

Sådan bliver dokumentation nyttig

Af Tina Willemann, Center for Folkesundhed og Kvalitetsudvikling



↑ Tina Willemann

Det behøver ikke at være forbundet med bureaukrati, papirarbejde og mangel på overblik at dokumentere sit arbejde. Det kan de botilbud, der deltager i det Sociale Indikatorprogram (SIP), skrive under på. Medarbejderne på tilbuddene får med programmets hjælp overskud til at inddrage borgeren, sætte fokus på livskvalitet og sikre viden om det sociale arbejde.

Erfaringerne taler deres tydelige sprog. Arbejdet med SIP giver botilbuddene en givtig gevinst, ikke endnu en bureaukratisk byrde. Artiklen belyser, hvordan tre elektroniske spørgeskemaer gør dokumentation både simpel og nyttig.

Når et SIP-skema er udfyldt i fagsystemet, Bosted System, leverer programmet umiddelbart efter en rapport. I rapporten kan medarbejderne hurtigt få overblik over, hvilke indsats der har virket over for hvilke borgere og ikke mindst, hvordan indsatserne har virket. Med programmets overskuelighed og brugervenlighed imødekommer SIP den tidsknaphed, som er hverdag på mange sociale tilbud.

SIP kommer hele vejen rundt

Der er med programmets tre spørgeskemaer tale om en helhedsorienteret tilgang, der giver medarbejderne et konkret grundlag for at bestemme den fremadrettede indsats over for borgeren. Skemaerne sætter fokus på henholdsvis borgers baggrund, livskvalitet og indsats:

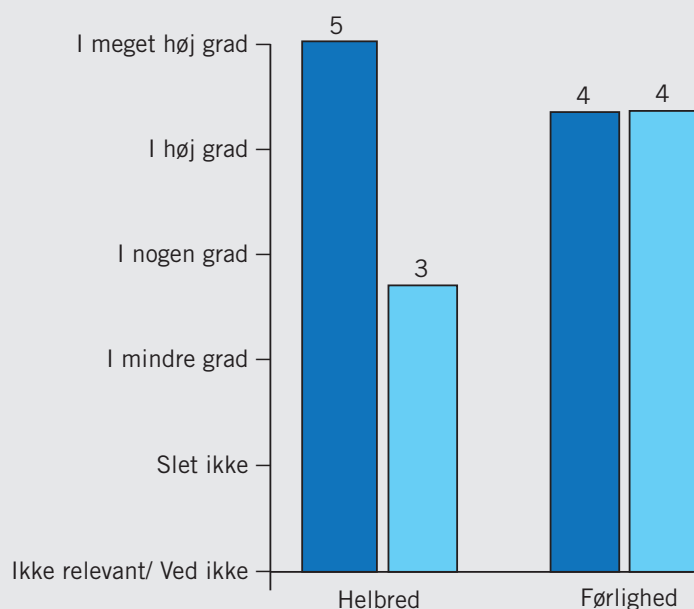
Baggrundsskemaet hjælper medarbejderne med at sikre, at alle de centrale baggrundsoplysninger i forbindelse med en borgers indflytning er samlet ét sted.

Samtidig fungerer skemaet i praksis som en tjekliste for botilbuddet. Det betyder, at medarbejderne får en ekstra sikkerhed for, at alle

nødvendige oplysninger er indhentet, at borgeren er udredt, og at alle procedurer i forbindelse med indflytning og modtagelse af borgeren er overholdt

Livskvalitetsskemaet giver medarbejderne et konkret redskab til at afdække borgerens aktuelle livssituation. Det skal hjælpe medarbejderne til at tilrettelægge det sociale arbejde, så det på bedste vis imødekommer borgernes ønsker. Både borger og medarbejder udfylder et Livskvalitetsskema, og det giver grundlag for en faglig diskussion af og refleksion over, hvad der betyder noget for borgeren, og på hvilke områder borgeren er tilfreds eller utilfreds.

Fysisk velbefindende



Figurerne i rapporten om livskvalitet giver overblik og syn for sagn: I eksemplet er helbredet i meget høj grad vigtigt for borgeren, men han er dog kun i nogen grad tilfreds med sit helbred. En indikation af, at der er et indsatsområde.

For borgeren er også førlighed i høj grad vigtig. Da han samtidig i høj grad er tilfreds med sin førlighed, er det måske ikke her, medarbejderne skal fokusere indsatsen.

Det sikrer ikke bare, at borgeren inddrages, men er også en god anledning for medarbejderne til at komme i dialog med borgeren om betydningsfulde emner.

En årlig opfølgning på Livskvalitetsskemaet hjælper medarbejderne til løbende at holde sig opdaterede i forhold til borgerens oplevelse af sin livskvalitet. Dermed kan den sociale indsats også holdes ajour.

Indsatskemaet sætter medarbejderne i stand til at følge op på og dokumentere de tiltag, der er gennemført over for borgeren i løbet af det sidste år. Skemaet anvendes derfor som et statusredskab på botilbuddene. Indsatskemaet er meget fleksibelt, og botilbuddet kan derfor individuelt beslutte, om skemaet skal udfyldes hurtigt ved afkrydsning, eller om der er behov for at uddybe indsatserne i åbne tekstbokse.

Dokumentation med åbenlyse fordele

Medarbejderne får med SIP-rapporterne et konkret udgangspunkt for dialog med borgeren, for opstilling af mål og planlægning af indsatsen. Programmet hjælper dermed botilbuddene med på en systematisk måde at komme omkring det hele menneske, samtidig med at borgeren kan føle sig som herre i eget hus. SIP sætter imidlertid ikke alene fokus på, hvordan medarbejderne bedst hjælper den enkelte borger. Det er på samme tid et redskab til at dokumentere og samle erfaringerne

fra medarbejdernes arbejde. Værdifulde erfaringer, som medarbejdere og botilbud kan udveksle på tværs af hele det sociale område til gavn for alle involverede parter.

Endelig kan rapporterne naturligvis også bruges som dokumentation af borgerens aktuelle situation og hidtidige udvikling i forhold til for eksempel den kommunale sagsbehandler.

Oplæg i plenum!

Center for Folkesundhed og Kvalitetsudvikling vil i oplægget i plenum fortælle om, hvordan arbejdet med SIP kan hjælpe til at reducere, systematisere og nyttiggøre botilbuddenes dokumentationspraksis.

Workshop!

Ved workshoppen har Center for Folkesundhed og Kvalitetsudvikling en repræsentant fra et botilbud, der anvender SIP. Deltagerne på workshoppen får dermed et indblik i, hvordan de på tilbuddet har stor glæde af at organisere deres daglige dokumentationsarbejde ud fra overskrifterne i SIP.