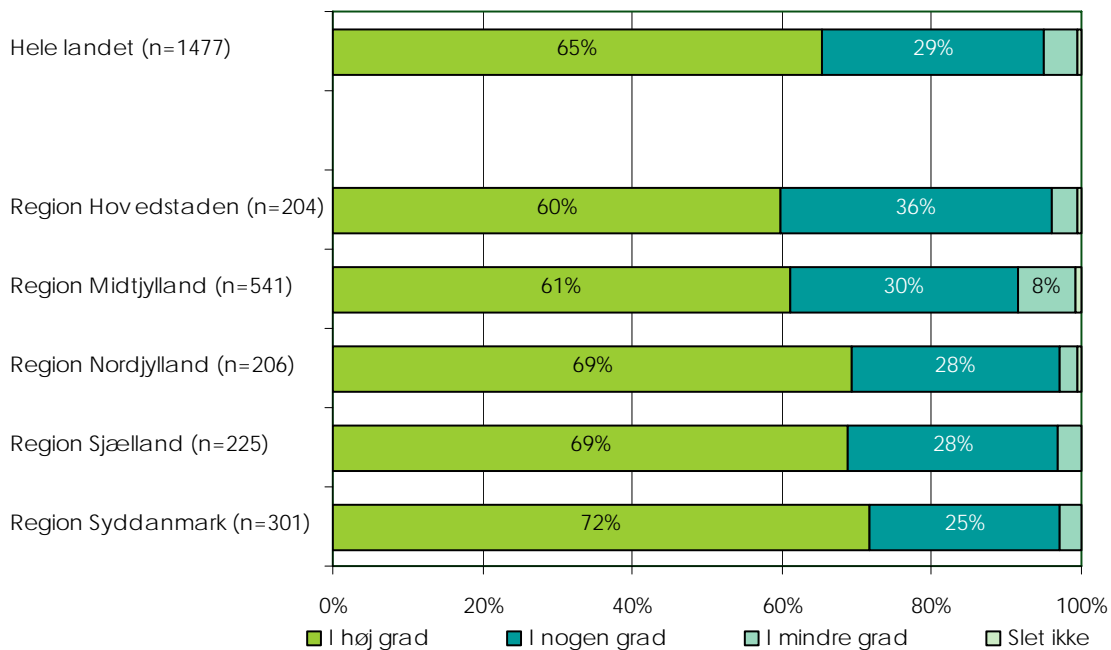


Landsresultatet

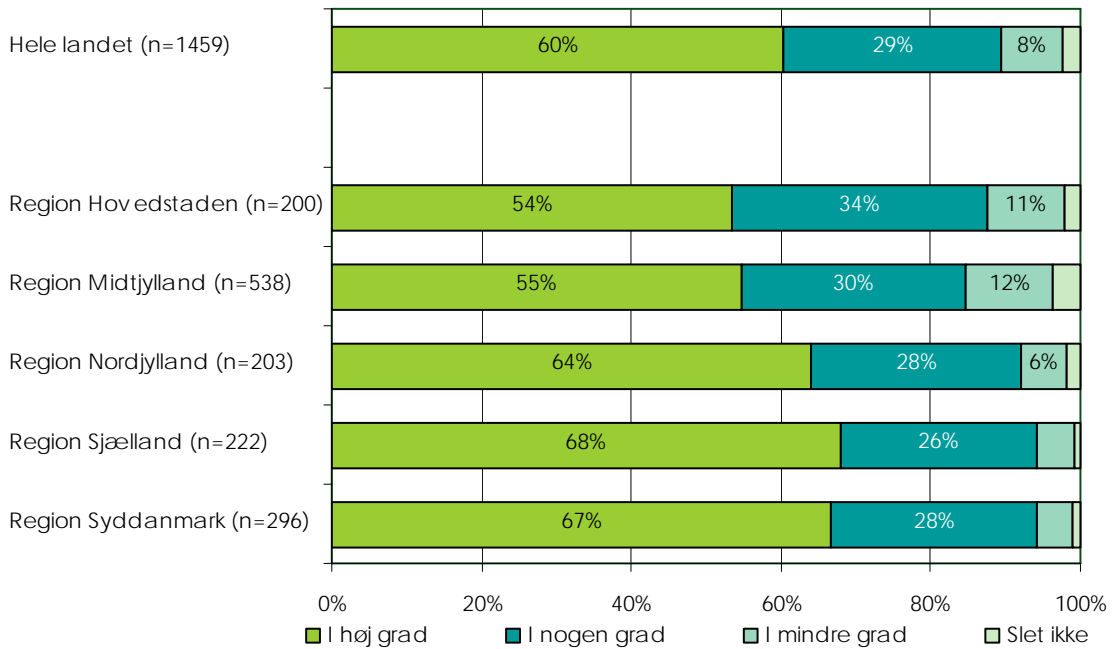
Figur 3. Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes ophold på botilbuddet?



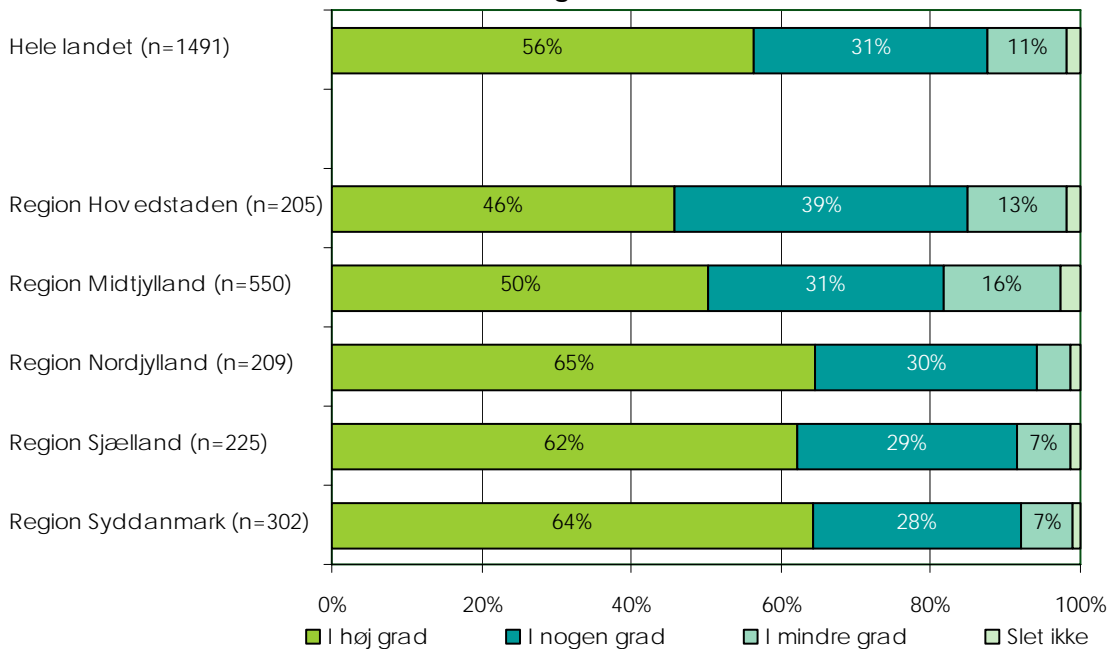
Figur 4. Kan du komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?



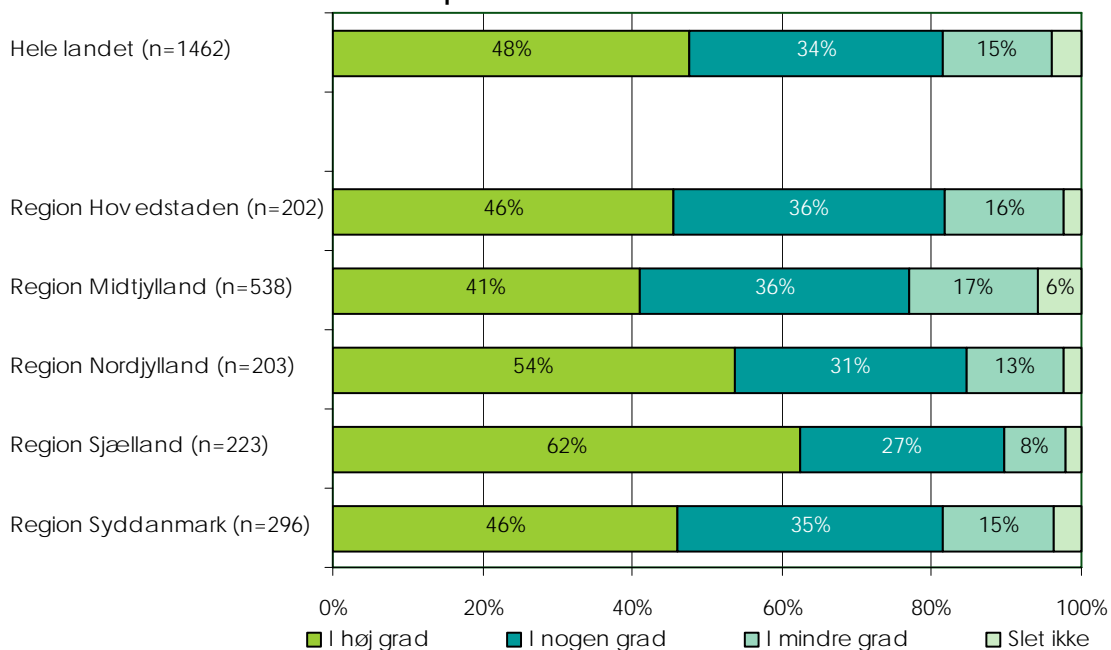
Figur 5. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra medarbejderne, som du har behov for?



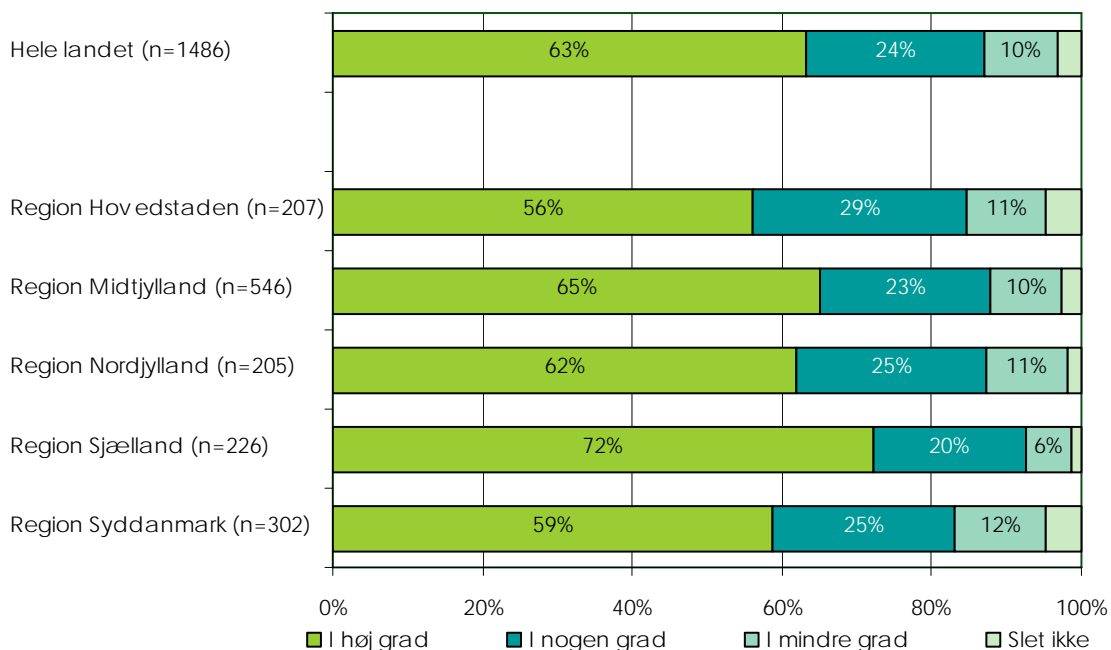
Figur 6. Synes du at din pårørende får den praktiske hjælp og støtte som han/hun har brug for?



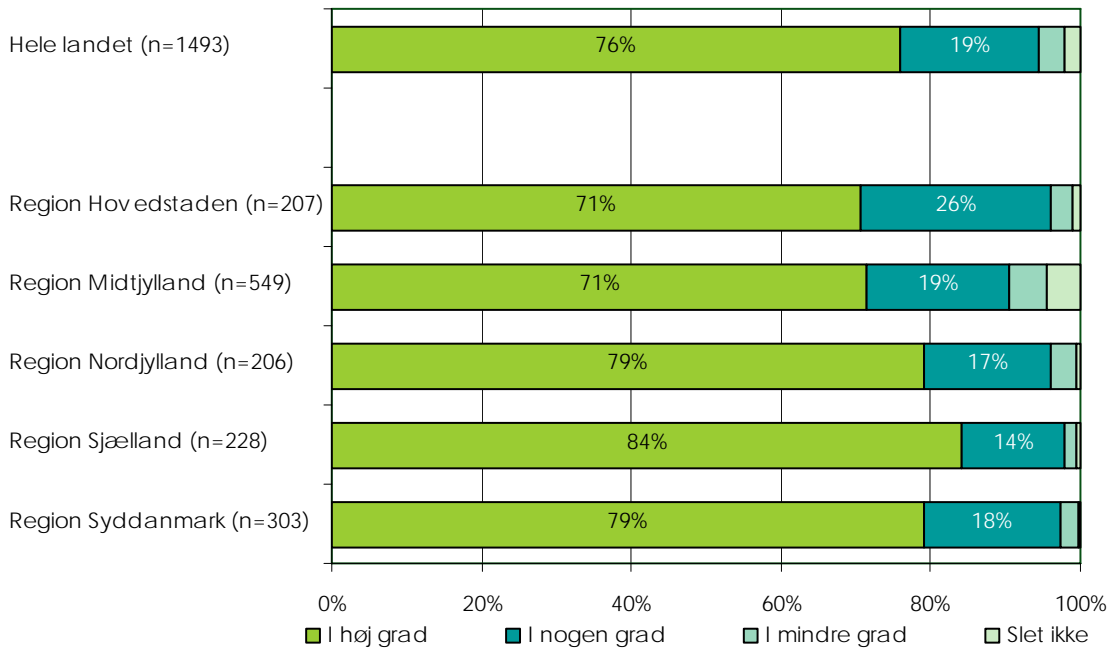
Figur 7. Synes du, at de aktivitetsmuligheder, som botilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?



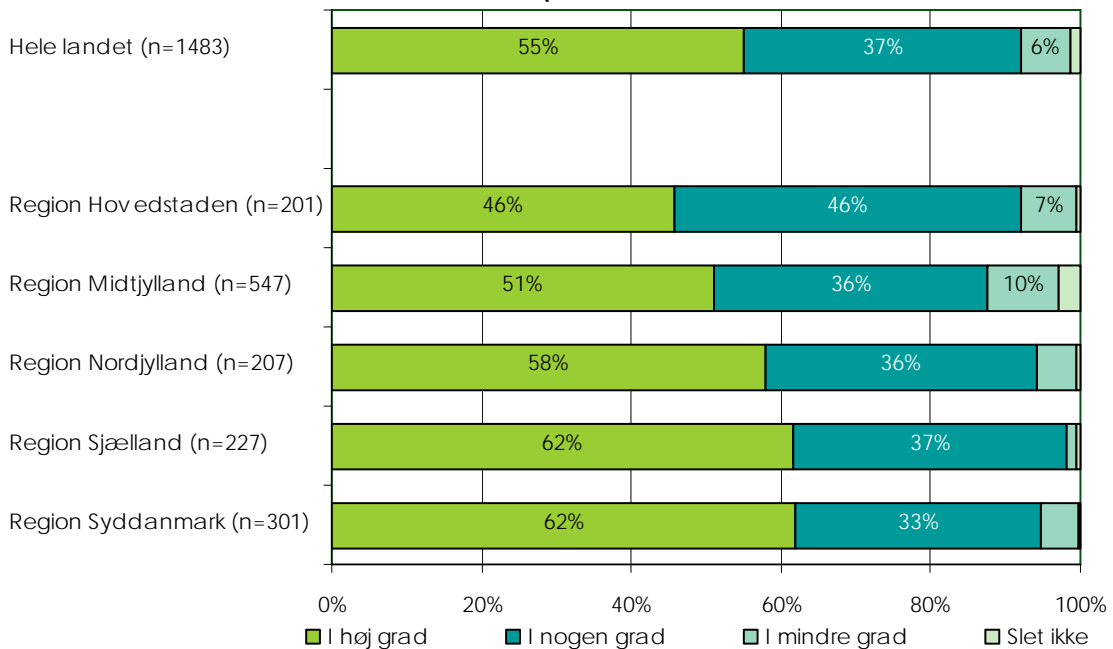
Figur 8. Synes du, at de fysiske rammer passer til din pårørendes behov?



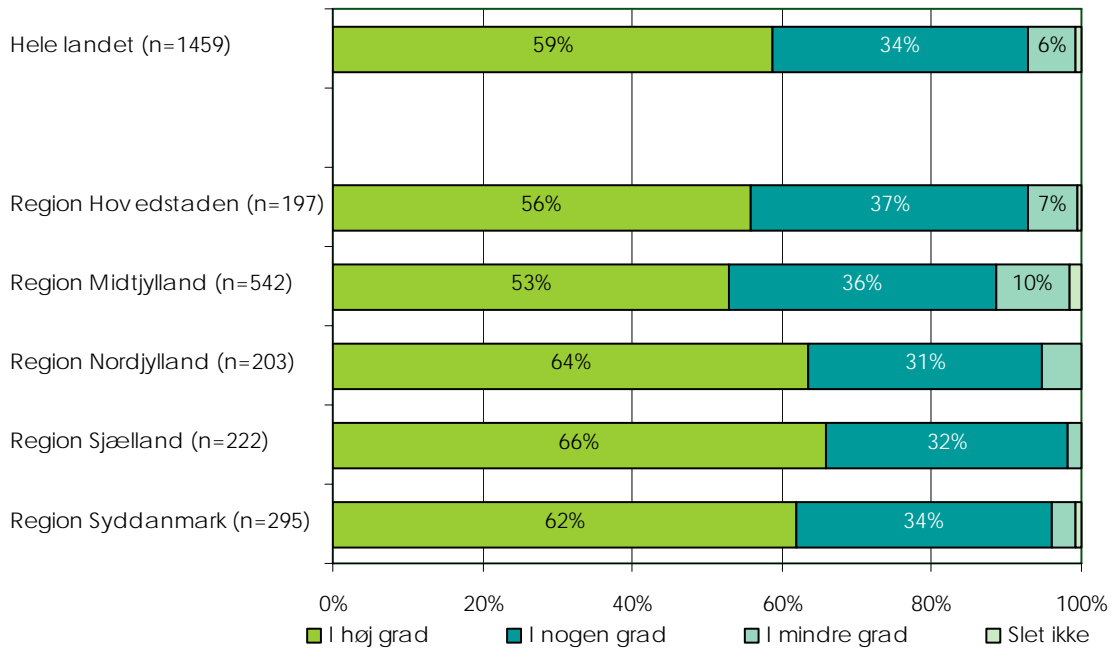
Figur 9. Synes du, at botilbuddet er et trygt sted at være for din pårørende?



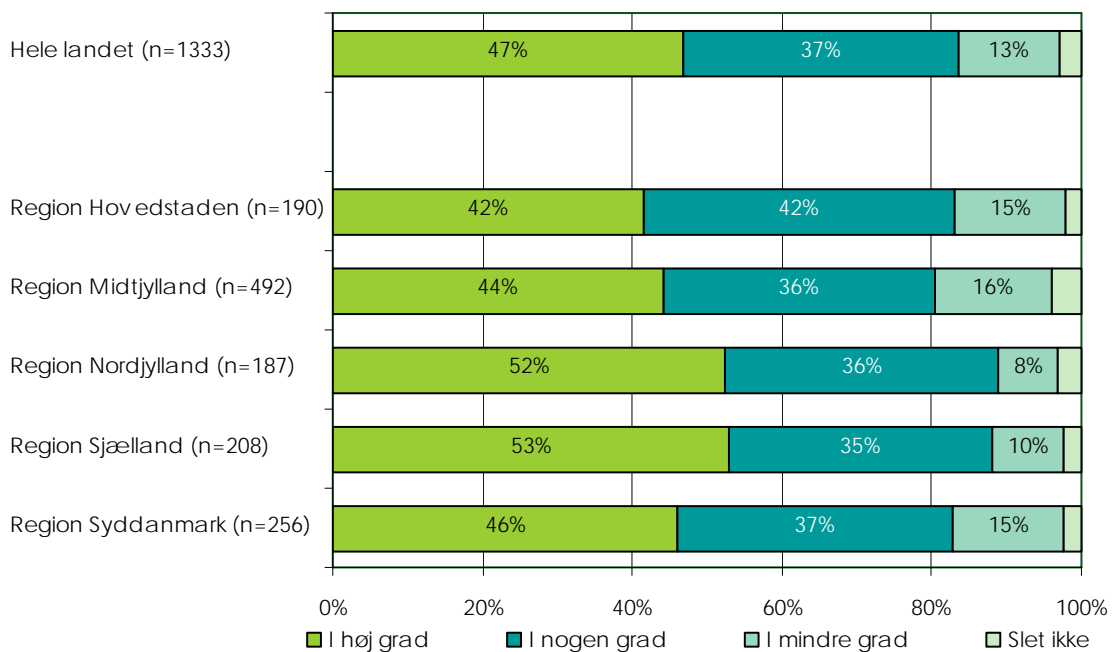
Figur 10. Synes du, at medarbejderne forstår din pårørendes måde at udtrykke sig på?



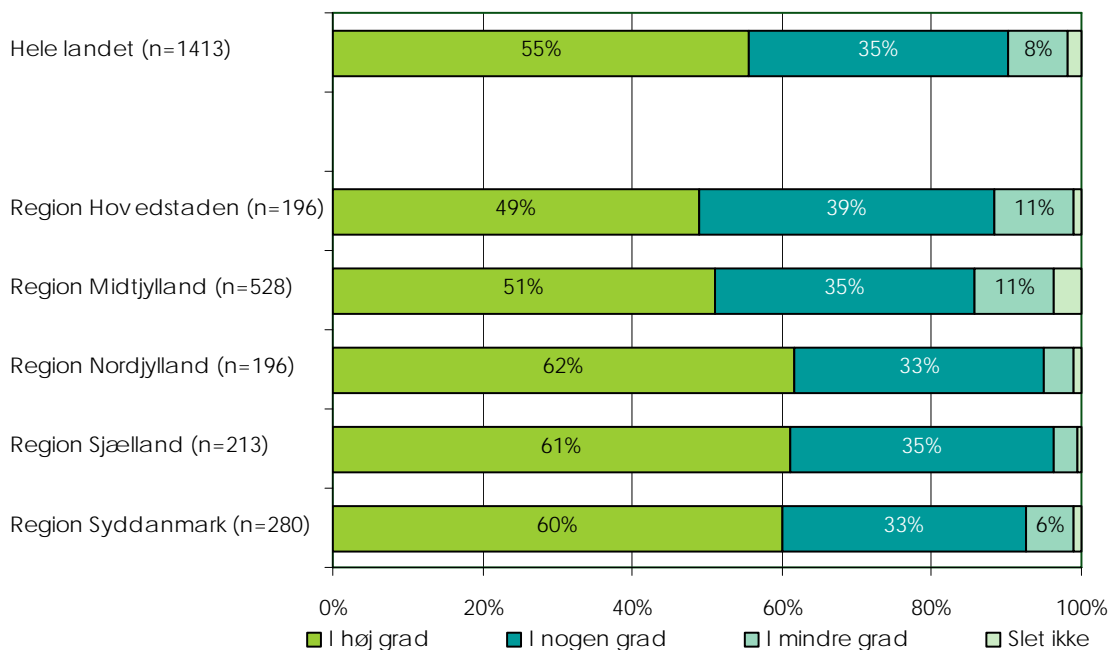
Figur 11. Synes du, at medarbejderne udtrykker sig, så din pårørende kan forstå det?



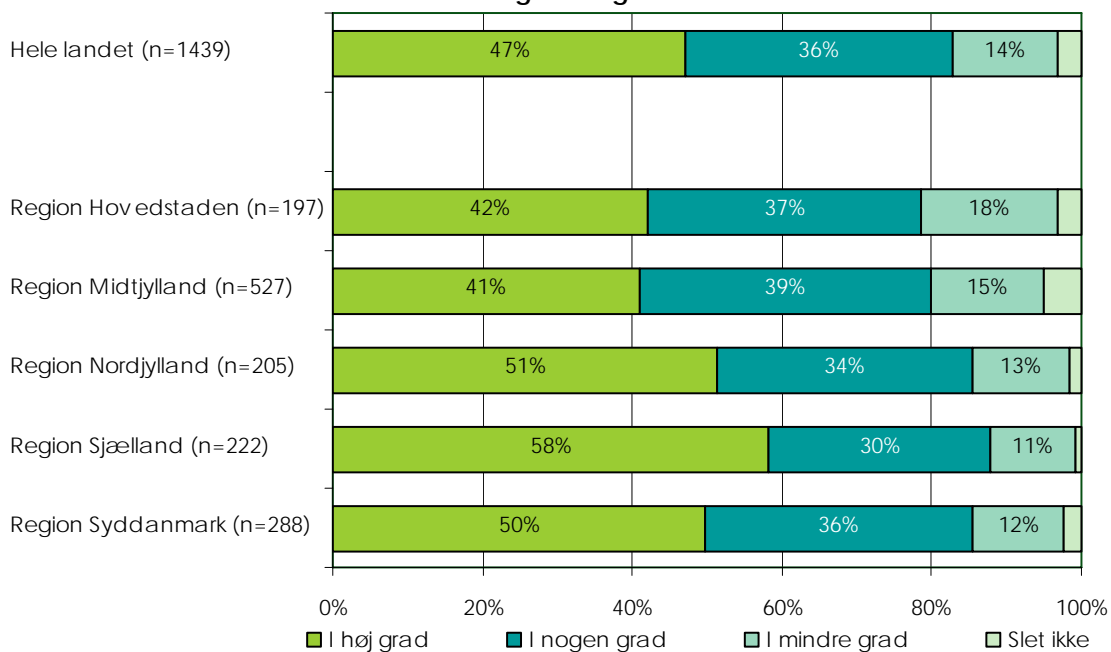
Figur 12. Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag på botilbuddet?



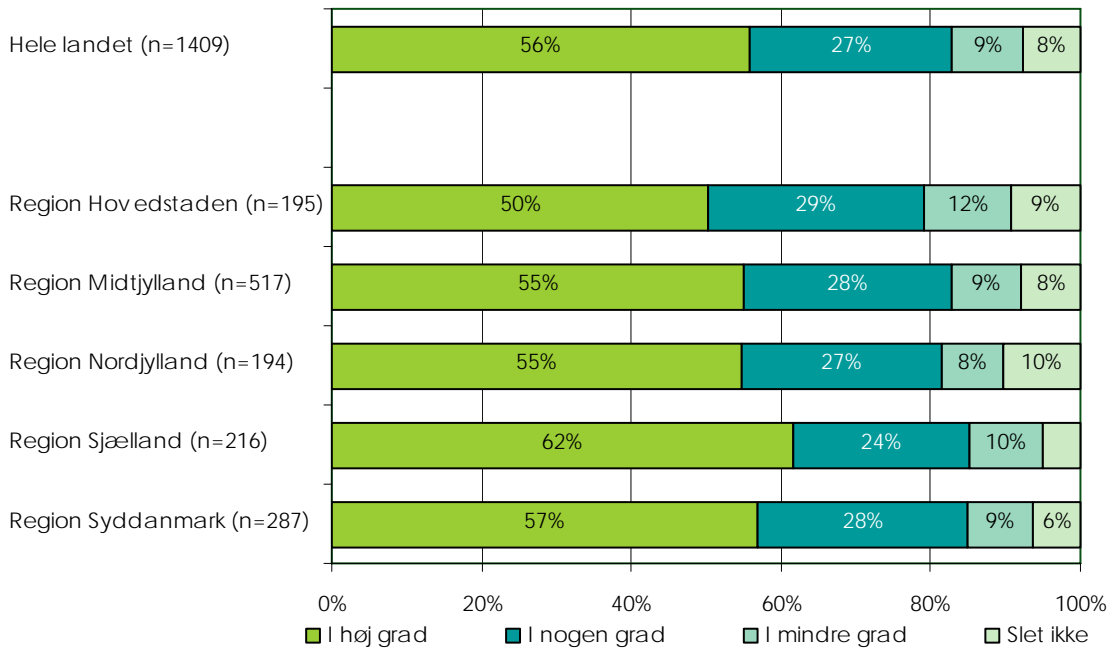
Figur 13. Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?



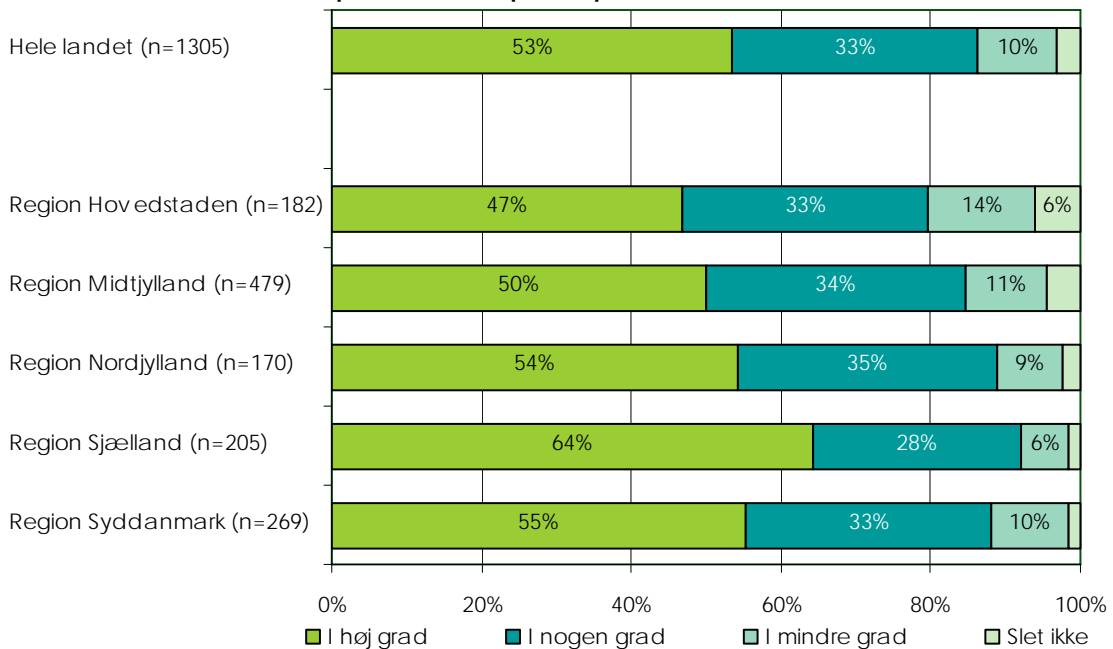
Figur 14. Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle eller vedligeholde sine evner og færdigheder?



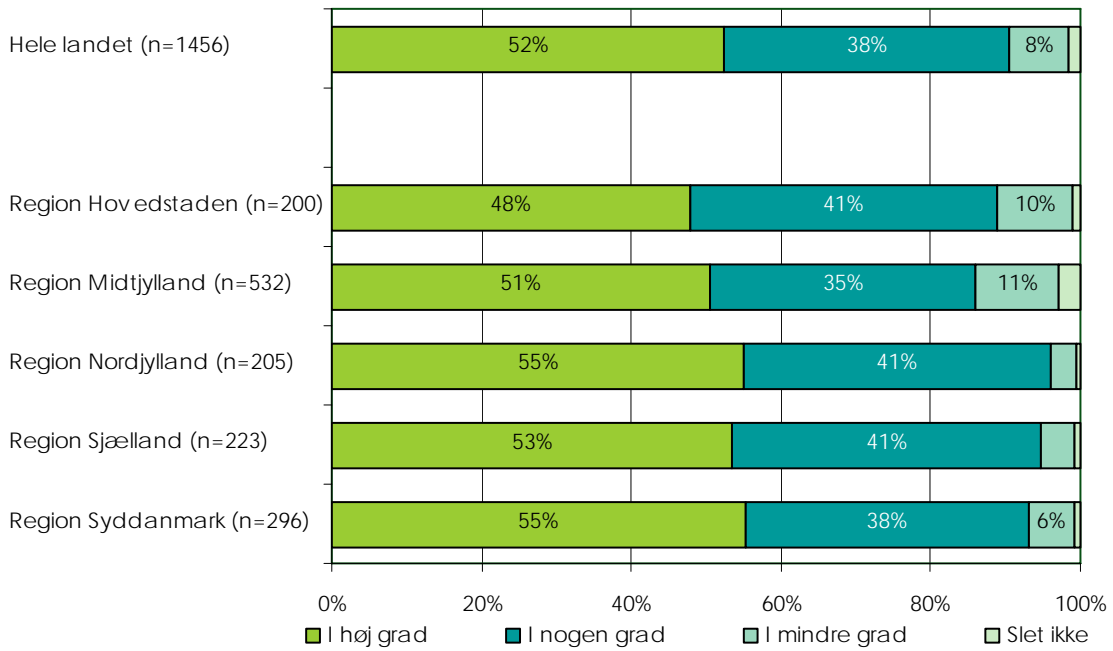
Figur 15. Kender du de mål, der er for din pårørendes ophold på botilbuddet?



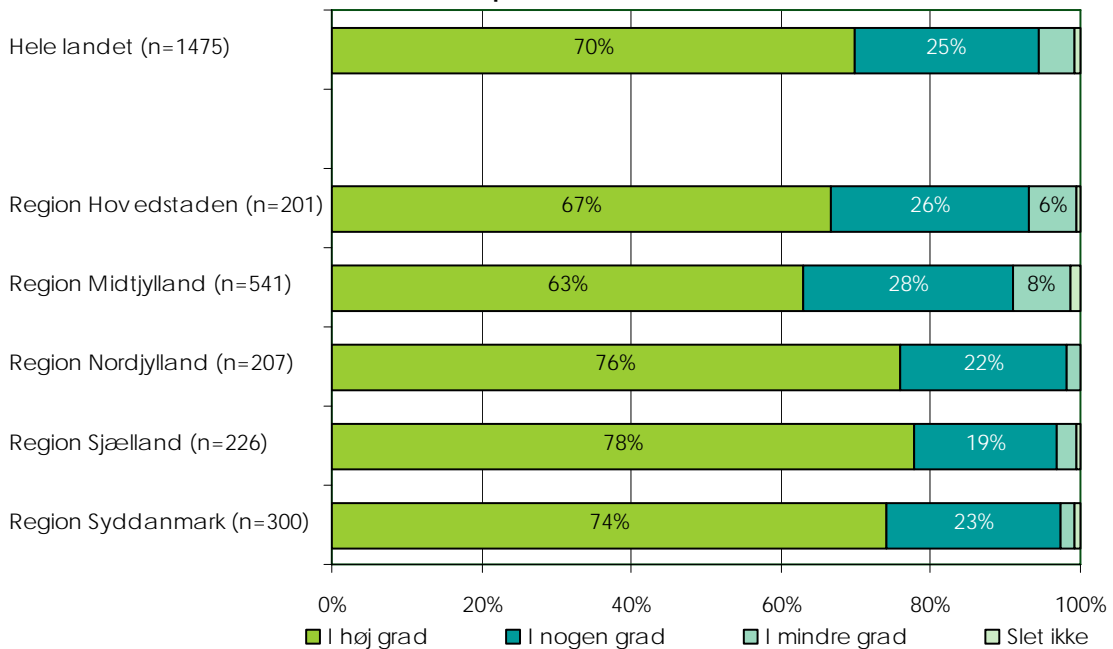
Figur 16. Oplever du, at medarbejderne arbejder frem mod de mål, der er for din pårørendes ophold på botilbuddet?



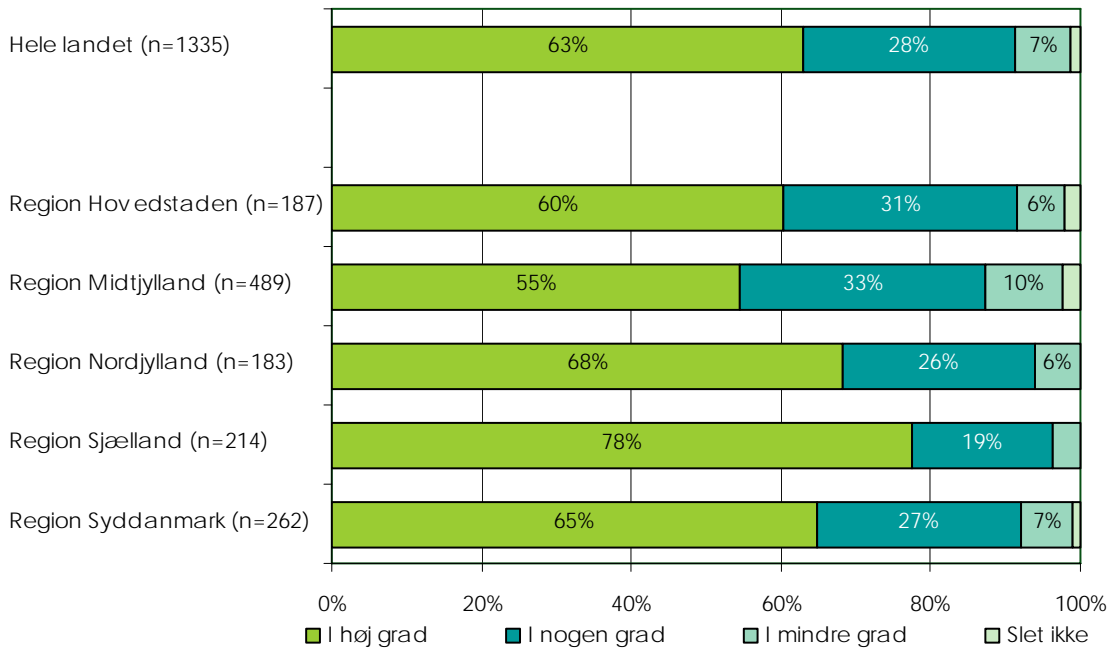
Figur 17. Oplever du, at medarbejderne har de rette kompetencer?



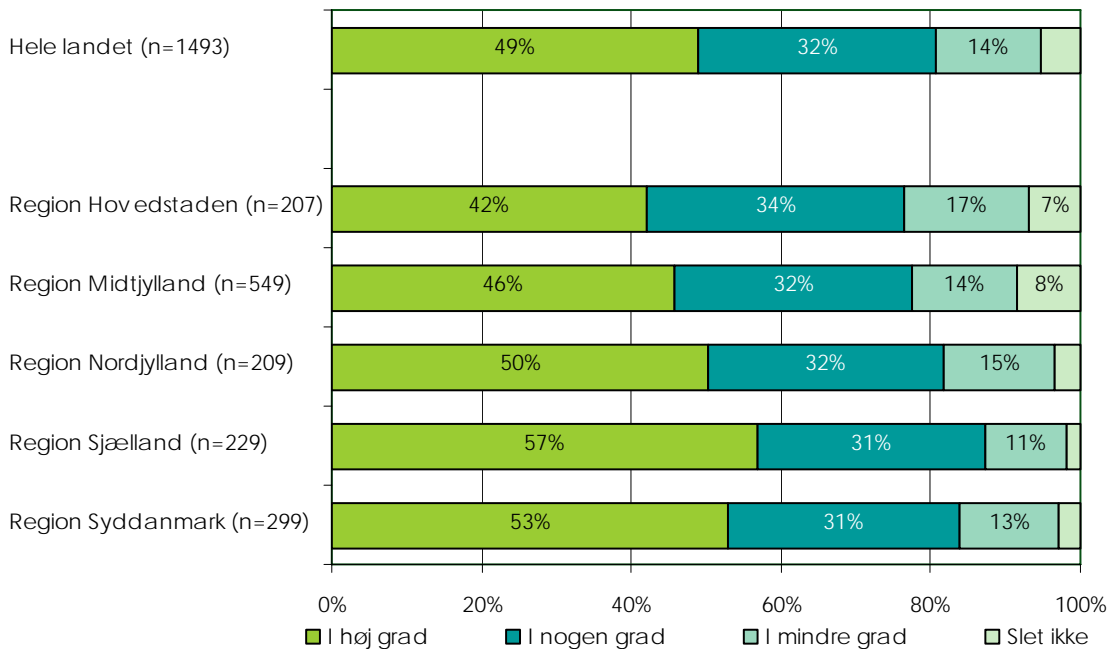
Figur 18. Synes du, at medarbejderne er omsorgsfulde og nærværende over for din pårørende?



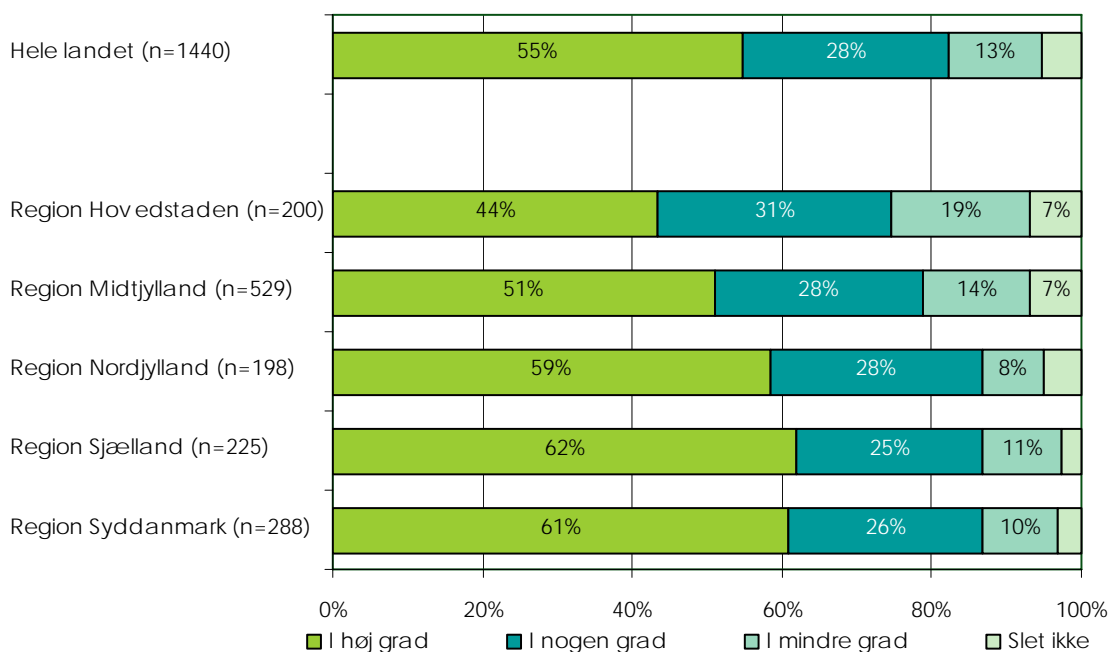
Figur 19. Synes du, at medarbejderne hjælper med til, at din pårørende har et godt forhold til de andre beboere?



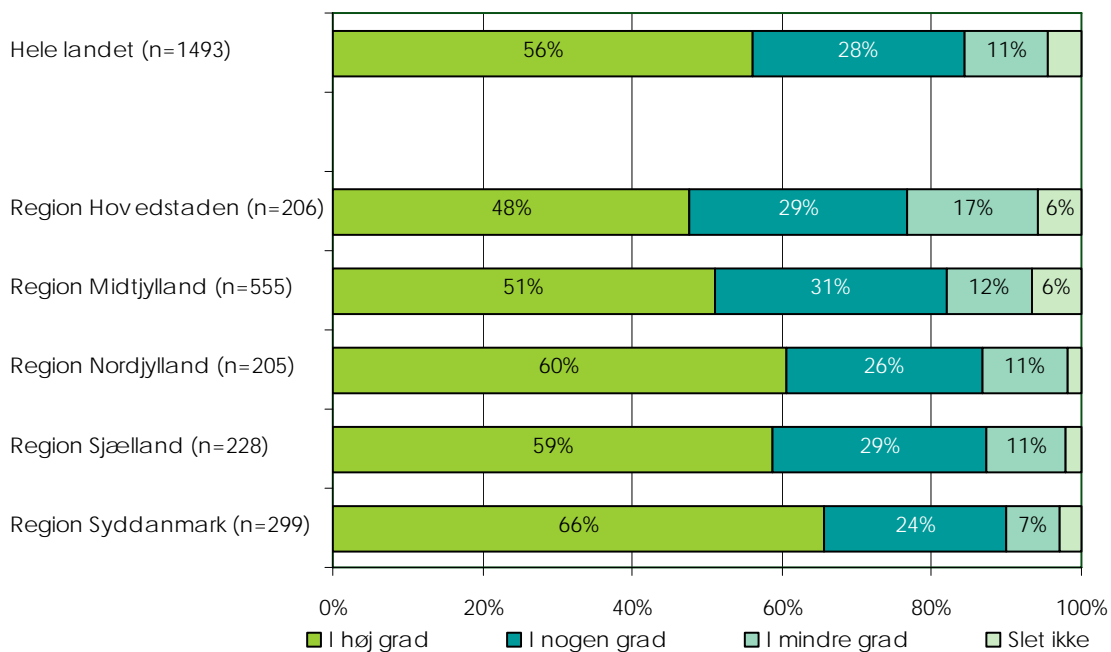
Figur 20. Får du den information om, hvad der sker på botilbuddet, som du ønsker?



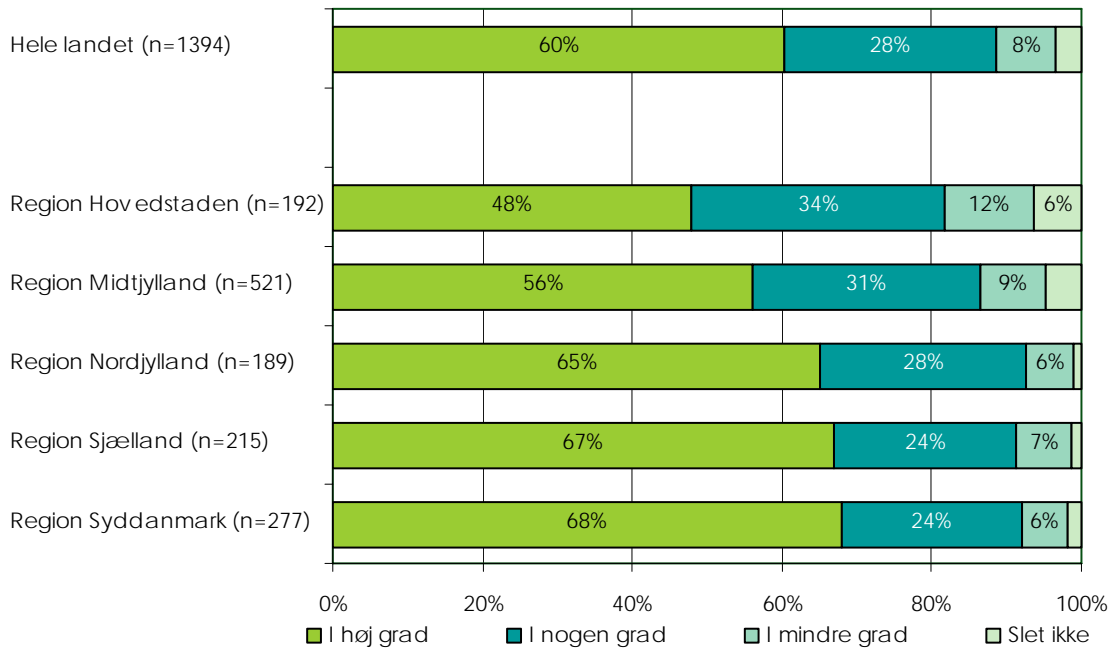
Figur 21. Er medarbejderne interesseret i din erfaring og viden som pårørende?



Figur 22. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og botilbuddet?



Figur 23. Synes du, at botilbuddet er lydhør over for ris og ros?



Figur 24. Hvad er dit samlede indtryk af botilbuddets kontakt med dig?

