

Kunsten at dokumentere det sociale arbejde

Af konsulent Anne-Mette K. Isager, Dansk kvalitetsmodel på det sociale område

Med De Sociale Indikatorprogrammer (SIP) tilbydes effektiv dokumentation og opsamling af viden, der kan bruges til noget "hele vejen rundt".

SIP er viden. Kort fortalt er SIP et evaluerings- og dokumentationsredskab, som bruges til at dokumentere den sociale indsats på sociale tilbud.

Hvad virker for hvem?

Ideen om SIP udsprang af den efterspørgsel, der i de seneste 10 år har været på evidensbaseret forskning på det sociale område: Hvad virker for hvem i den sociale praksis?

I 2004 tog amterne første spadestik til udviklingen af fælles dokumentationsprogrammer inden for ungeområdet. Programmerne skulle baseres på eksisterende viden og forskning og

blev udviklet i et tæt samarbejde mellem forskere og fagpersoner.

Da de første gode erfaringer fra programmerne blev høstet, blev der også udviklet SIP-programmer inden for voksenområdet. Sidste skud på stammen bliver et SIP-program for anbragte børn, som forventes færdigt i løbet af første halvdel af 2012. Børneprogrammet udarbejdes i sammenhæng med ungeprogrammerne, så

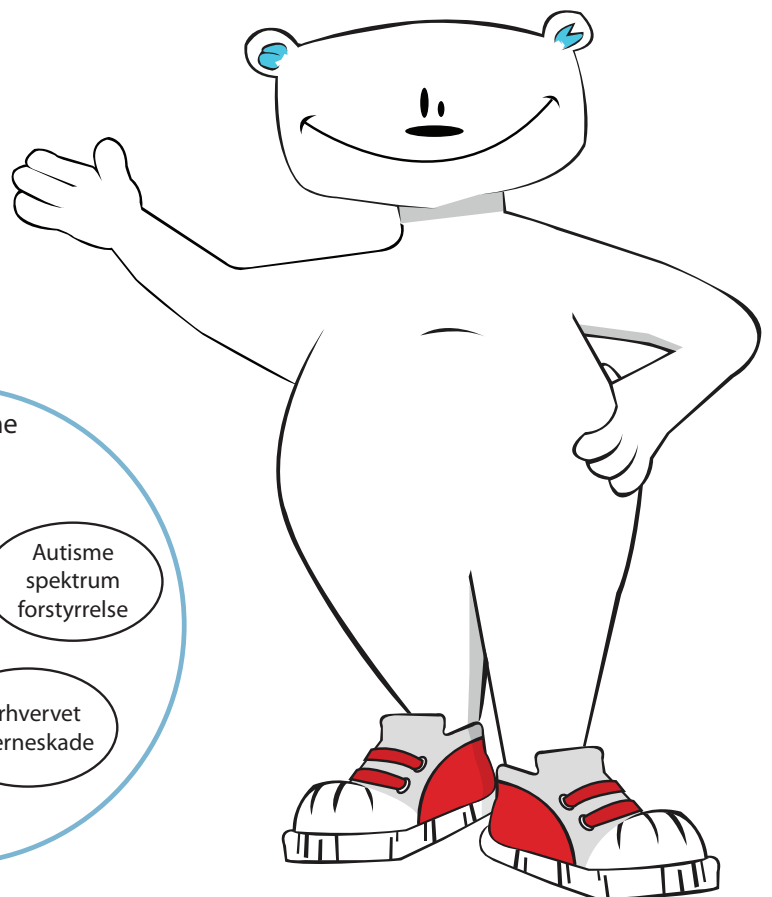
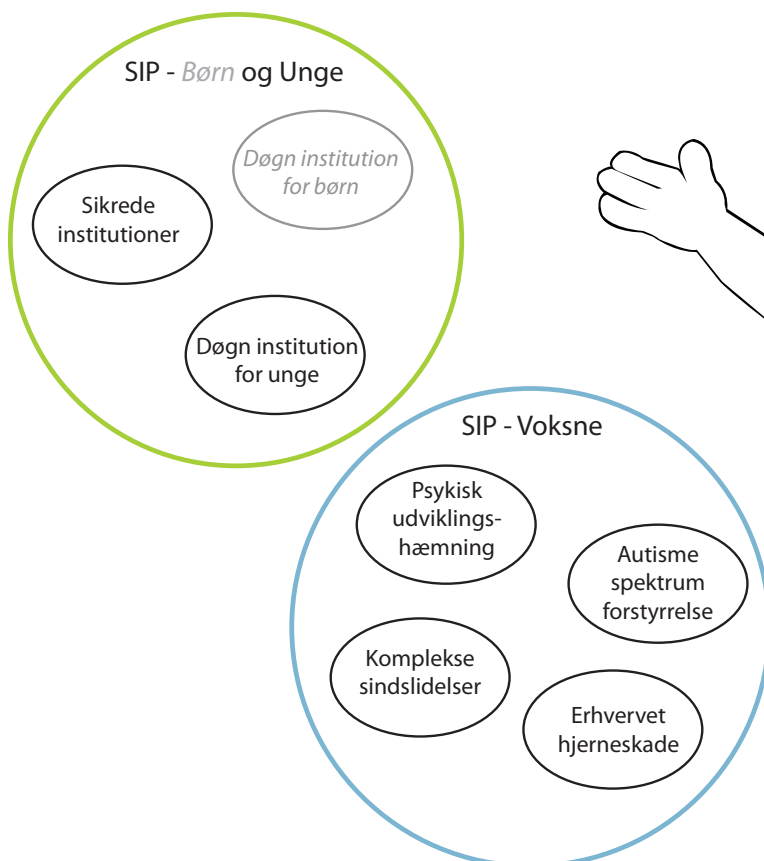
det bliver muligt at følge de børn, der senere indskrives på tilbud for unge.

Både regionale og kommunale tilbud deltager i programmerne.

Ét redskab til flere formål

Det har fra begyndelsen været en ambition, at programmerne skulle dokumentere erfaringer og resultater af kerneydelsen på de sociale tilbud

SIP-programmer (SIP-Børn er pt. under udvikling)



– ikke som en ekstraopgave for medarbejdere og ledelser, men derimod som et redskab, der samtidig kunne lette og overskueliggøre det løbende dokumentationsarbejde og anvendes direkte i samarbejdet med borgeren.

Helt konkret består SIP af elektroniske spørgeskemaer, som besvares regelmæssigt i løbet af borgerens ophold på tilbuddet. Herved gøres løbende "status" på borgerens situation, og samtidig sikres det, at tilbuddets indsats overfor borgeren beskrives.

De spørgsmål, der stilles i voksenprogrammerne, skal vise, om borgerens livskvalitet bliver bedre over tid set i forhold til psykisk velbefindende, relationer, fysisk velbefindende, selvbestemmelse, aktiviteter, materielle forhold og deltagelse i samfundet.

I ungeprogrammerne stilles spørgsmål, som har til formål at vise om den unges sociale, materielle, kulturelle og personlige situation forbedres over tid, så den unge får bedre handlemuligheder i sit liv.

Alle oplysninger indsamles elektronisk. Skemaerne er integreret i bl.a. fagsystemet Bosted System. Når der indtastes oplysninger på en borger, foreligger de straks i en rapport. Samtidig indsendes oplysningerne automatisk til SIP-databasen.

Kvalificerer dialog og samarbejde

Spørgeskemaerne udfyldes både af borgeren og medarbejderen. Besvarelsener præsenteres i en overskuelig rapportform med tekst og grafiske

søjler, som kan læses og forstås af en bred målgruppe. Statusrapporten vil ofte vise sig som et godt fælles og konkret afsæt for dialog mellem borgeren og medarbejderen om oplevelser og vurderinger af forløbet ind til nu og ønsker og aftaler om fremtidige mål, delmål og indsatser.

Systematikken i skemaerne sikrer, at man hver gang kommer "hele vejen rundt" om borgeren. Samtidig får medarbejderne et nuanceret grundlag for løbende refleksioner over den socialfaglige indsats. Statusrapporterne kan desuden anvendes som dokumentation over for den kommunale myndighed eller andre relevante eksterne samarbejdspartner, som er involveret i borgerens forløb.

Resultater der kan bruges...

Hvert år udarbejdes en samlet rapport over tilbuddets resultater. Rapporten sammenfatter den dokumentation, som er opsamlet fra alle tilbuddets borgere, og præsenterer resultaterne sammen med landsgennemsnittet for målgruppen. Et detaljeret overblik over tilbuddets aktuelle beboere og oplysninger om, hvordan det går disse i den tid, de er på tilbuddet, er værdifuld viden i forhold til planlægning og udvikling af tilbuddet.

Desuden modtager tilbuddene hvert andet år landsrapporter med statistiske sammenhængsanalyser fra det SIP-program, de deltager i. Her samles og præsenteres data fra alle deltagende tilbud, og analyser på tværs kan give en pejling på, om nogle indsatser i forhold til målgruppen giver bedre resultater end andre. Denne feed-

back til området kan tilføre nye perspektiver i den socialfaglige praksis og medvirke til at kvalificere drøftelser, beslutninger og handlinger hos såvel medarbejdere, tilbudsledelser og forvaltning.

...til gavn for borgeren

Den systematiske dokumentation af borgerens oplevelser og vurderinger, den enkelte medarbejders fagperspektiver og konkrete indsatser, bringes med SIP i spil i en større sammenhæng. Der bliver derved skabt mulighed for at finde frem til "better practice" og samtidig bidrage til den videre forskning – i sidste ende til gavn for den enkelte borger.

Hvis du vil vide mere:

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland står for udvikling, drift og salg af SIP-programmerne.

Hvis du vil vide mere om SIP, kan du kontakte projektleder Tina Willemann:
Tlf.: 7841 4052,
e-mail: Tina.Willemann@stab.rm.dk

Du kan også læse mere på: www.sip.dk

SIP er et selvstændigt dokumentationsprogram, men er samtidig en del af Dansk kvalitetsmodel på det sociale område.

» Du kan læse mere om kvalitetsmodellen på www.socialkvalitetsmodel.dk

SIP-design

